



QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO TRATAMENTO E ANÁLISE ESTATÍSTICA 2021/2022

EQUIPA DA AVALIAÇÃO INTERNA
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA NAZARÉ

Índice

| | |
|---|------------|
| Introdução | 3 |
| Alunos - 1.º CEB | 5 |
| Alunos - 2.º, 3.º CEB e Secundário | 19 |
| Encarregados de Educação - Pré-escolar | 41 |
| Encarregados de Educação - 1.º CEB | 52 |
| Encarregados de Educação - 2.º, 3.º CEB e Secundário | 68 |
| Docentes | 81 |
| Pessoal Não Docente | 109 |

Introdução

A Avaliação e a Qualidade são, nos dias de hoje, temas de atenção e debate na Administração Pública Portuguesa, particularmente nas escolas.

Vivemos numa época de rápidos desenvolvimentos e constantes mudanças que se refletem na vida das escolas e, por conseguinte, estas devem ter em conta as transformações sociais, culturais, tecnológicas e alterações legislativas.

A procura da Excelência e da Qualidade nas organizações é uma preocupação que tem assumido particular relevo, tendo em conta a concorrência e a competitividade na economia global, bem como a importância do capital humano nos processos de crescimento e desenvolvimento das organizações (Clímaco, 2007).

Em Portugal, a preocupação com a autoavaliação e com a Qualidade surge nas escolas como imperativo legal e não apenas devido à necessidade de prestação de contas e à responsabilização das instituições educativas e dos seus agentes.

A elaboração de questionários de satisfação é um dos instrumentos que permite à organização detetar os seus pontos fortes e os aspetos que carecem de melhoria.

Para o efeito, no período compreendido entre 26 de abril e 10 de maio de 2022, a Equipa da Avaliação Interna aplicou questionários a alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, recorrendo à plataforma online “Google Formulários”.

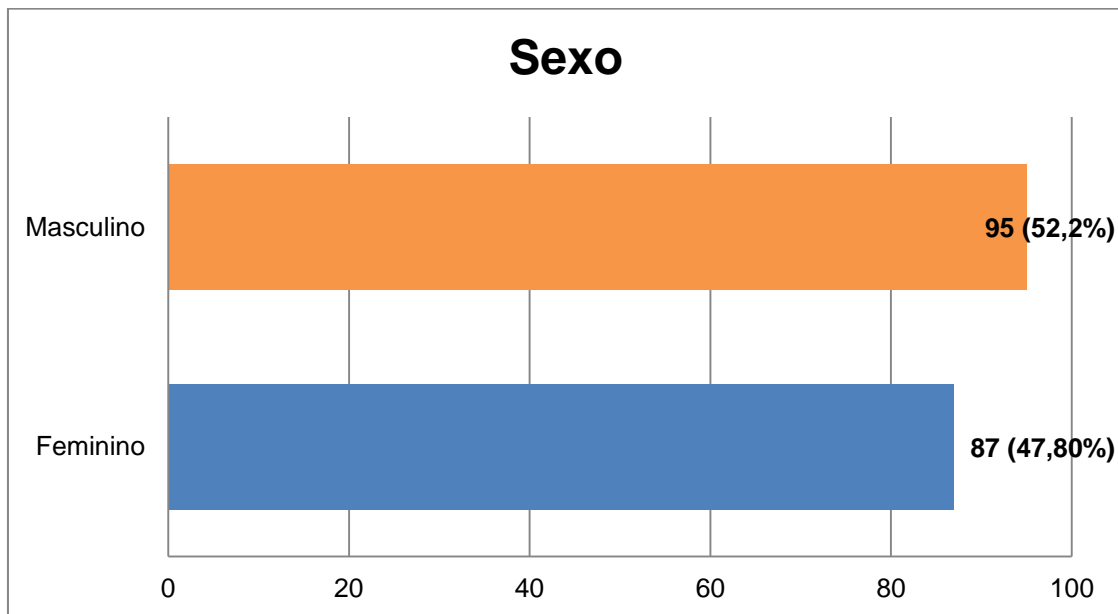
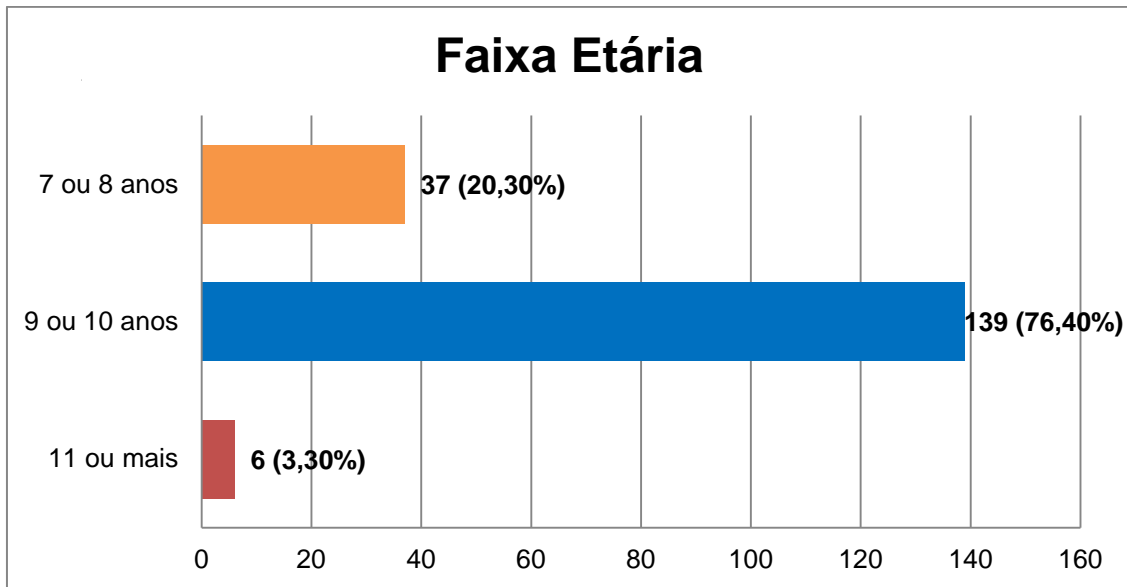
O quadro seguinte apresenta os dados relativos ao processo de aplicação.

| Público Alvo | Nº de respondentes | Nº de respostas | Taxa de resposta |
|--|---------------------------|------------------------|-------------------------|
| Alunos do 1º CEB | 231 | 182 | 79% |
| Alunos 2º e 3º CEB e Secundário | 758 | 611 | 81% |
| Enc. Educação Pré-Escolar | 239 | 122 | 51% |
| Enc. Educação 1º CEB | 501 | 255 | 51% |
| Enc. Educação 2º, 3º CEB e Secundário | 758 | 300 | 40% |
| Docentes | 129 | 111 | 86% |
| Pessoal Não Docente | 86 | 84 | 98% |
| TOTAL | 2702 | 1665 | 62% |

A análise a fazer deste documento é uma oportunidade para discutir, esclarecer e rever estratégias, promovendo a melhoria efetiva da organização.

Em suma, considerando as escolas como organizações onde a cultura de avaliação está profundamente enraizada e onde existem hábitos de utilização sistemática de feedback aos alunos para que, percebendo onde falharam, saibam onde e como superar dificuldades nas suas aprendizagens, espera-se que as escolas saibam aplicar, à organização e a todos os adultos envolvidos, as mesmas técnicas de reforço das aprendizagens e motivações profissionais para estímulo de melhores desempenhos individuais e coletivos.

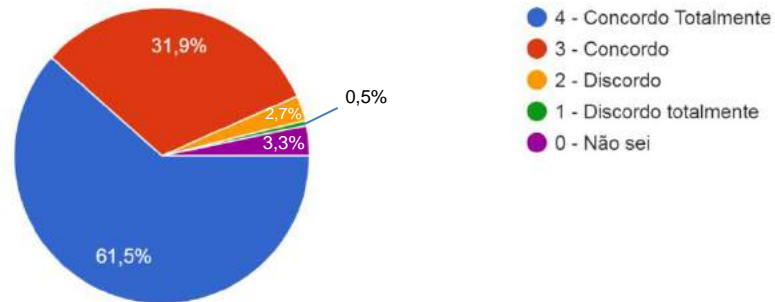
Alunos - 1.º CEB



1. Geral

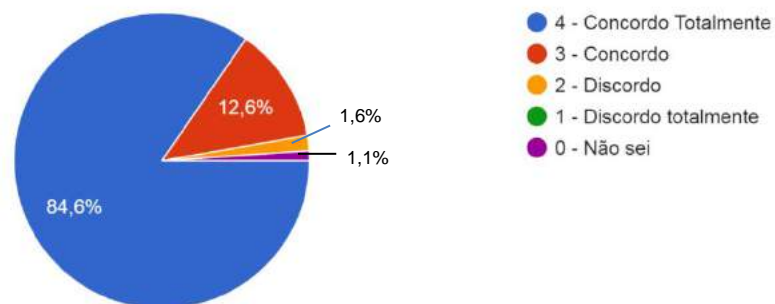
1.1. Estou satisfeito com o meu horário escolar.

182 respostas



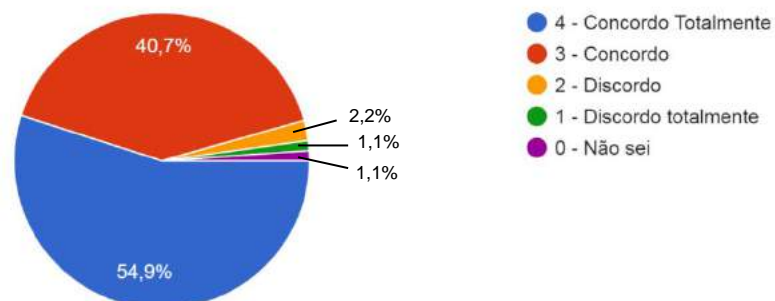
1.2. Estou satisfeito com os meus professores.

182 respostas



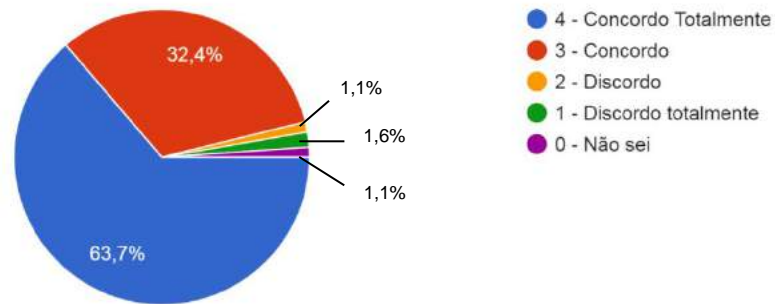
1.3. Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.

182 respostas



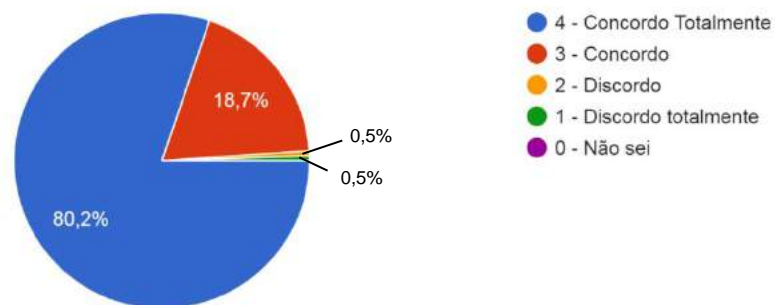
1.4. Estou satisfeito com as instalações existentes na escola.

182 respostas



1.5. Sinto-me seguro na escola.

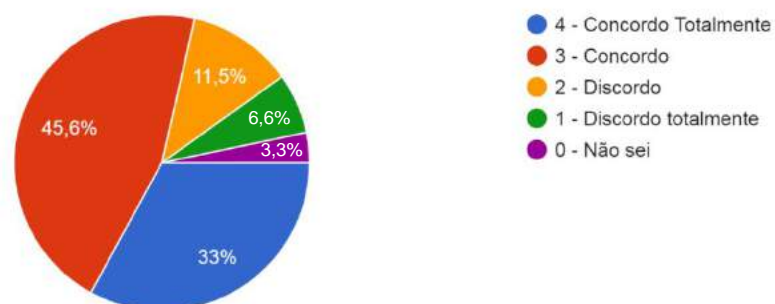
182 respostas



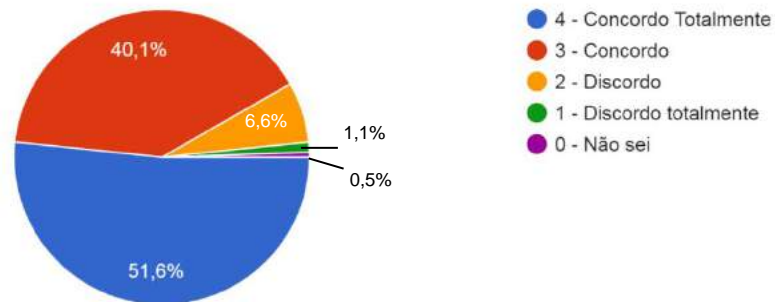
2. Recursos

2.1. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas no refeitório.

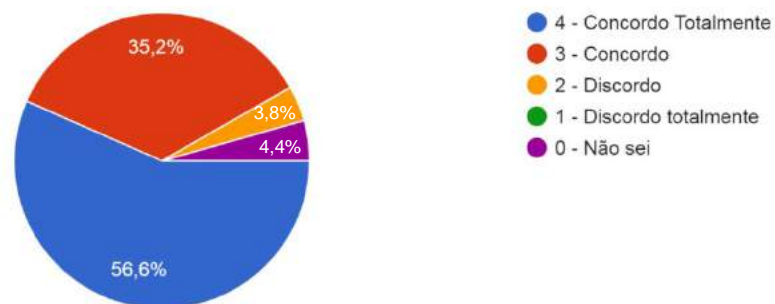
182 respostas



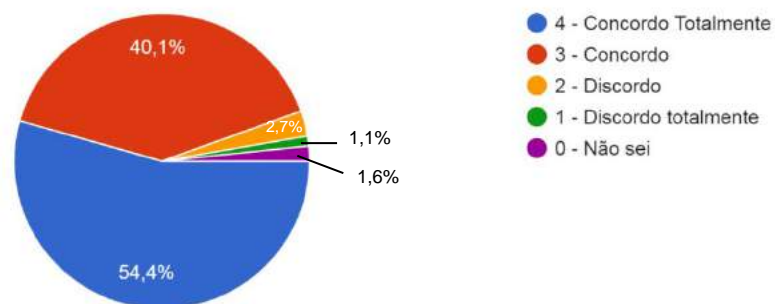
2.2. O ambiente físico do refeitório é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.
182 respostas



2.3. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no refeitório.
182 respostas

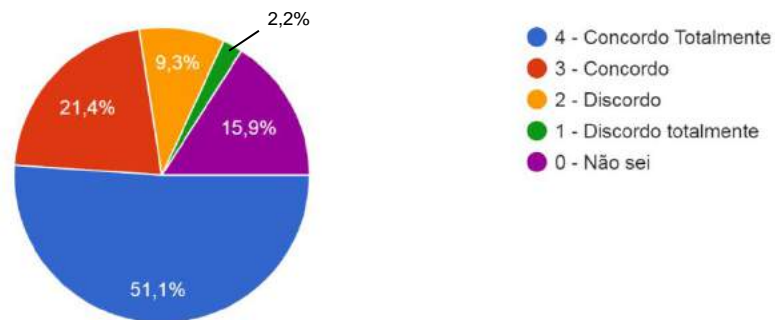


2.4. O tempo de espera para atendimento no refeitório é razoável.
182 respostas



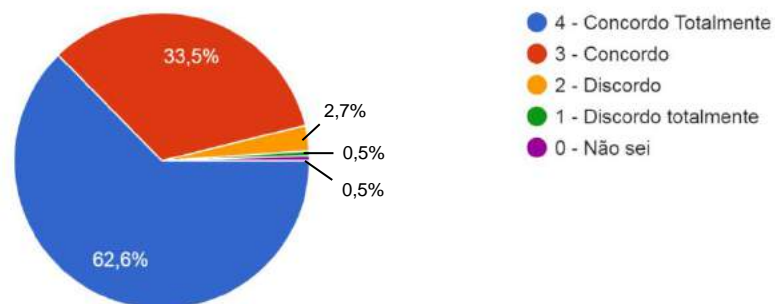
2.5. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.

182 respostas



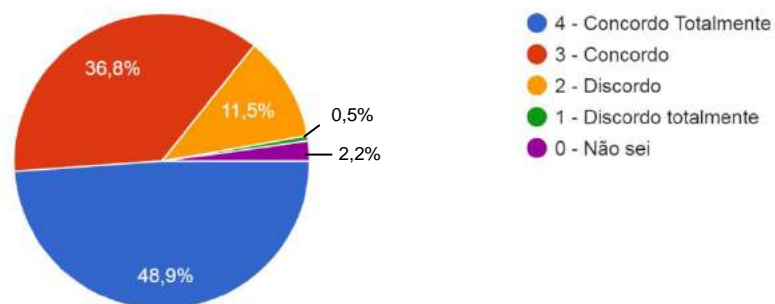
2.6. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.

182 respostas



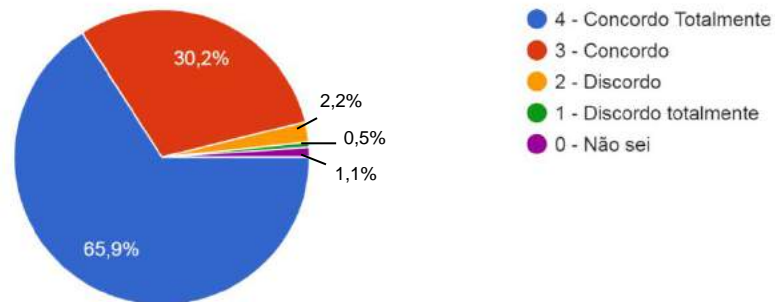
2.7. As casas de banho (WC), de um modo geral, estão limpos.

182 respostas



2.8. A escola está bem conservada.

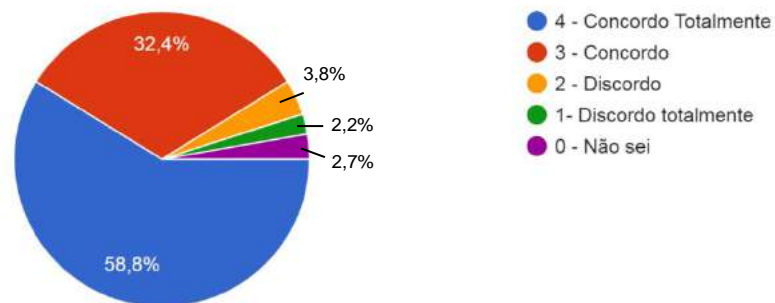
182 respostas



3. Biblioteca

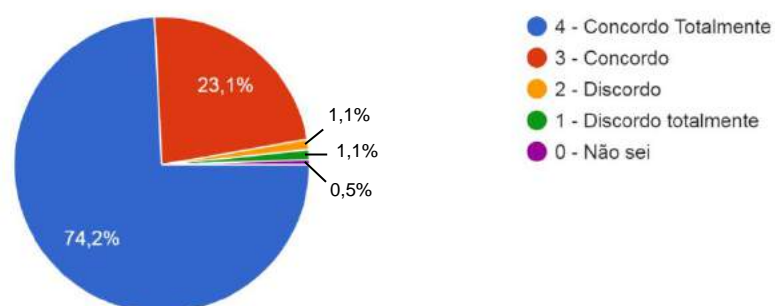
3.1. O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.

182 respostas



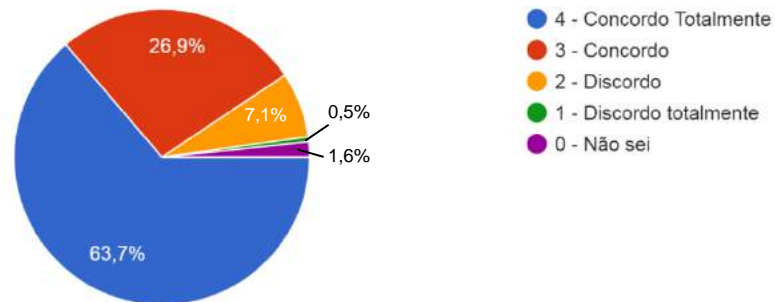
3.2. O espaço, o mobiliário e a decoração da Biblioteca são agradáveis.

182 respostas



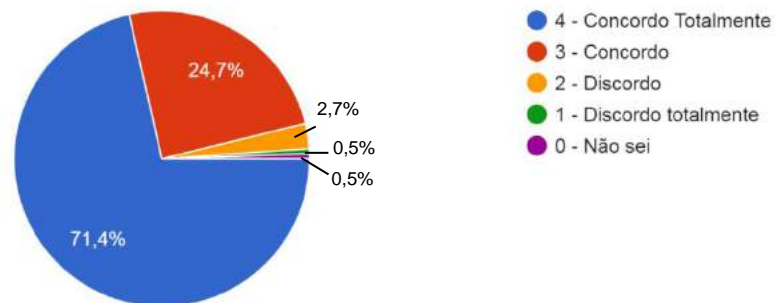
3.3. O material didático (livros, jogos, equipamentos informáticos e outros) existente na Biblioteca é suficiente para as minhas necessidades.

182 respostas



3.4. Agrada-me o funcionamento da Biblioteca.

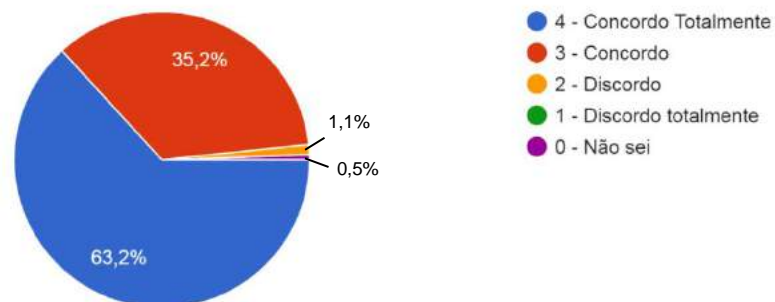
182 respostas



4. Professores

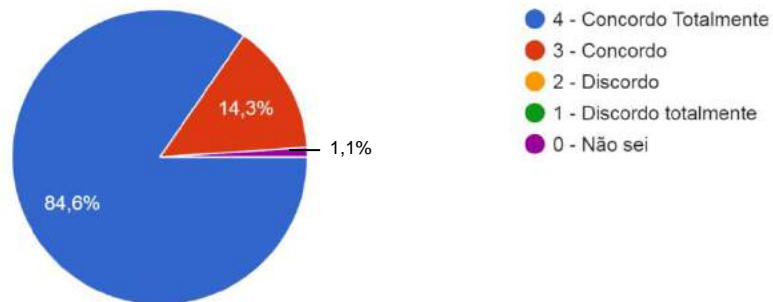
4.1. Eu respeito os professores.

182 respostas



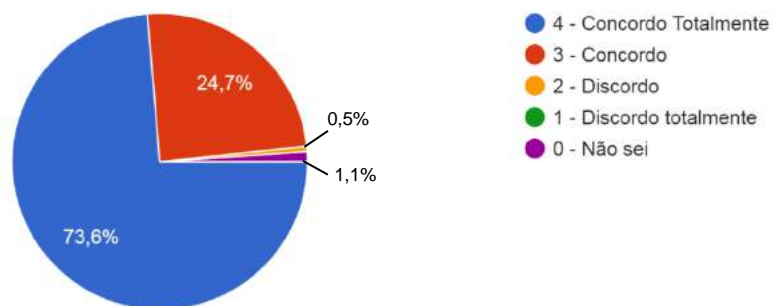
4.2. Os professores tratam-me com respeito.

182 respostas



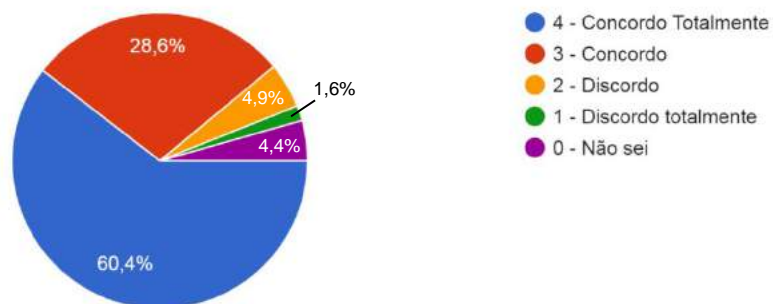
4.3. Os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo e resolvem as minhas dúvidas.

182 respostas



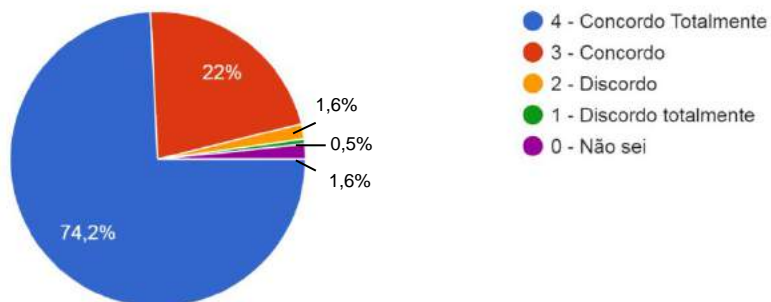
4.4. De um modo geral, os professores são exigentes.

182 respostas



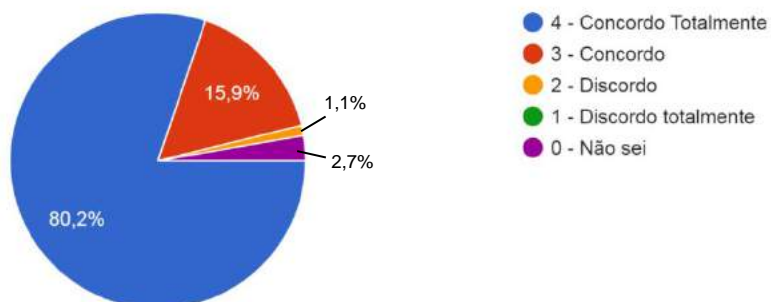
4.5. Sou incentivado(a) a estudar pelos professores.

182 respostas



4.6. Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados.

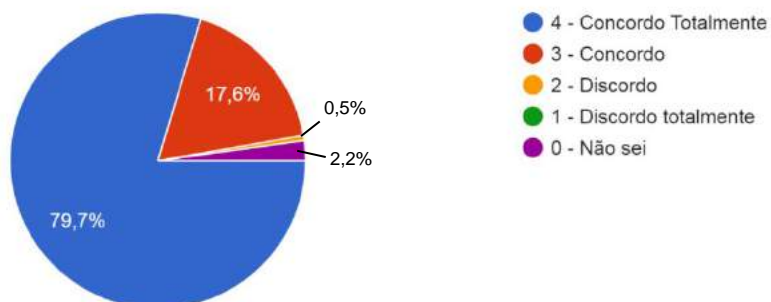
182 respostas



5. Assistentes Operacionais

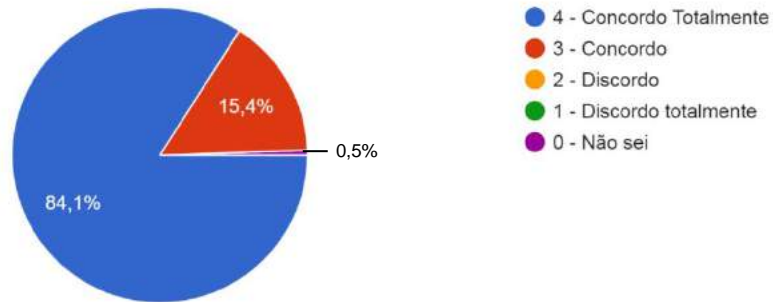
5.1. Eu respeito as assistentes operacionais.

182 respostas



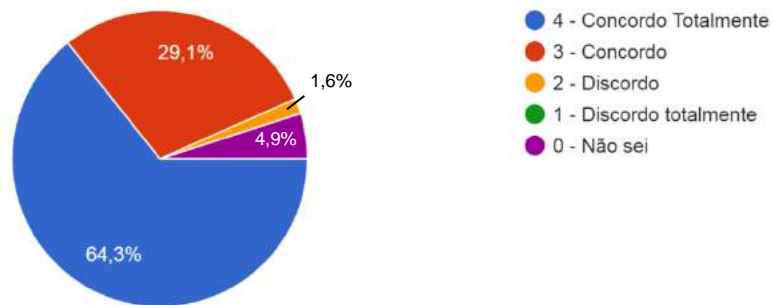
5.2. As assistentes operacionais tratam-me com respeito.

182 respostas



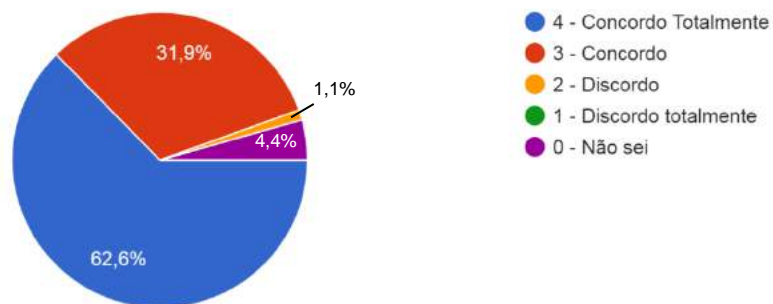
5.3. As assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.

182 respostas



5.4. As assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.

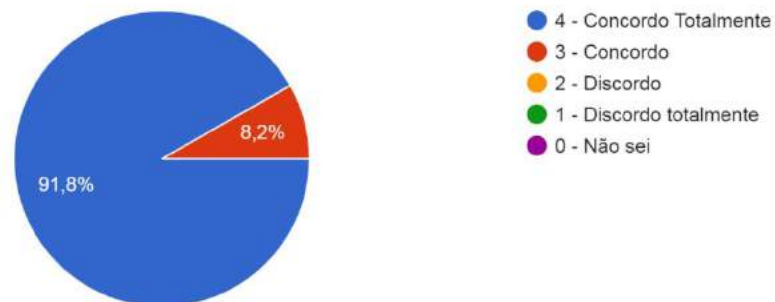
182 respostas



6. Professor Titular de Turma

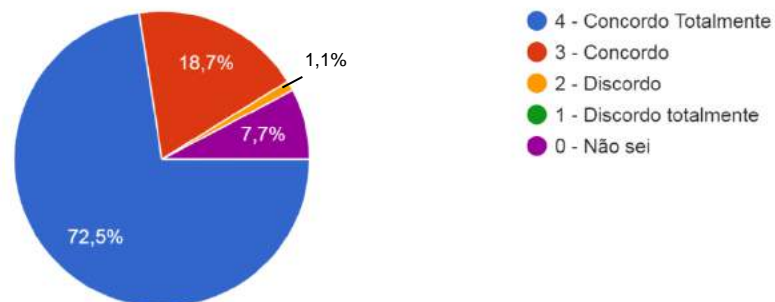
6.1. O Professor Titular de Turma transmite informações importantes aos alunos da turma.

182 respostas



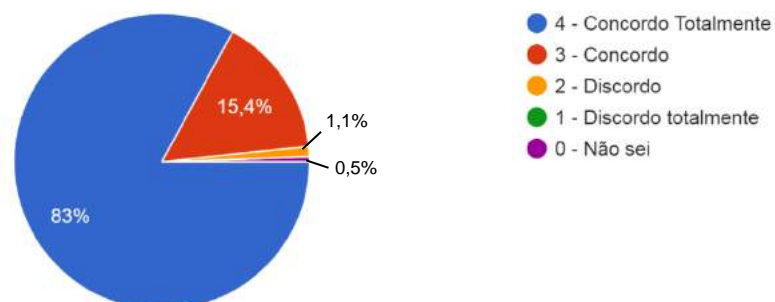
6.2. O Professor Titular de Turma soluciona/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma.

182 respostas



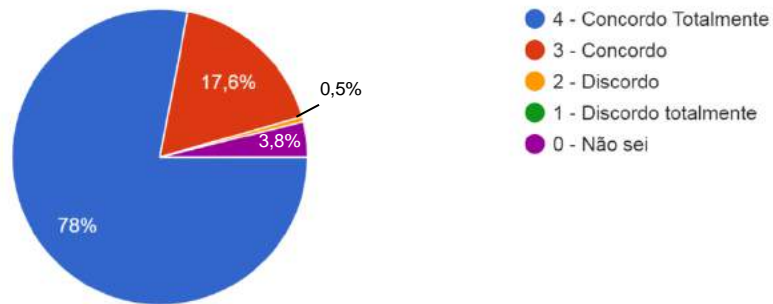
6.3. O Professor Titular de Turma incentiva o estudo na procura constante da melhoria dos resultados escolares.

182 respostas



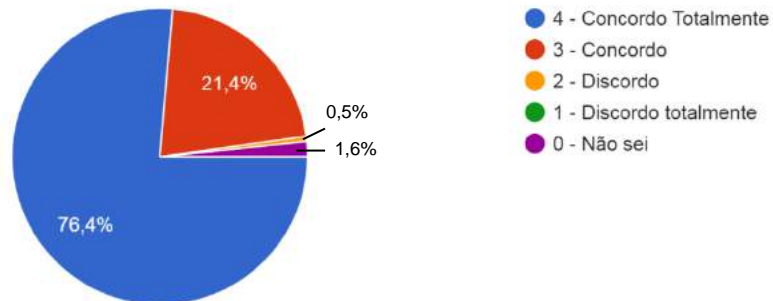
6.4. O Professor Titular de Turma incentiva/valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.

182 respostas



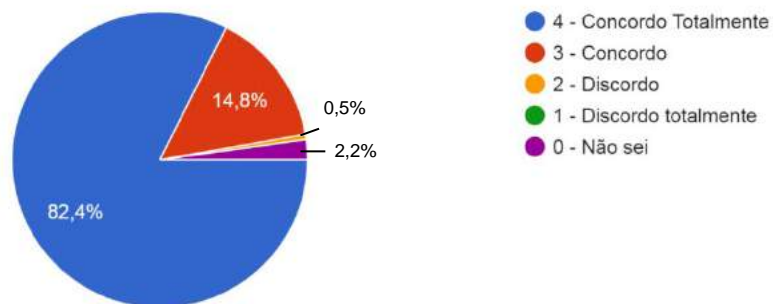
6.5. O Professor Titular de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) da escola.

182 respostas



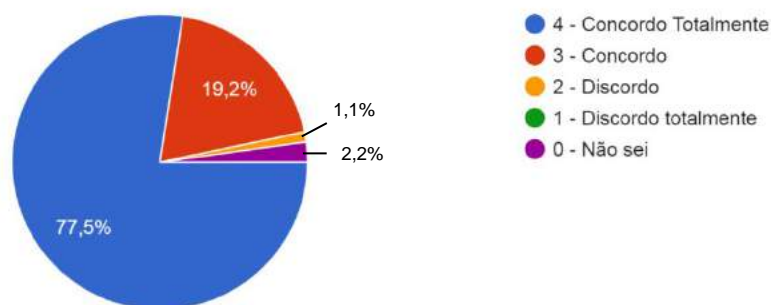
6.6. O Professor Titular de Turma trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.

