



Agrupamento de
Escolas da Nazaré

QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

TRATAMENTO E ANÁLISE ESTATÍSTICA

2024 25

Índice

Introdução.....	1
Alunos do 1.º CEB - 4.º Ano	3
Alunos do 2.º, 3.º CEB E Secundário.....	6
Docentes	10
Não Docentes.....	14
Pais e EE do Pré-Escolar	18
Pais e EE - 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário.....	22
Conclusão Final.....	26

Introdução

A Avaliação e a Qualidade continuam a ser, nos dias de hoje, temas de atenção e debate na Administração Pública Portuguesa, particularmente nas escolas.

Vivemos numa época de rápidos desenvolvimentos e constantes mudanças que se refletem na vida das escolas e, por conseguinte, estas devem ter em conta as transformações sociais, culturais, tecnológicas e alterações legislativas.

A procura da Excelência e da Qualidade nas organizações é uma preocupação que tem assumido particular relevo, tendo em conta a concorrência e a competitividade na economia global, bem como a importância do capital humano nos processos de crescimento e desenvolvimento das organizações (Clímaco, 2007).

Em Portugal, a preocupação com a autoavaliação e com a Qualidade surge nas escolas como imperativo legal e não apenas devido à necessidade de prestação de contas e à responsabilização das instituições educativas e dos seus agentes.

A elaboração de questionários de satisfação é um dos instrumentos que permite à organização detetar os seus pontos fortes e os aspetos que carecem de melhoria. Esses questionários podem abordar diversos aspetos, como a perceção da comunidade escolar sobre a inclusão, a eficácia de práticas inclusivas e a satisfação dos alunos e profissionais com as políticas e recursos disponíveis.

A diversidade e a inclusão são conceitos importantes que afetam o sucesso da organização e da comunidade educativa, de forma a manter uma política que abrace a equidade e que promova a igualdade de oportunidades para todos.

A aplicação dos questionários está explícita no Plano de Ações de Melhoria a desenvolver nos anos letivos 2024 a 2026, e pretende aferir os progressos na construção de uma escola cada vez mais inclusiva.

Para o efeito, no período compreendido entre vinte e seis de maio e seis de junho de 2025, a Equipa da Avaliação Interna aplicou questionários a alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, recorrendo à plataforma online "Google Forms". Os questionários tiveram como base o modelo aplicado nos dois anos letivos anteriores.

Público-Alvo	Universo de Respondentes	Nr. Respostas Obtidas	% Respostas Obtidas	% Respostas Obtidas 23/24	Desvio
ALUNOS DO 1.º CEB - 4.º ANO	143	124	86,71%	63,80%	22,91%
ALUNOS DOS 2.º E 3.º CEB E SEC	908	783	86,23%	86,30%	-0,07%
DOCENTES	150	105	70,00%	84,40%	-14,40%
NÃO DOCENTES	100	98	98,00%	45,80%	52,20%
PAIS E EE - PRÉ-ESCOLAR	239	100	41,84%	35,50%	6,34%
PAIS E EE - 1.º, 2.º, 3.º CEB E SEC	1441	533	36,99%	33,10%	3,89%
Totais	2981	1743	58,47%	53,30%	5,17%

Tabela 1 - Dados relativos ao processo de aplicação por público-alvo.

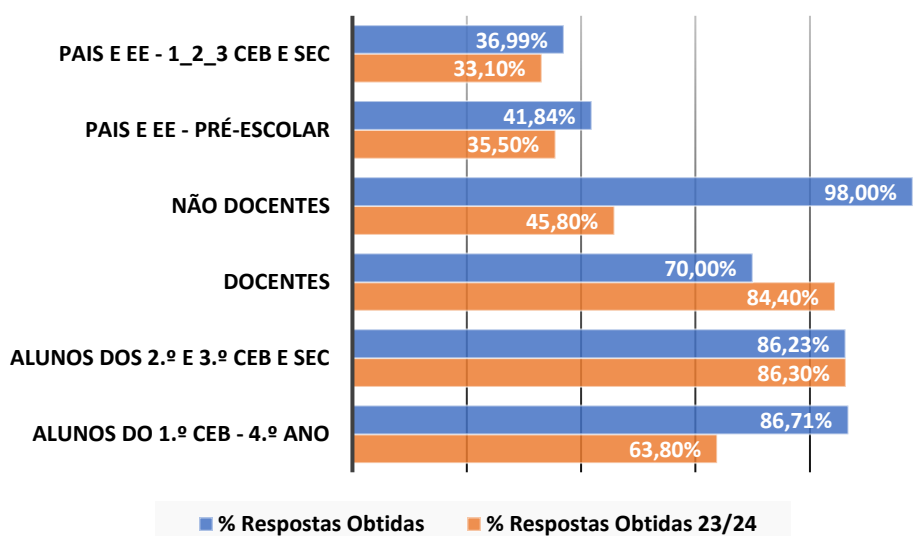


Gráfico 1 - % de Respostas por Público-Alvo

A análise a fazer deste documento é uma oportunidade para discutir, esclarecer e rever estratégias, promovendo a melhoria efetiva da organização.

Em suma, considerando as escolas como organizações onde a cultura de avaliação está profundamente enraizada e onde existem hábitos de utilização sistemática de *feedback* aos alunos para que, percebendo onde falharam, saibam onde e como superar dificuldades nas suas aprendizagens, espera-se que as escolas saibam aplicar, à organização e a todos os envolvidos, as mesmas técnicas de reforço das aprendizagens e motivações profissionais para estímulo de melhores desempenhos individuais e coletivos.

Alunos do 1.º CEB - 4.º Ano

PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Às vezes” e “Muitas vezes” igual ou superior a 70,0%)

01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender. – 99,2% (Muitas vezes – 77,4%)
22. Gosto da minha escola. – 96,8% (Muitas vezes – 81,5%)
05. Nas aulas o professor avalia os meus trabalhos para eu melhorar. – 96,0% (Muitas vezes – 70,2%)
10. Na escola realizo atividades físicas e desportivas. – 96,0% (Muitas vezes – 70,2%)
21. Sinto-me seguro na escola. – 95,2% (Muitas vezes – 79,8%)
17. Os adultos da minha escola ajudam-me sempre que preciso. – 94,4% (Muitas vezes – 62,9%)
19. Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola. – 94,4% (Muitas vezes – 62,9%)
02. O professor apoia os alunos quando têm dificuldades em aprender. – 93,5% (Muitas vezes – 67,7%)
09. Na escola realizo atividades artísticas. – 92,7% (Muitas vezes – 40,3%)
20. Os alunos participam na elaboração das regras da turma. – 91,9% (Muitas vezes – 56,5%)
18. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros. – 91,9% (Muitas vezes – 55,6%)
13. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar. – 89,5% (Muitas vezes – 45,2%)
11. Sou incentivado a ler, dentro e fora da escola. – 89,5% (Muitas vezes – 55,6%)
03. Sou incentivado a fazer sempre melhor os meus trabalhos na escola. – 88,7% (Muitas vezes – 53,2%)
12. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares. – 84,7% (Muitas vezes – 31,5%)
04. Sou incentivado a fazer pesquisas para alargar os meus conhecimentos. – 83,9% (Muitas vezes – 32,3%)
08. Na escola faço trabalhos práticos e experiências. – 83,1% (Muitas vezes – 33,9%)
14. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania. – 82,3% (Muitas vezes – 34,7%)
16. Alguns dos meus trabalhos são expostos na escola. – 79,0% (Muitas vezes – 28,2%)
15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula. – 76,6% (Muitas vezes – 18,5%)
06. Eu avalio o meu trabalho nas aulas. – 75,8% (Muitas vezes – 11,3%)
07. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola. – 75,0% (Muitas vezes – 35,5%)

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Às vezes” e “Muitas vezes” inferior a 70,0%)

Nada a registar.

