

# Agrupamento de Escolas da Nazaré

## **Questionários de Satisfação – 18/19** **Tratamento e Análise Estatística**

Maio de 2019  
Avaliação Interna

## I – INTRODUÇÃO

O tratamento estatístico dos questionários de satisfação, que a seguir se apresenta, tem como principal objetivo contribuir para a avaliação da unidade orgânica, nomeadamente, ao nível do grau de satisfação dos diferentes agentes da comunidade educativa, incidindo sobretudo na avaliação da estrutura, gestão, coordenação, supervisão e restantes dinâmicas do agrupamento.

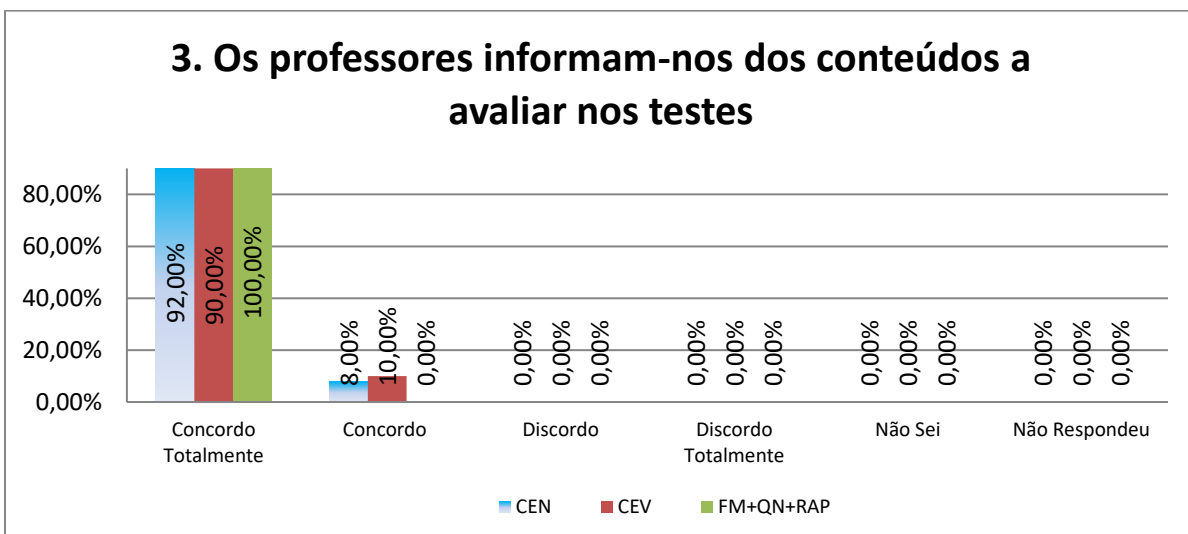
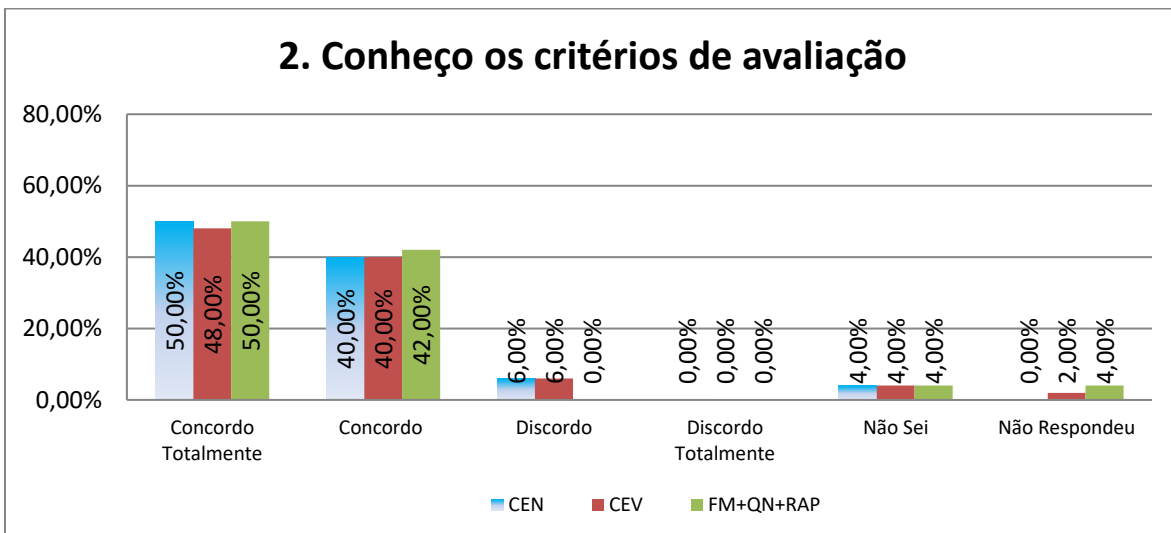
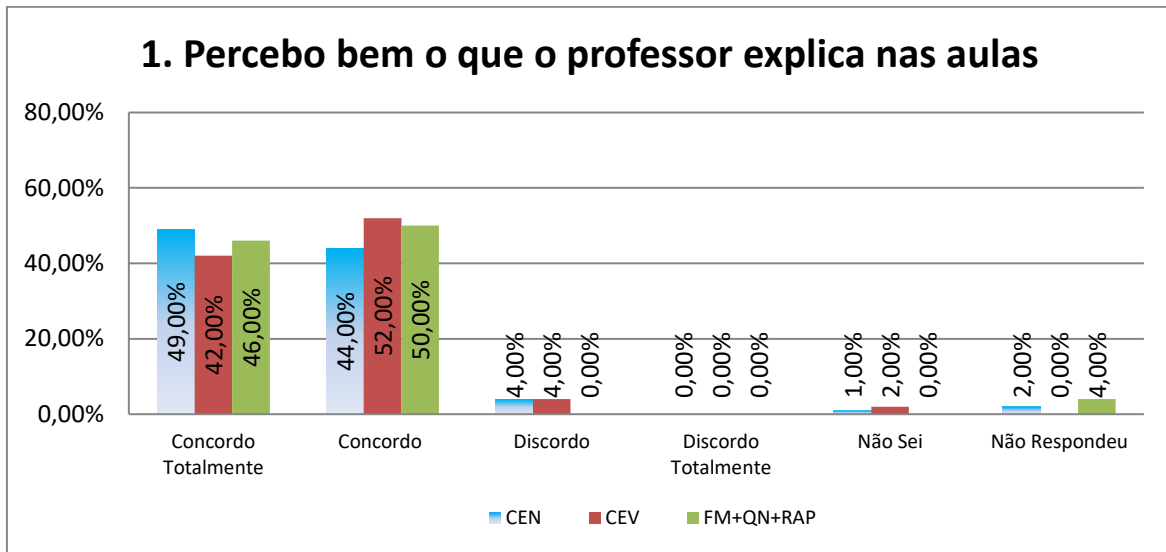
## II – APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