182 respostas



6.7. O Professor Titular de Turma desenvolve um ambiente de respeito mútuo.

182 respostas



PONTOS FORTES

(somatório das respostas "Concordo" e "Concordo totalmente" igual ou superior a 80%)

1. GERAL

- 1.2. Estou satisfeito com os meus professores - 97,2% (**Concordo totalmente - 84,6%**)
- 1.5. Sinto-me seguro na escola - 98,9% (**Concordo totalmente - 80,2%**)
- 1.4. Estou satisfeito com as instalações existentes na escola - 96,1% (**Concordo totalmente - 63,7%**)
- 1.1. Estou satisfeito com o meu horário escolar - 93,4% (**Concordo totalmente - 61,5%**)
- 1.3. Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas - 95,6% (**Concordo totalmente - 54,9%**)

2. RECURSOS

- 2.8. A escola está bem conservada - 96,1% (**Concordo totalmente - 65,9%**)
- 2.6. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas - 96,1% (**Concordo totalmente - 62,6%**)
- 2.3. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no refeitório - 98,1% (**Concordo totalmente - 56,6%**)
- 2.4. O tempo de espera para atendimento no refeitório é razoável - 94,5% (**Concordo totalmente - 54,4%**)
- 2.2. O ambiente físico do refeitório é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração - 91,7% (**Concordo totalmente - 51,6%**)
- 2.7. As casas de banho (WC), de um modo geral, estão limpas - 85,7% (**Concordo totalmente - 48,9%**)

3. BIBLIOTECA

- 3.2. O espaço, o mobiliário e a decoração da Biblioteca são agradáveis - 97,3% **(Concordo totalmente - 74,2%)**
- 3.4. Agrada-me o funcionamento da Biblioteca - 96,1% **(Concordo totalmente - 71,4%)**
- 3.3. O material didático (livros, jogos, equipamentos informáticos e outros) existente na Biblioteca é suficiente para as minhas necessidades - 90,6% **(Concordo totalmente - 63,7%)**
- 3.1. O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado - 91,2% **(Concordo totalmente - 58,8%)**

4. PREENHECER

- 4.2. Os professores tratam-me com respeito - 98,9% **(Concordo totalmente - 84,6%)**
- 4.6. Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados - 96,1% **(Concordo totalmente - 80,2%)**
- 4.5. Sou incentivado(a) a estudar pelos professores - 96,2% **(Concordo totalmente - 74,2%)**
- 4.3. Os professores explicam a matéria de forma a que eu compreenda e resolvem as minhas dúvidas - 98,3% **(Concordo totalmente - 73,6%)**
- 4.1. Eu respeito os professores - 98,4% **(Concordo totalmente - 63,2%)**
- 4.4. De um modo geral, os professores são exigentes - 89% **(Concordo totalmente - 60,4%)**

5. ASSISTENTES OPERACIONAIS

- 5.2. As assistentes operacionais tratam-me com respeito - 99,5% **(Concordo totalmente - 84,1%)**
- 5.1. Eu respeito as assistentes operacionais - 97,3% **(Concordo totalmente - 79,7%)**
- 5.3. As assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco - 93,4% **(Concordo totalmente - 64,3%)**
- 5.4. As assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações - 94,5% **(Concordo totalmente - 62,6%)**

6. PROFESSOR TITULAR DE TURMA

- 6.1. O Professor Titular de Turma transmite informações importantes aos alunos da turma - 100% **(Concordo totalmente - 91,8%)**
- 6.3. O Professor Titular de Turma incentiva o estudo na procura constante da melhoria dos resultados escolares - 98,4% **(Concordo totalmente - 83%)**
- 6.6. O Professor Titular de Turma trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar - 97,2% **(Concordo totalmente - 82,4%)**
- 6.4. O Professor Titular de Turma incentiva/valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma - 95,6% **(Concordo totalmente - 78%)**
- 6.7. O Professor Titular de Turma desenvolve um ambiente de respeito mútuo - 96,7% **(Concordo totalmente - 77,5%)**

- 6.5. O Professor Titular de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) da escola - 97,8% **(Concordo totalmente - 76,4%)**
- 6.2. O Professor Titular de Turma soluciona/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma - 91,2% **(Concordo totalmente - 72,5%)**

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 80%)

2. RECURSOS

- 2.1. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas no refeitório - 78,9% **(Concordo totalmente - 33%)**

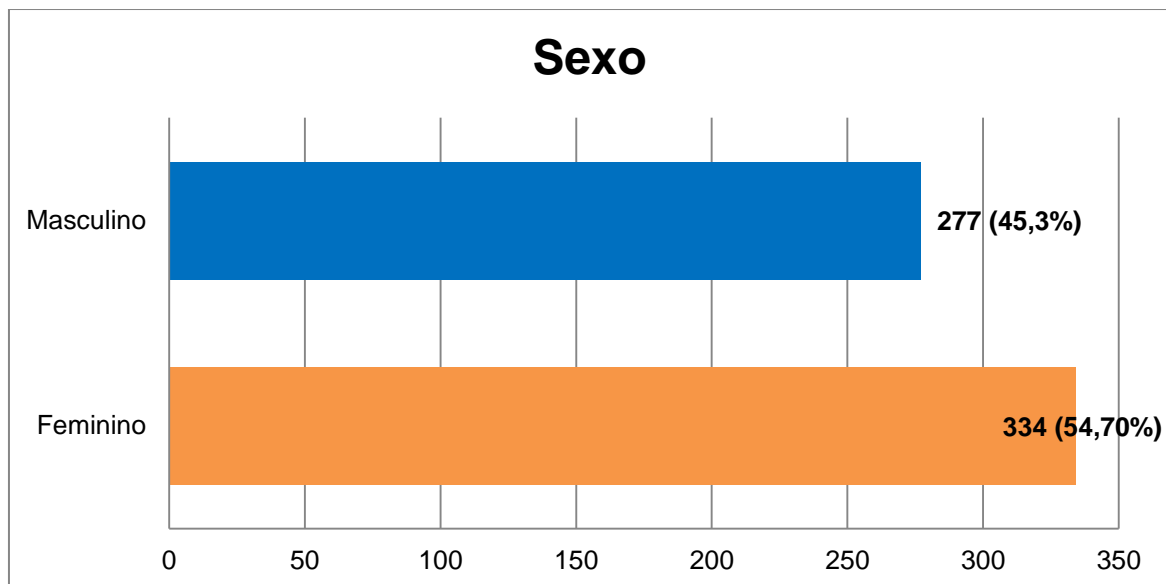
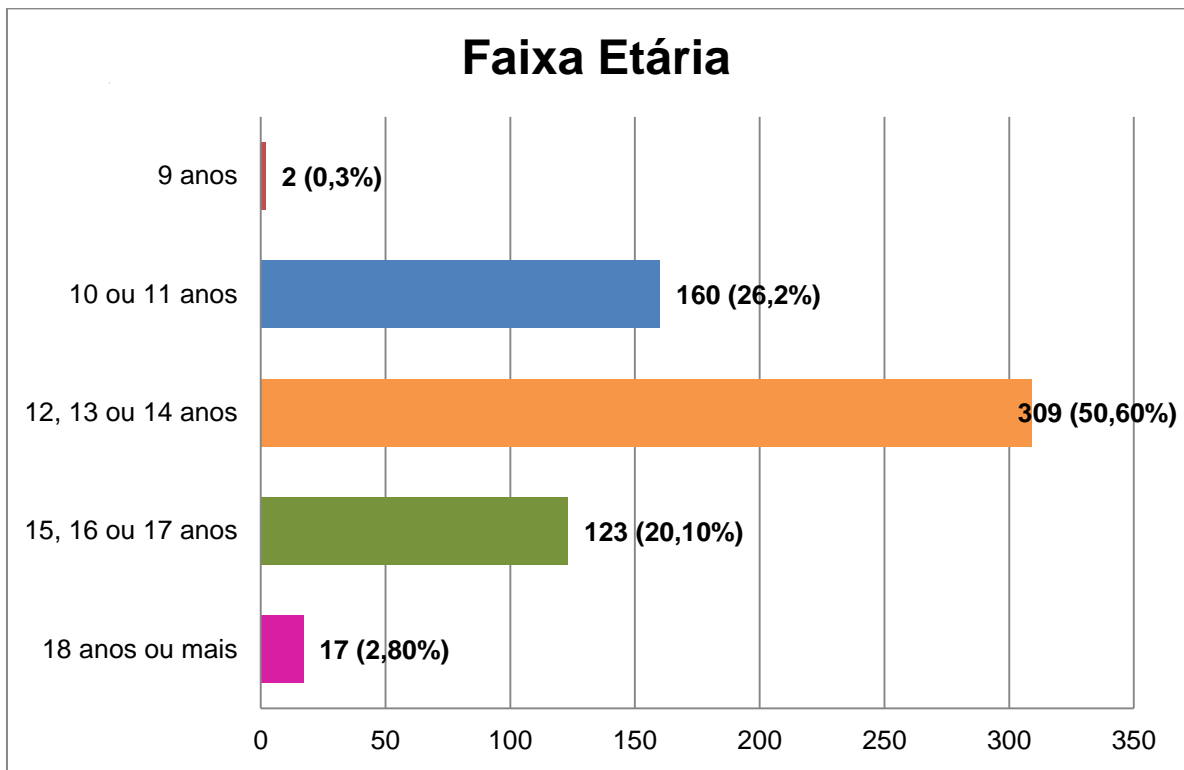
OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

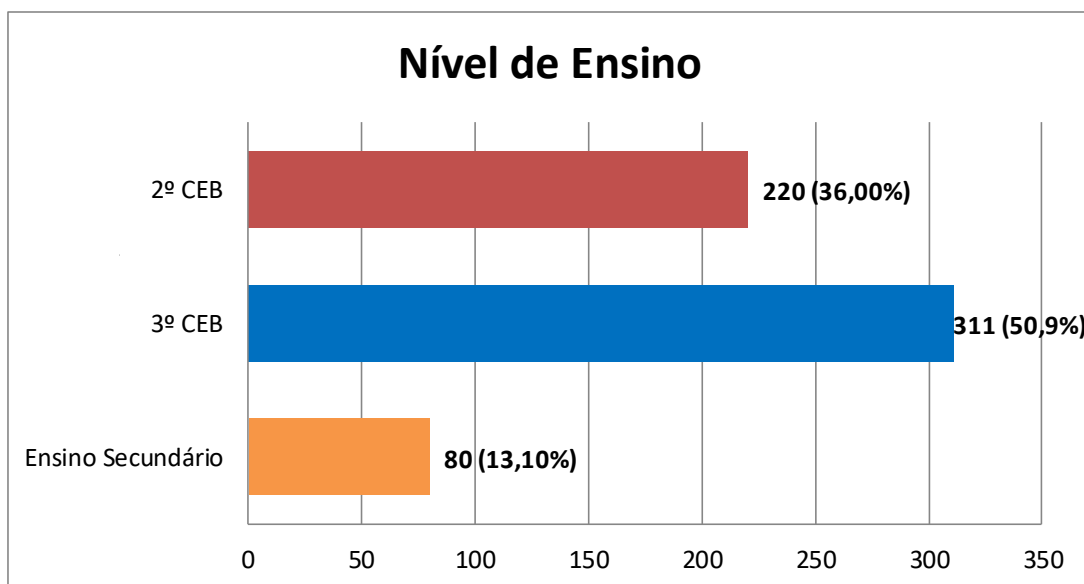
(respostas “Não sei” igual ou superior a 10%)

2. RECURSOS

- 2.5. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível - 72,5% **(Concordo totalmente - 51,1%; Não sei - 15,9%)**

Alunos - 2.º, 3.º CEB e Secundário

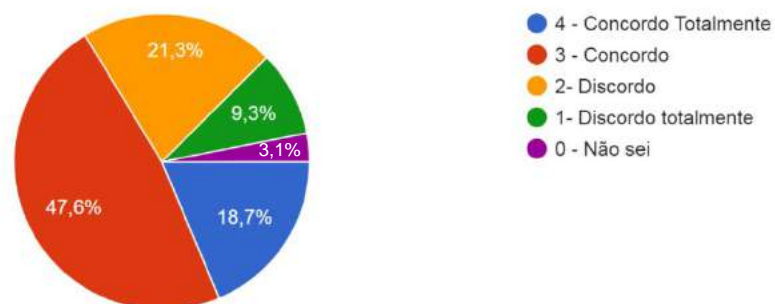




1. Geral

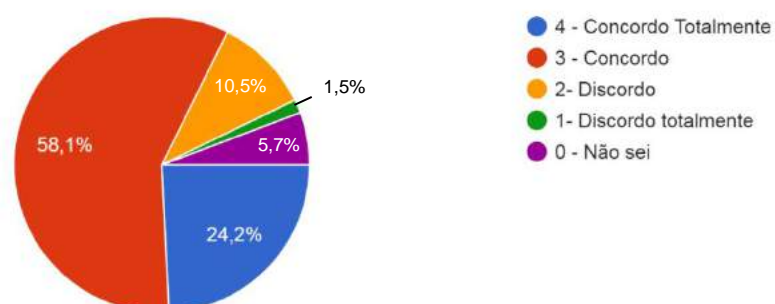
1.1. Estou satisfeito com o meu horário escolar.

611 respostas



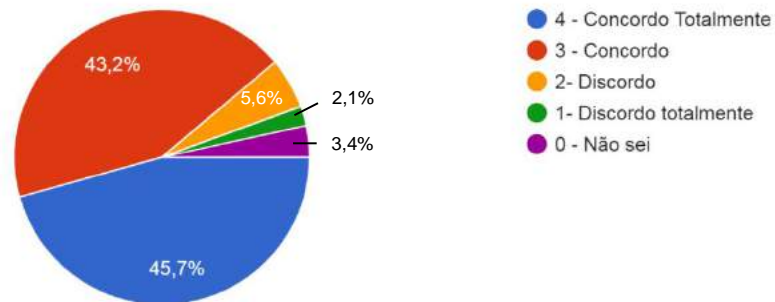
1.2. Estou satisfeito com os meus professores.

611 respostas



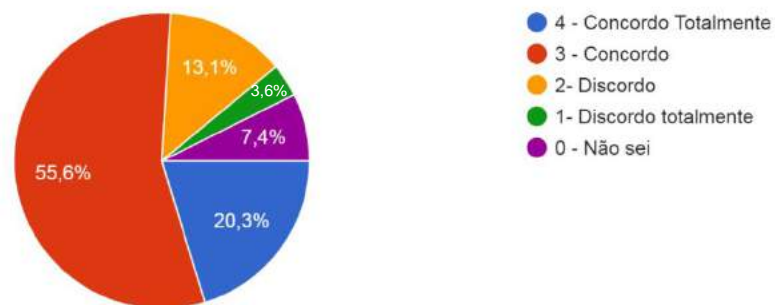
1.3. Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.

611 respostas



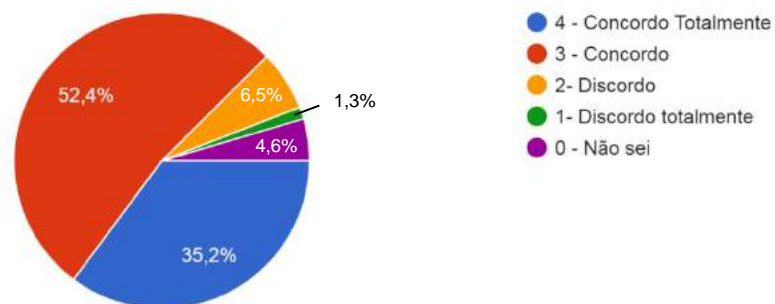
1.4. Estou satisfeito com as instalações existentes na escola.

611 respostas



1.5. Sinto-me seguro na escola.

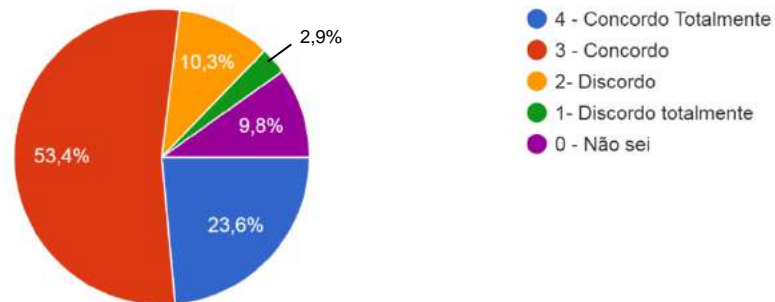
611 respostas



2. Serviços Administrativos

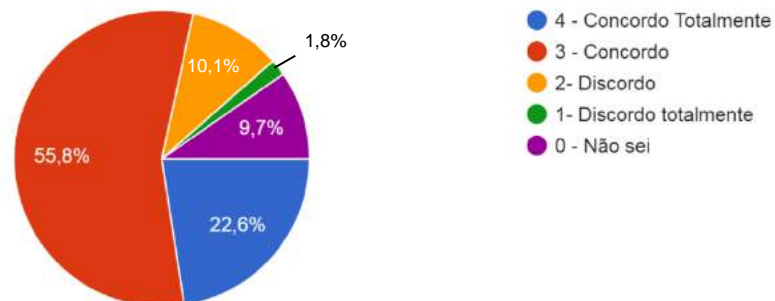
2.1. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.

611 respostas



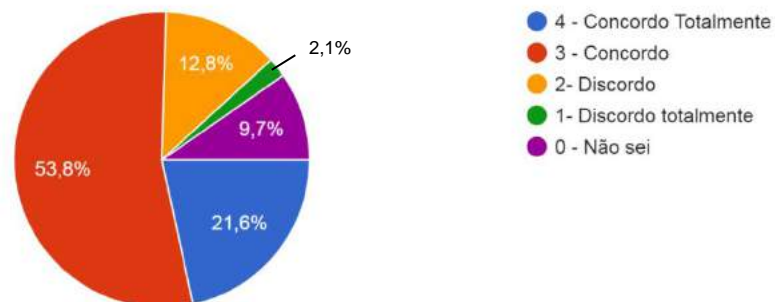
2.2. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.

611 respostas



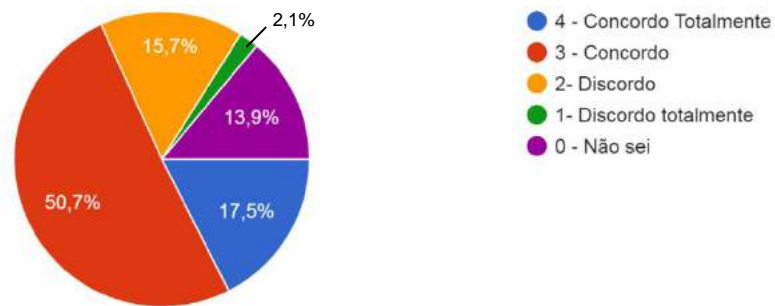
2.3. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.

611 respostas



2.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.

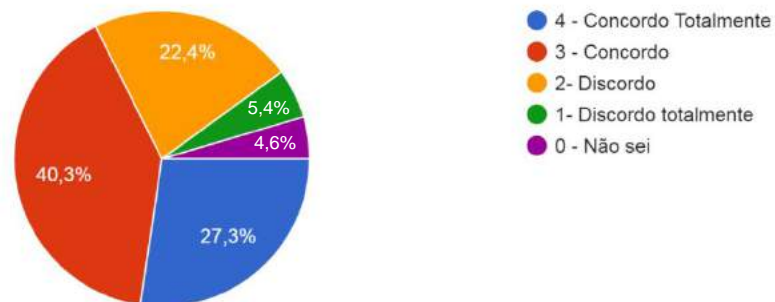
611 respostas



3. Recursos

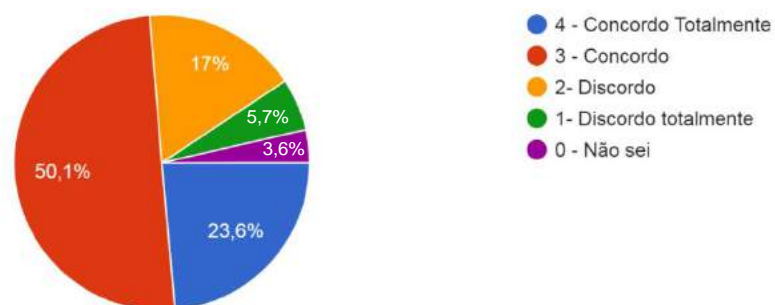
3.1. O horário de funcionamento do bar é adequado.

611 respostas



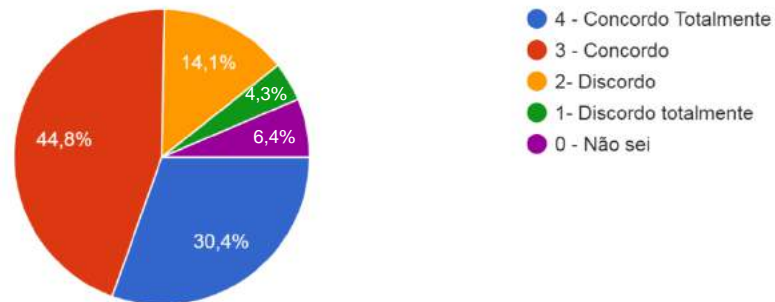
3.2. O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.

611 respostas



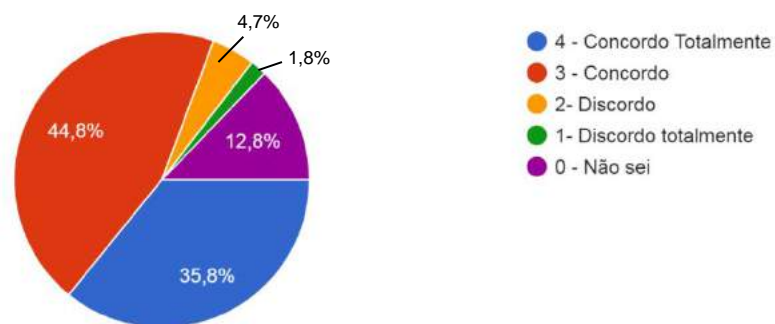
3.3. A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.

611 respostas



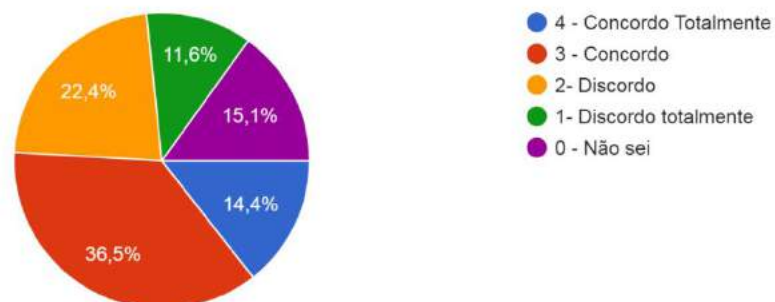
3.4. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.

611 respostas

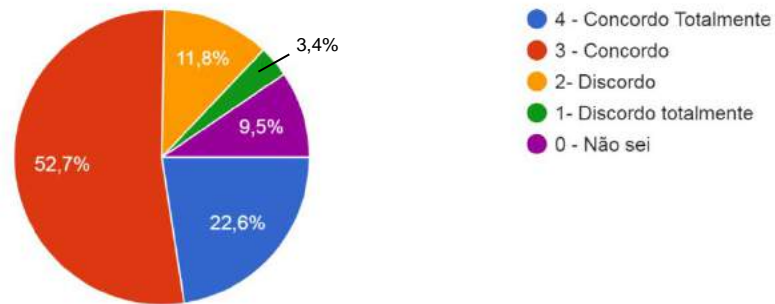


3.5. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas no refeitório.

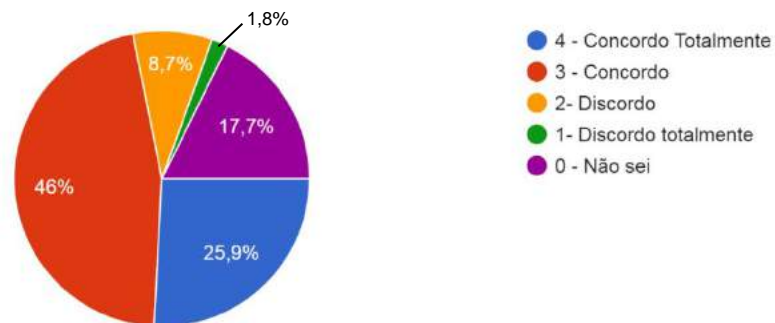
611 respostas



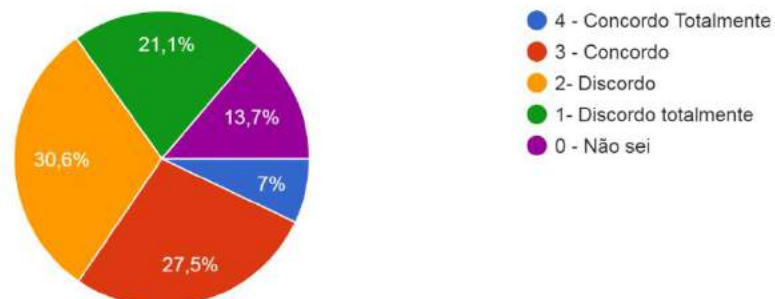
3.6. O ambiente físico do refeitório é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.
611 respostas



3.7. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no refeitório.
611 respostas

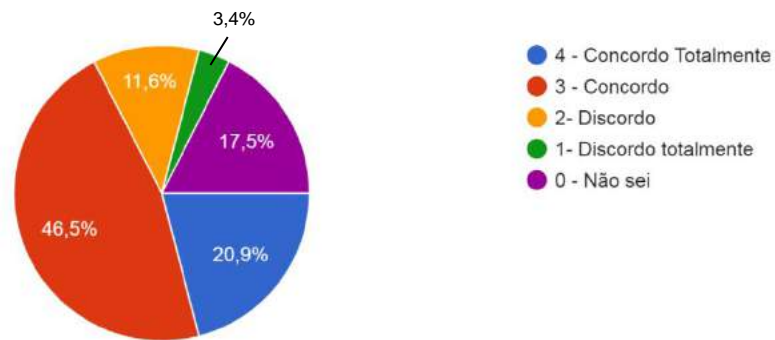


3.8. O tempo de espera para atendimento no refeitório é razoável.
611 respostas



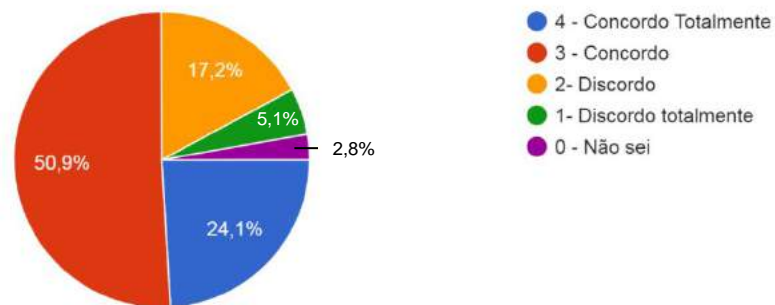
3.9. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.

611 respostas



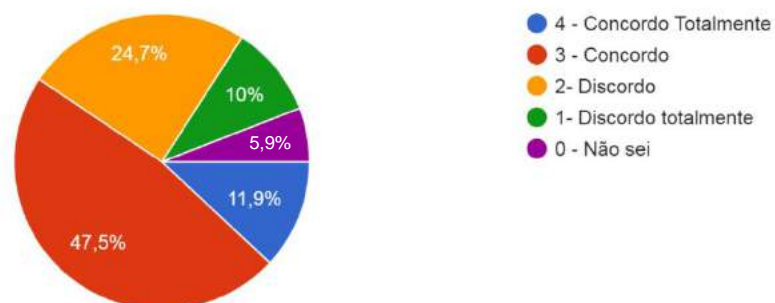
3.10 As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.

611 respostas



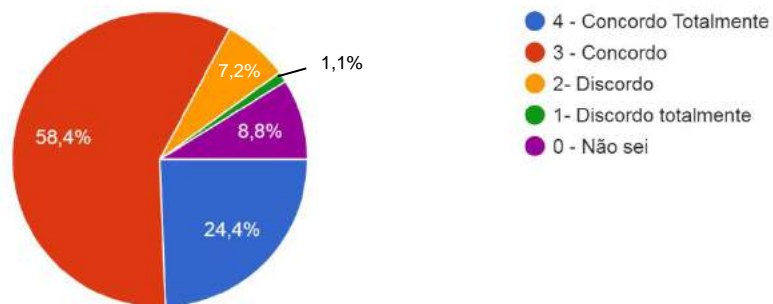
3.11. As casas de banho (WC), de um modo geral, estão limpos.

611 respostas



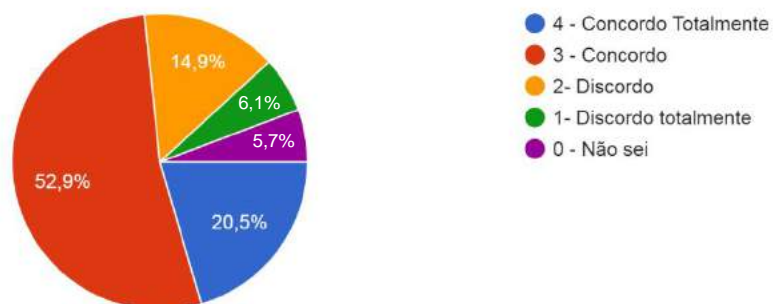
3.12. A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa.

611 respostas



3.13. A escola está bem conservada.

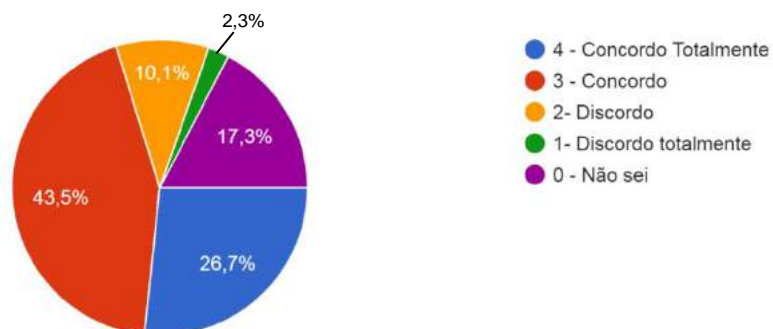
611 respostas



4. Biblioteca

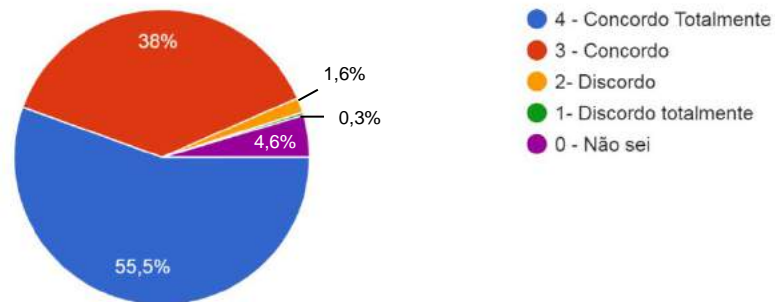
4.1. O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.

611 respostas



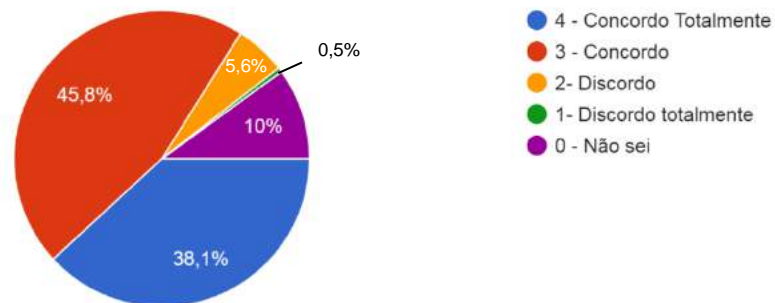
4.2. O espaço, o mobiliário e a decoração da Biblioteca são agradáveis.

611 respostas



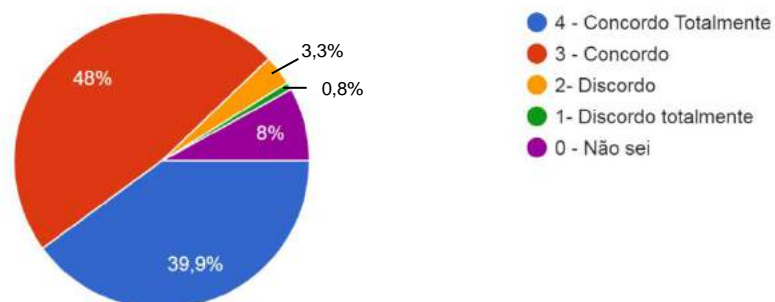
4.3. O material didático (livros, jogos, equipamentos informáticos e outros) existente na Biblioteca é suficiente para as minhas necessidades.

611 respostas



4.4. Agrada-me o funcionamento da Biblioteca.

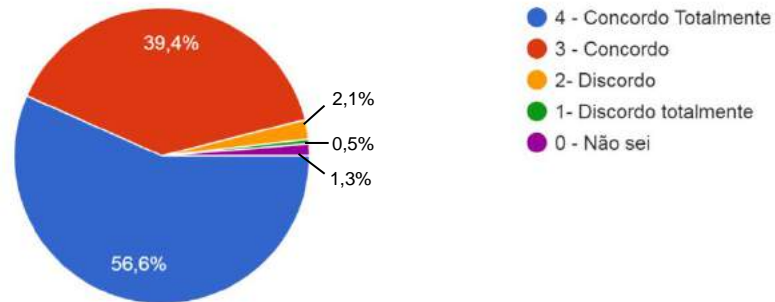
611 respostas



5. Professores

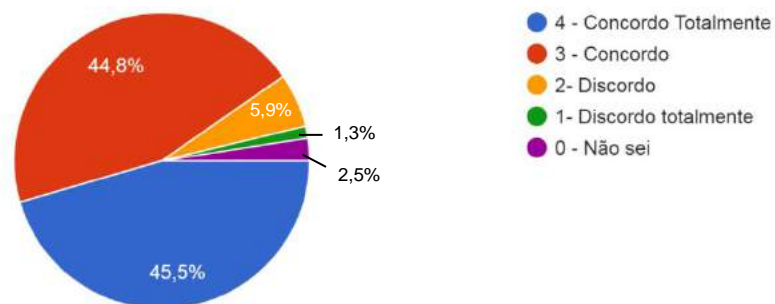
5.1. Respeito os professores.

611 respostas



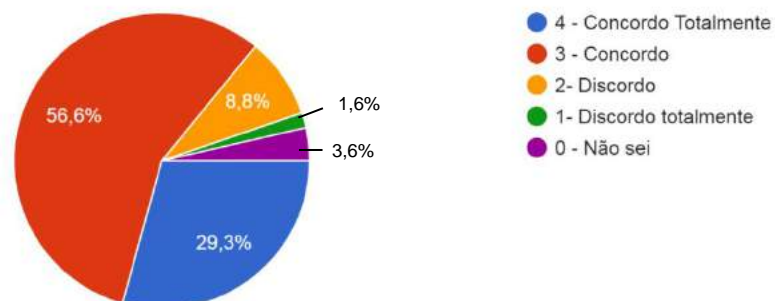
5.2. Os professores tratam-me com respeito.

611 respostas



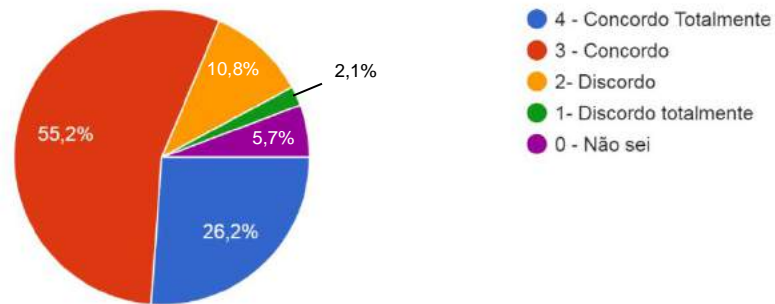
5.3. Os professores explicam bem a matéria e esclarecem as minhas dúvidas.

611 respostas



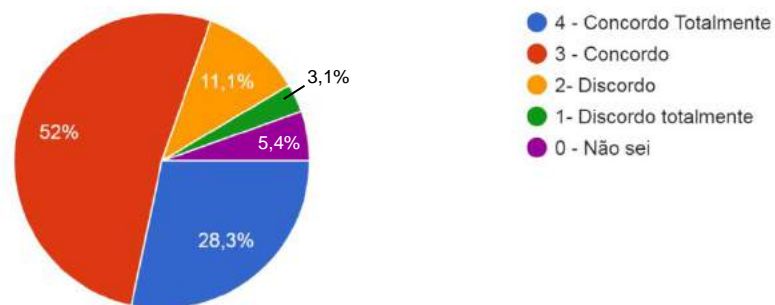
5.4. De um modo geral, os professores são exigentes.

611 respostas



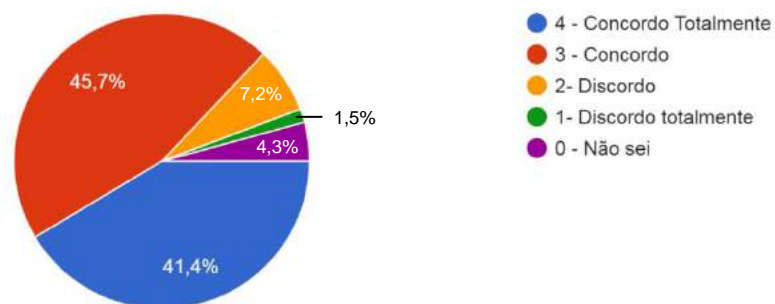
5.5. Sou incentivado a estudar pelos professores.

611 respostas



5.6. Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados.

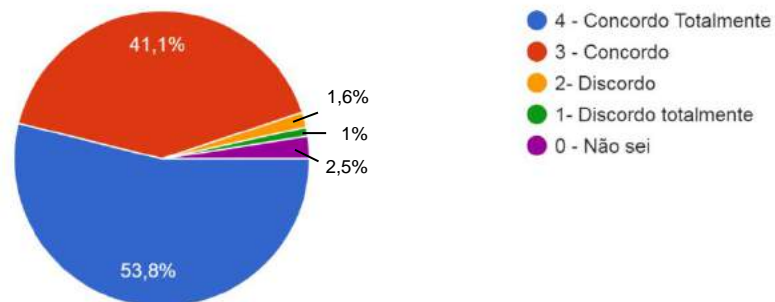
611 respostas



6. Assistentes Operacionais

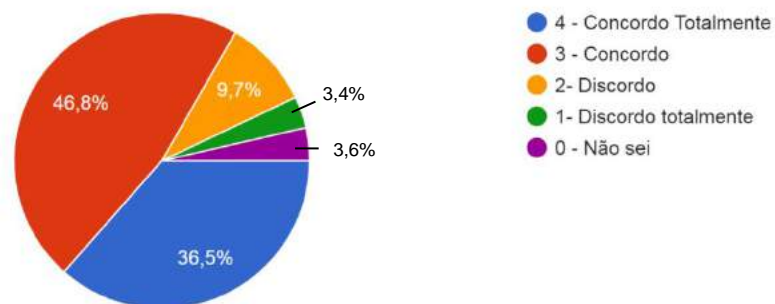
6.1. Respeito os assistentes operacionais.