CONCLUSÕES

Todas as questões obtiveram pontuação igual ou superior a **75,0%**, sendo considerados pontos fortes. Ainda de salientar que cinco das questões efetuadas obtiveram pontuação superior a **95,0%** nos itens “Muitas vezes” e “Às vezes”. Destacam-se, assim, as questões: **01**. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.; **22**. Gosto da minha escola.; **05**. Nas aulas o professor avalia os meus trabalhos para eu melhorar.; **10**. Na escola realizo atividades físicas e desportivas.; e **21**. Sinto-me seguro na escola.

Comparativamente com o questionário aplicado em 2023/2024, verifica-se que a média da opção “Muitas vezes” aumentou **5,8%** e a média de “Às vezes” diminuiu **0,9%**, o que se traduz numa evolução positiva de resultados.

No que concerne aos progressos na construção de uma escola inclusiva, a perceção global do grupo "Alunos do 1.º CEB - 4.º Ano" pode ser considerada razoavelmente positiva, evidenciando alguns sinais positivos, embora com margem para melhoria.

A quase inexistência de respostas “Raramente” e “Nunca” demonstra a forma positiva como os alunos mais novos interpretam o ambiente escolar, mesmo que a avaliação média não atinja percentagens máximas.

Tabela 2 - Questionário de Satisfação 24/25 - Alunos do 1.º CEB - 4.º Ano

Questões	24/25 Muitas vezes %	23/24 Muitas vezes %	Variação Muitas vezes %	24/25 Às vezes %	23/24 Às vezes %	Variação Às vezes %	24/25 Raramente %	23/24 Raramente %	Variação Raramente %	24/25 Nunca %	23/24 Nunca %	Variação Nunca %
01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	77,42%	71,58%	5,84%	21,77%	26,32%	-4,54%	0,81%	2,11%	-1,30%	0,00%	0,00%	0,00%
02. O professor apoia os alunos quando têm dificuldades em aprender.	67,74%	66,32%	1,43%	25,81%	31,58%	-5,77%	4,84%	2,11%	2,73%	1,61%	0,00%	1,61%
03. Sou incentivado a fazer sempre e melhor os meus trabalhos na escola.	53,23%	53,68%	-0,46%	35,48%	41,05%	-5,57%	10,48%	3,16%	7,33%	0,81%	2,11%	-1,30%
04. Sou incentivado a fazer pesquisas para alargar os meus conhecimentos.	32,26%	18,95%	13,31%	51,61%	48,42%	3,19%	11,29%	25,26%	-13,97%	0,00%	7,37%	-7,37%
05. Nas aulas, o professor avalia os meus trabalhos para que eu possa melhorar.	70,16%	55,79%	14,37%	25,81%	38,95%	-13,14%	3,23%	4,21%	-0,98%	1,61%	1,05%	0,56%
06. Eu avalio o meu trabalho nas aulas.	11,29%	31,58%	-20,29%	64,52%	43,16%	21,36%	15,32%	20,00%	-4,68%	0,00%	5,26%	-5,26%
07. São pedidas sugestões de melhoria aos alunos para um melhor funcionamento da escola.	35,48%	16,84%	18,64%	39,52%	42,11%	-2,59%	18,55%	29,47%	-10,93%	0,00%	11,58%	-11,58%
08. Na escola sou incentivado a fazer trabalhos práticos e experiências.	33,87%	31,58%	2,29%	49,19%	47,37%	1,83%	15,32%	21,05%	-5,73%	1,61%	0,00%	1,61%
09. Na escola realizo atividades artísticas.	40,32%	41,05%	-0,73%	52,42%	49,47%	2,95%	6,45%	8,42%	-1,97%	0,81%	1,05%	-0,25%
10. Na escola realizo atividades físicas e desportivas.	70,16%	65,26%	4,90%	25,81%	29,47%	-3,67%	4,03%	2,11%	1,93%	0,00%	3,16%	-3,16%
11. Sou incentivado a ler, dentro e fora da escola.	55,65%	45,26%	10,38%	33,87%	36,84%	-2,97%	8,06%	13,68%	-5,62%	2,42%	4,21%	-1,79%
12. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	31,45%	13,68%	17,77%	53,23%	37,89%	15,33%	11,29%	28,42%	-17,13%	0,00%	20,00%	-20,00%
13. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.	45,16%	32,63%	12,53%	44,35%	50,53%	-6,17%	10,48%	12,63%	-2,15%	2,42%	4,21%	-1,79%
14. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.	34,68%	31,58%	3,10%	47,58%	41,05%	6,53%	13,71%	24,21%	-10,50%	0,81%	3,16%	-2,35%
15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.	18,55%	21,05%	-2,50%	58,06%	53,68%	4,38%	22,58%	23,16%	-0,58%	4,03%	2,11%	1,93%
16. Alguns dos meus trabalhos são expostos na escola.	28,23%	20,00%	8,23%	50,81%	60,00%	-9,19%	18,55%	16,84%	1,71%	4,84%	3,16%	1,68%
17. Os adultos da minha escola ajudam-me sempre que eu preciso.	62,90%	70,53%	-7,62%	31,45%	23,16%	8,29%	5,65%	6,32%	-0,67%	1,61%	0,00%	1,61%
18. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	55,65%	37,89%	17,75%	36,29%	49,47%	-13,18%	5,65%	10,53%	-4,88%	4,03%	2,11%	1,93%
19. Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola.	62,90%	53,68%	9,22%	31,45%	42,11%	-10,65%	5,65%	4,21%	1,43%	2,42%	0,00%	2,42%
20. Os alunos participam na elaboração das regras da turma.	56,45%	32,63%	23,82%	35,48%	47,37%	-11,88%	8,06%	18,95%	-10,88%	0,81%	1,05%	-0,25%
21. Sinto-me seguro na escola.	79,84%	80,00%	-0,16%	15,32%	17,89%	-2,57%	3,23%	2,11%	1,12%	8,87%	0,00%	8,87%
22. Gosto da minha escola.	81,45%	86,32%	-4,86%	15,32%	9,47%	5,85%	1,61%	4,21%	-2,60%	6,45%	0,00%	6,45%
Média	50,22%	44,45%	5,77%	38,42%	39,43%	-1,01%	9,31%	12,87%	-3,56%	2,05%	3,25%	-1,20%

Alunos do 2.º, 3.º CEB E Secundário

PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” igual ou superior a 70,0%)

- 02.** Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender. – 90,7% (Muitas Vezes – 50,2%)
- 03.** Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar. – 89,8% (Muitas Vezes – 45,1%)
- 01.** As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender. – 89,3% (Muitas Vezes – 34,9%)
- 05.** Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho. – 88,5% (Muitas Vezes – 46,2%)
- 16.** Os adultos da minha escola ajudam-nos quando precisamos. – 84,2% (Muitas Vezes – 45,3%)
- 13.** Faço trabalhos de grupo na sala de aula. – 79,3% (Muitas Vezes – 32,7%)
- 22.** Sinto-me seguro na escola. – 77,3% (Muitas Vezes – 38,2%)
- 15.** Na escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional. – 74,8% (Muitas Vezes – 29,6%)
- 08.** Na escola sou incentivado a fazer trabalhos práticos e experiências. – 74,5% (Muitas Vezes – 25,5%)
- 19.** Os professores resolvem bem as situações de indisciplina. – 74,3% (Muitas Vezes – 27,3%)
- 23.** Gosto da minha escola. – 73,8% (Muitas Vezes – 32,7%)
- 04.** Avalio o meu trabalho nas aulas. – 73,4% (Muitas Vezes – 19,4%)
- 07.** Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos. – 71,8% (Muitas Vezes – 24,8%)

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” inferior a 70,0%)