- **Intervenientes**
  - Diretor;
  - Coordenador de Estabelecimento/ Educador /Professor Titular de Turma;
  - Diretor de Turma.
- **Público- alvo**
  - **Pessoal Docente** – Totalidade;
  - **Pessoal não Docente** – Totalidade;
  - **Alunos do 1º Ciclo – 3º ano e 4º ano** de escolaridade (12 alunos por turma);
  - **Alunos do 2º e 3º Ciclos** (12 alunos por turma);
  - **Alunos do Secundário** (12 alunos por turma);
  - **Encarregados de Educação** (12 encarregados de educação por grupo - Pré escolar; 12 encarregados de educação por turma - 1º Ciclo; 12 encarregados de educação por turma - 2º e 3º Ciclos e Secundário).

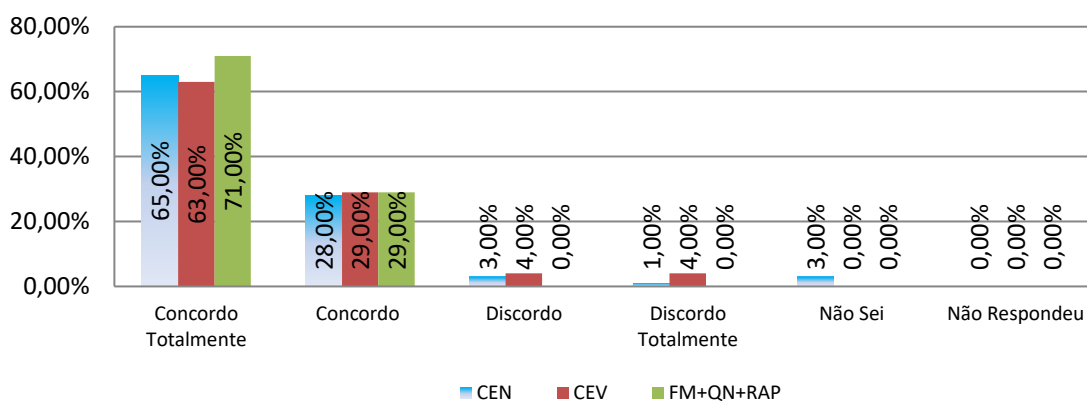
### III – BASE DE INCIDÊNCIA PARA O TRATAMENTO ESTATÍSTICO