611 respostas



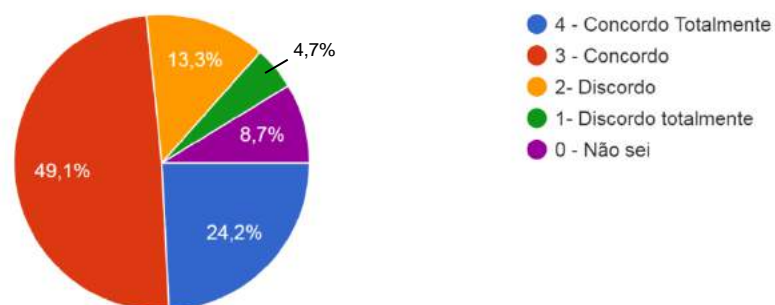
6.2. Os assistentes operacionais tratam-me com respeito.

611 respostas



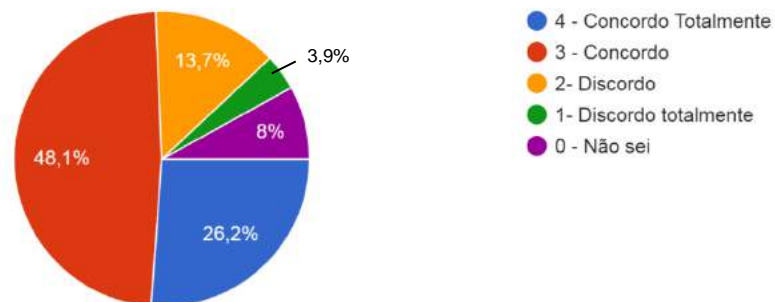
6.3. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que coloco.

611 respostas



6.4. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.

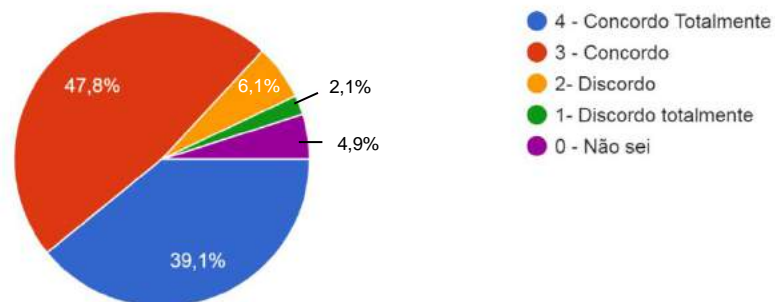
611 respostas



7. Direção

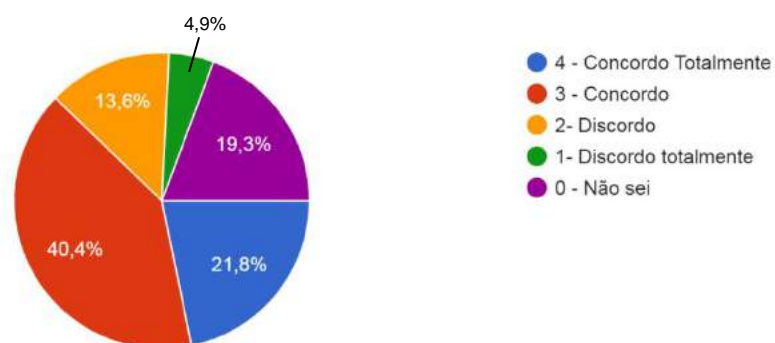
7.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.

611 respostas



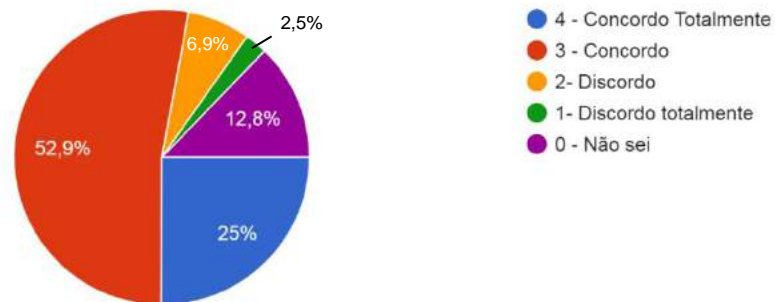
7.2. A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.

611 respostas



7.3. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.

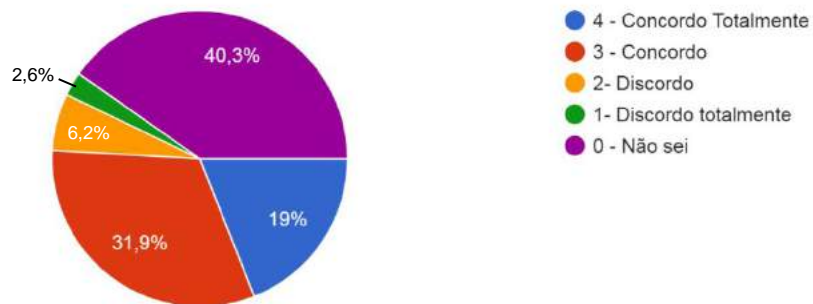
611 respostas



8. Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)

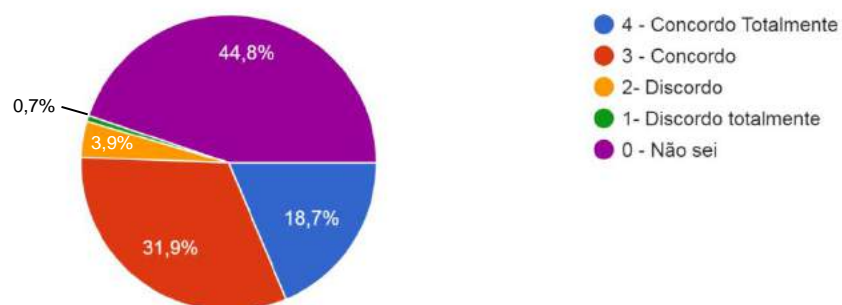
8.1. O SPO está bem divulgado junto dos alunos.

611 respostas



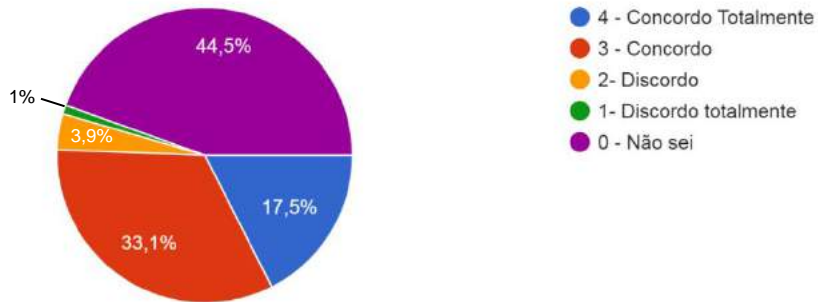
8.2. Estou satisfeito com a disponibilidade e atendimento do SPO.

611 respostas



8.3. Estou satisfeito com as atividades desenvolvidas pelo SPO.

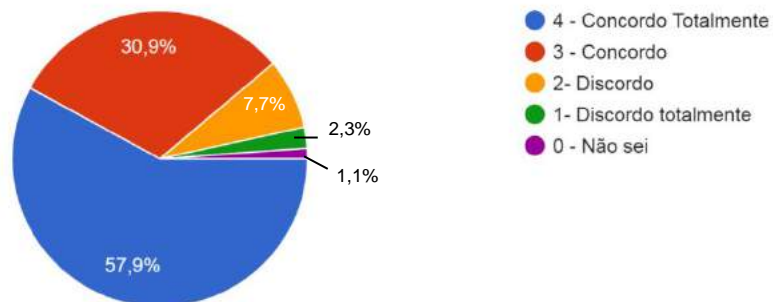
611 respostas



9. Direção de Turma

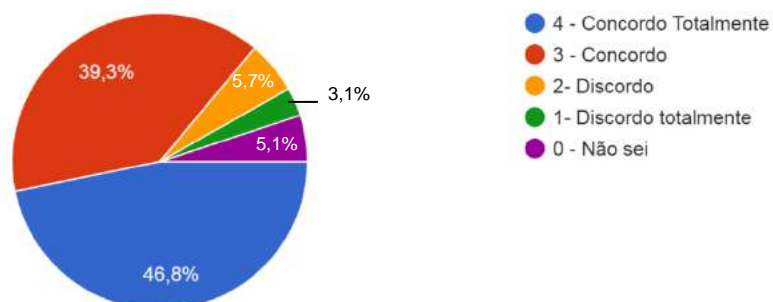
9.1. O Diretor de Turma transmite informações importantes aos alunos.

611 respostas



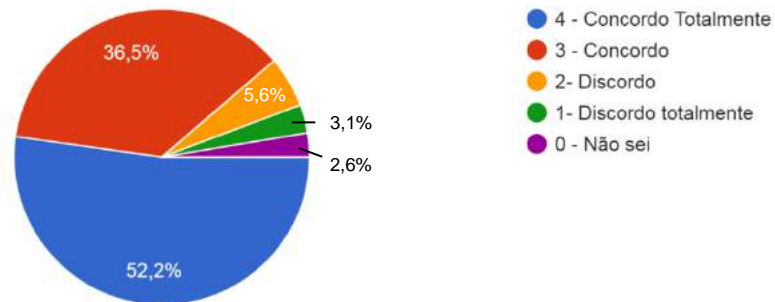
9.2. O Diretor de Turma soluciona/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma.

611 respostas



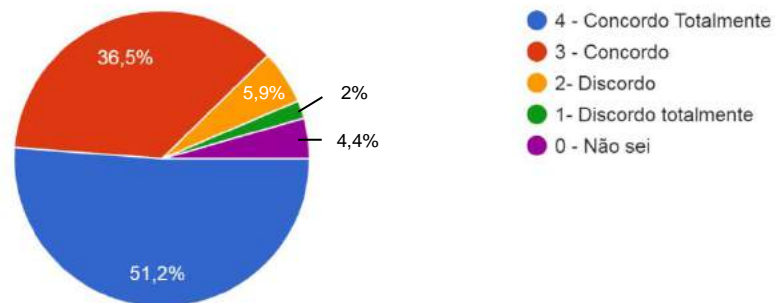
9.3. O Diretor de Turma incentiva o estudo na procura constante da melhoria dos resultados escolares.

611 respostas



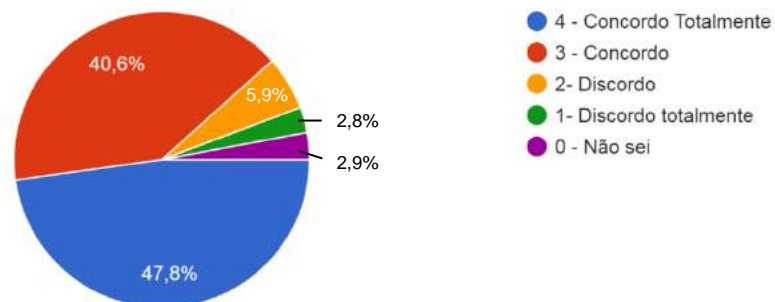
9.4. O Diretor de Turma incentiva/valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.

611 respostas



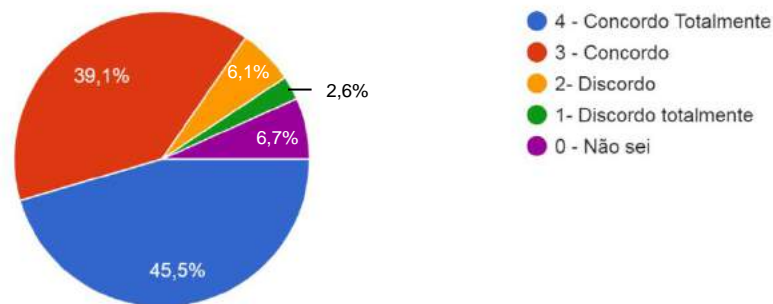
9.5. O Diretor de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades da escola.

611 respostas



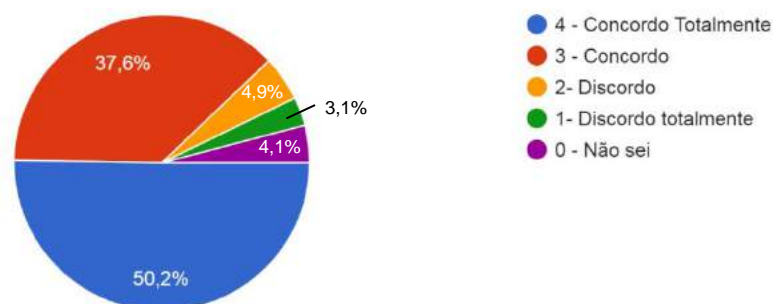
9.6. O Diretor de Turma trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.

611 respostas



9.7. O Diretor de Turma desenvolve um ambiente de respeito mútuo.

611 respostas



PONTOS FORTES

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 80%)

1. GERAL

- 1.3. Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas - 88,9% (**Concordo totalmente - 45,7%**)
- 1.5. Sinto-me seguro na escola - 87,6% (**Concordo totalmente - 35,2%**)
- 1.2. Estou satisfeito com os meus professores - 82,3% (**Concordo totalmente - 24,2%**)

3. RECURSOS

- 3.4. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar - 80,6% (**Concordo totalmente - 35,8%**)
- 3.12. A sala de convívio dos alunos, de modo geral, está limpa - 82,8% (**Concordo totalmente - 24,4%**)

4. BIBLIOTECA

- 4.2. O espaço, o mobiliário e a decoração da Biblioteca são agradáveis - 93,5% (**Concordo totalmente - 55,5%**)

- 4.4. Agrade-me o funcionamento da Biblioteca - 87,9% **(Concordo totalmente - 39,9%)**
- 4.3. O material didático (livros, jogos, equipamentos informáticos e outros) existente na Biblioteca é suficiente para as minhas necessidades - 83,9% **(Concordo totalmente - 38,1%)**

5. PROFESSORES

- 5.1. Eu respeito os professores - 96% **(Concordo totalmente - 56,6%)**
- 5.2. Os professores tratam-me com respeito - 90,3% **(Concordo totalmente - 45,5%)**
- 5.6. Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados - 87,1% **(Concordo totalmente - 41,4%)**
- 5.3. Os professores explicam bem a matéria e esclarecem as minhas dúvidas - 85,9% **(Concordo totalmente - 29,3%)**
- 5.5. Sou incentivado(a) a estudar pelos professores - 80,3% **(Concordo totalmente - 28,3%)**
- 5.4. De um modo geral, os professores são exigentes - 81,4% **(Concordo totalmente - 26,2%)**

6. ASSISTENTES OPERACIONAIS

- 6.1. Eu respeito os assistentes operacionais - 94,9% **(Concordo totalmente - 53,8%)**
- 6.2. Os assistentes operacionais tratam-me com respeito - 83,3% **(Concordo totalmente - 36,5%)**

7. DIREÇÃO

- 7.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola - 86,9% **(Concordo totalmente - 39,1%)**

9. DIREÇÃO DE TURMA

- 9.1. O Diretor de Turma transmite informações importantes aos alunos da turma - 88,8% **(Concordo totalmente - 57,9%)**
- 9.3. O Diretor de Turma incentiva o estudo na procura constante da melhoria dos resultados escolares - 88,7% **(Concordo totalmente - 52,2%)**
- 9.4. O Diretor de Turma incentiva/valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma - 87,7% **(Concordo totalmente - 51,2%)**
- 9.7. O Diretor de Turma desenvolve um ambiente de respeito mútuo - 87,8% **(Concordo totalmente - 50,2%)**
- 9.5. O Diretor de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades da escola - 88,4% **(Concordo totalmente - 47,8%)**
- 9.2. O Diretor de Turma soluciona/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma - 86,1% **(Concordo totalmente - 46,8%)**
- 9.6. O Diretor de Turma trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar - 84,6% **(Concordo totalmente - 45,5%)**

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 80%)

1. GERAL

1.4. Estou satisfeito com as instalações existentes na escola - 75,9% **(Concordo totalmente - 20,3%)**

1.1. Estou satisfeito com o meu horário escolar - 66,3% **(Concordo totalmente - 18,7%)**

2. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

2.1. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas - 77% **(Concordo totalmente - 23,6%)**

2.2. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada - 78,4% **(Concordo totalmente - 22,6%)**

2.3. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia - 75,4% **(Concordo totalmente - 21,6%)**

3. RECURSOS

3.3. A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades - 75,2% **(Concordo totalmente - 30,4%)**

3.1. O horário de funcionamento do bar é adequado - 67,6% **(Concordo totalmente - 27,3%)**

3.10. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas - 75% **(Concordo totalmente - 24,1%)**

3.2. O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração - 73,7% **(Concordo totalmente - 23,6%)**

3.6. O ambiente físico do refeitório é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração - 75,3% **(Concordo totalmente - 22,6%)**

3.13. A escola está bem conservada - 73,4% **(Concordo totalmente - 20,5%)**

3.11. As casas de banho (WC), de um modo geral, estão limpas - 59,4% **(Concordo totalmente - 11,9%)**

6. ASSISTENTES OPERACIONAIS

6.4. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações - 74,3% **(Concordo totalmente - 26,2%)**

6.3. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que coloco - 73,3% **(Concordo totalmente - 24,2%)**

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(respostas “Não sei” igual ou superior a 10%)

2. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

2.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados - 68,2% **(Concordo totalmente - 17,5%; Não sei - 13,9%)**

3. RECURSOS

- 3.7. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no refeitório - 71,9% (**Concordo totalmente - 25,9%; Não sei - 17,7%**)
- 3.9. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível - 67,4% (**Concordo totalmente - 20,9%; Não sei - 17,5%**)
- 3.5. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas no refeitório - 50,9% (**Concordo totalmente - 14,4%; Não sei - 15,1%**)
- 3.8. O tempo de espera para atendimento no refeitório é razoável - 34,5% (**Concordo totalmente - 27,5%; Não sei - 13,7%**)
- 3.4. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar - 80,6% (**Concordo totalmente - 35,8%; Não sei - 12,8%**)

4. BIBLIOTECA

- 4.1. O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado - 70,2% (**Concordo totalmente - 26,7%; Não sei - 17,3%**)

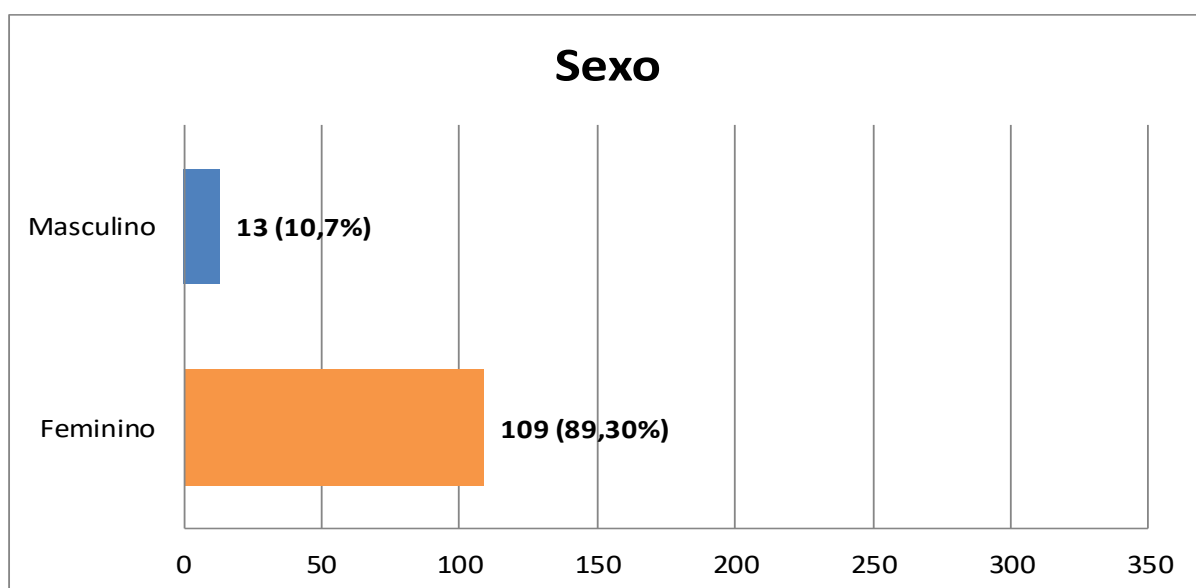
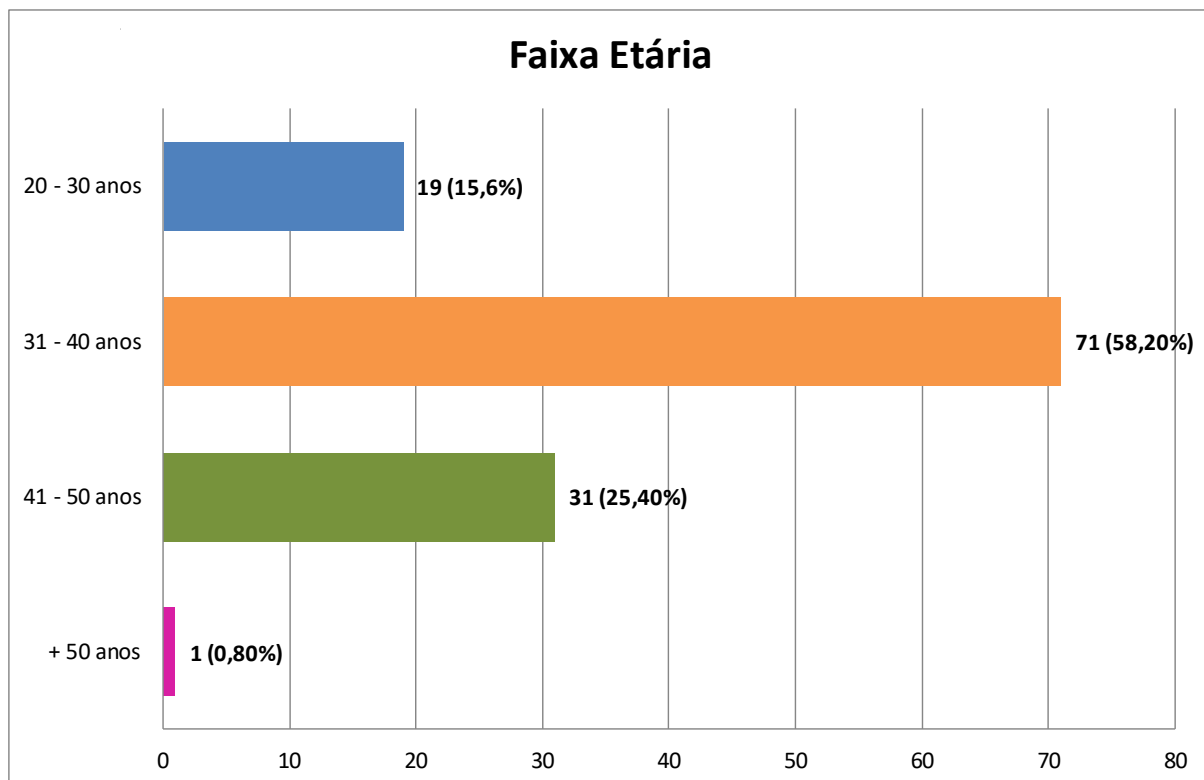
7. DIREÇÃO

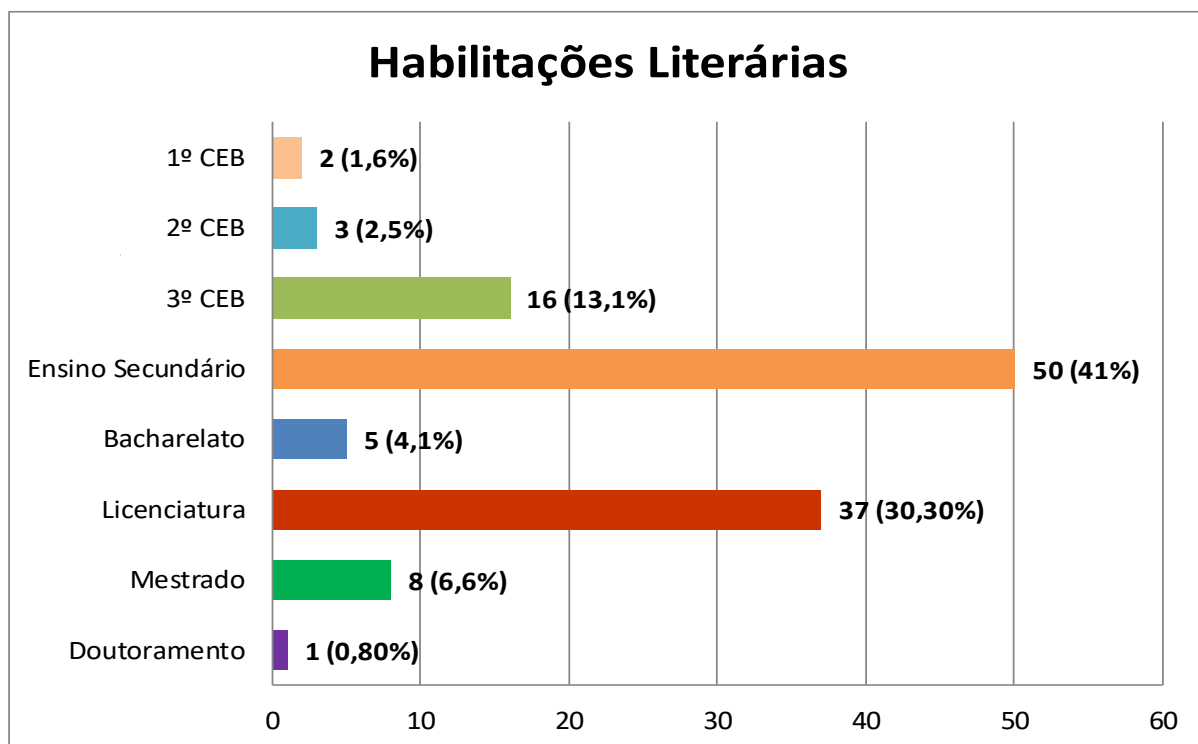
- 7.2. A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos - 62,2% (**Concordo totalmente - 21,8%; Não sei - 19,3%**)
- 7.3. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz - 77,9% (**Concordo totalmente - 25%; Não sei - 12,8%**)

8. SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO (SPO)

- 8.2. Estou satisfeito com a disponibilidade e atendimento do SPO - 50,6% (**Concordo totalmente - 18,7%; Não sei - 44,8%**)
- 8.3. Estou satisfeito com as atividades desenvolvidas pelo SPO - 50,6% (**Concordo totalmente - 17,5%; Não sei - 44,5%**)
- 8.1. O SPO está bem divulgado junto dos alunos - 50,9% (**Concordo totalmente - 19%; Não sei - 40,3%**)

Encarregados de Educação - Pré-escolar

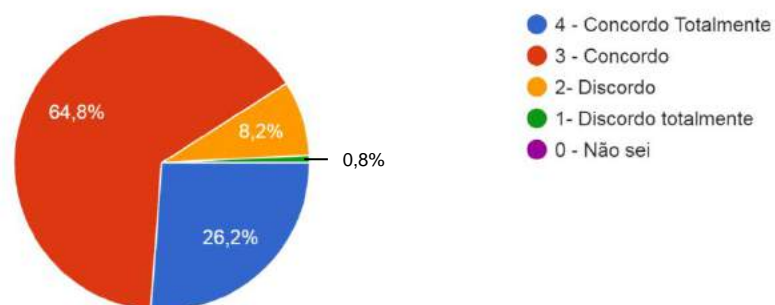




1. Comunicação

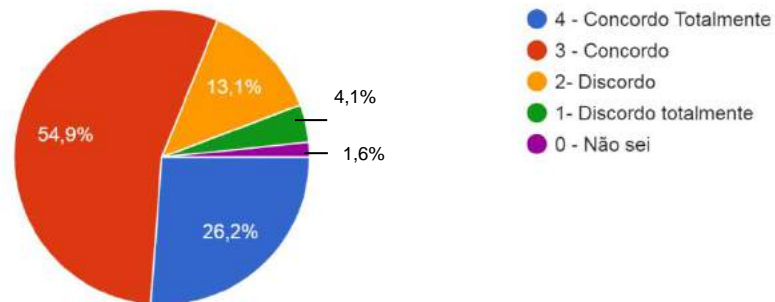
1.1. De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.

122 respostas



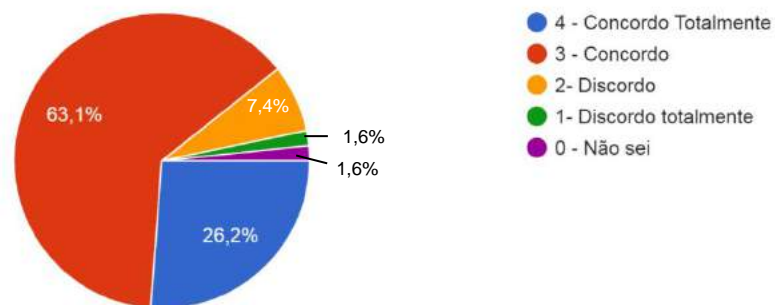
1.2. Consulto regularmente a informação facultada na página eletrónica do Agrupamento.

122 respostas



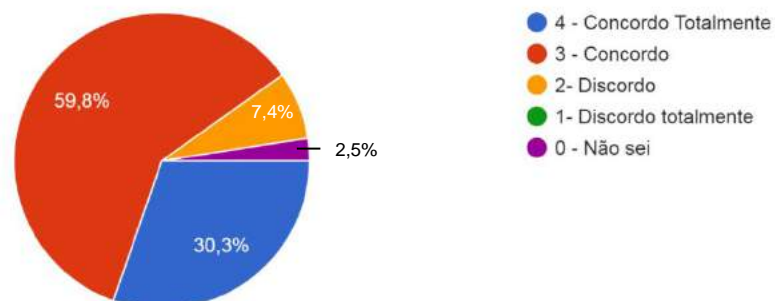
1.3. Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.

122 respostas



1.4. Há um bom relacionamento entre a Escola e os Encarregados de Educação.

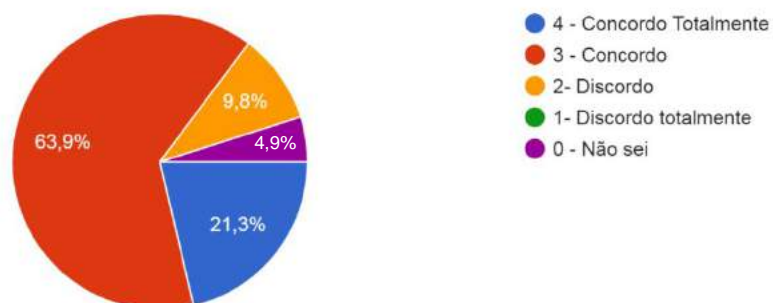
122 respostas



2. Direção

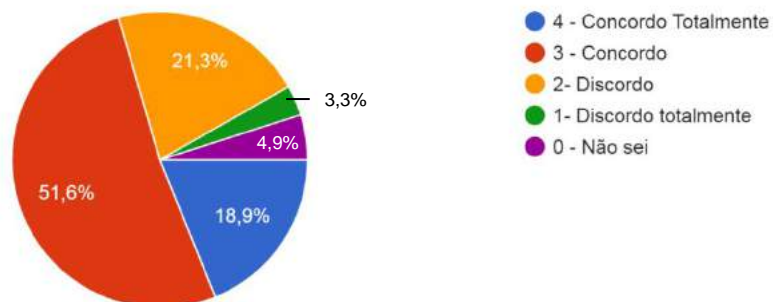
2.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola.

122 respostas



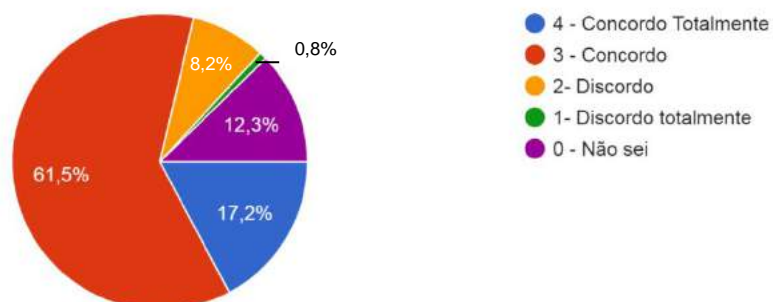
2.2. A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da Escola.

122 respostas



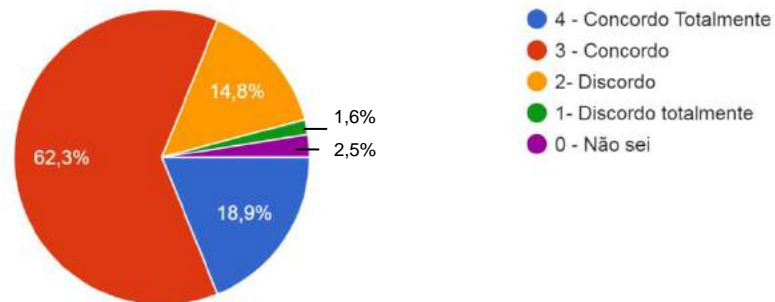
2.3. A Direção empenha-se na resolução dos problemas da Escola.

122 respostas



2.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.

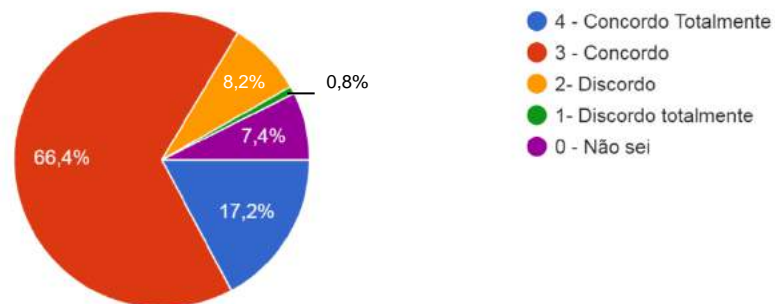
122 respostas



3. Recursos

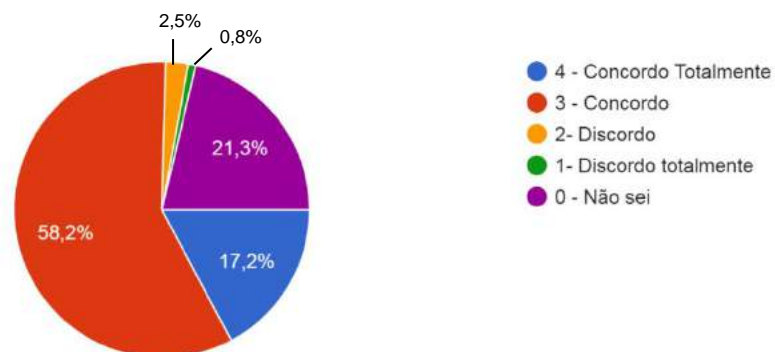
3.1. A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelas Educadoras.

122 respostas



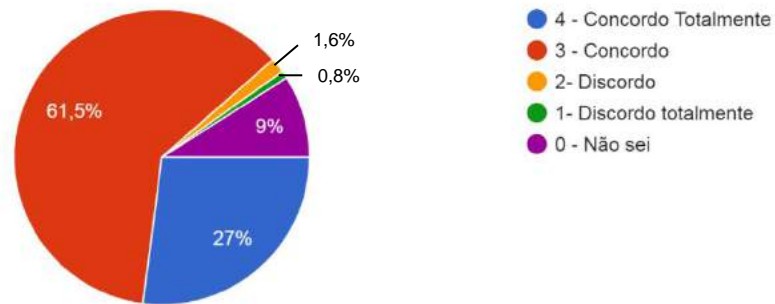
3.2. O serviço de refeitório é bom.

122 respostas



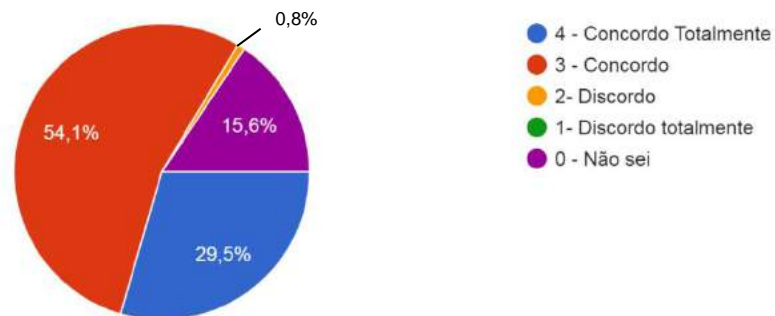
3.3. As instalações da Escola são boas.