21. O ambiente da minha escola é acolhedor. – 69,3% (Muitas Vezes – 19,8%)
14. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade. – 69,1% (Muitas Vezes – 19,9%)
20. São pedidas sugestões de melhoria aos alunos para um melhor funcionamento da escola. – 66,9% (Muitas Vezes – 23,2%)
06. Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas. – 64,1% (Muitas Vezes – 21,5%)
12. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania. – 62,5% (Muitas Vezes – 16,9%)
17. Na escola, os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros. – 62,5% (Muitas Vezes – 16,2%)
18. Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares. – 56,3% (Muitas Vezes – 8,2%)
10. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares. – 53,6% (Muitas Vezes – 17,9%)
11. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar. – 48,8% (Muitas Vezes – 11,0%)
09. Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos. – 36,4% (Muitas Vezes – 9,6%)

CONCLUSÕES

Relativamente aos pontos fortes, destaca-se que a relação pedagógica e a aprendizagem são muito valorizadas pelos alunos, dado que as questões relacionadas com estes domínios obtiveram respostas de concordância com valores situados entre **90,7%** e **88,5%**, demonstrando uma cultura de apoio e orientação pedagógica eficaz. Nas questões relacionadas com a perceção de segurança na escola, com o apoio por parte de docentes e não docentes e com o envolvimento dos alunos na avaliação e nas tarefas escolares, a satisfação dos alunos é alta, com valores de concordância entre **71,8%** e **84,2%**. Estas percentagens permitem concluir que escola evidencia um ambiente seguro, relacionalmente positivo e com práticas pedagógicas que valorizam o aluno, promovendo apoio, motivação e envolvimento nas atividades. Quanto aos aspetos que carecem de melhoria, destacam-se a fraca adesão dos alunos à frequência da biblioteca escolar e a perceção da fraca participação em projetos relacionados com saúde e bem-estar, ações de solidariedade e

ações de melhoria do funcionamento da escola. Relativamente ao domínio da cidadania e valores, em que se incluem o comportamento adequado e o respeito mútuo, os alunos demonstraram alguma insatisfação, assim como pelo escasso uso de computador ou tablet na realização de tarefas na escola.

Ainda assim, os valores de concordância nas respostas às questões relacionadas com estes domínios são superiores a **50,0%**, com exceção das questões sobre a frequência da biblioteca e da participação dos alunos em projetos sobre saúde e bem-estar, cujos valores se situam abaixo de **50,0%**.

Comparativamente com o questionário aplicado em 2023/2024, verifica-se que, as médias das opções "Muitas vezes" e "Às vezes" mantiveram-se na ordem dos **27,0%** e **44,0%**, respetivamente, o que se traduz numa estabilidade de resultados.

A perceção global do grupo Alunos - 2.º/3.º CEB e Secundário", relativamente aos aspetos com valores abaixo de **70%** (que carecem de melhoria), evidencia a necessidade de aprofundar as estratégias de inclusão deste grupo. Regista-se, no entanto, uma percentagem significativa de respostas "Raramente" ou "Nunca", o que poderá indicar dúvidas, desconhecimento ou falta de envolvimento em algumas das práticas referidas. Das respostas dadas, conclui-se que há espaço para promover uma participação mais ativa dos alunos, reforçar a educação para os valores e potenciar o uso de recursos e projetos extracurriculares como formas de enriquecer o seu percurso escolar.

Tabela 3 - Questionário de Satisfação 24/25 - Alunos do 2.º, 3.º CEB e Secundário

Questões	24/25 Muitas vezes %	23/24 Muitas vezes %	Varição Muitas vezes %	24/25 Às vezes %	23/24 Às vezes %	Varição Às vezes %	24/25 Raramente %	23/24 Raramente %	Varição Raramente %	24/25 Nunca %	23/24 Nunca %	Varição Nunca %
01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	34,87%	39,97%	-5,11%	54,41%	50,54%	3,86%	9,07%	7,32%	1,75%	1,66%	2,17%	-0,51%
02. Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender.	50,19%	50,68%	-0,49%	40,49%	39,43%	1,05%	8,30%	7,59%	0,71%	1,02%	2,30%	-1,28%
03. Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar.	45,08%	45,66%	-0,58%	44,70%	43,36%	1,34%	8,68%	8,13%	0,55%	1,53%	2,85%	-1,31%
04. Avalio o meu trabalho nas aulas.	19,41%	20,60%	-1,18%	54,02%	55,56%	-1,53%	21,58%	19,92%	1,66%	4,98%	3,93%	1,05%
05. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.	46,23%	44,99%	1,25%	42,27%	44,72%	-2,44%	9,96%	7,45%	2,51%	1,53%	2,85%	-1,31%
06. Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas.	21,46%	21,14%	0,32%	42,66%	44,85%	-2,19%	26,56%	24,53%	2,04%	9,32%	9,49%	-0,16%
07. Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos.	24,78%	26,56%	-1,78%	47,00%	44,58%	2,42%	22,99%	23,17%	-0,18%	5,24%	5,69%	-0,45%
08. Na escola sou incentivado a fazer trabalhos práticos e experiências.	25,54%	26,29%	-0,74%	48,91%	47,02%	1,90%	21,97%	22,63%	-0,66%	3,58%	4,07%	-0,49%
09. Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos.	9,58%	5,42%	4,16%	26,82%	29,95%	-3,13%	40,61%	40,38%	0,23%	22,99%	24,25%	-1,27%
10. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	17,88%	16,53%	1,35%	35,76%	36,45%	-0,69%	36,02%	34,28%	1,73%	10,34%	12,74%	-2,39%
11. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.	10,98%	12,33%	-1,35%	37,80%	35,50%	2,30%	35,89%	38,35%	-2,46%	15,33%	13,82%	1,50%
12. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.	16,86%	19,78%	-2,92%	45,59%	43,63%	1,96%	26,95%	27,10%	-0,15%	10,60%	9,49%	1,12%
13. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.	32,69%	35,64%	-2,94%	46,62%	49,86%	-3,25%	19,54%	12,47%	7,07%	1,15%	2,03%	-0,88%
14. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade.	19,92%	22,76%	-2,84%	49,17%	51,76%	-2,59%	24,39%	18,29%	6,10%	6,51%	7,18%	-0,67%
15. Na escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.	29,63%	30,62%	-0,99%	45,21%	43,36%	1,85%	18,14%	17,62%	0,52%	7,02%	8,40%	-1,38%
16. Os adultos da minha escola ajudam-nos quando precisamos.	45,34%	45,93%	-0,60%	38,83%	36,31%	2,51%	12,64%	12,87%	-0,23%	3,19%	4,88%	-1,69%
17. Na escola, os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	16,22%	16,67%	-0,45%	46,23%	44,72%	1,52%	26,69%	25,88%	0,81%	10,86%	12,74%	-1,88%
18. Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.	8,17%	9,62%	-1,45%	48,15%	47,56%	0,59%	33,21%	31,30%	1,90%	10,47%	11,52%	-1,05%
19. Os professores resolvem bem as situações de indisciplina.	27,33%	28,32%	-0,99%	47,00%	45,66%	1,33%	19,92%	19,78%	0,14%	5,75%	6,23%	-0,49%
20. São pedidas sugestões de melhoria aos alunos para um melhor funcionamento da escola.	23,24%	16,53%	6,71%	43,68%	41,19%	2,49%	24,65%	27,78%	-3,13%	8,43%	14,50%	-6,07%
21. O ambiente da minha escola é acolhedor.	19,80%	24,25%	-4,46%	49,55%	42,01%	7,55%	19,92%	23,98%	-4,06%	10,73%	9,76%	0,97%
22. Sinto-me seguro na escola.	38,19%	39,16%	-0,97%	39,08%	39,16%	-0,08%	13,03%	12,47%	0,56%	9,71%	9,21%	0,49%
23. Gosto da minha escola.	32,69%	33,33%	-0,64%	41,12%	39,84%	1,29%	14,69%	13,69%	1,00%	11,49%	13,14%	-1,65%
Média	26,79%	27,51%	-0,73%	44,13%	43,35%	0,78%	21,54%	20,74%	0,80%	7,54%	8,40%	-0,86%

Docentes

PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 70,0%)

11. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia das crianças e dos alunos. – 99,0% (Concordo totalmente – 34,3%)
12. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades. – 99,0% (Concordo totalmente – 27,6%)
04. Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas. – 97,1% (Concordo totalmente – 26,7%)
14. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor. – 97,1% (Concordo totalmente – 44,8%)
20. Gosto de trabalhar nesta escola. – 97,1% (Concordo totalmente – 55,2%)
15. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo. – 97,1% (Concordo totalmente – 34,3%)
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo. – 96,2% (Concordo totalmente – 18,1%)
09. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem. – 96,2% (Concordo totalmente – 28,6%)
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente. – 96,2% (Concordo totalmente – 21,0%)
10. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem. – 95,2% (Concordo totalmente – 18,1%)
08. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola. – 93,3% (Concordo totalmente – 30,5%)
06. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola. – 92,4% (Concordo totalmente – 21,0%)
02. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola. – 91,4% (Concordo totalmente – 17,1%)
03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo. – 91,4% (Concordo totalmente – 32,4%)
13. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos. – 91,4% (Concordo totalmente – 20,0%)
17. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas. – 91,4% (Concordo totalmente – 20,0%)

- 19.** Os circuitos de comunicação e informação são eficazes. – 90,5% (Concordo totalmente – 20,0%)
- 05.** As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola. – 90,5% (Concordo totalmente – 19,0%)
- 07.** As lideranças gerem bem os conflitos. – 86,7% (Concordo totalmente – 15,2%)
- 16.** As situações de indisciplina são bem resolvidas. – 76,2% (Concordo totalmente – 10,5%)

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 70,0%)

Nada a registar.

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(Respostas “Não sei” igual ou superior a 10,0%)

16. As situações de indisciplina são bem resolvidas. – 76,2% (Concordo totalmente – 10,5%; Não sei – 10,5%)

CONCLUSÕES

A análise das respostas dos docentes revela um elevado nível de concordância relativamente a diversos aspetos da organização e funcionamento da escola. A maioria das afirmações obteve percentagens superiores a **90%** de concordância (entre “Concordo Totalmente” e “Concordo”), o que evidencia um ambiente educativo globalmente positivo e motivador.

Salientam-se como pontos muito fortes (igual ou superior a **95,0%**): a relevância e impacto dos projetos escolares, a diversificação e adaptação das práticas pedagógicas, o ambiente escolar positivo, a satisfação profissional, a participação ativa dos docentes na concretização da visão da escola e nos processos de autoavaliação, o reconhecimento da qualidade de liderança e comunicação. Foram ainda considerados como pontos fortes outros aspetos: o trabalho colaborativo entre docentes, a adequação da oferta educativa, a promoção de formação pedagógica e a boa gestão dos recursos educativos.

As questões **07.** As lideranças gerem bem os conflitos. e **16.** As situações de indisciplina são bem resolvidas., que se reportam à gestão de conflitos e à gestão da indisciplina, foram as que mereceram uma percentagem mais baixa de concordância, ainda que a sua valorização se situe num nível bastante positivo. Estas áreas, também por já terem apresentado em anos anteriores uma menor valorização, poderão ser objeto de reflexão e desenvolvimento futuro. Comparativamente com o questionário aplicado em 2023/2024, verifica-se que, a média da opção “Muitas vezes” desceu **2,0%**, enquanto a média da opção “Às vezes” subiu **2,0%**, o que se traduz numa continuidade de resultados positivos.

A perceção global do grupo “Docentes” pode ser considerada muito positiva, evidenciando um forte alinhamento com os princípios de inclusão.

Tabela 4 - Questionário de Satisfação 24/25 - Docentes

Questões	24/25 Concordo Totalmente %	23/24 Concordo Totalmente %	Varição Concordo Totalmente %	24/25 Concordo %	23/24 Concordo %	Varição Concordo %	24/25 Discordo %	23/24 Discordo %	Varição Discordo %	24/25 Discordo Totalmente %	23/24 Discordo Totalmente %	Varição Discordo Totalmente %	24/25 Não Sei %	23/24 Não Sei %	Varição Não Sei %
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.	18,10%	24,19%	-6,10%	78,10%	70,97%	7,13%	2,86%	4,03%	-1,18%	0,00%	0,00%	0,15%	0,95%	0,81%	0,15%
02. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.	17,14%	20,16%	-3,02%	74,29%	75,81%	-1,52%	7,62%	3,23%	4,39%	0,00%	0,00%	0,15%	0,95%	0,81%	0,15%
03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	32,38%	29,03%	3,35%	59,05%	65,32%	-6,27%	8,57%	4,03%	4,54%	0,00%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
04. Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.	26,67%	29,03%	-2,37%	70,48%	67,74%	2,73%	1,90%	1,61%	0,29%	0,00%	0,00%	-0,66%	0,95%	1,61%	-0,66%
05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	19,05%	19,35%	-0,31%	71,43%	73,39%	-1,96%	6,67%	6,45%	0,22%	2,86%	0,00%	-0,81%	0,00%	0,81%	-0,81%
06. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola.	20,95%	25,00%	-4,05%	71,43%	68,55%	2,88%	3,81%	4,84%	-1,03%	1,90%	0,00%	0,29%	1,90%	1,61%	0,29%
07. As lideranças gerem bem os conflitos.	15,24%	17,74%	-2,50%	71,43%	70,97%	0,46%	6,67%	5,65%	1,02%	1,90%	0,00%	-0,88%	4,76%	5,65%	-0,88%
08. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.	30,48%	25,00%	5,48%	62,86%	66,13%	-3,27%	3,81%	4,84%	-1,03%	0,95%	0,00%	-2,13%	1,90%	4,03%	-2,13%
09. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem.	28,57%	29,84%	-1,27%	67,62%	63,71%	3,91%	1,90%	4,03%	-2,13%	0,95%	0,00%	-1,47%	0,95%	2,42%	-1,47%
10. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendiz	18,10%	21,77%	-3,68%	77,14%	71,77%	5,37%	4,76%	4,84%	-0,08%	0,00%	0,81%	-0,81%	0,00%	0,81%	-0,81%
11. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia das crianças e dos alunos.	34,29%	30,65%	3,64%	64,76%	66,13%	-1,37%	0,95%	2,42%	-1,47%	0,00%	0,00%	-0,81%	0,00%	0,81%	-0,81%
12. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades	27,62%	33,06%	-5,45%	71,43%	63,71%	7,72%	0,95%	2,42%	-1,47%	0,00%	0,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.	20,00%	20,16%	-0,16%	71,43%	69,35%	2,07%	5,71%	8,06%	-2,35%	0,95%	0,00%	-0,51%	1,90%	2,42%	-0,51%
14. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	44,76%	42,74%	2,02%	52,38%	54,84%	-2,46%	0,00%	2,42%	-2,42%	1,90%	0,00%	0,95%	0,95%	0,00%	0,95%
15. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	34,29%	41,13%	-6,84%	62,86%	54,84%	8,02%	2,86%	3,23%	-0,37%	0,00%	0,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	10,48%	13,71%	-3,23%	65,71%	66,94%	-1,22%	12,38%	8,87%	3,51%	0,95%	0,81%	0,80%	10,48%	9,68%	0,80%
17. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas.	20,00%	21,77%	-1,77%	71,43%	66,13%	5,30%	8,57%	10,48%	-1,91%	0,00%	0,00%	-1,61%	0,00%	1,61%	-1,61%
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.	20,95%	24,19%	-3,24%	75,24%	73,39%	1,85%	0,95%	0,00%	0,95%	0,00%	0,00%	0,44%	2,86%	2,42%	0,44%
19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	20,00%	19,35%	0,65%	70,48%	70,97%	-0,49%	9,52%	8,87%	0,65%	0,00%	0,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20. Gosto de trabalhar nesta escola.	55,24%	66,13%	-10,89%	41,90%	31,45%	10,45%	0,95%	0,81%	0,15%	0,00%	0,00%	0,29%	1,90%	1,61%	0,29%
Média	25,71%	27,70%	-1,99%	67,57%	65,60%	1,97%	4,57%	4,56%	0,01%	0,62%	0,28%	-0,33%	1,52%	1,85%	-0,33%