122 respostas



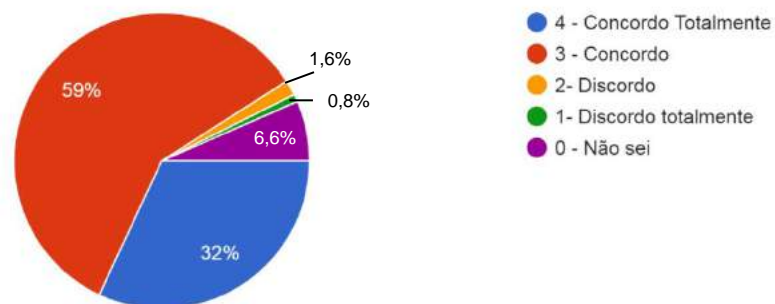
3.4. A Escola é limpa.

122 respostas



3.5. A Escola é segura.

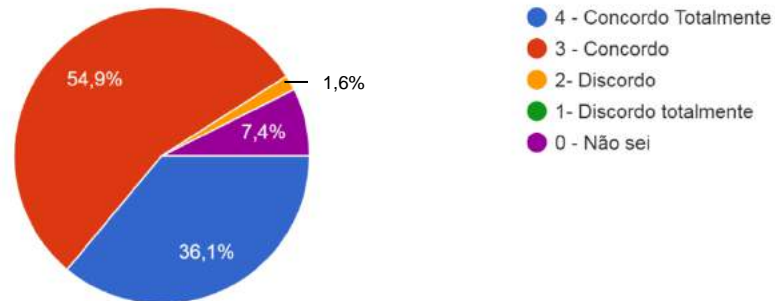
122 respostas



4. Serviços Administrativos

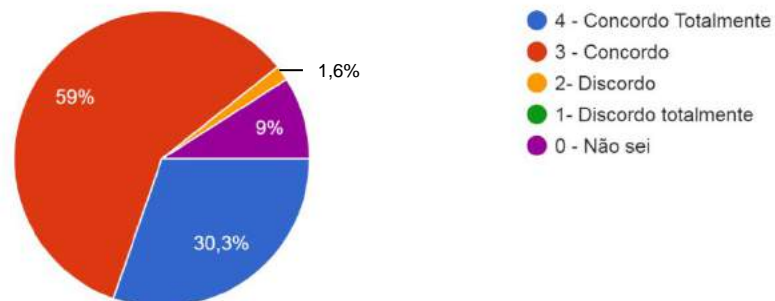
4.1. As Assistentes Técnicas revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.

122 respostas



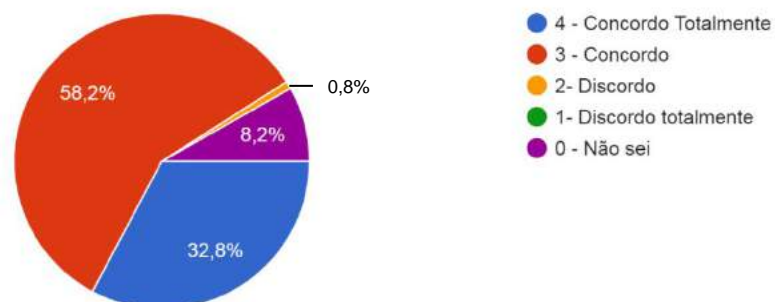
4.2. A informação prestada pelas Assistentes Técnicas é clara, precisa e atempada.

122 respostas



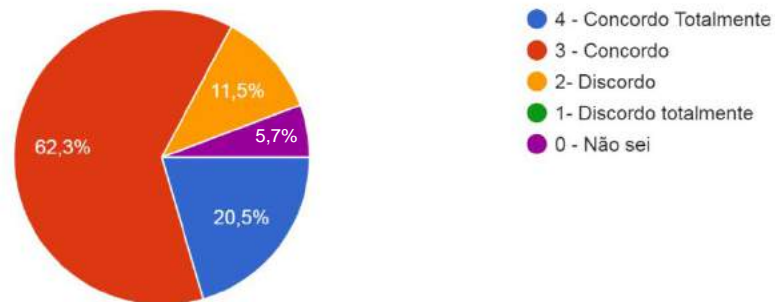
4.3. As Assistentes Técnicas revelam uma atitude de cortesia.

122 respostas



4.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.

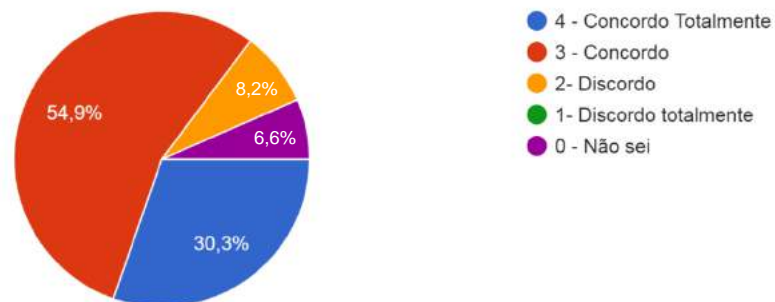
122 respostas



5. Educadoras de Infância

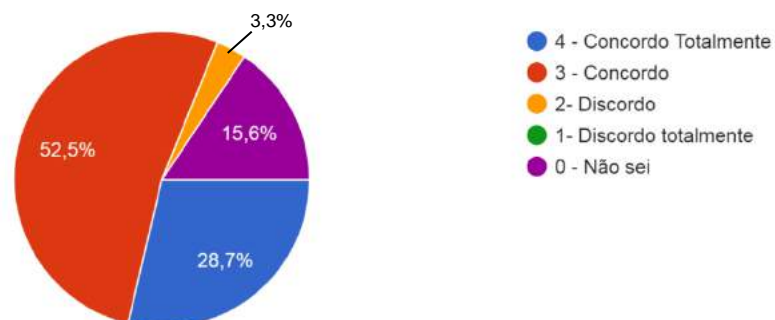
5.1. A Educadora realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação.

122 respostas



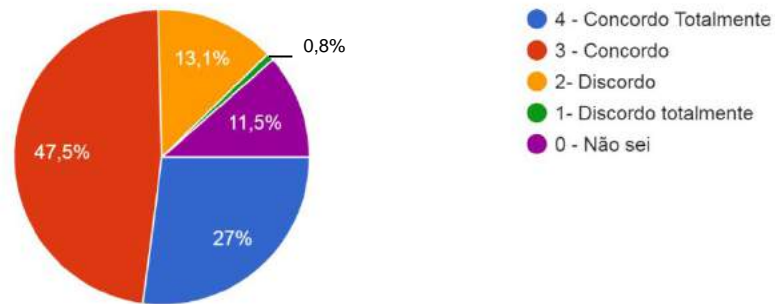
5.2. A Educadora solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.

122 respostas



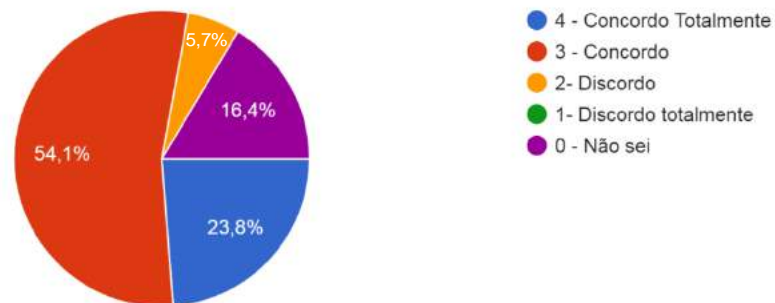
5.3. A Educadora realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação.

122 respostas



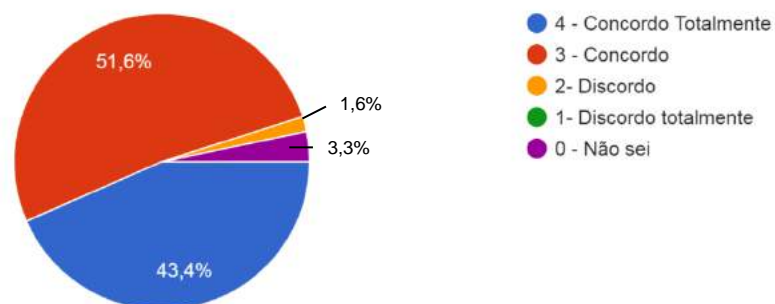
5.4. A Educadora assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e dem...s escolares (ASE, Serviços Administrativos, etc.).

122 respostas



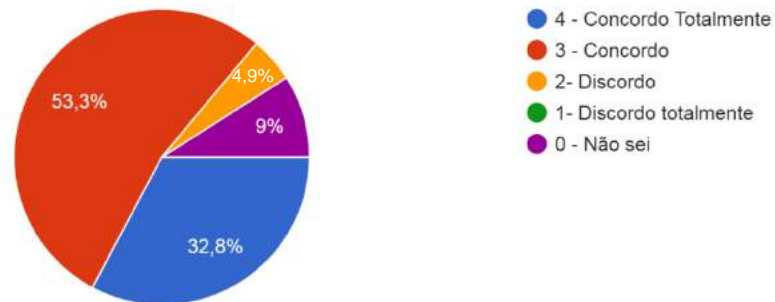
5.5. A Educadora revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.

122 respostas



5.6. A Educadora promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação.

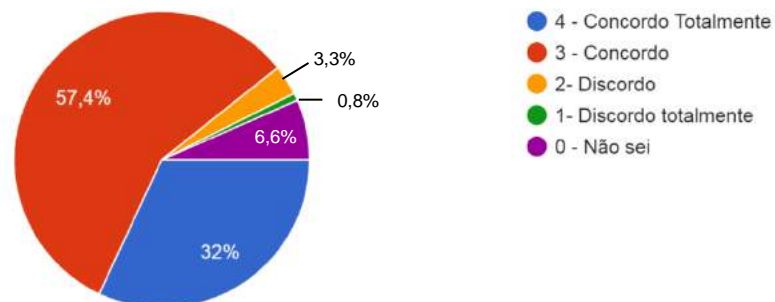
122 respostas



6. Assistentes Operacionais

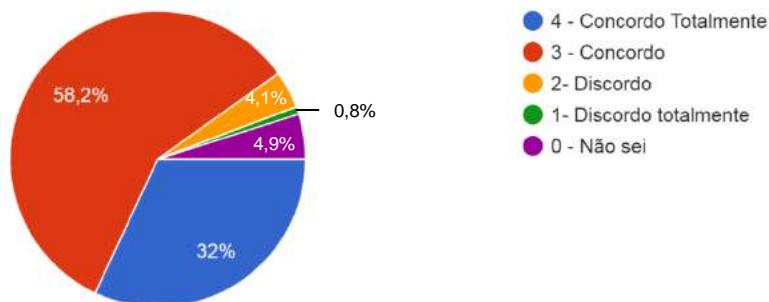
6.1. As assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.

122 respostas



6.2. As assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.

122 respostas



PONTOS FORTES

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 80%)

1. COMUNICAÇÃO

- 1.4. Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação - 90,1% **(Concordo totalmente - 30,3%)**
- 1.1. De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a escola comunica comigo - 91% **(Concordo totalmente - 26,2%)**
- 1.3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola - 89,3% **(Concordo totalmente - 26,2%)**
- 1.2. Consulto regularmente a informação facultada na página eletrónica do agrupamento - 81,1% **(Concordo totalmente - 26,2%)**

2. DIREÇÃO

- 2.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola - 85,2% **(Concordo totalmente - 21,3%)**
- 2.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz - 81,2% **(Concordo totalmente - 18,9%)**

3. RECURSOS

- 3.5. A escola é segura - 91% **(Concordo totalmente - 32%)**
- 3.4. A escola é limpa - 83,6% **(Concordo totalmente - 29,5%)**
- 3.3. As instalações da escola são boas - 88,5% **(Concordo totalmente - 27%)**
- 3.1. A escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelas Educadoras - 83,6% **(Concordo totalmente - 17,2%)**

4. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- 4.1. As Assistentes Técnicas revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas - 91% **(Concordo totalmente - 36,1%)**
- 4.3. As Assistentes Técnicas revelam uma atitude de cortesia - 91% **(Concordo totalmente - 32,8%)**
- 4.2. A informação prestada pelas Assistentes Técnicas é clara, precisa e atempada - 89,3% **(Concordo totalmente - 30,3%)**
- 4.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados - 82,8% **(Concordo totalmente - 20,5%)**

5. EDUCADORAS DE INFÂNCIA

- 5.5. A Educadora revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação - 95% **(Concordo totalmente - 43,4%)**
- 5.6. A Educadora promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação - 86,1% **(Concordo totalmente - 32,8%)**
- 5.1. A Educadora realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação - 85,2% **(Concordo totalmente - 30,3%)**
- 5.2. A Educadora solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões - 81,2% **(Concordo totalmente - 28,7%)**

6. ASSISTENTES OPERACIONAIS

- 6.2. As assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações - 90,2% **(Concordo totalmente - 32%)**
- 6.1. As assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco - 89,4% **(Concordo totalmente - 32%)**

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 80%)

2. DIREÇÃO

- 2.2. A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola – 70,5% **(Concordo totalmente - 18,9%)**

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(descritores com percentagem igual ou superior a 10% de respostas “Não sei”)

2. DIREÇÃO

- 2.3. A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola – 78,7% (**Concordo totalmente - 17,2%; Não sei - 12,3%**)

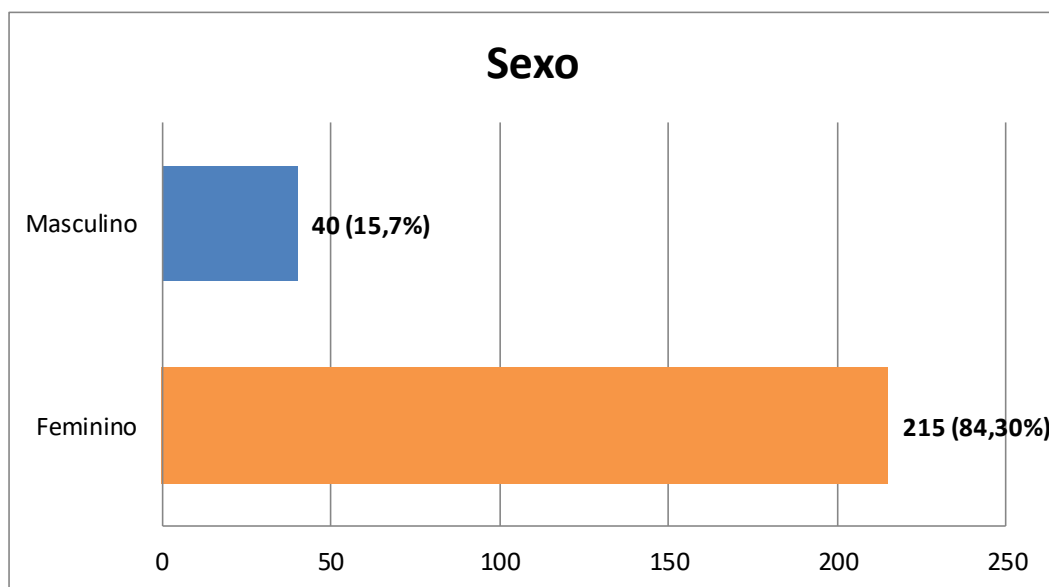
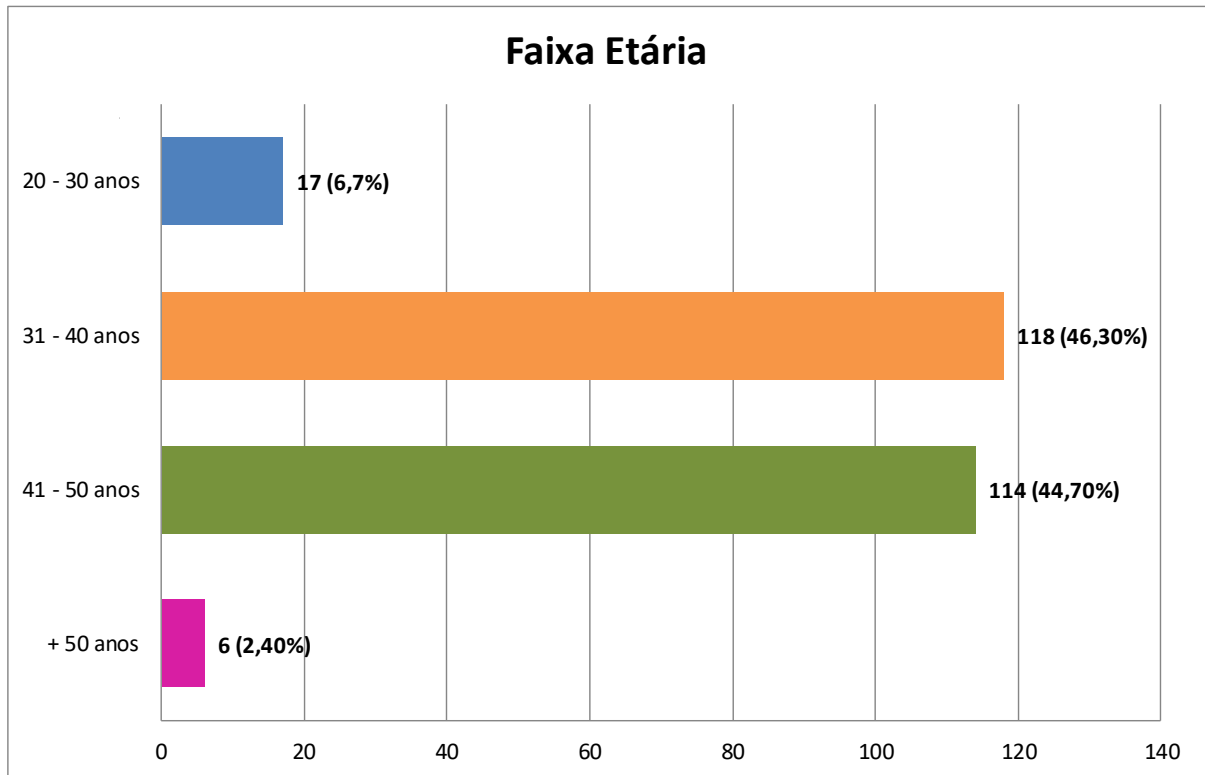
3. RECURSOS

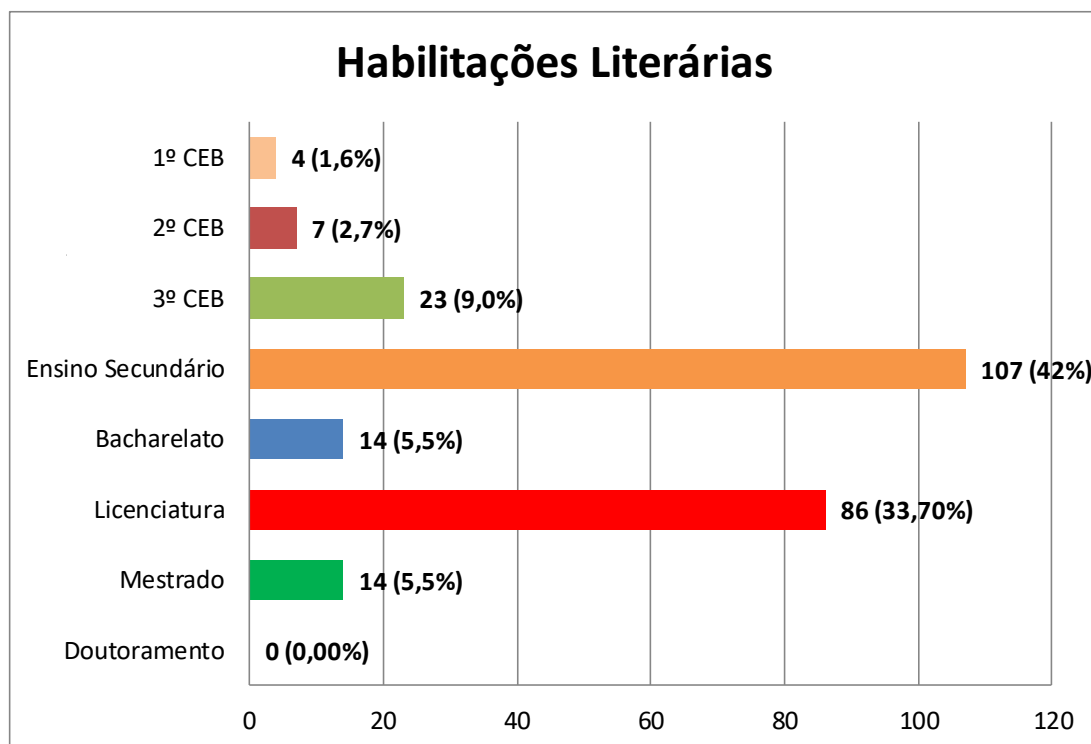
- 3.2. O serviço de refeitório é bom – 75,4% (**Concordo totalmente - 17,2%; Não sei - 21,3%**)
- 3.4. A escola é limpa - 83,6% (**Concordo totalmente - 29,5%; Não sei - 15,6%**)

5. EDUCADORAS DE INFÂNCIA

- 5.4. A Educadora assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (ASE, Serviços Administrativos, etc.) – 77,9% (**Concordo totalmente - 23,8%; Não sei - 16,4%**)
- 5.3. A Educadora realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação – 74,5% (**Concordo totalmente - 27%; Não sei - 11,5%**)
- 5.2. A Educadora solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões - 81,2% (**Concordo totalmente - 28,7%; Não sei - 15,6%**)

Encarregados de Educação - 1.º CEB

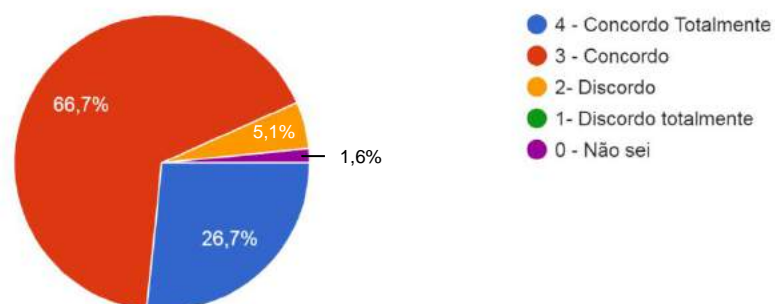




1. Comunicação

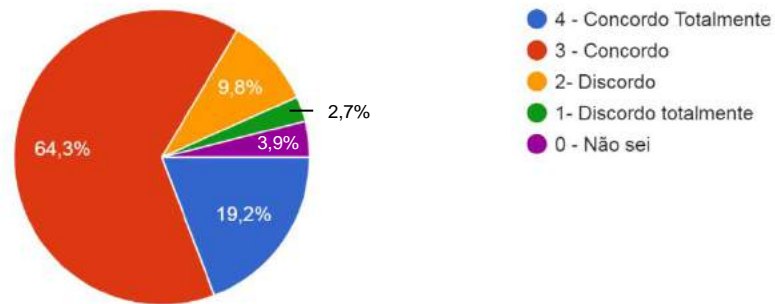
1.1. De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a escola comunica comigo.

255 respostas



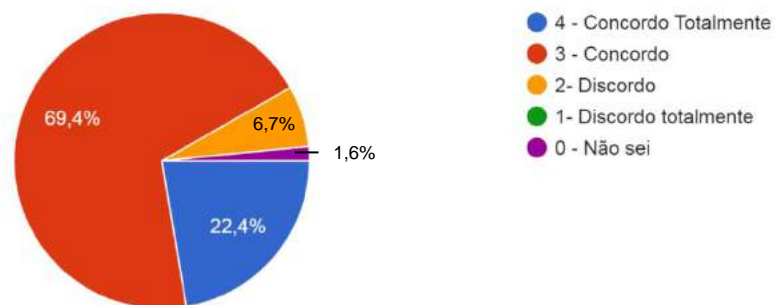
1.2. Consulto regularmente a informação facultada na página eletrónica do Agrupamento.

255 respostas



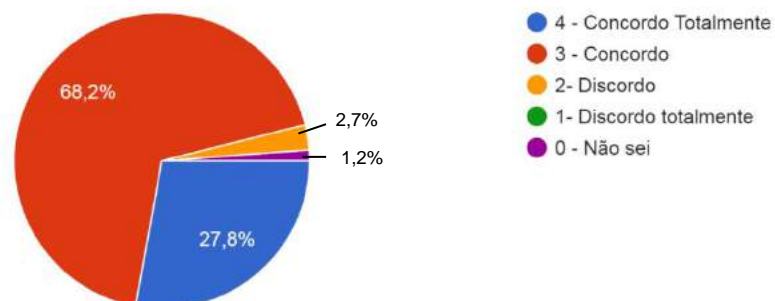
1.3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.

255 respostas



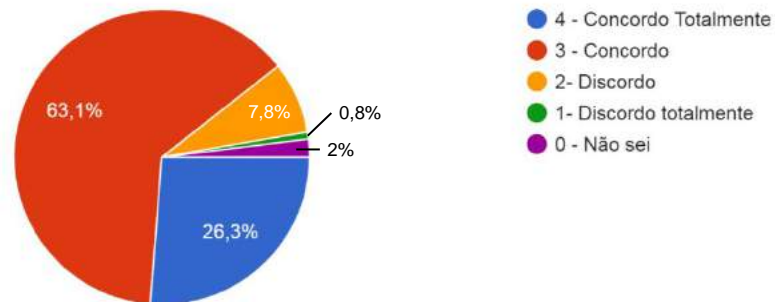
1.4. Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação.

255 respostas



1.5. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas.

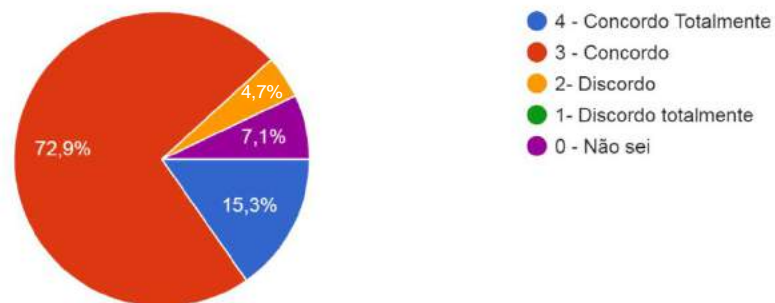
255 respostas



2. Direção

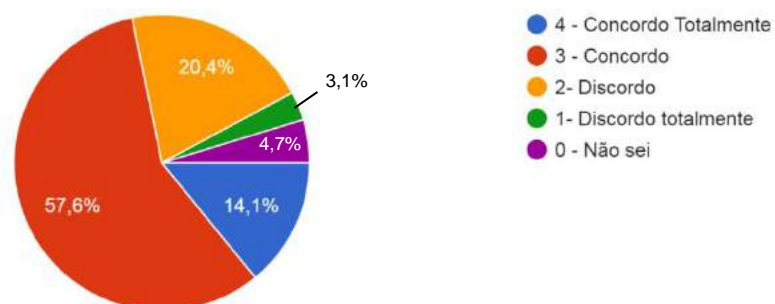
2.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.

255 respostas



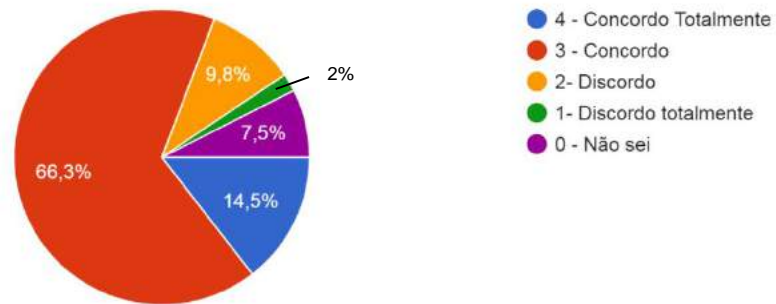
2.2. A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola.

255 respostas



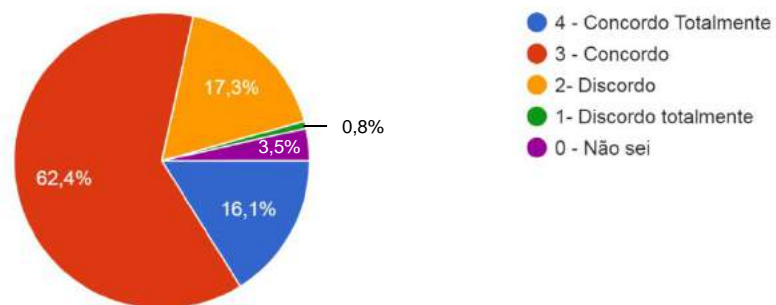
2.3. A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola.

255 respostas



2.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.

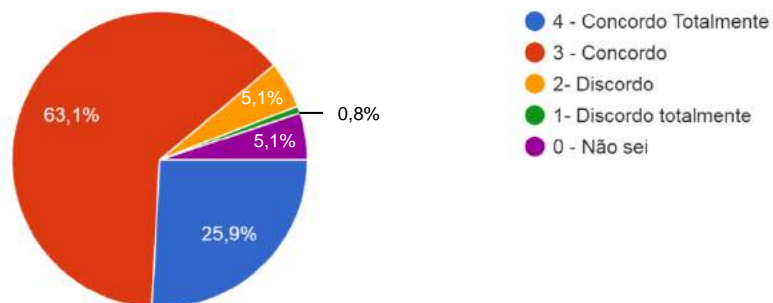
255 respostas



3. Recursos

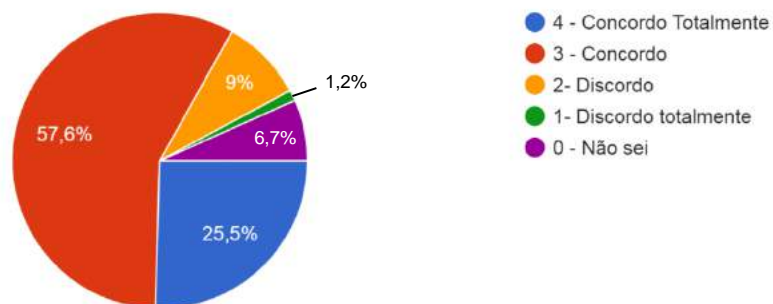
3.1. A escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos professores.

255 respostas



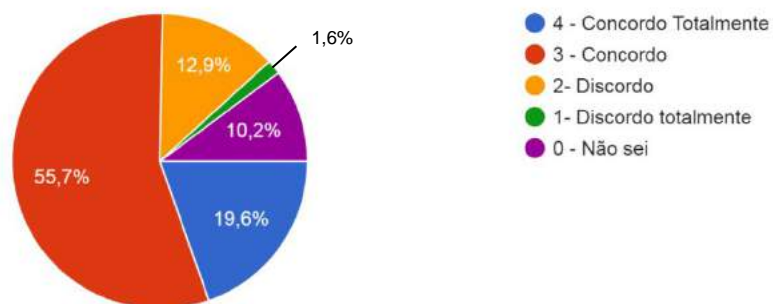
3.2. O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas escolares.

255 respostas



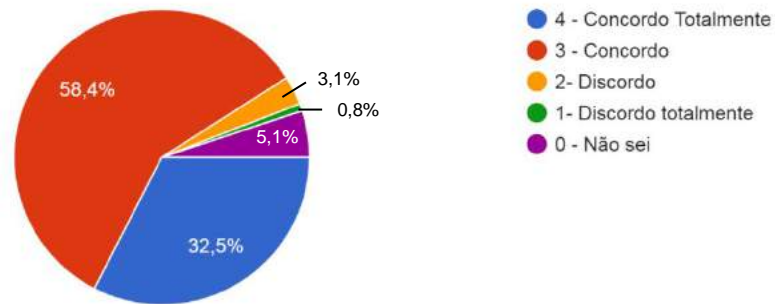
3.3. O serviço de refeitório é bom.

255 respostas



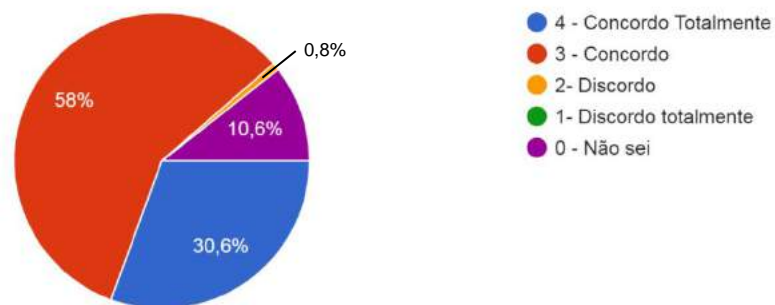
3.4. As instalações da escola são boas.

255 respostas



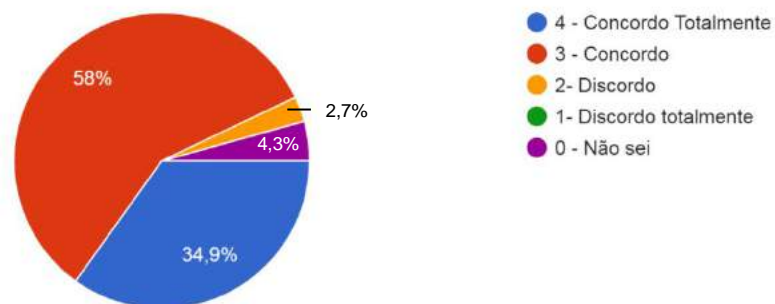
3.5. A escola é limpa.

255 respostas



3.6. A escola é segura.

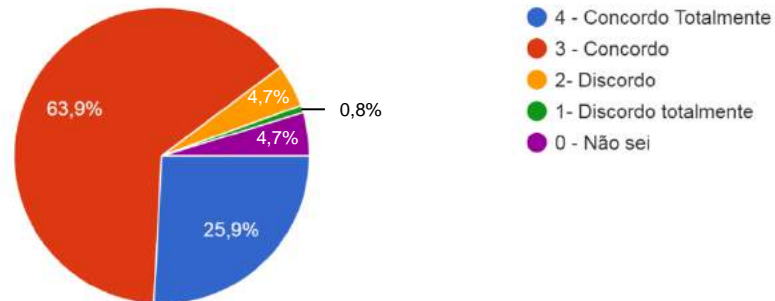
255 respostas



4. Serviços Administrativos

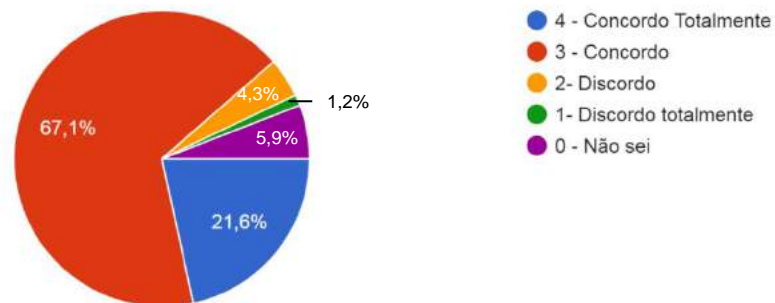
4.1. As assistentes técnicas revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.

255 respostas



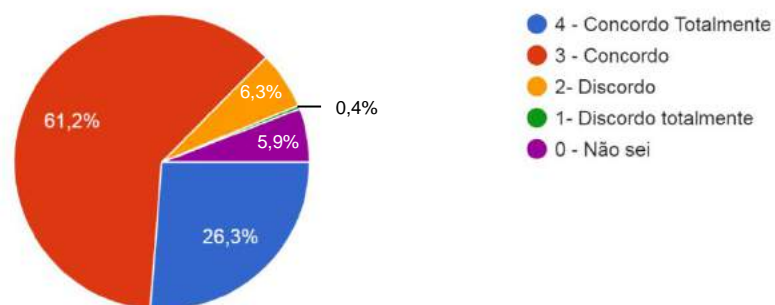
4.2. A informação prestada pelas assistentes técnicas é clara, precisa e atempada.

255 respostas



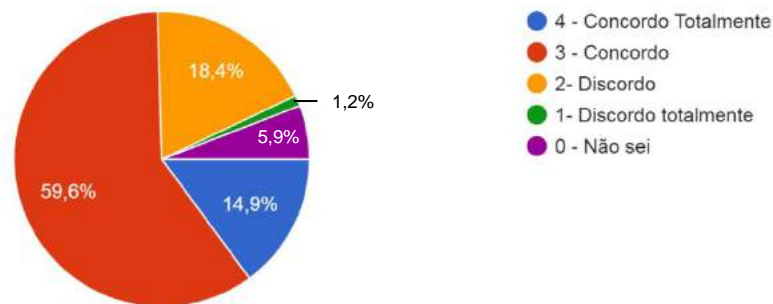
4.3. As assistentes técnicas revelam uma atitude de cortesia.

255 respostas



4.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.