Não Docentes

PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 70,0%)

- 18. Gosto de trabalhar nesta escola. – 94,9 % (Concordo totalmente – 48,0%)
- 11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos. – 86,7 % (Concordo totalmente – 13,3%)
- 09. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor. – 85,7 % (Concordo totalmente – 12,2%)
- 10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo. – 85,7 % (Concordo totalmente – 13,3%)
- 16. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade. – 85,7 % (Concordo totalmente – 13,3%)
- 01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo. – 72,4% (Concordo totalmente – 8,2%)
- 03. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola. – 72,4 % (Concordo totalmente – 10,2%)
- 02. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo. – 71,4 % (Concordo totalmente – 9,2%)

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 70,0%)

14. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho. – 65,3% (Concordo totalmente – 12,2%)
08. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados. – 65,3% (Concordo totalmente – 9,2%)
04. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola. – 61,2% (Concordo totalmente – 11,2%)
05. As lideranças gerem bem os conflitos. – 61,2% (Concordo totalmente – 11,2%)
06. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola. – 56,1% (Concordo totalmente – 9,2%)
07. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola. – 55,1% (Concordo totalmente – 6,1%)
17. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes. – 54,1% (Concordo totalmente – 8,2%)
12. As situações de indisciplina são bem resolvidas. – 49% (Concordo totalmente – 10,2%)
15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades. – 44,9% (Concordo totalmente – 6,1%)
13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade. – 40,8% (Concordo totalmente – 7,1%)

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(Respostas “Não sei” igual ou superior a 10,0%)

12. As situações de indisciplina são bem resolvidas. – 49% (Concordo totalmente – 10,2%; Não sei – 15,3%)
06. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola. – 56,1% (Concordo totalmente – 9,2%; Não sei – 13,3%)
05. As lideranças gerem bem os conflitos. – 61,2% (Concordo totalmente – 11,2%; Não sei – 10,2%)
15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades. – 44,9% (Concordo totalmente – 6,1%; Não sei – 11,2%)
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo. – 72,4% (Concordo totalmente – 8,2%; Não sei – 10,2%)
03. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola. – 72,4% (Concordo totalmente – 10,2%; Não sei – 10,2%)

CONCLUSÕES

A análise das respostas ao questionário aplicado aos não docentes revela uma perceção global muito positiva destes profissionais em relação à escola. Destacam-se como principais pontos fortes, cuja pontuação se situa entre os **94,9%** e os **71,4%**, os seguintes: o clima de trabalho e pertença; a qualidade do ambiente educativo; a ligação com a comunidade; a liderança e envolvimento dos profissionais.

Apesar do balanço positivo, existem várias áreas que evidenciam necessidade de intervenção e melhoria, especialmente no que se refere à valorização e envolvimento dos trabalhadores não docentes, à gestão de recursos e formação e à gestão de conflitos e disciplina.

A elevada percentagem de respostas "Não sei" ($\geq 10\%$) em seis das dezoito questões colocadas, poderá indiciar falta de informação ou uma comunicação pouco eficaz em aspetos como a participação dos não docentes na autoavaliação da escola, com **13,3%** de indefinição, ou a gestão de conflitos/indisciplina, com **15,3%**, ou ainda a formação adequada, com **11,2%**.

Comparativamente com o questionário aplicado em 2023/2024, verifica-se que, a média da opção "Muitas vezes" subiu **3,5%**, enquanto a média da opção "Às vezes" desceu **7,9%**, o que se traduz numa ligeira diminuição de concordância.

A escola é vista pelos "Não Docentes" como um local onde se sentem bem e em que valorizam o ambiente que lhes é proporcionado, registando-se evidências claras de um trabalho educativo bem estruturado e com impacto positivo nos alunos e na comunidade.

A perceção global do grupo "Não Docentes" pode ser considerada razoavelmente positiva, havendo aspetos que poderão ser melhorados. Regista-se alguma hesitação nas respostas, o que pode sugerir necessidade de melhorar a clareza da comunicação e/ou de reforçar o envolvimento deste grupo nas dinâmicas inclusivas.

Neste sentido é essencial investir no reconhecimento e participação ativa destes profissionais, melhorar a formação contínua, reforçar os canais de comunicação interna e implementar estratégias mais eficazes de gestão de conflitos e disciplina.

Tabela 5 - Questionário de Satisfação 24/25 - Não Docentes

Questões	24/25 Concordo Totalmente %	23/24 Concordo Totalmente %	Varição Concordo Totalmente %	24/25 Concordo %	23/24 Concordo %	Varição Concordo %	24/25 Discordo %	23/24 Discordo %	Varição Discordo %	24/25 Discordo Totalmente %	23/24 Discordo Totalmente %	Varição Discordo Totalmente %	24/25 Não Sei %	23/24 Não Sei %	Varição Não Sei %
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo.	8,16%	3,70%	4,46%	64,29%	77,78%	-13,49%	17,35%	9,26%	8,09%	0,00%	5,56%	6,50%	10,20%	3,70%	6,50%
02. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo	9,18%	7,41%	1,78%	62,24%	70,37%	-8,13%	21,43%	12,96%	8,47%	1,02%	7,41%	4,27%	6,12%	1,85%	4,27%
03. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	10,20%	5,56%	4,65%	62,24%	62,96%	-0,72%	16,33%	20,37%	-4,04%	1,02%	1,85%	0,84%	10,20%	9,26%	0,94%
04. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.	11,22%	7,41%	3,82%	50,00%	55,56%	-5,56%	24,49%	24,07%	0,42%	8,16%	5,56%	2,60%	6,12%	7,41%	-1,28%
05. As lideranças gerem bem os conflitos.	11,22%	5,56%	5,67%	50,00%	55,56%	-5,56%	25,51%	25,93%	-0,42%	3,06%	5,56%	2,50%	10,20%	7,41%	2,80%
06. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola.	9,18%	3,70%	5,48%	46,94%	48,15%	-1,21%	25,51%	24,07%	1,44%	5,10%	5,56%	-0,46%	13,27%	18,52%	-5,25%
07. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.	6,12%	1,85%	4,27%	48,98%	59,26%	-10,28%	34,69%	24,07%	10,62%	2,04%	3,70%	-1,66%	8,16%	11,11%	-2,95%
08. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados.	9,18%	7,41%	1,78%	56,12%	62,96%	-6,84%	27,55%	20,37%	7,18%	4,08%	3,70%	0,38%	3,06%	5,56%	-2,49%
09. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	12,24%	11,11%	1,13%	73,47%	79,63%	-6,16%	12,24%	9,26%	2,99%	1,02%	0,00%	1,02%	1,02%	0,00%	1,02%
10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	13,27%	14,81%	-1,55%	72,45%	68,52%	3,93%	9,18%	11,11%	-1,93%	2,04%	0,00%	2,04%	3,06%	5,56%	-2,49%
11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.	13,27%	11,11%	2,15%	73,47%	87,04%	-13,57%	5,10%	0,00%	5,10%	0,00%	0,00%	6,31%	8,16%	1,85%	6,31%
12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	10,20%	3,70%	6,50%	38,78%	51,85%	-13,08%	30,61%	24,07%	6,54%	5,10%	3,70%	1,40%	15,31%	16,67%	-1,36%
13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.	7,14%	1,85%	5,29%	33,67%	50,00%	-16,33%	35,71%	25,93%	9,79%	16,33%	14,81%	1,52%	7,14%	7,41%	-0,26%
14. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.	12,24%	5,56%	6,69%	53,06%	59,26%	-6,20%	23,47%	25,93%	-2,46%	5,10%	0,00%	5,10%	6,12%	9,26%	-3,14%
15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.	6,12%	1,85%	4,27%	38,78%	59,26%	-20,48%	33,67%	33,33%	0,34%	10,20%	1,85%	8,35%	11,22%	3,70%	7,52%
16. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.	13,27%	14,81%	-1,55%	72,45%	72,22%	0,23%	9,18%	11,11%	-1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	5,10%	1,85%	3,25%
17. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	8,16%	3,70%	4,46%	45,92%	61,11%	-15,19%	34,69%	25,93%	8,77%	5,10%	1,85%	3,25%	6,12%	7,41%	-1,28%
18. Gosto de trabalhar nesta escola.	47,96%	44,44%	3,51%	46,94%	50,00%	-3,06%	3,06%	1,85%	1,21%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	3,70%	-1,66%
Média	12,13%	8,64%	3,49%	54,99%	62,86%	-7,87%	21,66%	18,31%	3,34%	3,85%	3,40%	0,45%	7,37%	6,79%	0,58%

Pais e EE do Pré-Escolar

PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 70,0%)

- 07.** As atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do meu filho. – 95,0% (Concordo totalmente – 50,0%)
- 19.** Gosto que o meu filho frequente este JI. – 93,0 % (Concordo totalmente – 49,0%)
- 10.** Estou satisfeito com os progressos das aprendizagens realizadas pelo meu filho. – 91,0% (Concordo totalmente – 42,0%)
- 14.** O ambiente do JI promove o bem-estar do meu filho. – 90,0% (Concordo totalmente – 43,0%)
- 17.** Os responsáveis do JI promovem o seu bom funcionamento. 89,0% (Concordo totalmente – 37,0%)
- 03.** O educador informa os pais sobre a intencionalidade da sua ação educativa. – 88,0% (Concordo totalmente – 48,0%)
- 08.** São proporcionados ao meu filho contextos de aprendizagem diversificados, para além da sala de atividades. – 87,0% (Concordo totalmente – 41,0%)
- 15.** O JI promove o respeito pelas características e interesses de cada criança. – 87,0% (Concordo totalmente – 40,0%)
- 16.** Conheço as regras de funcionamento do JI. – 85,0% (Concordo totalmente – 36,0%)
- 05.** Sou envolvido, pelo educador, em atividades do processo de aprendizagem do meu filho. – 84,0 % (Concordo totalmente – 38,0%)
- 13.** Alguns dos trabalhos do meu filho são expostos. – 84,0% (Concordo totalmente – 41,0%)
- 11.** São desenvolvidos projetos que relacionam diversos âmbitos do saber (ciências naturais e sociais, matemática, linguagens artísticas, entre outros). – 81,0 % (Concordo totalmente – 33,0%)
- 09.** O educador partilha comigo, com regularidade, os progressos das aprendizagens do meu filho. – 79,0% (Concordo totalmente – 34,0%)
- 01.** Conheço o projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 77,0% (Concordo totalmente – 19,0%)
- 06.** Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando. – 77,0% (Concordo totalmente – 32,0%)
- 04.** Sou incentivado, pelo educador, a participar no planeamento das atividades a realizar. – 74,4% (Concordo totalmente – 33,0%)
- 12.** O educador aproveita as brincadeiras do meu filho para incentivar mais aprendizagens. – 70,0% (Concordo totalmente – 35,0%)

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 70,0%)

18. Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 64,0% (Concordo totalmente – 23,0%)

02. Participei na elaboração do projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 47,0% (Concordo totalmente – 10,0%)

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(respostas “Não sei” igual ou superior a 10,0%)

12. O educador aproveita as brincadeiras do meu filho para incentivar mais aprendizagens. – 70,0% (Concordo totalmente – 35,0%; Não sei – 24,0%)

11. São desenvolvidos projetos que relacionam diversos âmbitos do saber (ciências naturais e sociais, matemática, linguagens artísticas, entre outros). – 81,0 % (Concordo totalmente – 33,0%; Não sei – 13,0%)

18. Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 64,0% (Concordo totalmente – 23,0%; Não sei – 13,0%)

13. Alguns dos trabalhos do meu filho são expostos. – 84,0% (Concordo totalmente – 41,0%; Não sei – 12,0%)

CONCLUSÕES

Das questões respondidas apenas duas foram consideradas como aspetos que carecem de melhoria: **02.** Participei na elaboração do projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. e **18.** Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. Esta última, carece de alguma reflexão pela percentagem de respostas “Não sei” (**13%**) que apresenta.

Salienta-se como ponto muito forte (igual ou superior a 95,0%) a seguinte questão: **07.** As atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do meu filho. As restantes questões apresentam-se como pontos fortes (igual ou superior a 70%).

Regista-se que embora considerados como pontos fortes, algumas questões carecem de melhoria, uma vez que apresentam percentagens de respostas “Não sei” superior a 10%, a saber: **13.** Alguns dos trabalhos do meu educando são expostos.; **11.** São desenvolvidos projetos que relacionam diversos âmbitos do saber (ciências naturais e sociais, matemática, linguagens artísticas, entre outros).; e **12.** O educador aproveita as brincadeiras do meu educando para incentivar as aprendizagens.

A taxa de adesão dos Pais e Encarregados de Educação do Pré-Escolar, neste ano letivo, foi de 100 respostas num universo de 239 respondentes. Considerou-se ser um número muito reduzido de participações (**41,8 %**), ainda que superior ao do ano letivo 2023/2024. A reduzida participação de respondentes ao questionário carece de alguma reflexão.

Comparativamente com o questionário aplicado em 2023/2024, verifica-se que, em média, a resposta "Concordo Totalmente" desceu **7,1%**. Por outro lado, em média, a resposta "Concordo" subiu **5,8%**, o que se traduz numa ligeira diminuição de concordância.

A perceção global do grupo "Pais e EE - Pré-escolar" pode ser considerada positiva, evidenciando um bom reconhecimento das práticas inclusivas da escola logo nas primeiras etapas do percurso educativo o que evidencia a confiança na escola e na comunicação com as famílias.