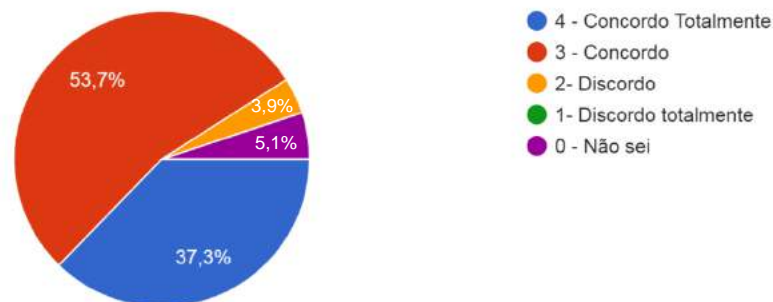
255 respostas



5. Professor Titular de Turma

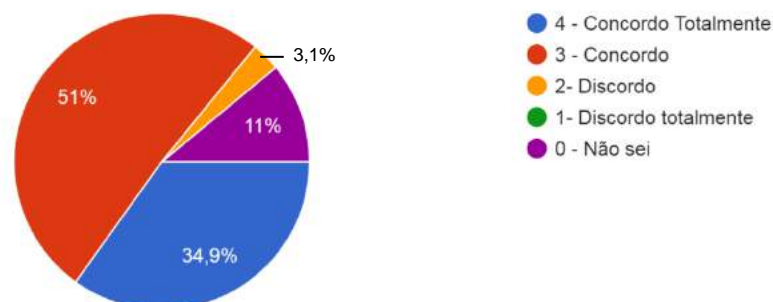
5.1. O Professor Titular de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação.

255 respostas



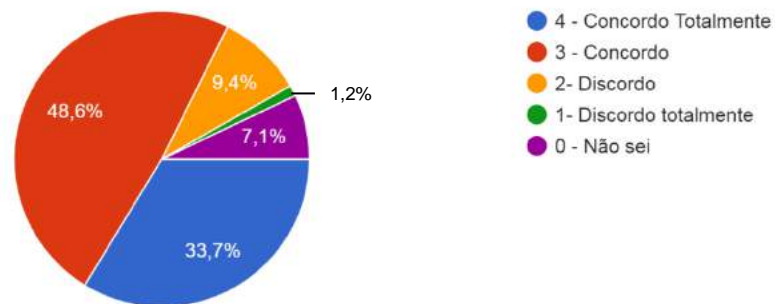
5.2. O Professor Titular de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.

255 respostas



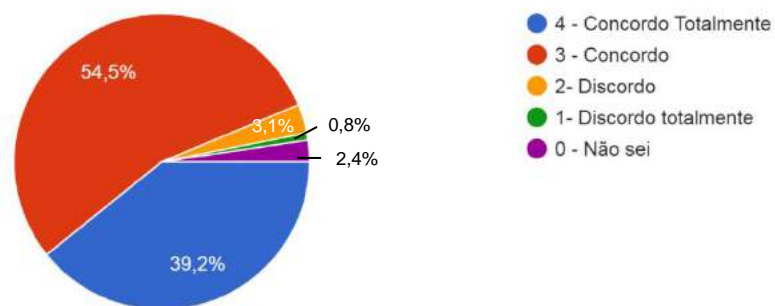
5.3. O Professor Titular de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação.

255 respostas



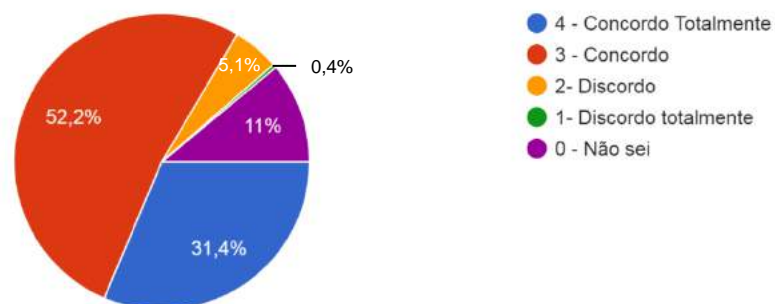
5.4. O Professor Titular de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.

255 respostas



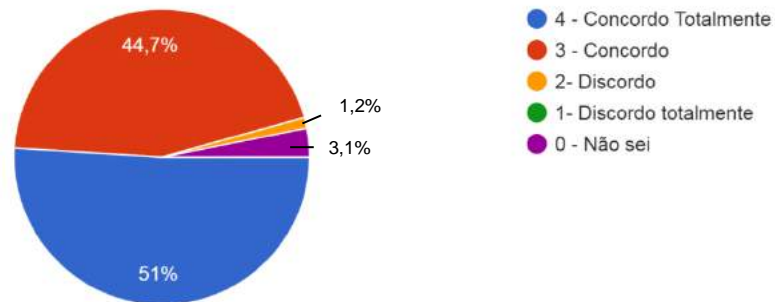
5.5. O Professor Titular de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curricu...s escolares (ASE, Serviços Administrativos, etc.).

255 respostas



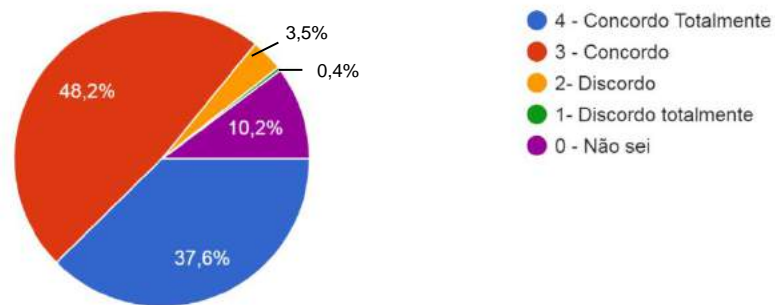
5.6. O Professor Titular de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.

255 respostas



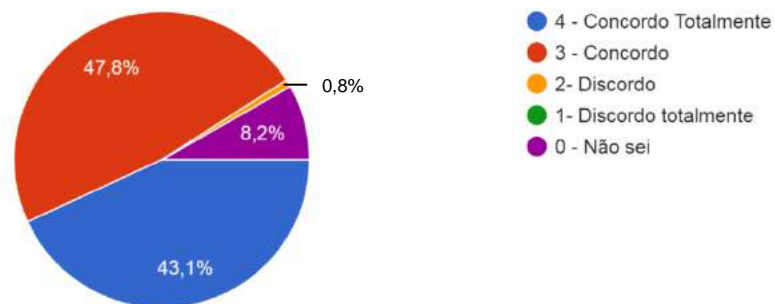
5.7. O Professor Titular de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.

255 respostas



5.8. O Professor Titular de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação.

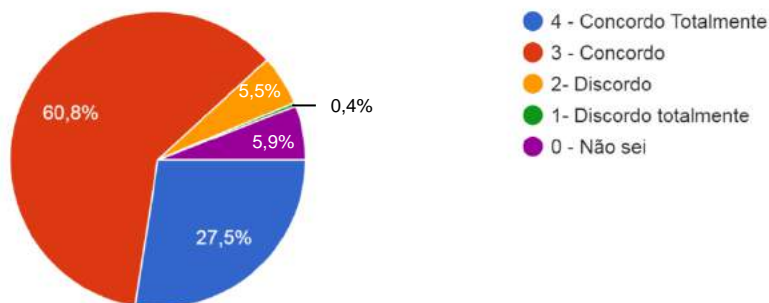
255 respostas



6. Assistentes Operacionais

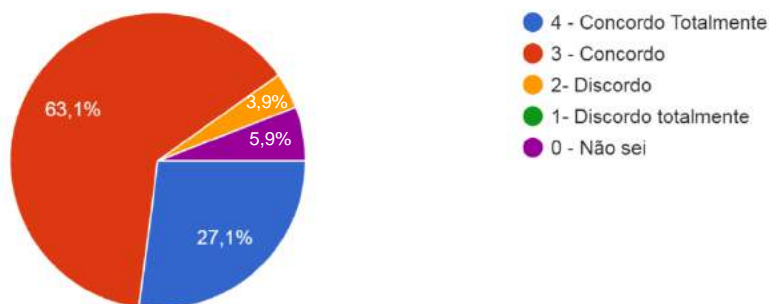
6.1. As assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.

255 respostas



6.2. As assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.

255 respostas



PONTOS FORTES

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 80%)

1. COMUNICAÇÃO

- 1.4. Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação – 96% (**Concordo totalmente - 27,8%**)
- 1.1. De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a escola comunica comigo – 93,4% (**Concordo totalmente - 26,7%**)
- 1.5. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas – 89,4% (**Concordo totalmente - 26,3%**)
- 1.3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola – 91,8% (**Concordo totalmente - 22,4%**)

- 1.2. Consulta regularmente a informação facultada na página eletrónica do agrupamento – 83,5%
(Concordo totalmente - 19,2%)

2. DIREÇÃO

- 2.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola – 88,2% (Concordo totalmente - 15,3%)
- 2.3. A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola – 80,8% (Concordo totalmente - 14,5%)

3. RECURSOS

- 3.4. As instalações da escola são boas – 90,9% (Concordo totalmente - 35,2%)
- 3.6. A escola é segura – 92,9% (Concordo totalmente - 34,9%)
- 3.5. A escola é limpa – 88,6% (Concordo totalmente - 30,6%)
- 3.1. A escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos professores – 89% (Concordo totalmente - 25,9%)
- 3.2. O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas escolares – 83,1% (Concordo totalmente - 25,5%)

4. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- 4.3. As assistentes técnicas revelam uma atitude de cortesia – 87,5% (Concordo totalmente - 26,3%)
- 4.1. As assistentes técnicas revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas – 89,8% (Concordo totalmente - 25,9%)
- 4.2. A informação prestada pelas assistentes técnicas é clara, precisa e atempada – 88,7% (Concordo totalmente - 21,6%)

5. PROFESSOR TITULAR DE TURMA

- 5.6. O Professor Titular de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação – 95,7% (Concordo totalmente - 51%)
- 5.8. O Professor Titular de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação – 90,9% (Concordo totalmente - 43,1%)
- 5.4. O Professor Titular de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos – 93,7% (Concordo totalmente - 39,2%)
- 5.7. O Professor Titular de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar – 85,8% (Concordo totalmente - 37,6%)
- 5.1. O Professor Titular de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação – 91% (Concordo totalmente - 37,3%)
- 5.2. O Professor Titular de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões – 85,9% (Concordo totalmente - 34,9%)

- 5.3. O Professor Titular de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação – 82,3% **(Concordo totalmente - 33,7%)**
- 5.5. O Professor Titular de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (ASE, Serviços Administrativos, etc.) – 83,6% **(Concordo totalmente - 31,4%)**

6. ASSISTENTES OPERACIONAIS

- 6.1. As assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco – 88,3% **(Concordo totalmente - 27,5%)**
- 6.2. As assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações – 90,2% **(Concordo totalmente - 27,1%)**

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 80%)

2. DIREÇÃO

- 2.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz – 78,5% **(Concordo totalmente - 16,1%)**
- 2.2. A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola – 71,7% **(Concordo totalmente - 14,1%)**

3. RECURSOS

- 3.3. O serviço de refeitório é bom – 75,3% **(Concordo totalmente - 19,6%)**

4. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- 4.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados – 74,5% **(Concordo totalmente - 14,9%)**

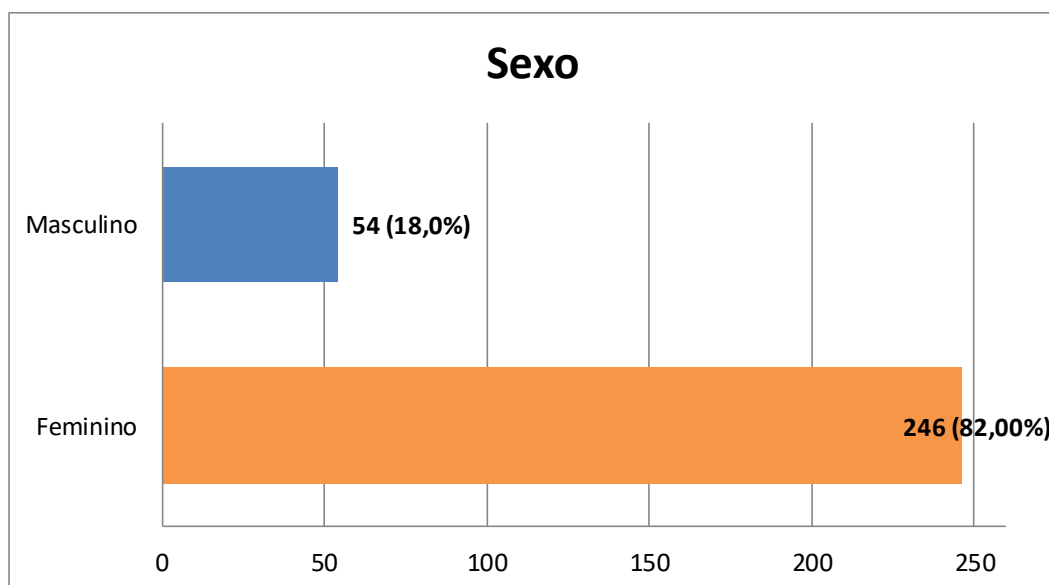
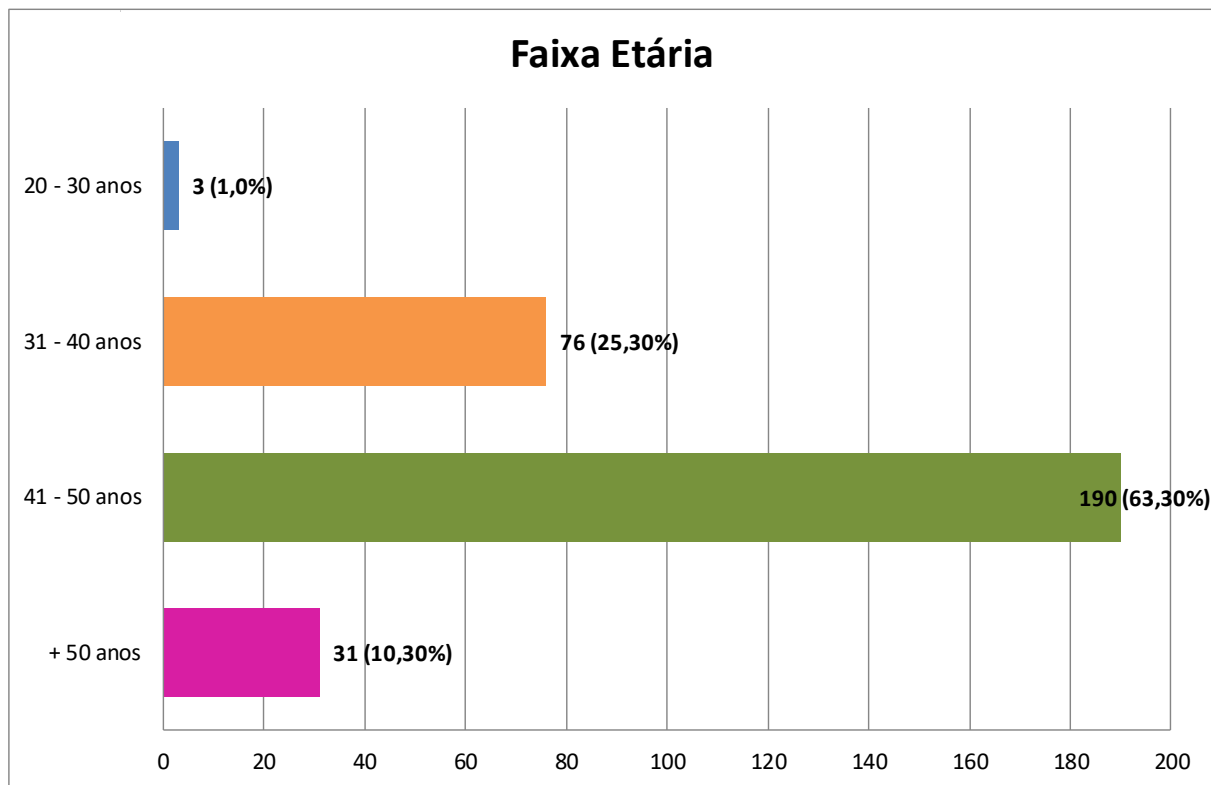
OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

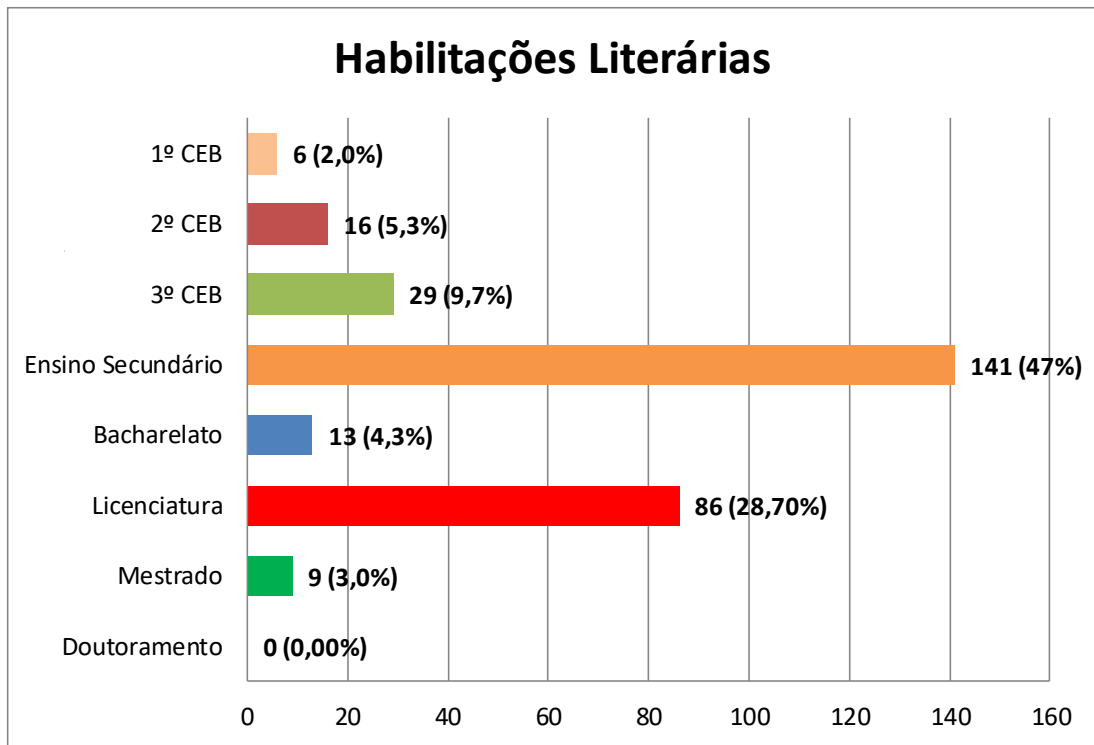
(descritores com percentagem igual ou superior a 10% de respostas “Não sei”)

5. PROFESSOR TITULAR DE TURMA

- 5.2. O Professor Titular de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões – 85,9% **(Concordo totalmente 34,9%; Não sei - 11%)**
- 5.5. O Professor Titular de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (ASE, Serviços Administrativos, etc.) – 83,6% **(Concordo totalmente 31,4%; Não sei - 11%)**

Encarregados de Educação - 2.º, 3.º CEB e Secundário

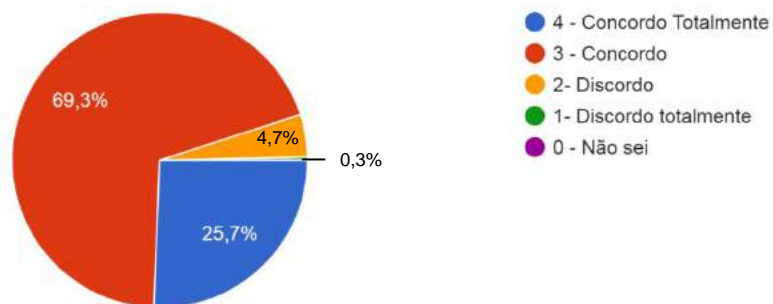




1. Comunicação

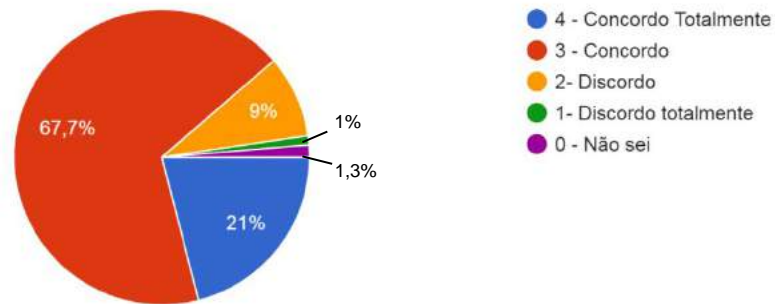
1.1. De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a escola comunica comigo.

300 respostas



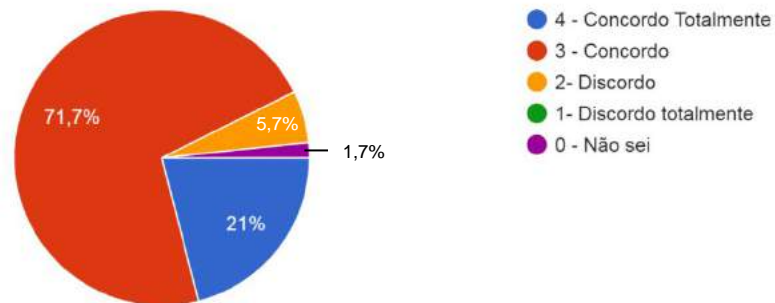
1.2. Consulto regularmente a informação facultada na página eletrónica do agrupamento.

300 respostas



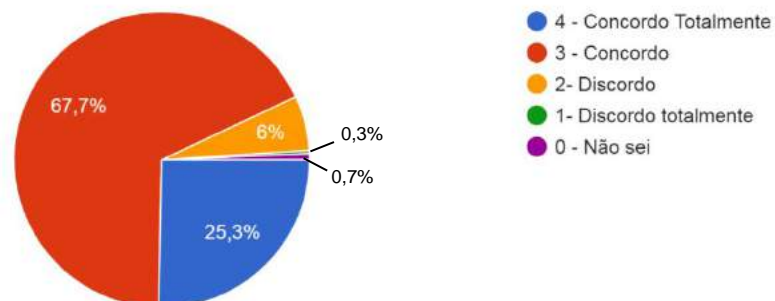
1.3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.

300 respostas



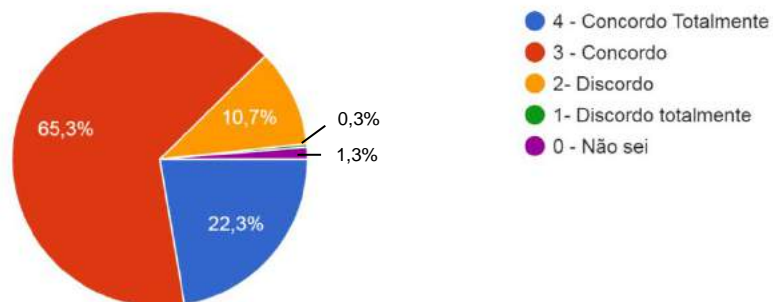
1.4. Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação.

300 respostas



1.5. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas.

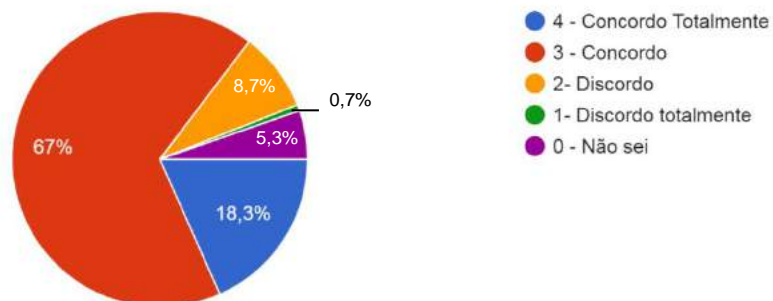
300 respostas



2. Direção

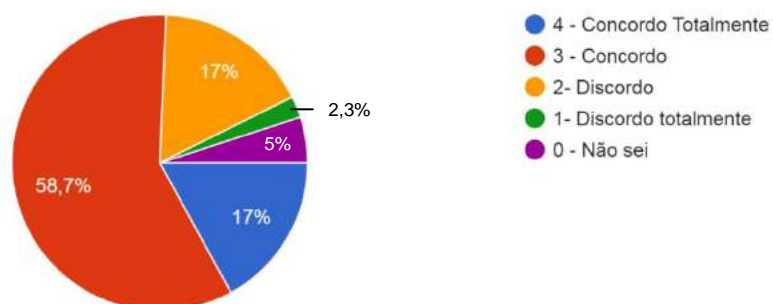
2.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.

300 respostas



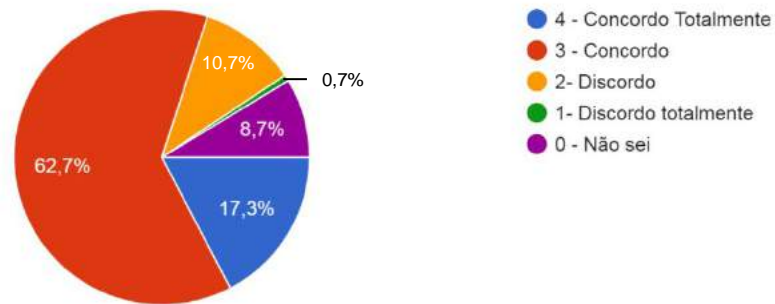
2.2. A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola.

300 respostas



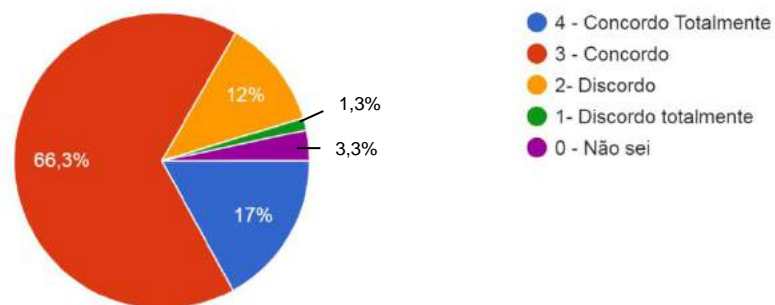
2.3. A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola.

300 respostas



2.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.

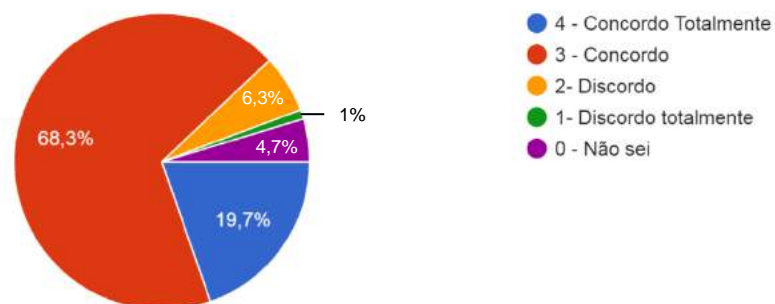
300 respostas



3. Recursos

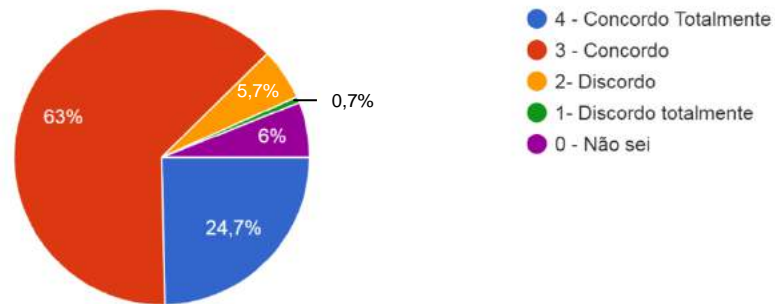
3.1. A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos professores.

300 respostas



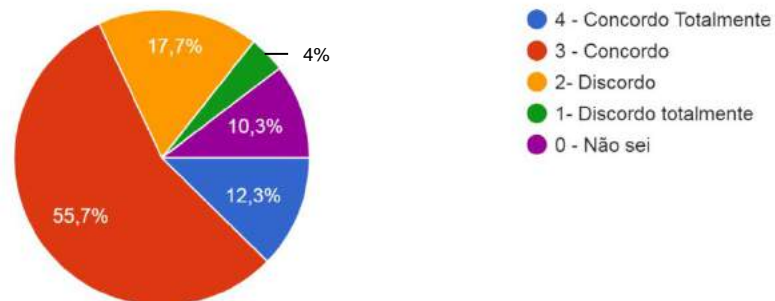
3.2. O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas escolares.

300 respostas



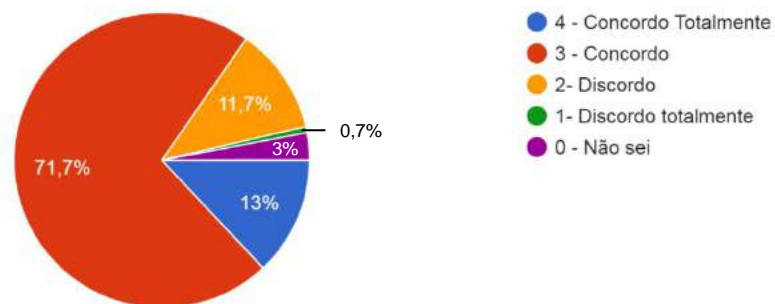
3.3. Os serviços de refeitório e bar são bons.

300 respostas



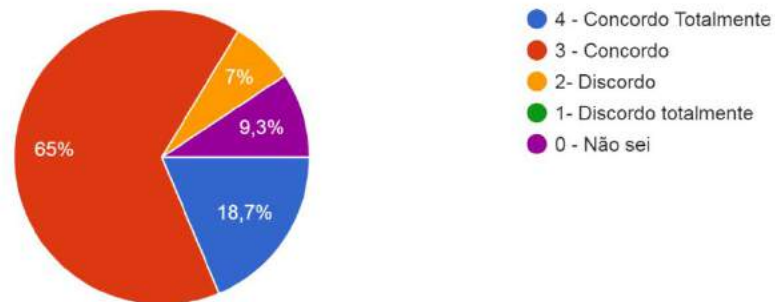
3.4. As instalações da escola são boas.

300 respostas



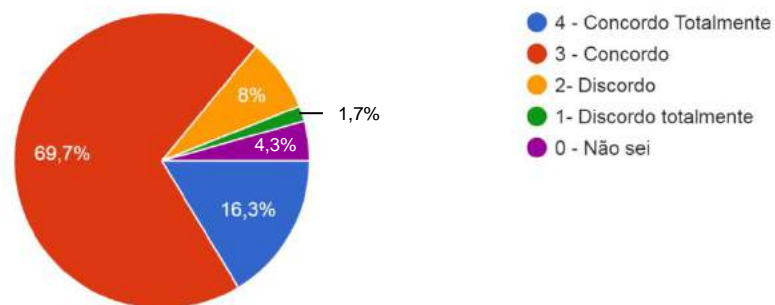
3.5. A escola é limpa.

300 respostas



3.6. A escola é segura.

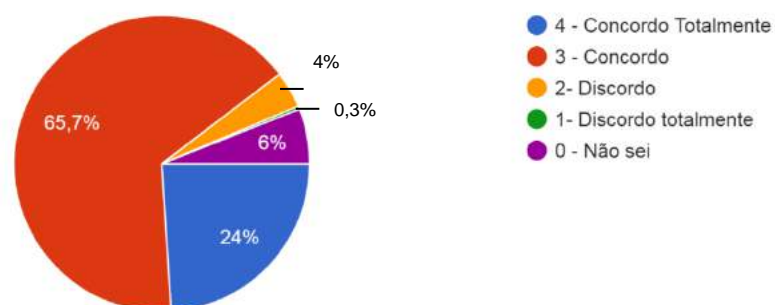
300 respostas



4. Serviços Administrativos

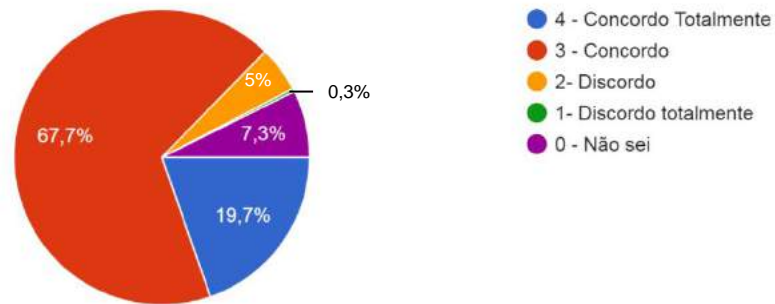
4.1. As Assistentes Técnicas revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.

300 respostas



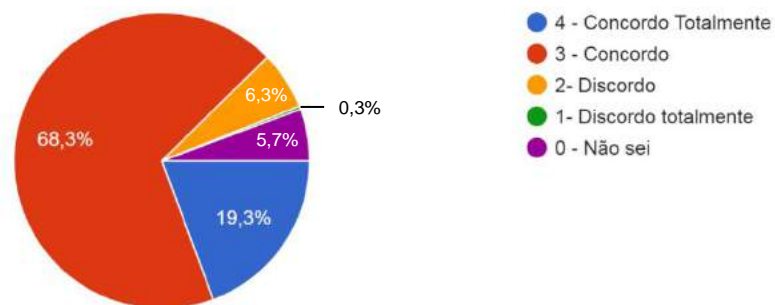
4.2. A informação prestada pelas Assistentes Técnicas é clara, precisa e atempada.

300 respostas



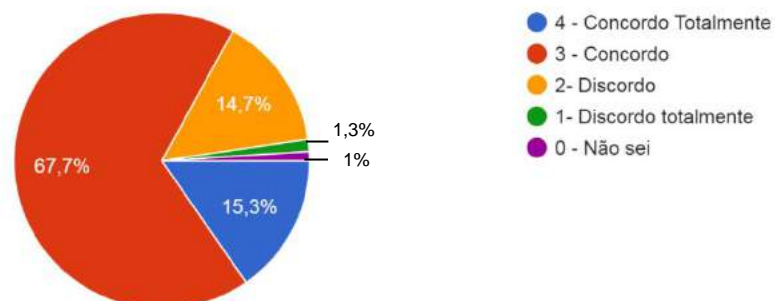
4.3. As Assistentes Técnicas revelam uma atitude de cortesia.

300 respostas



4.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.

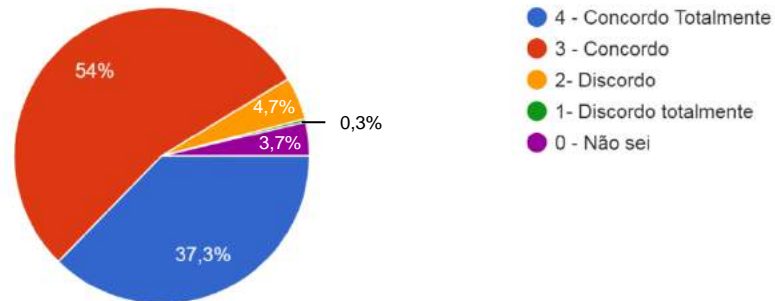
300 respostas



5. Direção de Turma

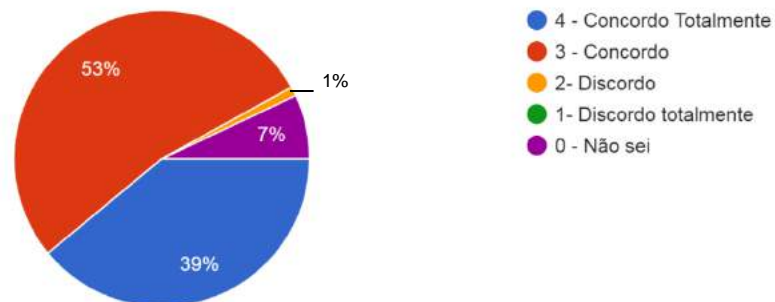
5.1. O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação.

300 respostas



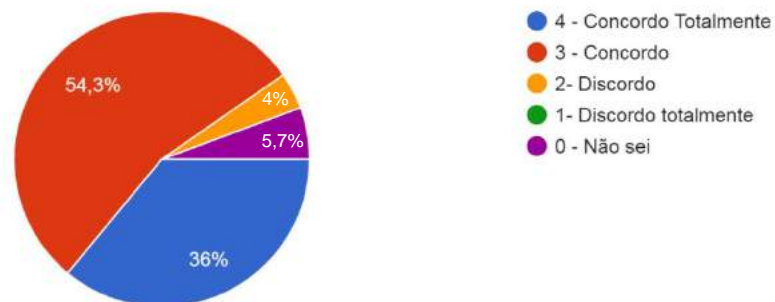
5.2. O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.

300 respostas



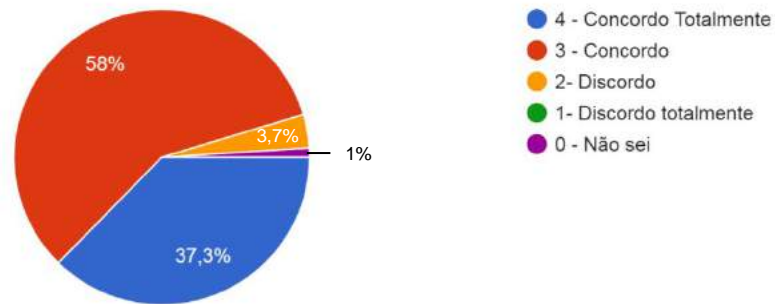
5.3. O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação.

300 respostas



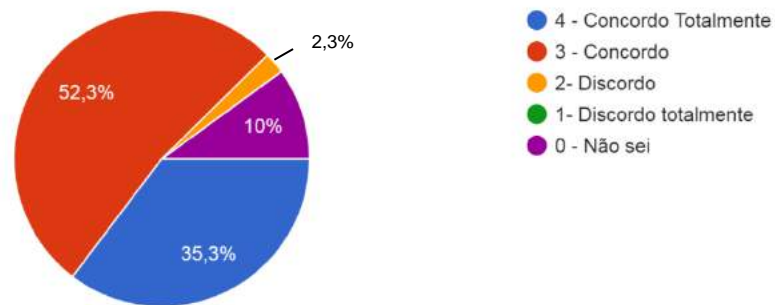
5.4. O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.

300 respostas



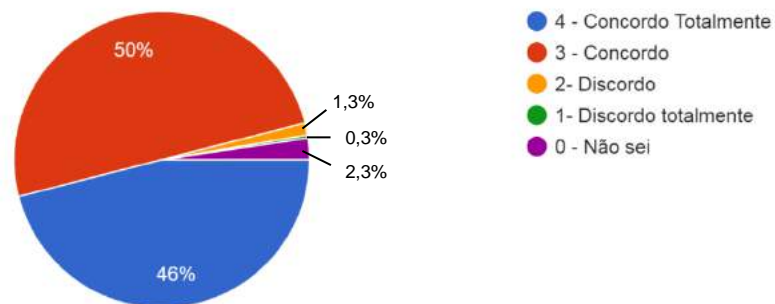
5.5. O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares...s escolares (ASE, Serviços Administrativos, etc.)

300 respostas



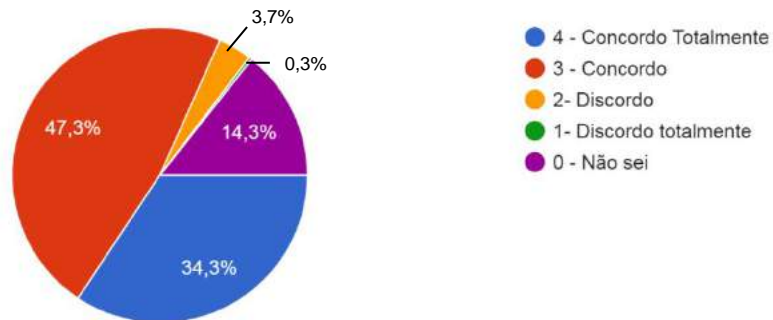
5.6. O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.

300 respostas



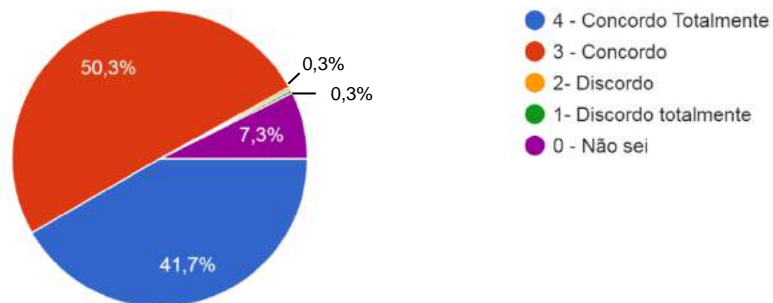
5.7. O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.

300 respostas



5.8. O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação.

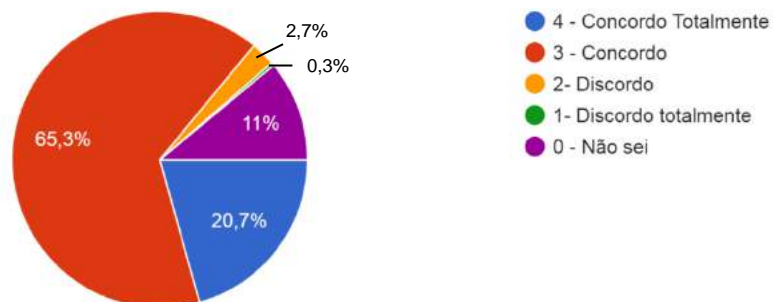
300 respostas



6. Assistentes Operacionais

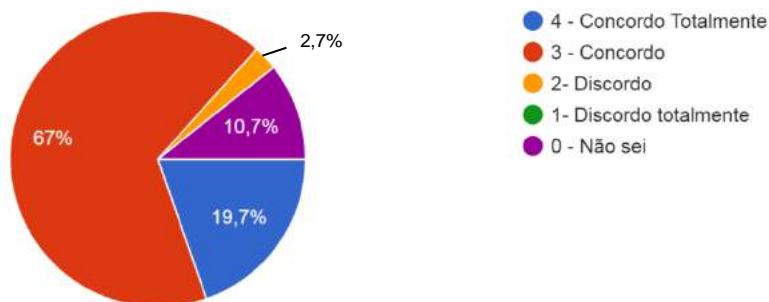
6.1. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.

300 respostas



6.2. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.

300 respostas



PONTOS FORTES

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 80%)

1. COMUNICAÇÃO

- 1.1. De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a escola comunica comigo – 95% **(Concordo totalmente - 27,5%)**
- 1.4. Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação – 93% **(Concordo totalmente - 25,3%)**
- 1.5. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas – 87,6% **(Concordo totalmente - 22,3%)**
- 1.3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola – 92,7% **(Concordo totalmente - 21%)**
- 1.2. Consulto regularmente a informação facultada na página eletrónica do agrupamento – 88,7% **(Concordo totalmente - 21%)**

2. DIREÇÃO

- 2.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola – 85,3% **(Concordo totalmente - 18,3%)**
- 2.3. A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola – 80% **(Concordo totalmente - 17,3%)**
- 2.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz – 83,3% **(Concordo totalmente - 17%)**

3. RECURSOS

- 3.2. O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas escolares – 87,7% **(Concordo totalmente - 24,7%)**
- 3.1. A escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos professores – 88% **(Concordo totalmente - 19,7%)**
- 3.5. A escola é limpa – 83,7% **(Concordo totalmente - 18,7%)**

3.6. A escola é segura – 86% **(Concordo totalmente - 16,3%)**

3.4. As instalações da escola são boas – 84,7% **(Concordo totalmente - 13%)**

4. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

4.1. As assistentes técnicas revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas – 89,7% **(Concordo totalmente - 24%)**

4.2. A informação prestada pelas assistentes técnicas é clara, precisa e atempada – 87,4% **(Concordo totalmente - 19,7%)**

4.3. As assistentes técnicas revelam uma atitude de cortesia – 87,6% **(Concordo totalmente - 19,3%)**

4.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados – 83% **(Concordo totalmente - 15,3%)**

5. DIREÇÃO DE TURMA

5.6. O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação – 96% **(Concordo totalmente - 46%)**

5.8. O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação – 92% **(Concordo totalmente - 41,7%)**

5.2. O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões – 92% **(Concordo totalmente - 39%)**

5.4. O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos – 95,3% **(Concordo totalmente - 37,3%)**

5.1. O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação – 91,3% **(Concordo totalmente - 37,3%)**

5.3. O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação – 90,3% **(Concordo totalmente - 36%)**

5.5. O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (ASE, Serviços Administrativos, etc.) – 87,6% **(Concordo totalmente - 35,3%)**

5.7. O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar – 81,6% **(Concordo totalmente - 34,3%)**

6. ASSISTENTES OPERACIONAIS

6.1. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco – 86% **(Concordo totalmente - 20,7%)**

6.2. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações – 86,7% **(Concordo totalmente - 19,7%)**

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 80%)

2. DIREÇÃO

- 2.2. A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola – 75,7% (**Concordo totalmente - 17%**)

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(descritores com percentagem igual ou superior a 10% de respostas “Não sei”)

3. RECURSOS

- 3.3. Os serviços de refeitório e bar são bons – 68% (**Concordo totalmente - 12,3; Não sei - 10,3%**)

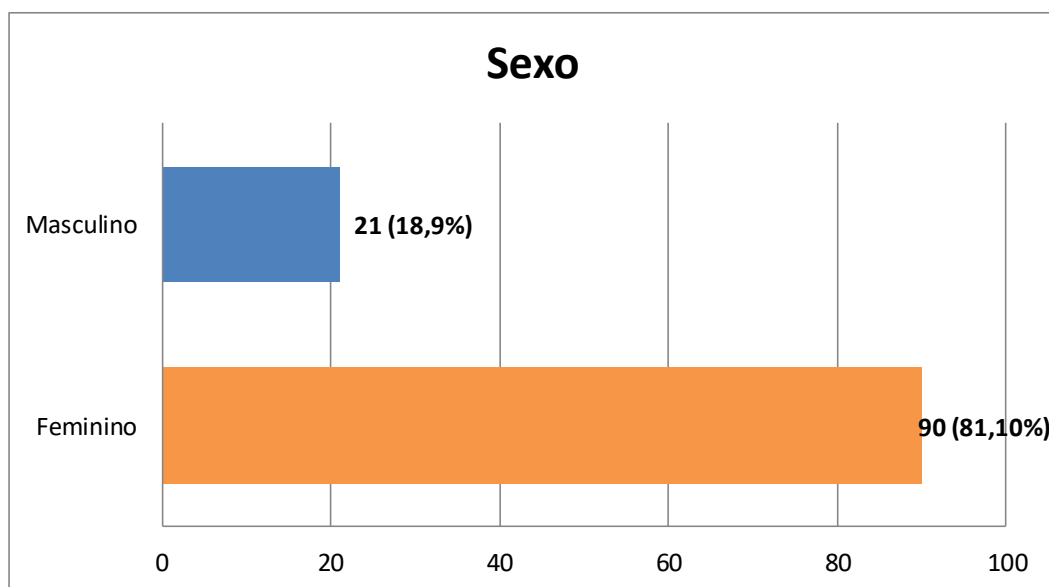
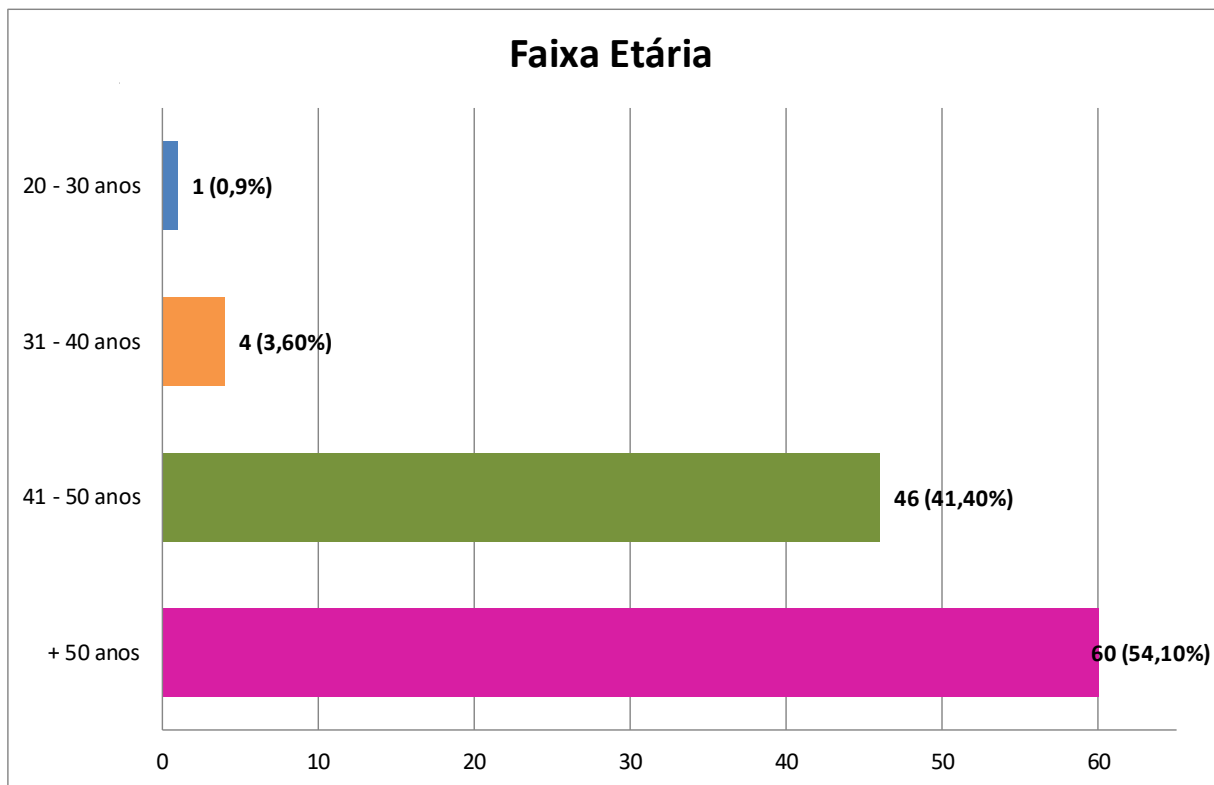
5. DIREÇÃO DE TURMA

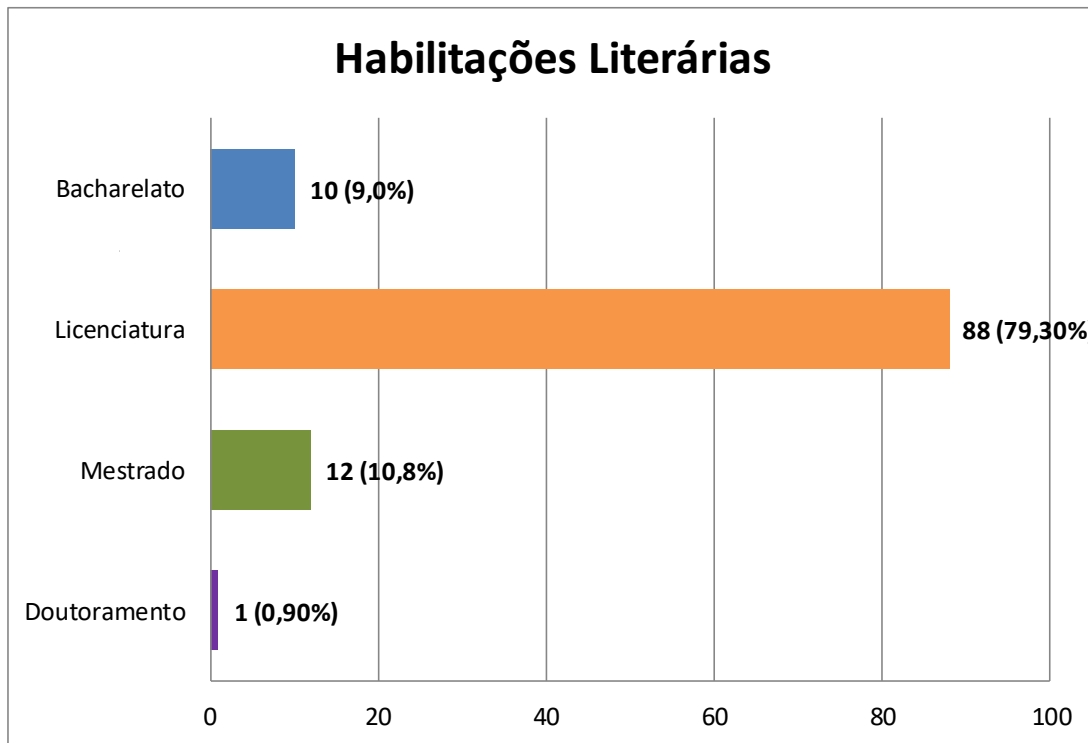
- 5.7. O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar – 81,6% (**Concordo totalmente - 34,3%; Não sei - 14,3%**)
- 5.5. O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (ASE, Serviços Administrativos, etc.) – 87,6% (**Concordo totalmente - 35,3%; Não sei - 10%**)

6. ASSISTENTES OPERACIONAIS

- 6.1. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco – 86% (**Concordo totalmente - 20,7%; Não sei - 11%**)
- 6.2. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações – 86,7% (**Concordo totalmente - 19,7%; Não sei - 10,7%**)

Docentes

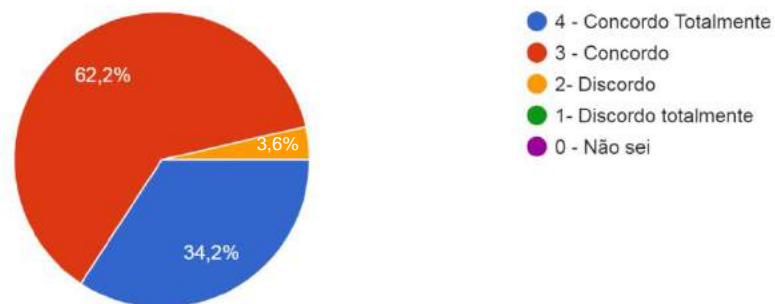




1. Direção

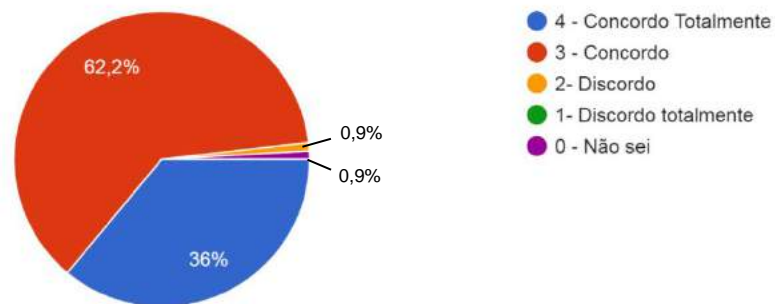
1.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.

111 respostas



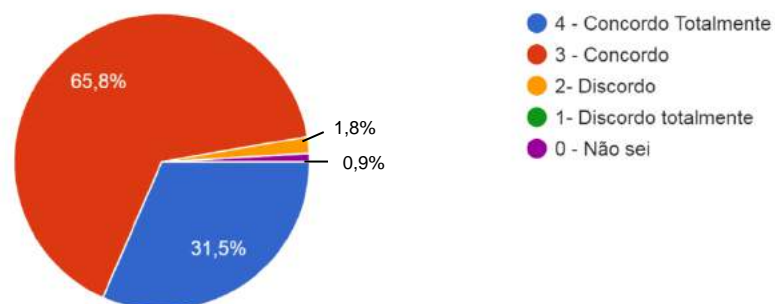
1.2. A Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.

111 respostas



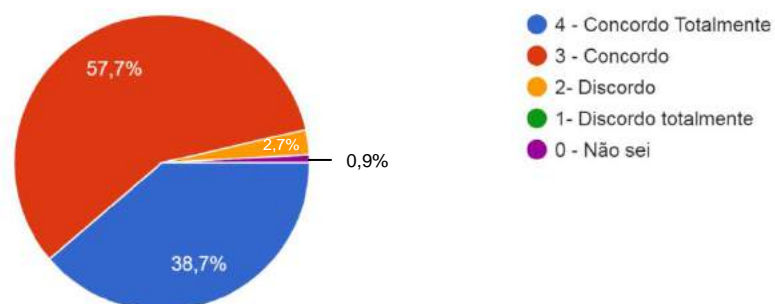
1.3. A Direção define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias.

111 respostas



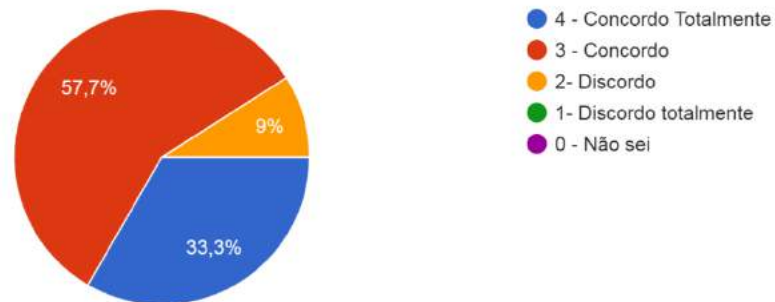
1.4. Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção.

111 respostas



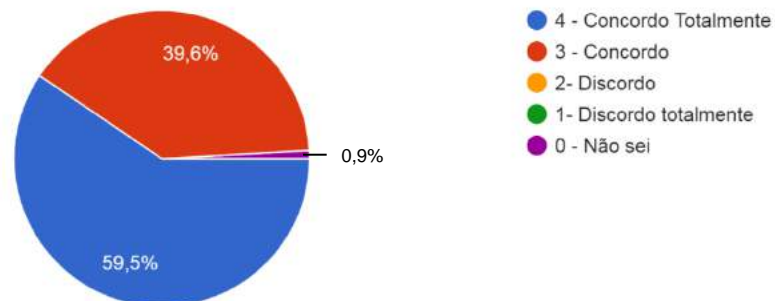
1.5. A Direção mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas.

111 respostas



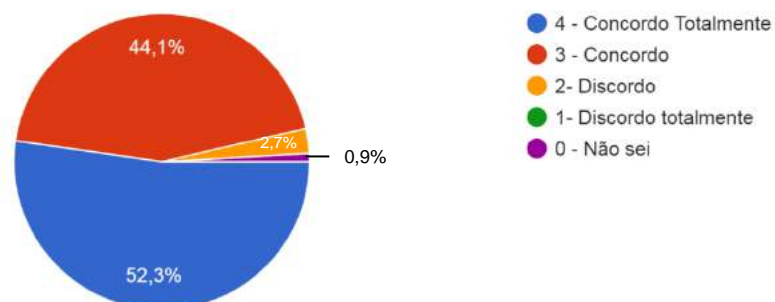
1.6. A Direção procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas.

111 respostas



1.7. Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, Internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes.

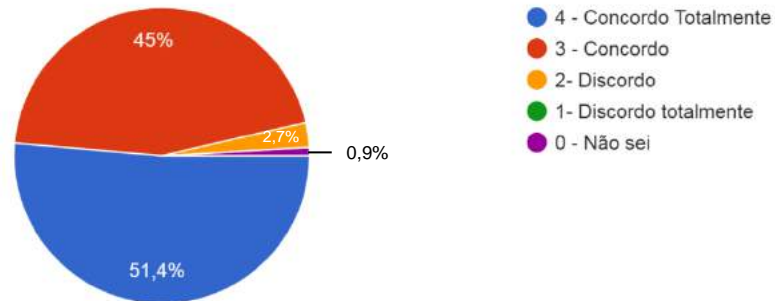
111 respostas



2. Departamentos Curriculares

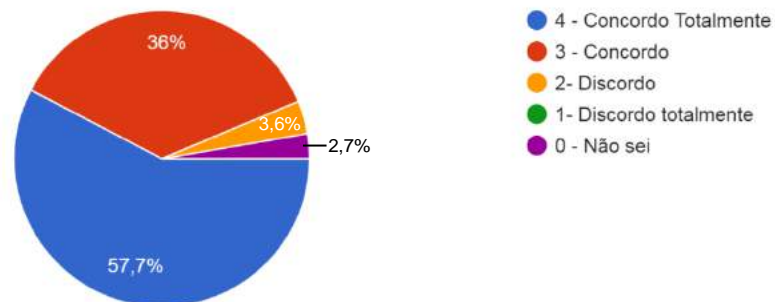
2.1. Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área.

111 respostas



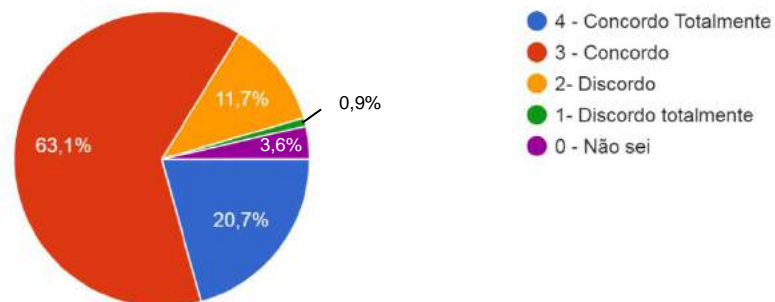
2.2. O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os Professores (nos dois sentidos).

111 respostas



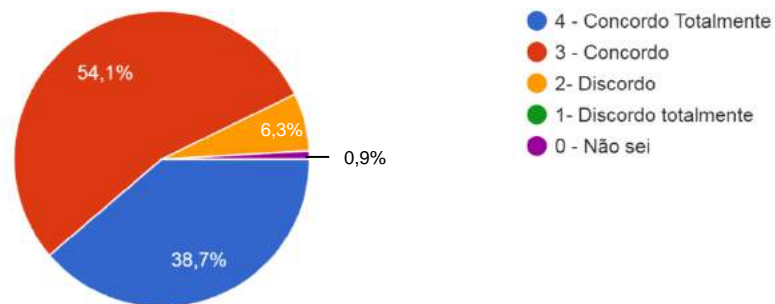
2.3. Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.

111 respostas



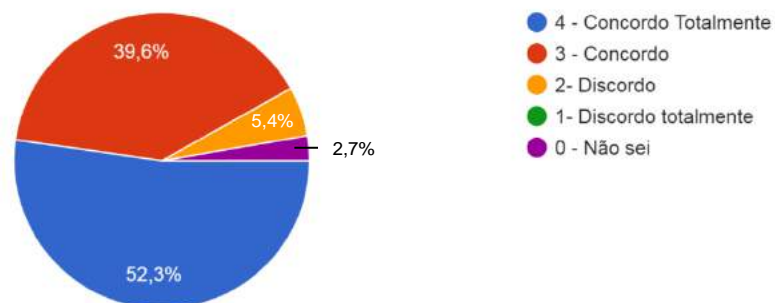
2.4. As reuniões do meu departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.

111 respostas



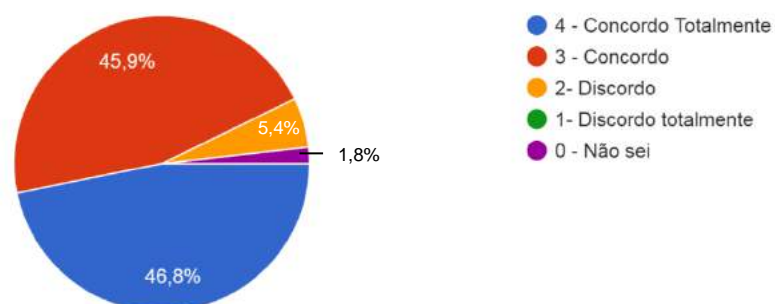
2.5. O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho colaborativo entre os diferentes membros do departamento.

111 respostas



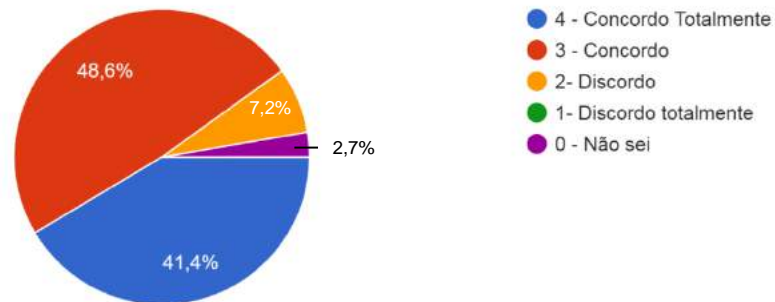
2.6. O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo receptivo a diferentes ideias/sugestões.

111 respostas



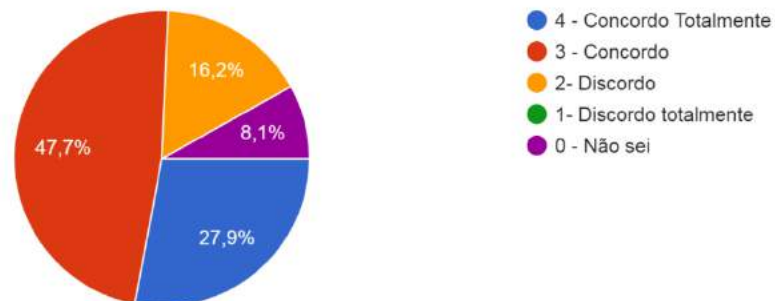
2.7. O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica.

111 respostas



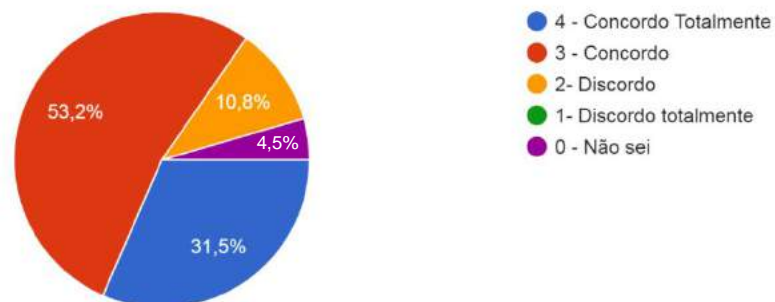
2.8. O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação.

111 respostas



2.9. Os professores participam com agrado nas reuniões do seu departamento.

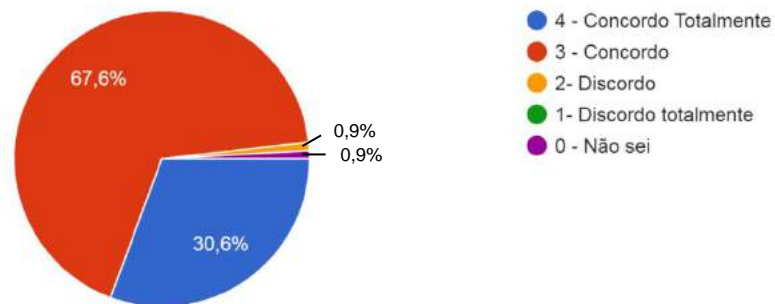
111 respostas



3. Plano Anual de Atividades

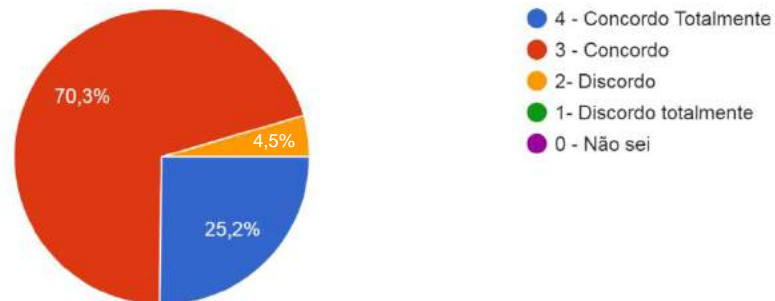
3.1. O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo.

111 respostas



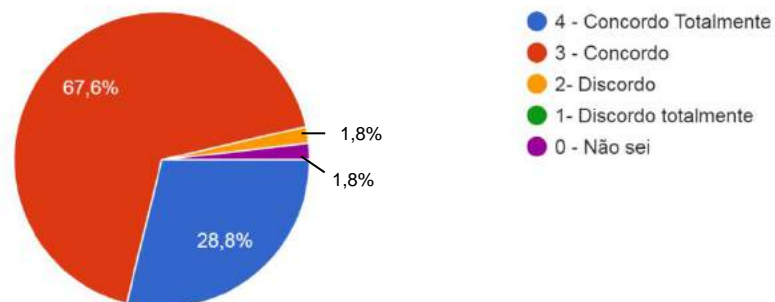
3.2. O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar.

111 respostas



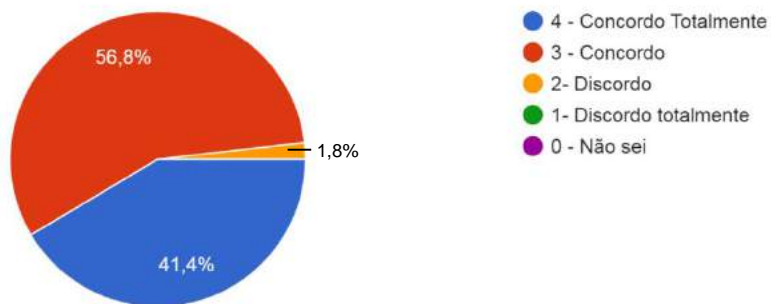
3.3. O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas.

111 respostas



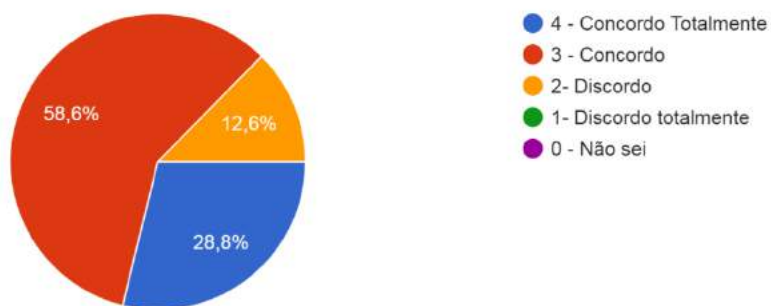
3.4. O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola.

111 respostas



3.5. As atividades desenvolvidas são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa.

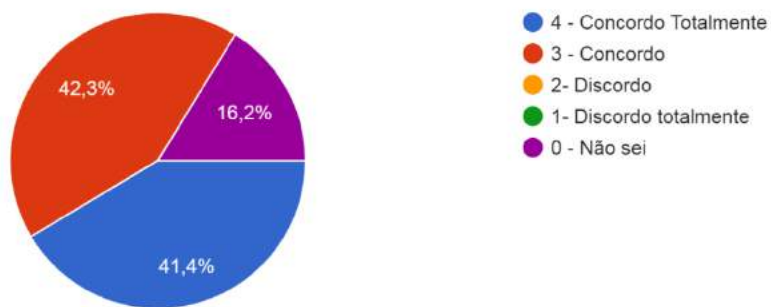
111 respostas



4. Autoavaliação

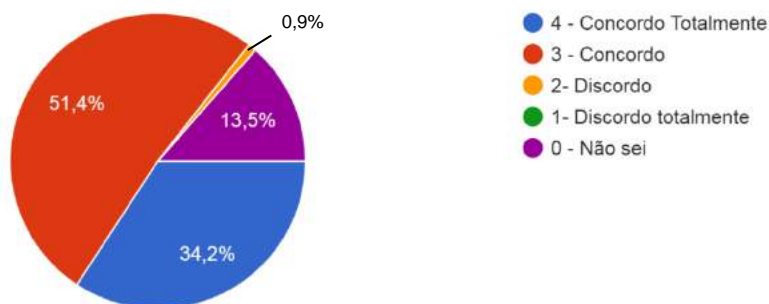
4.1. O agrupamento faz uma avaliação dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.

111 respostas



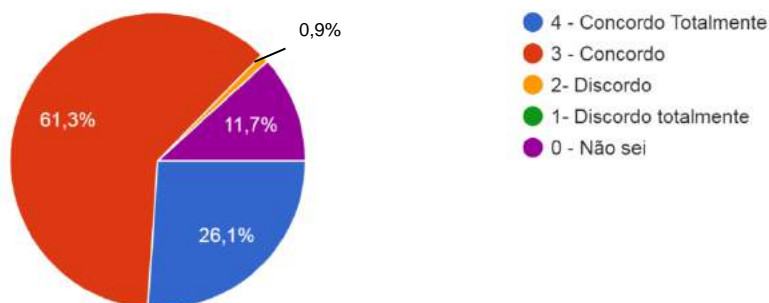
4.2. O agrupamento reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adotando soluções para os desvios detetados.

111 respostas



4.3. O agrupamento cumpre as metas estipuladas no Projeto Educativo, ao nível dos resultados académicos e sociais.

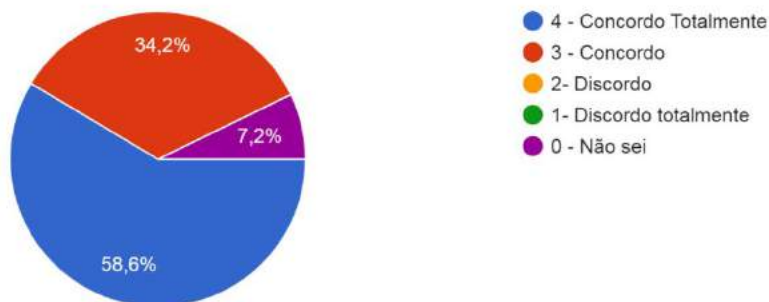
111 respostas



5. Direção de Turma

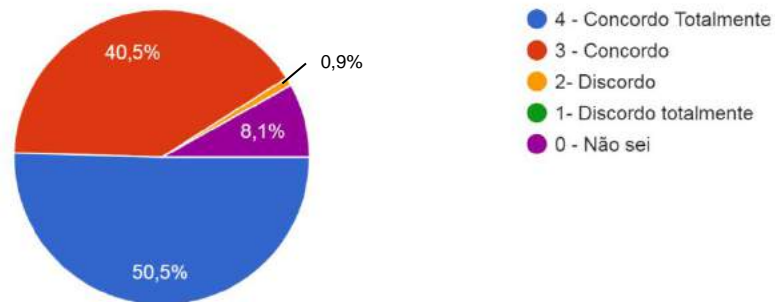
5.1. Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.