Tabela 6 - Questionário de Satisfação 24/25 - Pais e EE - Pré-escolar

Questões	24/25 Concordo Totalmente %	23/24 Concordo Totalmente %	Varição Controlo Totalmente %	24/25 Concordo %	23/24 Concordo %	Varição Concordo %	24/25 Discordo %	23/24 Discordo %	Varição Discordo %	24/25 Discordo Totalmente %	23/24 Discordo Totalmente %	Varição Discordo Totalmente %	24/25 Não Sei %	23/24 Não Sei %	Varição Não Sei %
01. Conheço o projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.	19,00%	26,14%	-7,14%	58,00%	56,82%	1,18%	15,00%	7,95%	7,05%	2,00%	1,14%	-1,95%	6,00%	7,95%	-1,95%
02. Particpei na elaboração do projeto educativo do Agrupamento de Escolas/ Estabelecimento de Ensino.	10,00%	10,23%	-0,23%	37,00%	26,14%	10,86%	29,00%	21,59%	7,41%	17,00%	19,32%	-15,73%	7,00%	22,73%	-15,73%
03. O educador informa os pais sobre a intencionalidade da sua ação educativa.	48,00%	59,09%	-11,09%	40,00%	29,55%	10,45%	7,00%	7,95%	-0,95%	2,00%	1,14%	0,73%	3,00%	2,27%	0,73%
04. Sou incentivado, pelo educador, a participar no planeamento das atividades a realizar.	33,00%	44,32%	-11,32%	41,00%	34,09%	6,91%	20,00%	14,77%	5,23%	2,00%	5,68%	2,86%	4,00%	1,14%	2,86%
05. Sou envolvido, pelo educador, em atividades do processo de aprendizagem do meu educando.	38,00%	47,73%	-9,73%	46,00%	36,36%	9,64%	11,00%	9,09%	1,91%	3,00%	5,68%	0,86%	2,00%	1,14%	0,86%
06. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.	32,00%	43,18%	-11,18%	45,00%	35,23%	9,77%	16,00%	13,64%	2,36%	5,00%	3,41%	-2,55%	2,00%	4,55%	-2,55%
07. As atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do meu educando.	50,00%	55,68%	-5,68%	45,00%	39,77%	5,23%	0,00%	2,27%	-2,27%	2,00%	0,00%	0,73%	3,00%	2,27%	0,73%
08. São proporcionados ao meu educando contextos de aprendizagem diversificados, para além da sala de atividades.	41,00%	50,00%	-9,00%	46,00%	38,64%	7,36%	7,00%	7,95%	-0,95%	2,00%	0,00%	0,59%	4,00%	3,41%	0,59%
09. O educador partilha comigo, com regularidade, os progressos das aprendizagens do meu educando.	34,00%	43,18%	-9,18%	45,00%	32,95%	12,05%	18,00%	19,32%	-1,32%	3,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10. Estou satisfeito com os progressos das aprendizagens realizadas pelo meu educando.	42,00%	55,68%	-13,68%	49,00%	37,50%	11,50%	6,00%	2,27%	3,73%	2,00%	1,14%	-2,41%	1,00%	3,41%	-2,41%
11. São desenvolvidos projetos que relacionam diversos âmbitos do saber (ciências naturais e sociais, matemática, linguagens artísticas, entre outros).	33,00%	43,18%	-10,18%	48,00%	43,18%	4,82%	3,00%	4,55%	-1,55%	3,00%	0,00%	3,91%	13,00%	9,09%	3,91%
12. O educador aproveita as brincadeiras do meu educando para incentivar mais aprendizagens.	35,00%	44,32%	-9,32%	35,00%	31,82%	3,18%	5,00%	2,27%	2,73%	1,00%	0,00%	2,41%	24,00%	21,59%	2,41%
13. Alguns dos trabalhos do meu educando são expostos.	41,00%	48,86%	-7,86%	43,00%	36,36%	6,64%	4,00%	3,41%	0,59%	0,00%	0,00%	0,64%	12,00%	11,36%	0,64%
14. O ambiente do JI promove o bem-estar do meu educando.	43,00%	48,86%	-5,86%	47,00%	46,59%	0,41%	2,00%	2,27%	-0,27%	0,00%	0,00%	5,73%	8,00%	2,27%	5,73%
15. O JI promove o respeito pelas características e interesses de cada criança.	40,00%	44,32%	-4,32%	47,00%	37,50%	9,50%	4,00%	6,82%	-2,82%	0,00%	1,14%	-1,23%	9,00%	10,23%	-1,23%
16. Conheço as regras de funcionamento do JI.	36,00%	38,64%	-2,64%	49,00%	47,73%	1,27%	6,00%	3,41%	2,59%	0,00%	1,14%	-0,09%	9,00%	9,09%	-0,09%
17. Os responsáveis do JI promovem o seu bom funcionamento.	37,00%	37,50%	-0,50%	52,00%	53,41%	-1,41%	5,00%	3,41%	1,59%	0,00%	1,14%	1,45%	6,00%	4,55%	1,45%
18. Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.	23,00%	22,73%	0,27%	41,00%	43,18%	-2,18%	17,00%	12,50%	4,50%	6,00%	7,95%	-0,64%	13,00%	13,64%	-0,64%
19. Gosto que o meu educando frequente este JI.	49,00%	54,55%	-5,55%	44,00%	42,05%	1,95%	2,00%	1,14%	0,86%	1,00%	0,00%	1,73%	4,00%	2,27%	1,73%
Média	36,00%	43,06%	-7,06%	45,16%	39,41%	5,74%	9,32%	7,72%	1,60%	2,68%	2,81%	-0,16%	6,84%	7,00%	-0,16%

Pais e EE - 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário

PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 70,0%)

- 24. Gosto que o meu filho frequente esta escola. – 93,2% (Concordo totalmente – 39,4%)
- 04. Conheço bem as regras de funcionamento da escola. – 91,4% (Concordo totalmente – 31,7%)
- 22. O meu filho sente-se seguro na escola. – 90,8% (Concordo totalmente – 27,4%)
- 17. O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação à família. – 90,6% (Concordo totalmente – 51,4%)
- 05. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis. – 90,4% (Concordo totalmente – 33,2%)
- 11. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho. – 90,4% (Concordo totalmente – 32,8%)
- 07. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares. – 90,2% (Concordo totalmente – 37,9%)
- 06. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola. – 88,6% (Concordo totalmente – 27,8%)
- 03. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho. – 88,4% (Concordo totalmente – 35,6%)
- 12. Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido. – 88,4% (Concordo totalmente – 24,4%)
- 16. O meu filho participa em atividades desportivas da escola. – 87,6% (Concordo totalmente – 27,4%)
- 10. Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho. – 87,2% (Concordo totalmente – 30,2%)
- 13. O meu filho participa em atividades culturais da escola. – 86,5% (Concordo totalmente – 28,0%)
- 08. O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades. – 84,2% (Concordo totalmente – 30,4%)
- 19. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho. – 82,4% (Concordo totalmente – 21,8%)
- 20. A escola promove o respeito pelas diferenças. – 82,0% (Concordo totalmente – 23,1%)
- 01. Conheço o projeto educativo da escola. – 81,1% (Concordo totalmente – 15,9%)
- 15. O meu filho participa em atividades artísticas da escola. – 80,7% (Concordo totalmente – 22,9%)
- 14. O meu filho participa em atividades científicas da escola. – 79,4% (Concordo totalmente – 22,0%)

18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos. – 78,2% (Concordo totalmente – 21,0%)

09. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando. – 71,3% (Concordo totalmente – 19,1%)

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 70,0%)

23. Participo na autoavaliação da escola. – 67,2% (Concordo totalmente – 16,3%)

21. A escola resolve bem as situações de indisciplina. – 61,2% (Concordo totalmente – 15,0%)

02. Participei na elaboração do projeto educativo da escola. – 25,7% (Concordo totalmente – 5,4%)

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(respostas “Não sei” igual ou superior a 10,0%)

21. A escola resolve bem as situações de indisciplina. 61,2% (Concordo totalmente – 15,0%; Não sei – 16,5%)

02. Participei na elaboração do projeto educativo da escola. 25,7% (Concordo totalmente – 5,4%; Não sei – 12,2%)

18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos. – 78,2% (Concordo totalmente – 21,0%; Não sei – 10,9%)

CONCLUSÕES

O número de respostas dos Pais e Encarregados de Educação do 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário, neste ano letivo, foi de 533 num universo de 1441 respondentes. Considera-se um número muito reduzido de participação (**36,9%**), apesar de ter subido relativamente ao ano letivo anterior (**33,1%**).

Das vinte e quatro questões, vinte e uma foram consideradas pontos fortes, com valores situados entre **71,3%** e **93,2%**.

Foram identificados como aspetos que carecem de melhoria as respostas que se seguem: **23.** Participo na autoavaliação da escola.; **02.** Participei na elaboração do projeto educativo da escola.; e **21.** A escola resolve bem as situações de indisciplina.

Comparativamente à análise do ano letivo anterior, 2023/2024, verifica-se que a resposta **23.** Participo na autoavaliação da escola. registou um decréscimo, ficando abaixo do valor considerado ponto forte, ainda assim, o valor da percentagem de respostas “Concordo Totalmente”, subiu de **14,0%** para **16,3%**. Estes dados evidenciam que as ações de melhoria

deverão envidar esforços no sentido de promover a participação dos pais e encarregados de educação no funcionamento da escola.