111 respostas



5.2. Os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma.

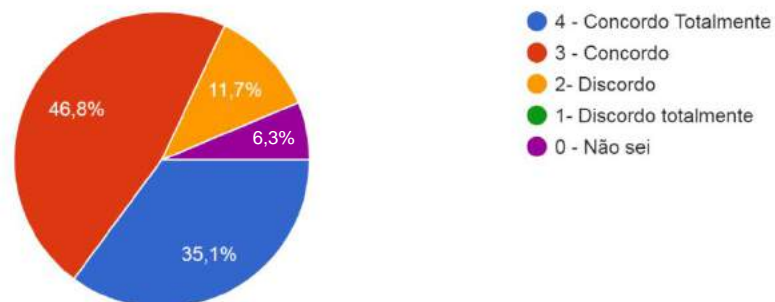
111 respostas



6. Educação Especial

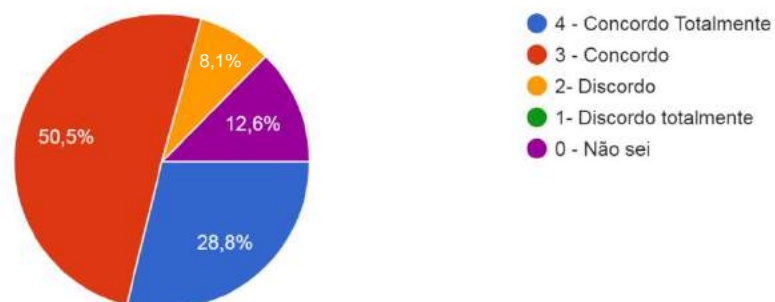
6.1. A Educação Especial responde prontamente às solicitações dos professores.

111 respostas



6.2. As atividades promovidas pela Educação Especial são pertinentes e de boa qualidade.

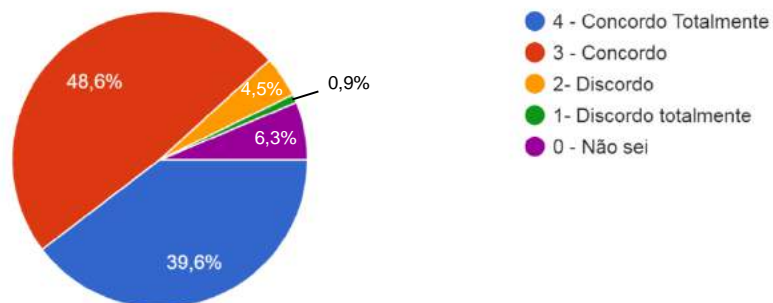
111 respostas



7. Biblioteca

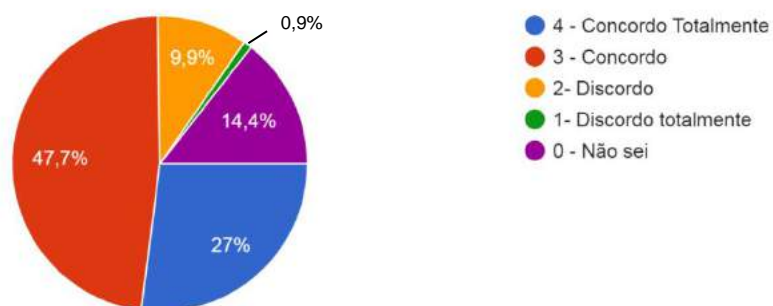
7.1. A Biblioteca articula com os professores atividades promotoras do sucesso académico e social.

111 respostas



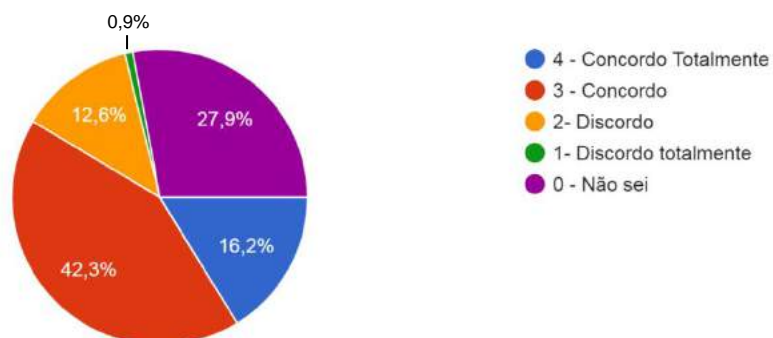
7.2. A Biblioteca fomenta atividades de aprendizagem autónoma e crítica dos alunos.

111 respostas



7.3. A Biblioteca produz e divulga guiões de pesquisa e outros materiais de apoio.

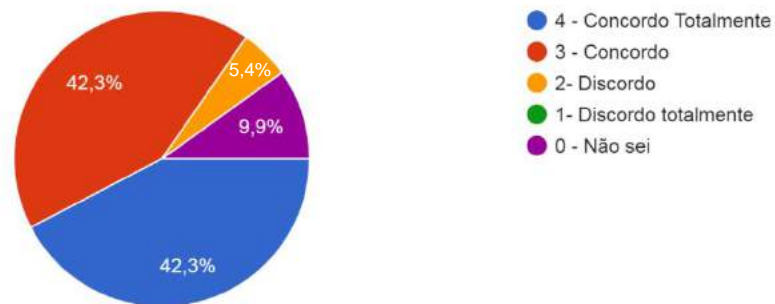
111 respostas



8. Serviço de Psicologia e Orientação

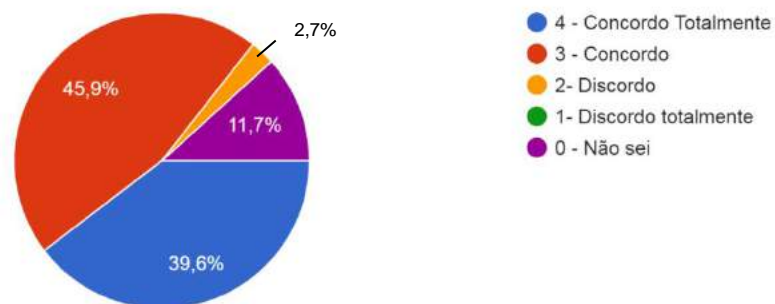
8.1. O SPO responde prontamente às solicitações dos professores.

111 respostas



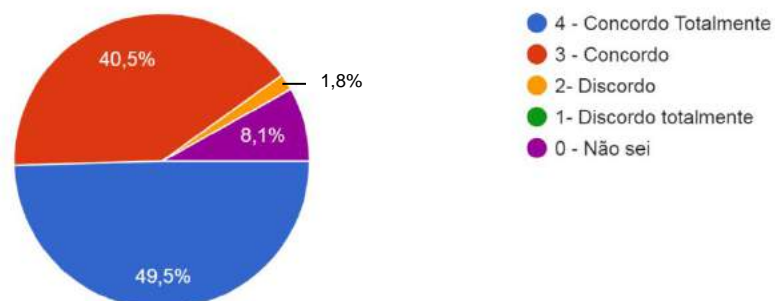
8.2. As atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade.

111 respostas



8.3. Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente.

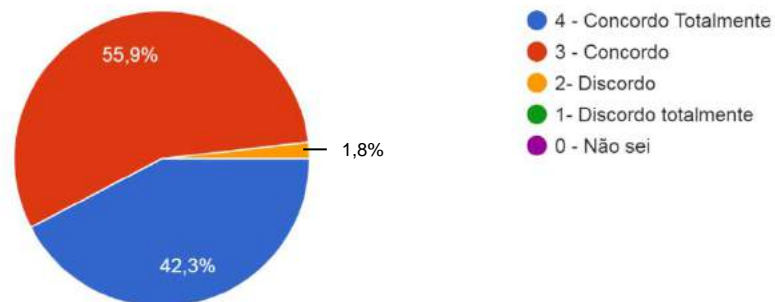
111 respostas



9. Serviços Administrativos

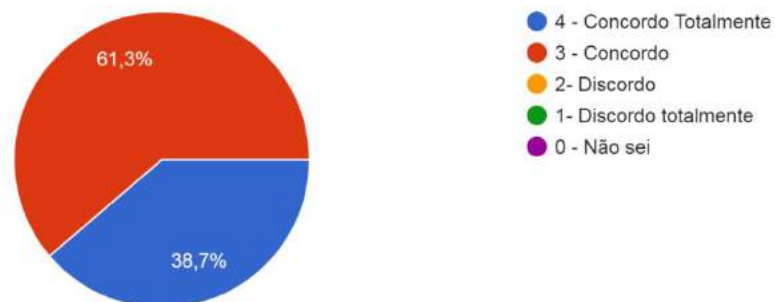
9.1. As Assistentes Técnicas revelam dedicação e interesse na resolução das situações colocadas.

111 respostas



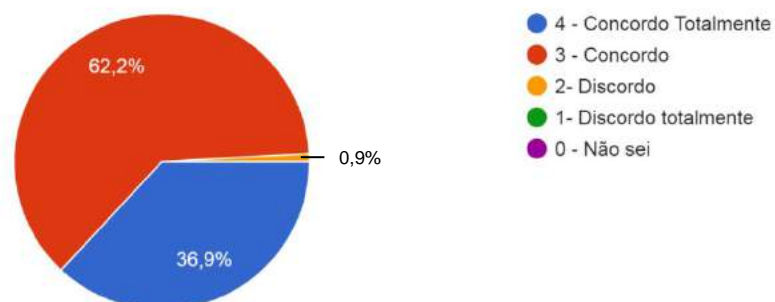
9.2. A informação prestada pelas Assistentes Técnicas é clara, precisa e atempada.

111 respostas



9.3. As Assistentes Técnicas transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.

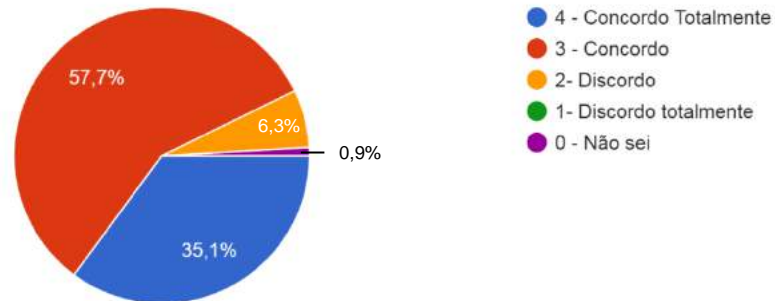
111 respostas



10. Assistentes Operacionais

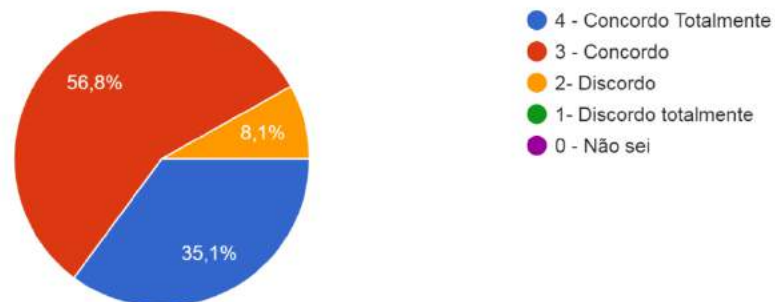
10.1. Os Assistentes Operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.

111 respostas



10.2. Os Assistentes Operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às solicitações.

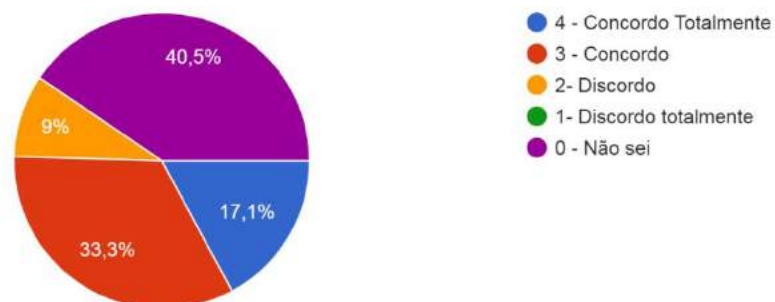
111 respostas



11. Recursos

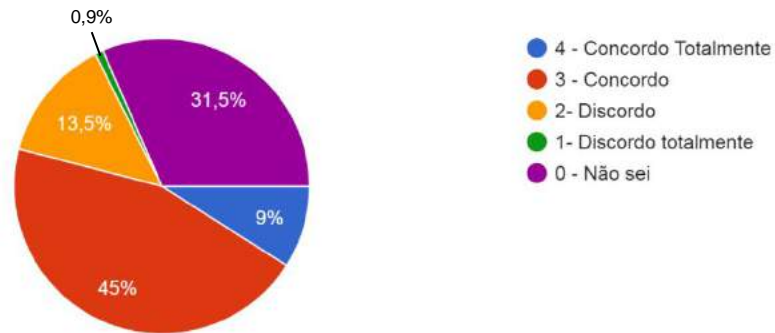
11.1. O horário de funcionamento do bar é adequado.

111 respostas



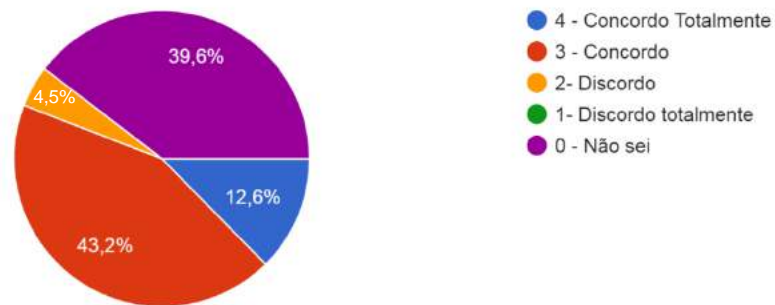
11.2. O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.

111 respostas



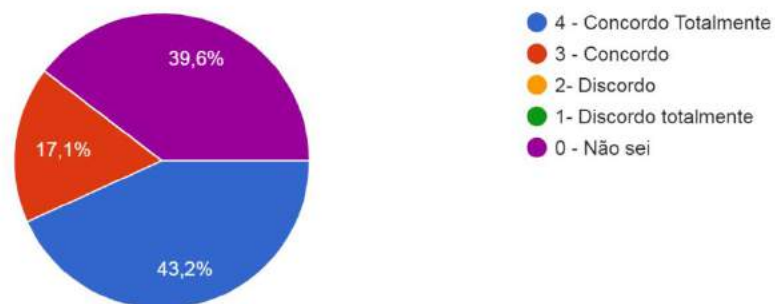
11.3. A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.

111 respostas



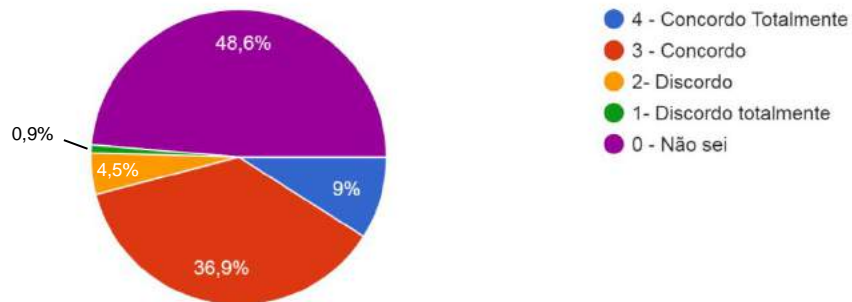
11.4. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.

111 respostas



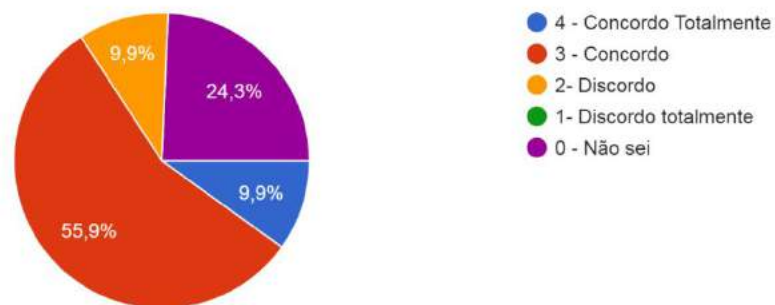
11.5. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas no refeitório.

111 respostas



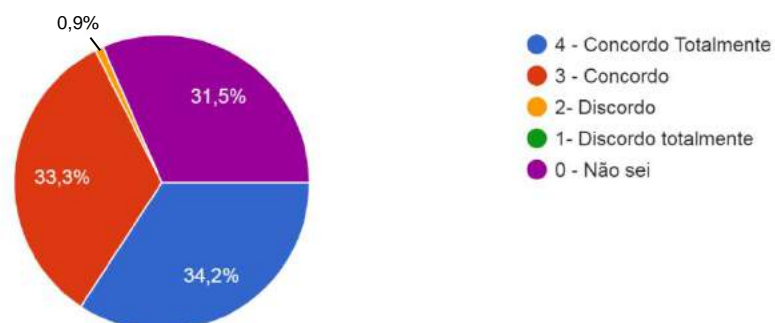
11.6. O ambiente físico do refeitório é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.

111 respostas



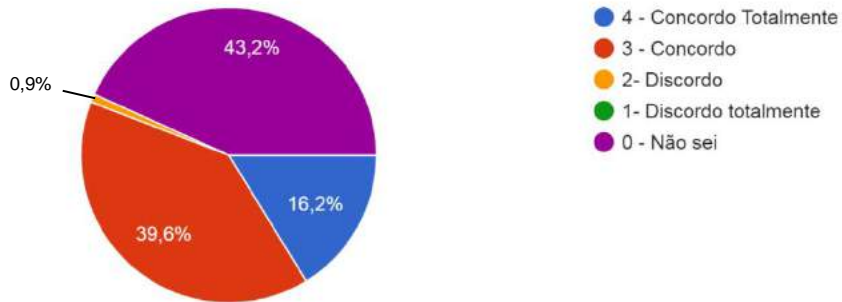
11.7. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no refeitório.

111 respostas



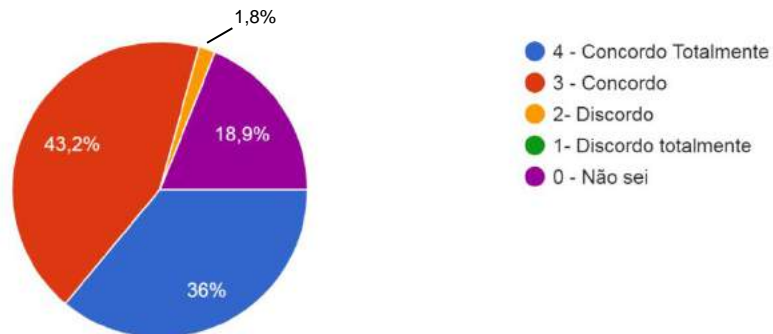
11.8. O tempo de espera para atendimento no refeitório é razoável.

111 respostas



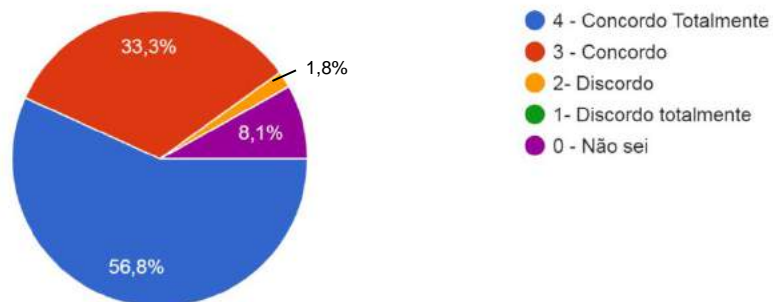
11.9. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.

111 respostas



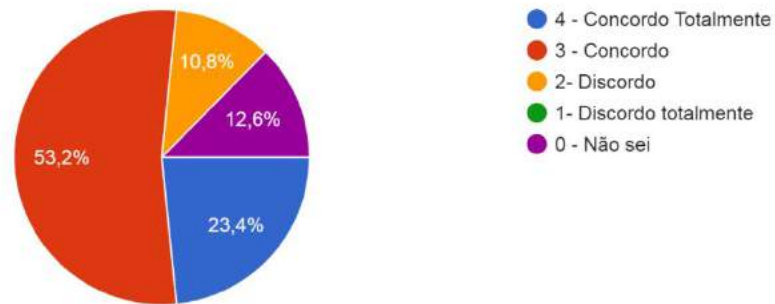
11.10. O funcionamento da reprografia é adequado.

111 respostas



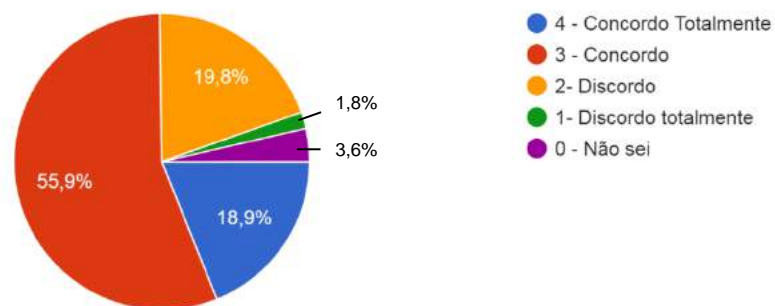
11.11. Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades.

111 respostas



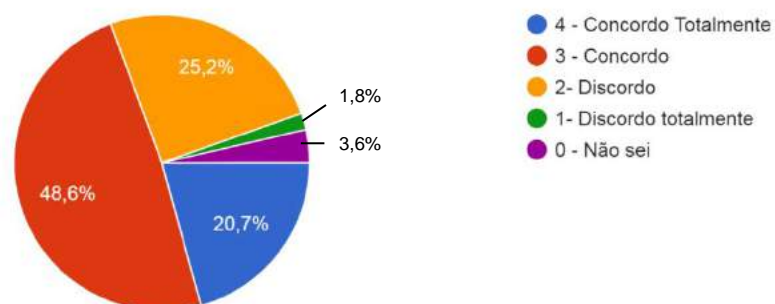
11.12. Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada.

111 respostas



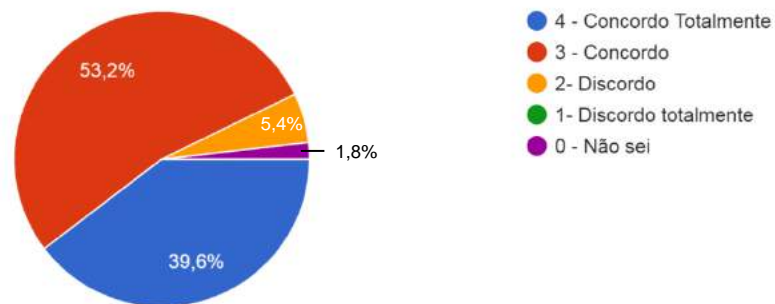
11.13. A distribuição dos computadores pelas salas de aula e salas de trabalho está ajustada.

111 respostas



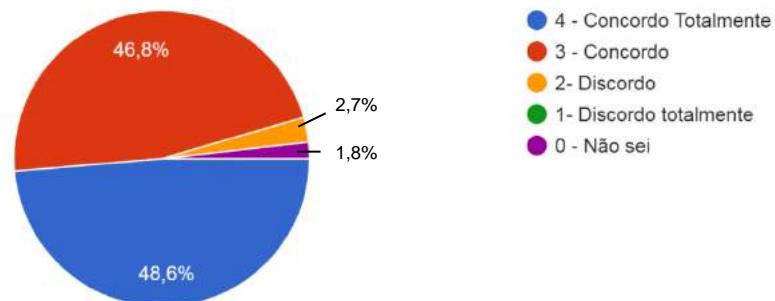
11.14. A limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.

111 respostas



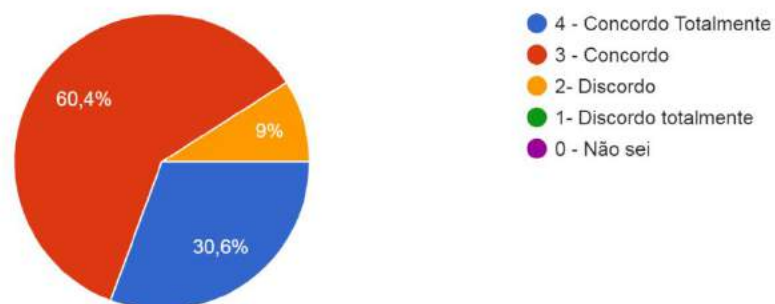
11.15. A limpeza das casas de banho é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.

111 respostas



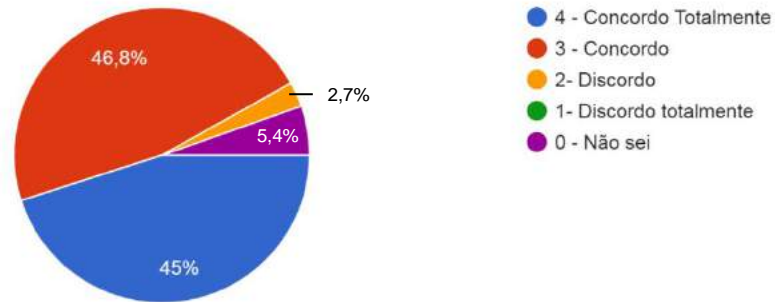
11.16. Os espaços exteriores estão bem cuidados.

111 respostas



11.17. O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado.

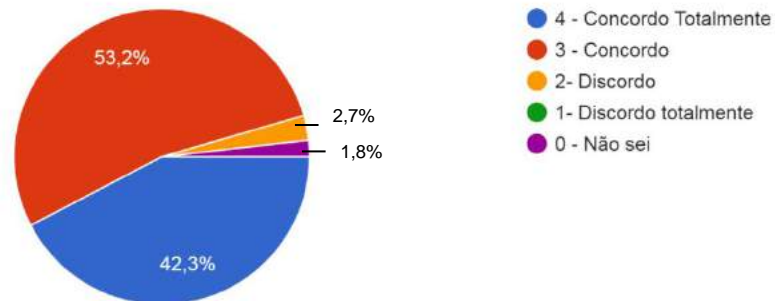
111 respostas



12. Geral

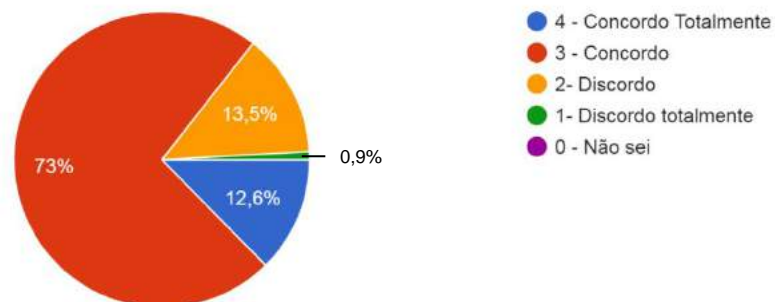
12.1. Estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores.

111 respostas



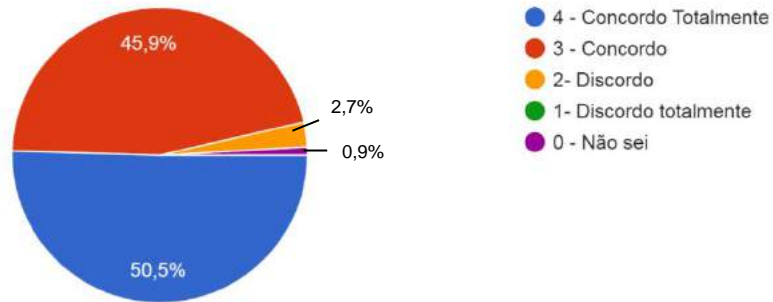
12.2. Estou satisfeito com a postura dos alunos.

111 respostas



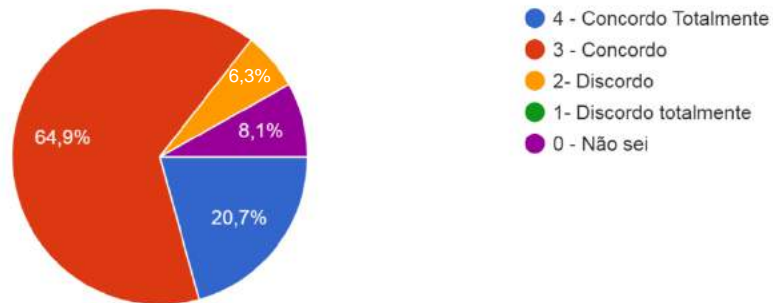
12.3. De uma forma geral, estou satisfeito por trabalhar nesta escola.

111 respostas



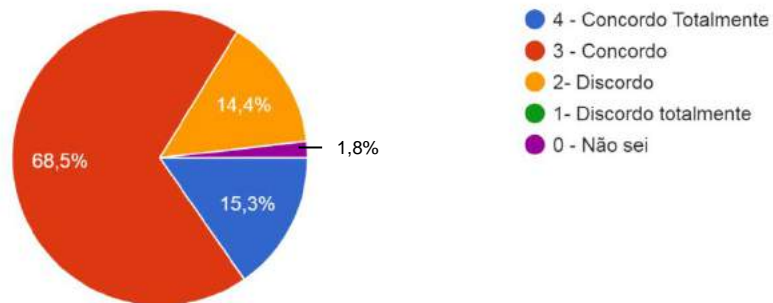
12.4. De um modo geral, os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades.

111 respostas



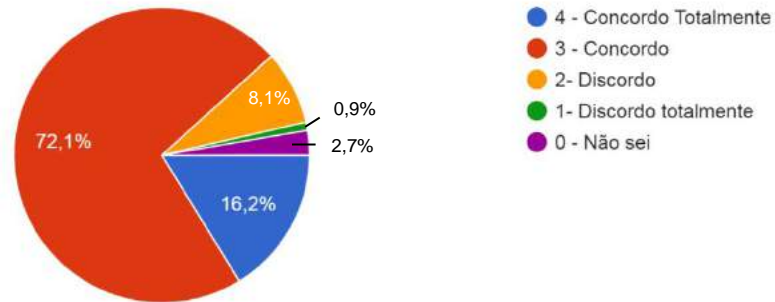
12.5. O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.

111 respostas



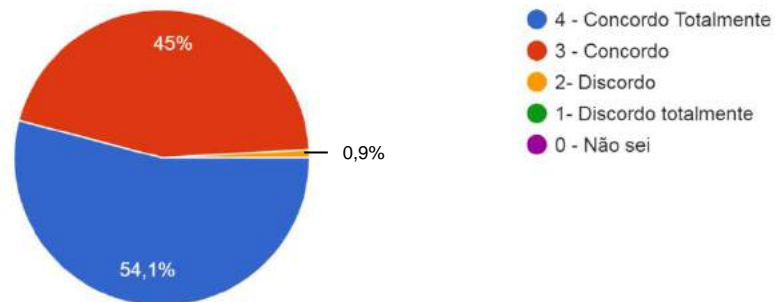
12.6. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.

111 respostas



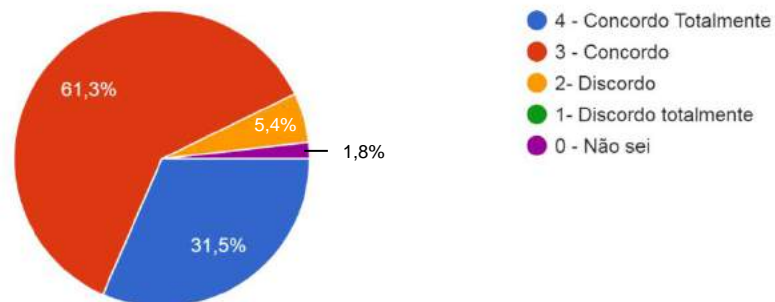
12.7. A escola é segura.