Nas respostas **18**. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos., **21**. A escola resolve bem as situações de indisciplina. e **02**. Participei na elaboração do projeto educativo da escola., a percentagem de pais e encarregados de educação que não souberam responder situou-se entre os **10,9%** e os **16,5%**, o que pode evidenciar um certo desconhecimento dos pais e encarregados de educação, relativamente ao funcionamento da escola.

Comparativamente com o questionário aplicado em 2023/2024, verifica-se que, em média, a resposta "Concordo Totalmente" subiu **1,4%**. Por outro lado, em média, a resposta "Concordo" desceu **2,8%**, o que se traduz numa ligeira diminuição de concordância.

A perceção global do grupo "Pais e EE - 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário" pode ser considerada positiva, reconhecendo o trabalho da escola na construção de uma dinâmica cada vez mais inclusiva.

Tabela 7 - Questionário de Satisfação 24/25 - Pais e EE - 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário

Questões	24/25 Concordo Totalmente %	23/24 Concordo Totalmente %	Variação Controlo Totalmente %	24/25 Concordo %	23/24 Concordo %	Variação Concordo %	24/25 Discordo %	23/24 Discordo %	Variação Discordo %	24/25 Discordo Totalmente %	23/24 Discordo Totalmente %	Variação Discordo Totalmente %	24/25 Não Sei %	23/24 Não Sei %	Variação Não Sei %
01. Conheço o projeto educativo da escola.	15,95%	13,74%	2,21%	65,10%	69,34%	-4,24%	9,01%	8,25%	0,76%	2,25%	1,90%	0,33%	7,69%	6,77%	0,93%
02. Participei na elaboração do projeto educativo da escola.	5,44%	3,38%	2,06%	20,26%	23,04%	-2,78%	39,21%	40,59%	-1,38%	22,89%	20,51%	-2,28%	12,20%	12,47%	-0,28%
03. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu educando.	35,65%	35,94%	-0,29%	52,72%	53,49%	-0,77%	9,57%	7,61%	1,96%	1,50%	1,69%	-0,19%	0,56%	1,27%	-0,71%
04. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	31,71%	28,75%	2,95%	59,66%	61,73%	-2,07%	6,38%	6,34%	0,04%	1,13%	1,06%	0,07%	1,13%	2,11%	-0,99%
05. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.	33,21%	32,77%	0,44%	57,22%	59,83%	-2,61%	5,63%	3,81%	1,82%	1,13%	0,63%	0,50%	2,81%	2,96%	-0,15%
06. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.	27,77%	27,48%	0,28%	60,79%	63,21%	-2,43%	5,44%	3,59%	1,85%	1,50%	0,63%	0,87%	4,50%	5,07%	-0,57%
07. O meu educando é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.	37,90%	37,42%	0,48%	52,35%	53,70%	-1,35%	7,13%	4,65%	2,48%	1,13%	1,48%	-0,35%	1,50%	2,75%	-1,25%
08. O meu educando é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.	30,39%	32,98%	-2,59%	53,85%	53,28%	0,57%	11,07%	7,40%	3,67%	1,88%	2,54%	-0,66%	2,81%	3,81%	-0,99%
09. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.	19,14%	18,82%	0,32%	52,16%	57,51%	-5,35%	18,76%	15,64%	3,12%	3,75%	2,75%	1,00%	6,19%	5,29%	0,91%
10. Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu educando.	30,21%	29,60%	0,61%	57,04%	60,25%	-3,22%	10,32%	7,40%	2,92%	1,69%	1,90%	-0,21%	0,75%	0,85%	-0,10%
11. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu educando.	32,83%	32,14%	0,70%	57,60%	60,47%	-2,87%	8,26%	4,86%	3,39%	0,56%	1,48%	-0,92%	0,75%	1,06%	-0,31%
12. Conheço os projetos da escola em que o meu educando está envolvido.	24,39%	23,04%	1,35%	63,98%	65,33%	-1,35%	8,26%	6,98%	1,28%	1,13%	1,06%	0,07%	2,25%	3,59%	-1,34%
13. O meu educando é incentivado a participar em atividades culturais da escola.	27,95%	23,89%	4,06%	58,54%	65,33%	-6,79%	6,94%	6,77%	0,18%	1,31%	0,63%	0,68%	5,25%	3,38%	1,87%
14. O meu educando é incentivado a participar em atividades científicas da escola.	21,95%	18,18%	3,77%	57,41%	56,24%	1,17%	9,01%	15,64%	-6,64%	1,69%	0,85%	0,85%	9,94%	9,09%	0,85%
15. O meu educando é incentivado a participar em atividades artísticas da escola.	22,89%	22,83%	0,06%	57,79%	59,41%	-1,62%	9,57%	11,84%	-2,27%	1,69%	1,06%	0,37%	8,07%	4,86%	3,20%
16. O meu educando é incentivado a participar em atividades desportivas da escola.	27,39%	27,91%	-0,51%	60,23%	59,62%	0,61%	5,25%	9,94%	-4,69%	1,31%	0,85%	0,54%	5,82%	1,69%	4,12%
17. O professor/diretor de turma do meu educando faz uma boa ligação à família.	51,41%	47,78%	3,63%	39,21%	46,09%	-6,88%	6,38%	4,02%	2,36%	2,25%	1,27%	0,98%	0,75%	0,85%	-0,10%
18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos.	21,01%	20,08%	0,93%	57,22%	61,52%	-4,30%	9,76%	7,40%	2,36%	1,13%	1,48%	-0,35%	10,88%	9,51%	1,37%
19. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu educando.	21,76%	20,51%	1,26%	60,60%	63,42%	-2,82%	11,26%	9,09%	2,17%	2,25%	1,90%	0,35%	4,13%	5,07%	-0,95%
20. A escola promove o respeito pelas diferenças.	23,08%	23,26%	-0,18%	58,91%	60,04%	-1,13%	7,32%	6,77%	0,55%	2,25%	1,06%	1,19%	8,44%	8,88%	-0,44%
21. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	15,01%	14,16%	0,84%	46,15%	50,11%	-3,95%	17,07%	15,43%	1,64%	5,25%	4,44%	0,81%	16,51%	15,86%	0,65%
22. O meu educando sente-se seguro na escola.	27,39%	24,95%	2,44%	63,41%	66,17%	-2,76%	6,19%	5,50%	0,69%	1,50%	1,27%	0,23%	1,50%	2,11%	-0,61%
23. Participo na autoavaliação da escola.	16,32%	13,95%	2,37%	50,84%	56,24%	-5,39%	20,08%	17,34%	2,74%	3,94%	4,23%	-0,29%	8,82%	8,25%	0,57%
24. Gosto que o meu educando frequente esta escola.	39,40%	34,67%	4,73%	53,85%	59,83%	-5,98%	2,81%	3,17%	-0,36%	1,13%	0,00%	1,13%	2,81%	2,33%	0,49%
Média	26,67%	25,34%	1,33%	54,87%	57,72%	-2,85%	10,44%	9,58%	0,86%	2,76%	2,36%	0,40%	5,25%	4,99%	0,26%

Conclusão Final

Os dados recolhidos permitem concluir que a escola tem vindo a consolidar progressos significativos na construção de um ambiente inclusivo e acolhedor, com destaque para um maior compromisso dos docentes, um maior envolvimento das famílias, e uma continuidade na valorização do papel de todos os profissionais. Contudo, é necessário investir no reforço da perceção dos alunos dos 2.º, 3.º ciclos e secundário sobre as práticas inclusivas em vigor, garantindo que as estratégias são visíveis, compreensíveis e eficazes.

Os alunos devem sentir-se ouvidos, valorizados e participantes ativos no seu percurso escolar, bem como na identificação das necessidades e desafios enfrentados por diferentes grupos, incluindo alunos com deficiência, estudantes de diferentes etnias, géneros e origens socioeconómicas.