111 respostas



12.8. As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos.

111 respostas



PONTOS FORTES

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 80%)

1. DIREÇÃO

- 1.6. A Direção procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas – 99,1% **(Concordo totalmente - 59,5%)**
- 1.7. Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes – 96,4% **(Concordo totalmente - 52,3%)**
- 1.4. Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção – 96,4% **(Concordo totalmente - 38,7%)**
- 1.2. A Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar – 98,2% **(Concordo totalmente - 36%)**
- 1.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola – 96,4% **(Concordo totalmente - 34,2%)**
- 1.5. A Direção mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas – 91% **(Concordo totalmente - 33,3%)**
- 1.3. A Direção define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias – 97,3% **(Concordo totalmente - 31,5%)**

2. DEPARTAMENTOS CURRICULARES

- 2.2. O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos) – 93,7% **(Concordo totalmente - 57,7%)**
- 2.5. O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho colaborativo entre os diferentes membros do departamento – 91,9% **(Concordo totalmente - 52,3%)**
- 2.1. Existem momentos de discussão /partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área – 96,4% **(Concordo totalmente - 51,4%)**
- 2.6. O Coordenador de Departamento promove a discussão /análise de processos e resultados sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões – 92,7% **(Concordo totalmente - 46,8%)**
- 2.7. O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica – 90% **(Concordo totalmente - 41,4%)**
- 2.4. As reuniões do meu departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares – 92,8% **(Concordo totalmente - 38,7%)**
- 2.9. Os professores participam com agrado nas reuniões do seu departamento – 84,7% **(Concordo totalmente - 31,5%)**

- 2.3. Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico – 83,8%
(Concordo totalmente - 20,7%)

3. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

- 3.4. O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola – 98,2% **(Concordo totalmente - 41,4%)**
- 3.1. O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo – 98,2% **(Concordo totalmente - 30,6%)**
- 3.3. O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas – 96,4% **(Concordo totalmente - 28,8%)**
- 3.5. As atividades desenvolvidas são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa – 87,4% **(Concordo totalmente - 28,8%)**
- 3.2. O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar – 95,5% **(Concordo totalmente - 25,2%)**

4. AUTOAVALIAÇÃO

- 4.1. O agrupamento faz uma avaliação dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais – 83,7% **(Concordo totalmente - 41,4%)**
- 4.2. O agrupamento reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adotando soluções para os devios detetados – 85,6% **(Concordo totalmente - 34,2%)**
- 4.3. O agrupamento cumpre as metas estipuladas no Projeto Educativo, ao nível dos resultados académicos e sociais – 87,4% **(Concordo totalmente - 26,1%)**

5. DIREÇÃO DE TURMA

- 5.1. Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores – 92,8% **(Concordo totalmente - 58,6%)**
- 5.2. Os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma – 91% **(Concordo totalmente - 50,5%)**

6. EDUCAÇÃO ESPECIAL

- 6.1. A Educação Especial responde prontamente às solicitações dos professores – 81,9% **(Concordo totalmente - 35,1%)**

7. BIBLIOTECA

- 7.1. A biblioteca articula com os professores atividades promotoras do sucesso académico e social – 88,2% **(Concordo totalmente - 39,6%)**

8. SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

- 8.3. Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente – 90% **(Concordo totalmente - 49,5%)**
- 8.1. O SPO responde prontamente às solicitações dos professores – 84,6% **(Concordo totalmente - 42,3%)**
- 8.2. As atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade – 85,5% **(Concordo totalmente - 39,6%)**

9. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- 9.1. As assistentes técnicas revelam dedicação e interesse na resolução das situações colocadas – 98,2% **(Concordo totalmente - 42,3%)**
- 9.2. A informação prestada pelas assistentes técnicas é clara, precisa e atempada – 100% **(Concordo totalmente - 38,7%)**
- 9.3. As assistentes técnicas transmitem segurança e confiança nas informações que prestam – 99,1% **(Concordo totalmente - 36,9%)**

10. ASSISTENTES OPERACIONAIS

- 10.1. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca – 92,8% **(Concordo totalmente - 35,1%)**
- 10.2. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às solicitações – 91,9% **(Concordo totalmente - 35,1%)**

11. RECURSOS

- 11.10. O funcionamento da reprografia é adequado – 90,1% **(Concordo totalmente - 56,8%)**
- 11.15. A limpeza das casas de banho é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização – 95,4% **(Concordo totalmente - 48,6%)**
- 11.17. O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado – 91,8% **(Concordo totalmente - 45%)**
- 11.14. A limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização – 92,8% **(Concordo totalmente - 39,6%)**
- 11.16. Os espaços exteriores estão bem cuidados – 91% **(Concordo totalmente - 30,6%)**

12. GERAL

- 12.7. A escola segura – 99,1% **(Concordo totalmente - 54,1%)**
- 12.3. De uma forma geral, estou satisfeito por trabalhar nesta escola – 96,4% **(Concordo totalmente - 50,5%)**
- 12.1. Estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores – 95,5% **(Concordo totalmente - 42,3%)**

- 12.8. As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos – 92,8%
(Concordo totalmente - 31,5%)
- 12.4. De um modo geral, os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades – 85,6% **(Concordo totalmente - 20,7%)**
- 12.6. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas – 88,3%
(Concordo totalmente - 16,2%)
- 12.5. O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem – 83,8% **(Concordo totalmente - 15,3%)**
- 12.2. Estou satisfeito com a postura dos alunos – 85,6% **(Concordo totalmente - 12,6%)**

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 80%)

2. DEPARTAMENTOS CURRICULARES

- 2.8. O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação – 75,6% **(Concordo totalmente - 27,9%)**

6. EDUCAÇÃO ESPECIAL

- 6.2. As atividades promovidas pela Educação Especial são pertinentes e de boa qualidade – 79,3%
(Concordo totalmente - 28,8%)

7. BIBLIOTECA

- 7.2. A biblioteca fomenta atividades de aprendizagem autónoma e crítica dos alunos – 74,7%
(Concordo totalmente - 27%)

11. RECURSOS

- 11.11. Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades – 76,6%
(Concordo totalmente - 23,4%)
- 11.13. A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está ajustada – 69,3% **(Concordo totalmente - 20,7%)**
- 11.12. Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada – 74,8% **(Concordo totalmente - 18,9%)**

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(descritores com percentagem igual ou superior a 10% de respostas “Não sei”)

7. BIBLIOTECA

- 7.3. A biblioteca produz e divulga guiões de pesquisa e outros materiais de apoio – 58,5% **(Concordo totalmente - 16,2%; Não sei - 27,9%)**

8. SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

8.2. As atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade – 85,5% **(Concordo totalmente - 39,6%; Não sei - 11,7%)**

11. RECURSOS

11.5. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas no refeitório – 45,9% **(Concordo totalmente - 9%; Não sei - 48,6%)**

11.8. O tempo de espera para atendimento no refeitório é razoável – 55,8% **(Concordo totalmente - 16,2%; Não sei - 43,2%)**

11.1. O horário de funcionamento do bar é adequado – 50,4% **(Concordo totalmente - 17,1%; Não sei - 40,5%)**

11.4. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar – 60,3% **(Concordo totalmente - 42,2%; Não sei - 39,6%)**

11.3. A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades – 55,8% **(Concordo totalmente - 12,6%; Não sei - 39,6%)**

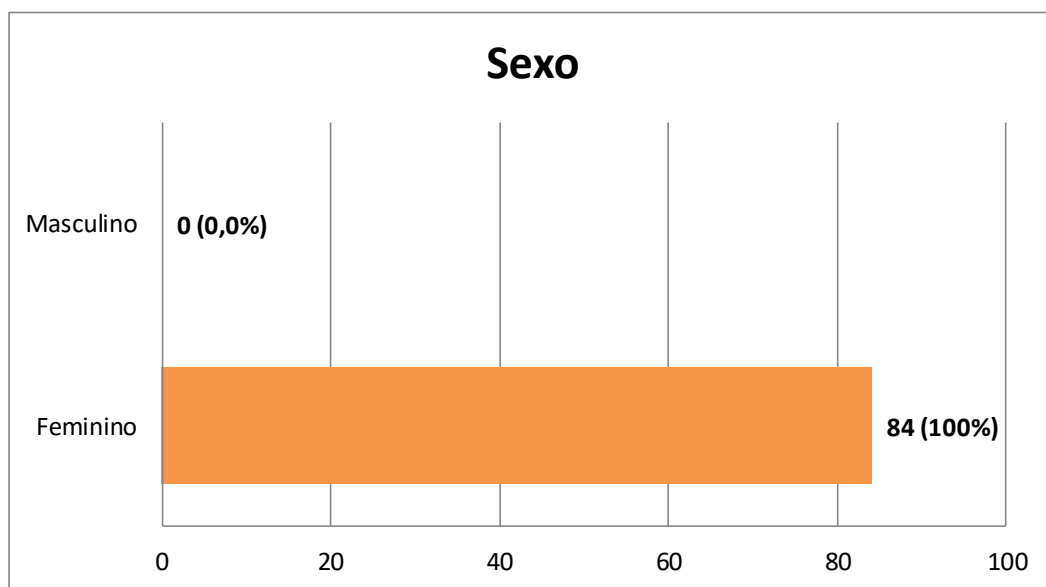
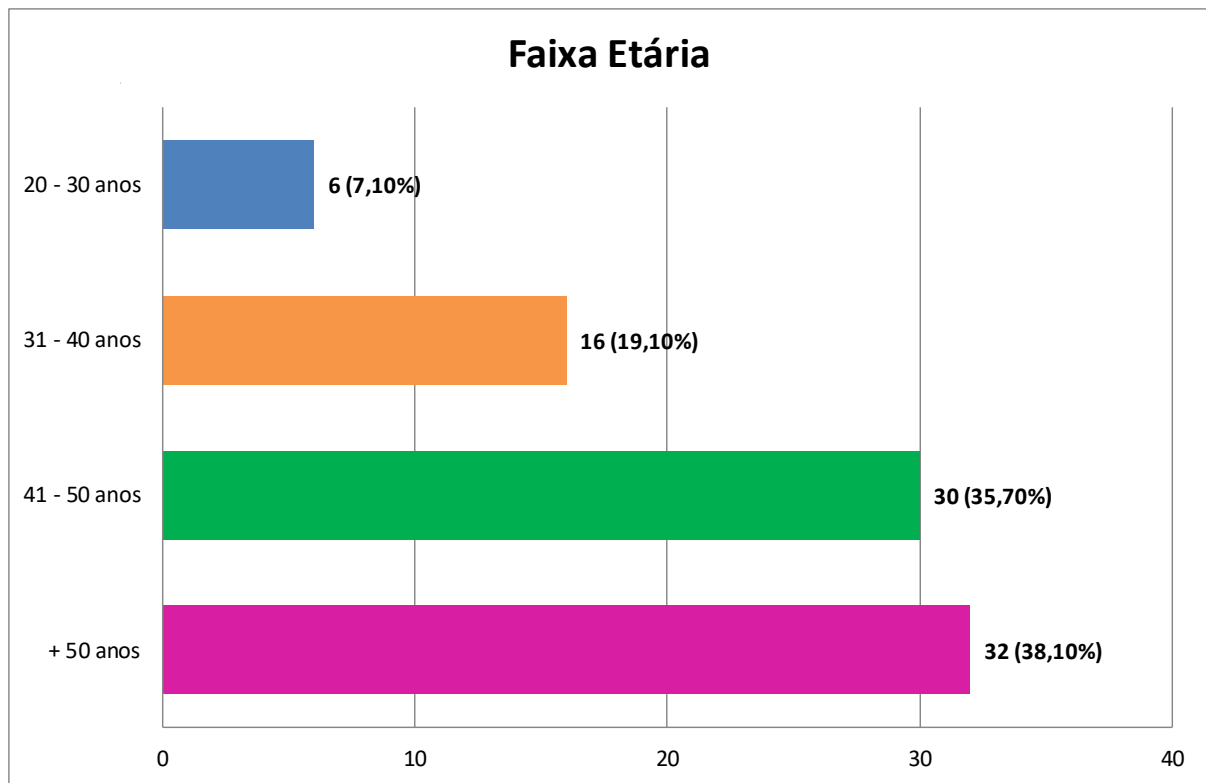
11.7. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no refeitório – 67,5% **(Concordo totalmente - 34,2%; Não sei - 31,5%)**

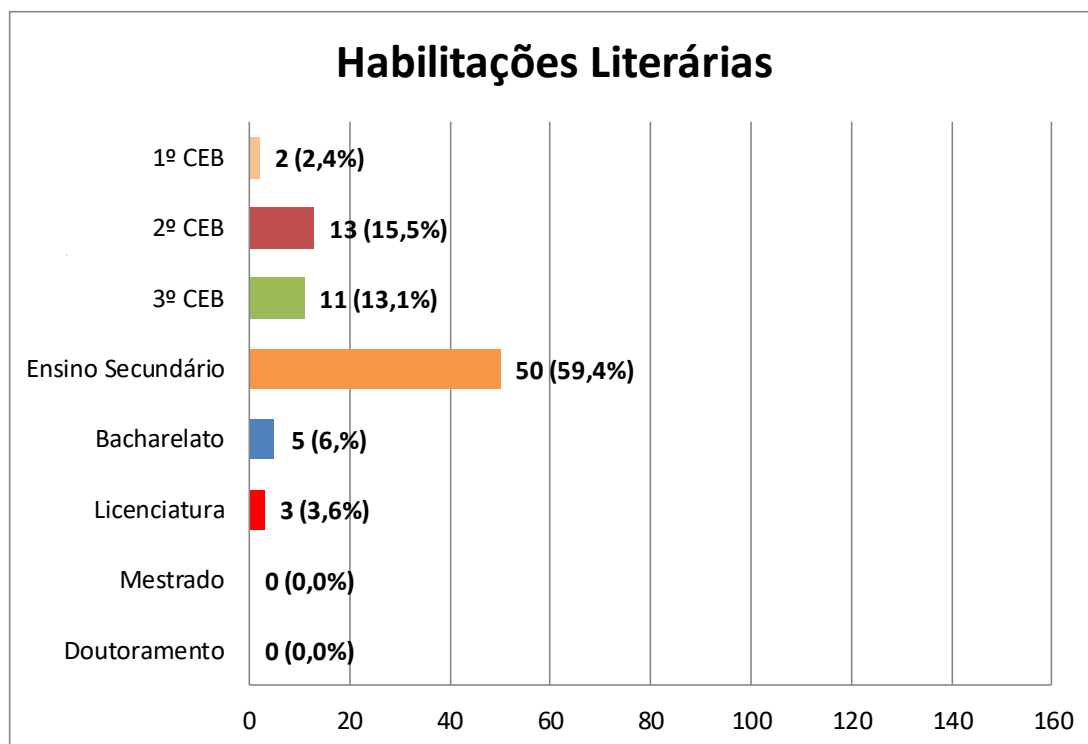
11.2. O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração – 54% **(Concordo totalmente - 9%; Não sei - 31,5%)**

11.6. O ambiente físico do refeitório é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração – 65,8% **(Concordo totalmente - 9,9%; Não sei - 24,3%)**

11.9. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível – 79,2% **(Concordo totalmente - 36%; Não sei - 18,9%)**

Pessoal Não Docente

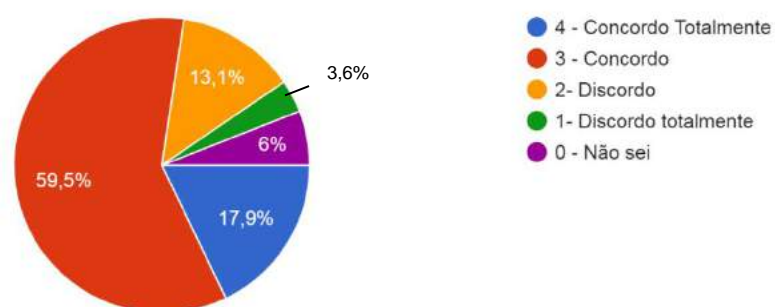




1. Direção

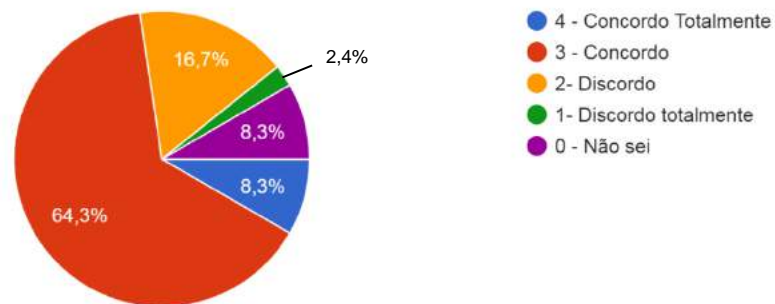
1.1. A comunicação entre a Direção e o Pessoal Não Docente é eficaz.

84 respostas



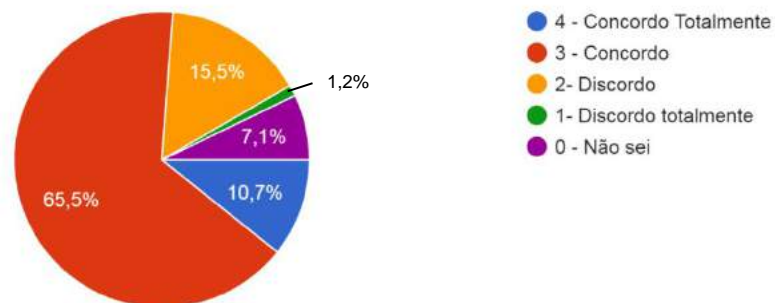
1.2. As decisões tomadas pela Direção têm em consideração os interesses do Pessoal Não Docente.

84 respostas



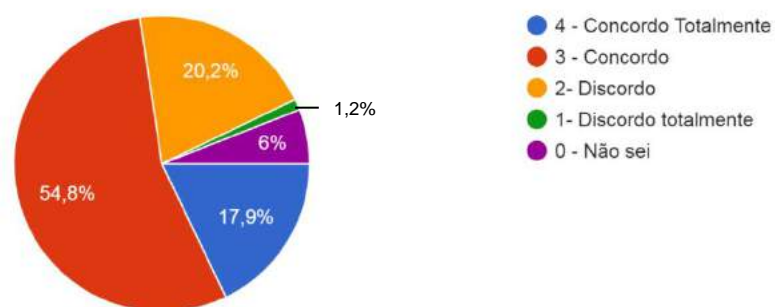
1.3. Os assuntos correntes são geridos de forma eficaz pela Direção.

84 respostas



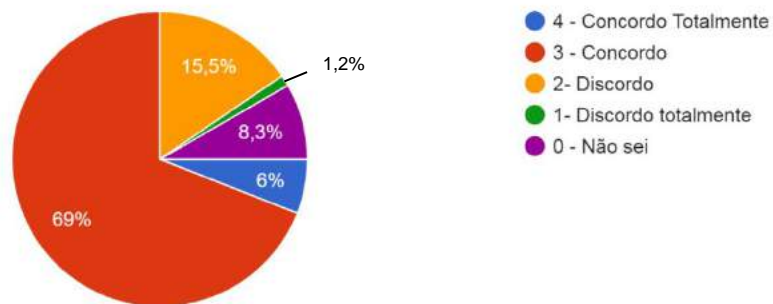
1.4. O Pessoal Não Docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertence.

84 respostas



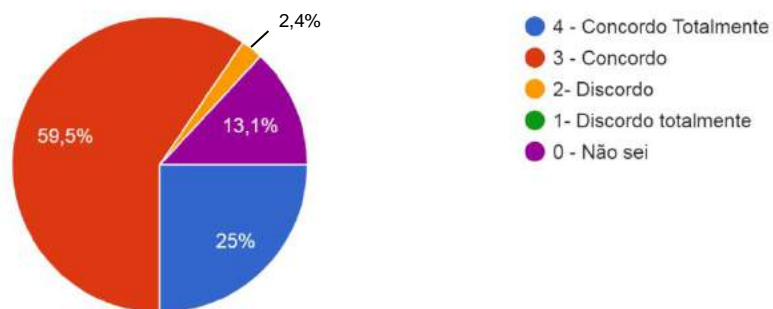
1.5. Na escola existe uma liderança que apoia a modernização e a inovação.

84 respostas



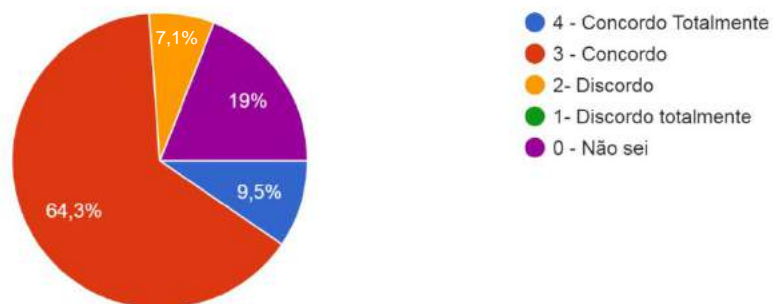
1.6. A Direção confia no trabalho que realizo.

84 respostas



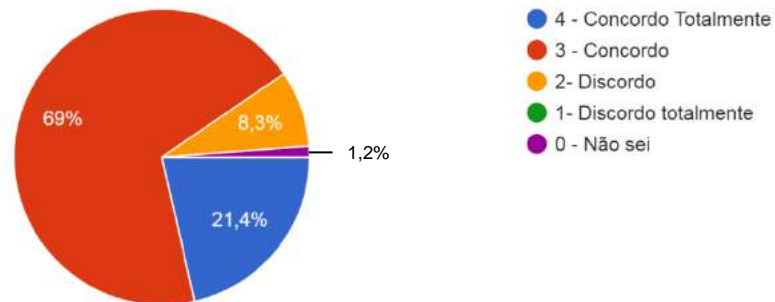
1.7. A Direção reconhece o trabalho que desenvolvo.

84 respostas



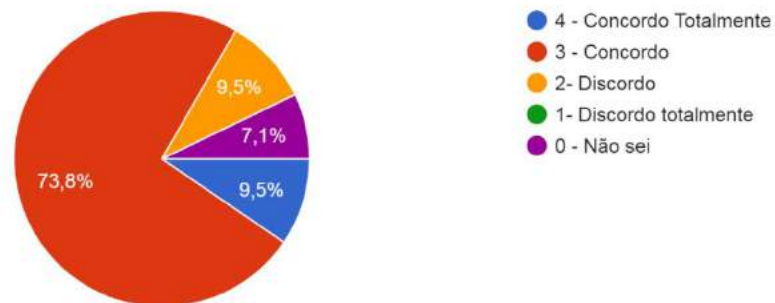
1.8. Os horários de trabalho do Pessoal Não Docente são adequados ao bom funcionamento da escola.

84 respostas



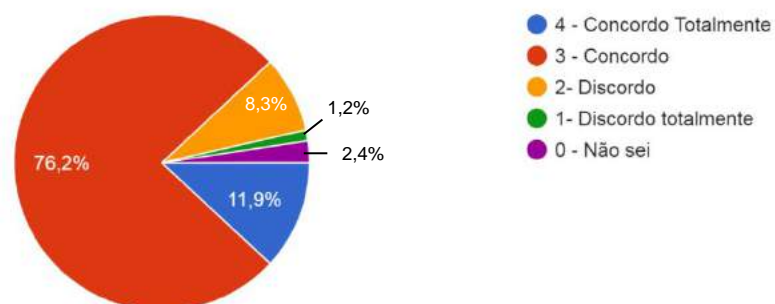
1.9. Os horários do Pessoal Não Docente estão bem organizados.

84 respostas



1.10. Sinto o apoio das chefias e da Direção na resolução de problemas de trabalho.

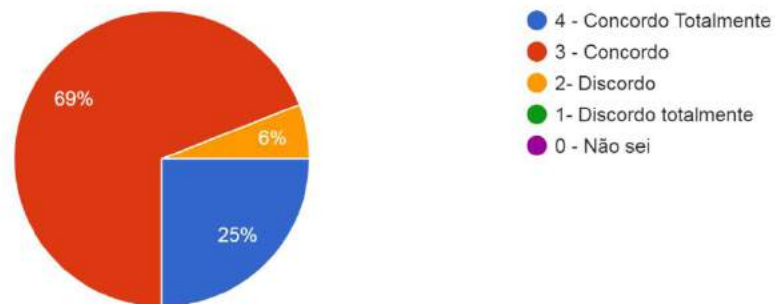
84 respostas



2. Comunidade Educativa

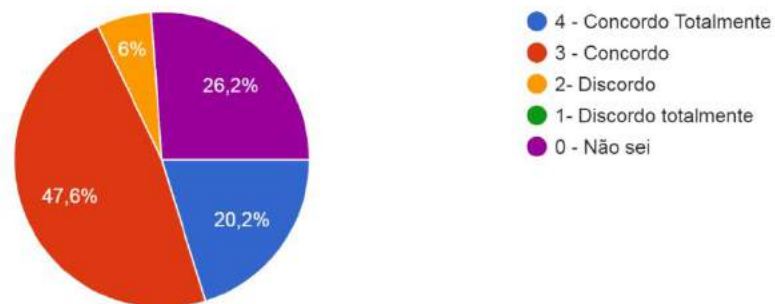
2.1. Considero que sou tratado pelos professores de forma adequada.

84 respostas



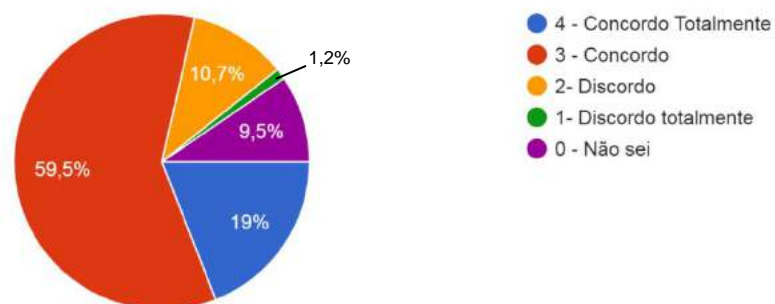
2.2. O meu trabalho é reconhecido pelos Pais e Encarregados de Educação.

84 respostas



2.3. Os alunos reconhecem a minha autoridade.

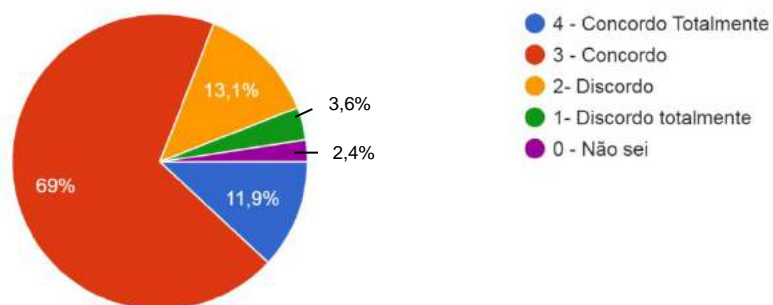
84 respostas



3. Instalações

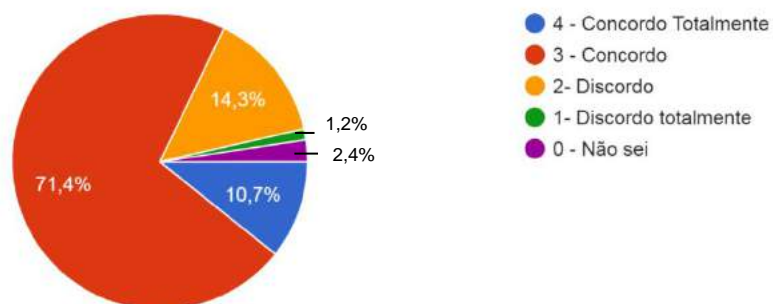
3.1. A escola oferece boas condições de trabalho.

84 respostas



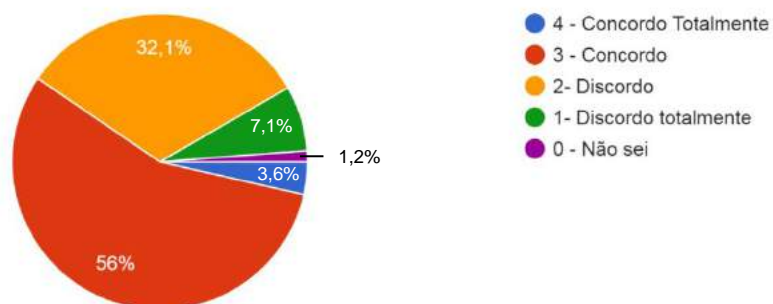
3.2. O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo.

84 respostas



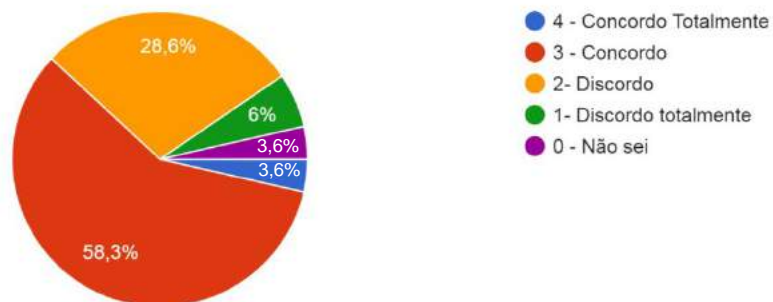
3.3. Os espaços reservados ao Pessoal Não Docente são satisfatórios.

84 respostas



3.4. Os recursos materiais disponibilizados são suficientes.

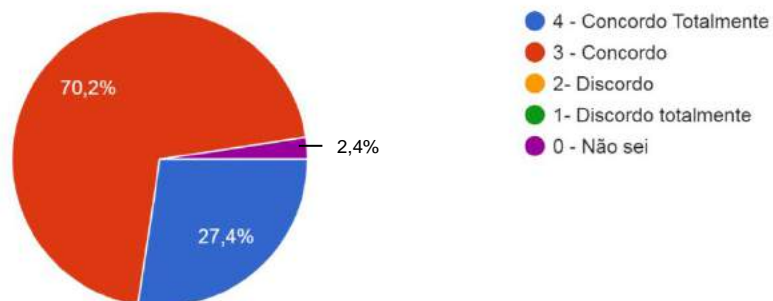
84 respostas



4. Ambiente Escolar

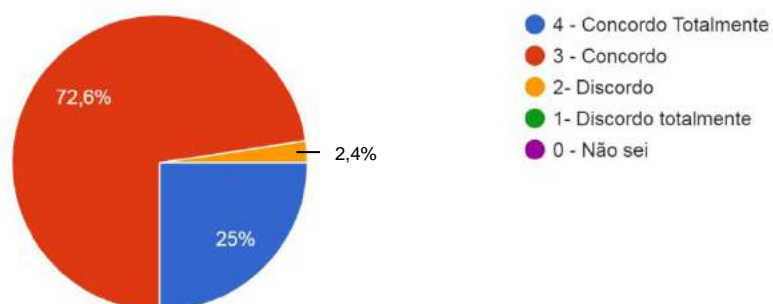
4.1. Sinto que o meu trabalho contribui para a boa imagem da Escola.

84 respostas



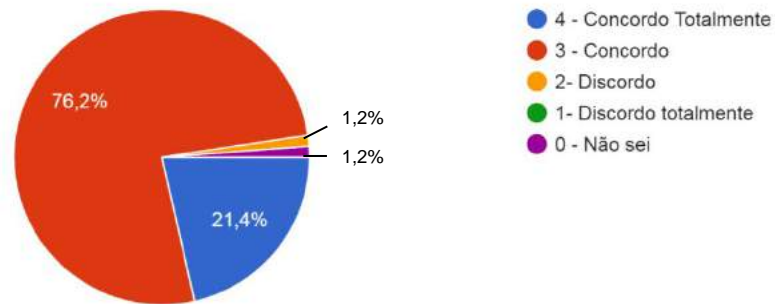
4.2. Sinto-me bem na escola.

84 respostas



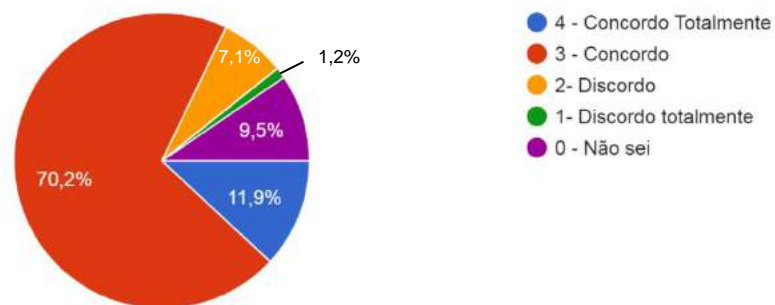
4.3. Considero que a escola é segura.

84 respostas



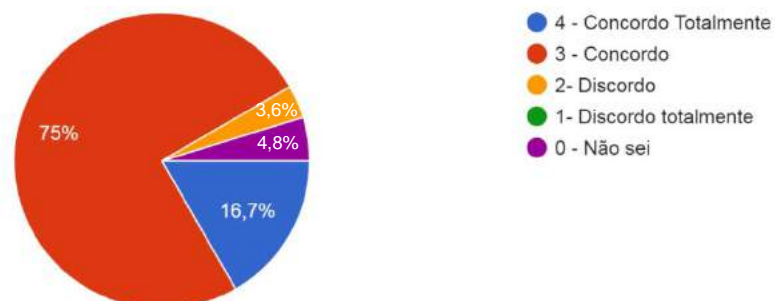
4.4. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.

84 respostas



4.5. O Pessoal Não Docente contribui para a manutenção da disciplina existente na escola.

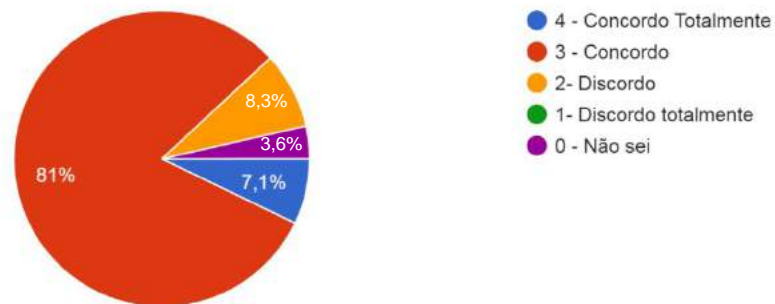
84 respostas



5. Ambiente de Trabalho

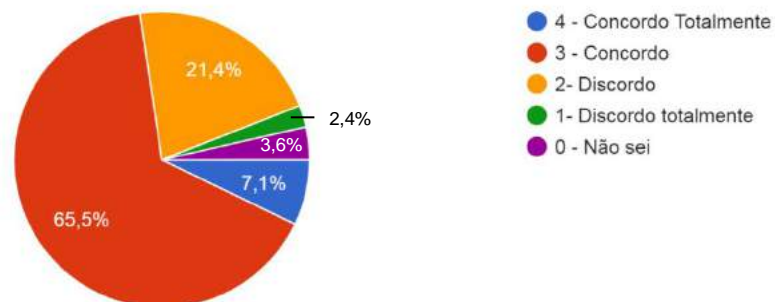
5.1. O Pessoal Não Docente usufrui de autonomia na sua atividade.

84 respostas



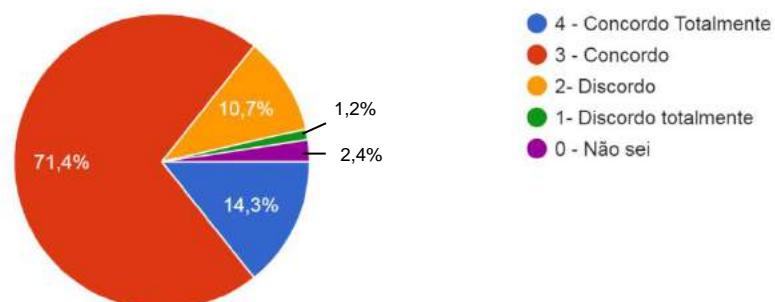
5.2. Estou satisfeito com o ambiente existente, na escola, entre colegas.

84 respostas



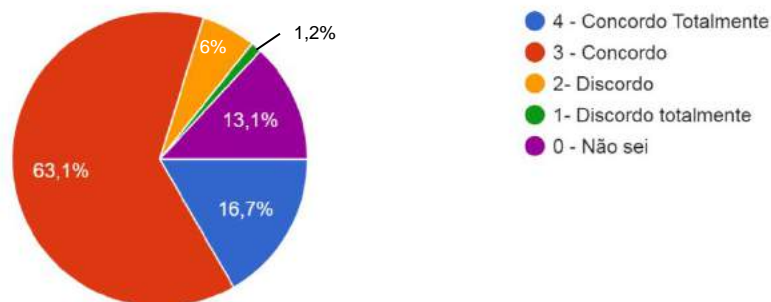
5.3. Sinto-me, de facto, membro de uma equipa educativa.

84 respostas



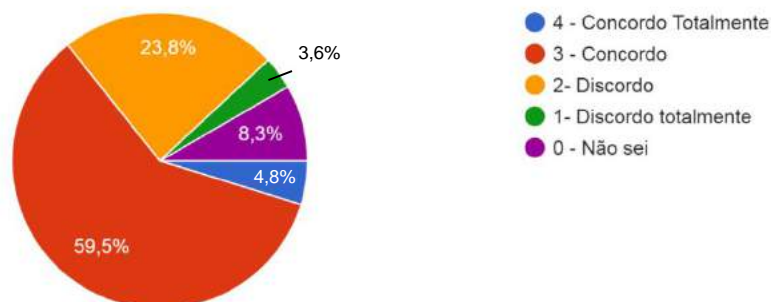
5.4. Sinto que o meu trabalho é reconhecido pelos alunos.

84 respostas



5.5. Considero que os vários processos de divulgação de informação são suficientes.

84 respostas



PONTOS FORTES

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 80%)

1. DIREÇÃO

- 1.6. A Direção confia no trabalho que realizo – 84,5% (**Concordo totalmente - 25%**)
- 1.8. Os horários de trabalho do Pessoal Não Docente são adequados ao bom funcionamento da escola – 90,4% (**Concordo totalmente - 21,4%**)
- 1.10. Sinto o apoio das chefias e da Direção na resolução de problemas de trabalho – 88,1% (**Concordo totalmente - 11,9%**)
- 1.9. Os horários do Pessoal Não Docente estão bem organizados – 83,3% (**Concordo totalmente - 9,5%**)

2. COMUNIDADE EDUCATIVA

- 2.1. Considero que sou tratado pelos professores de forma adequada – 94% (**Concordo totalmente - 25%**)

3. INSTALAÇÕES

- 3.1. A escola oferece boas condições de trabalho – 80,9% **(Concordo totalmente - 11,9%)**
- 3.2. O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo – 82,1% **(Concordo totalmente - 10,7%)**

4. AMBIENTE ESCOLAR

- 4.1. Sinto que o meu trabalho contribui para a boa imagem da Escola – 97,6% **(Concordo totalmente - 27,4%)**
- 4.2. Sinto-me bem na escola – 97,6% **(Concordo totalmente - 25%)**
- 4.3. Considero que a escola é segura – 97,6% **(Concordo totalmente - 21,4%)**
- 4.5. O Pessoal Não Docente contribui para a manutenção da disciplina existente na escola – 91,7% **(Concordo totalmente - 16,7%)**
- 4.4. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas – 82,1% **(Concordo totalmente - 11,9%)**

5. AMBIENTE DE TRABALHO

- 5.3. Sinto-me, de facto, membros de uma equipa educativa – 85,7% **(Concordo totalmente - 14,3%)**
- 5.1. O Pessoal Não Docente usufrui de autonomia na sua atividade – 88,1% **(Concordo totalmente - 7,1%)**

ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 80%)

1. DIREÇÃO

- 1.1. A comunicação entre a Direção e o Pessoal Não Docente é eficaz – 77,4% **(Concordo totalmente - 17,9%)**
- 1.4. O Pessoal Não Docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem – 72,7% **(Concordo totalmente - 17,9%)**
- 1.3. Os assuntos correntes são geridos de forma eficaz pela Direção – 76,2% **(Concordo totalmente - 10,7%)**
- 1.2. As decisões tomadas pela Direção têm em consideração os interesses do Pessoal Não Docente – 72,6% **(Concordo totalmente - 8,3%)**
- 1.5. Na escola existe uma liderança que apoia a modernização e inovação – 75% **(Concordo totalmente - 6%)**

2. COMUNIDADE EDUCATIVA

- 2.3. Os alunos reconhecem a minha autoridade – 78,5% **(Concordo totalmente - 19%)**

3. INSTALAÇÕES

- 3.4. Os recursos materiais disponibilizados são suficientes – 61,9% **(Concordo totalmente - 3,6%)**
- 3.3. Os espaços reservados ao Pessoal Não Docente são satisfatórios – 59,6% **(Concordo totalmente - 3,6%)**

5. AMBIENTE DE TRABALHO

- 5.5. Considero que os vários processos de divulgação de informação são suficientes – 64,3% **(Concordo totalmente - 9,8%)**
- 5.2. Estou satisfeito com o ambiente existente na escola, entre colegas – 72,6% **(Concordo totalmente - 7,1%)**

OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(descritores com percentagem igual ou superior a 10% de respostas “Não sei”)

1. DIREÇÃO

- 1.7. A Direção reconhece o trabalho que desenvolvo – 73,8% **(Concordo totalmente - 9,5%; Não sei - 19%)**
- 1.6. A Direção confia no trabalho que realizo – 84,5% **(Concordo totalmente - 25%; Não sei - 13,1%)**

2. COMUNIDADE EDUCATIVA

- 2.2. O meu trabalho é reconhecido pelos Pais e Encarregados de Educação – 67,8% **(Concordo totalmente - 20,2%; Não sei - 26,2%)**

5. AMBIENTE DE TRABALHO

- 5.4. Sinto que o meu trabalho é reconhecido pelos alunos – 79,8% **(Concordo totalmente - 16,7%; Não sei - 13,1%)**