	Questionários entregues	Questionários recebidos	Amostra (%)
ALUNOS DO 1º CICLO (3º e 4º anos)	144	144	53,00%
ALUNOS 2º e 3º CICLOS	300	287	52,00%
ALUNOS do SECUNDÁRIO	44	44	53,00%
DOCENTES	113	96	85,00%
NÃO DOCENTES	84	73	87,00%
PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	600	535	47,00%
PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – EPE	120	108	48,00%
	<b>1405</b>	<b>1287 (92,00%)</b>	

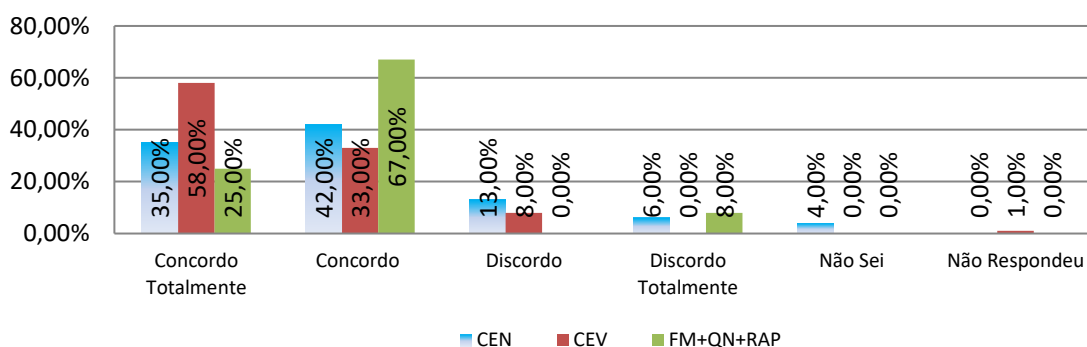
## IV - ALUNOS DO 1º CEB



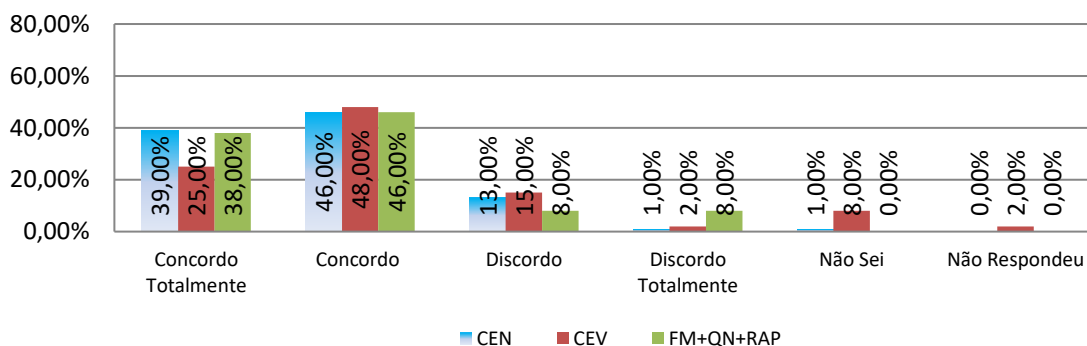
#### 4. Os professores são justos com os alunos



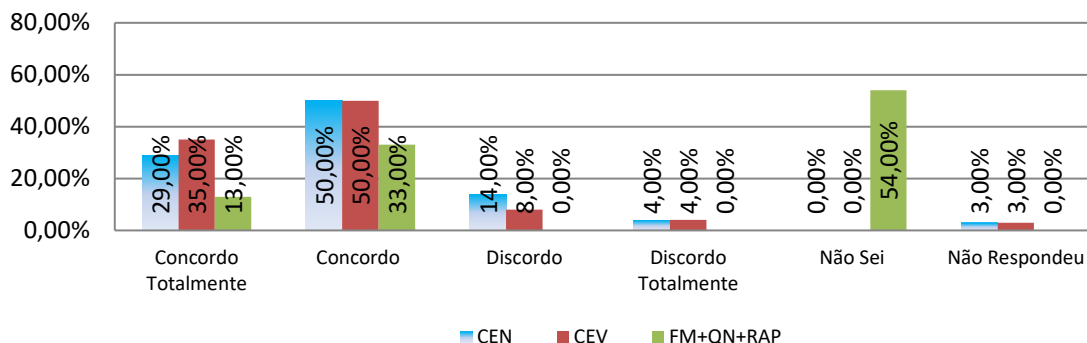
#### 5. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem



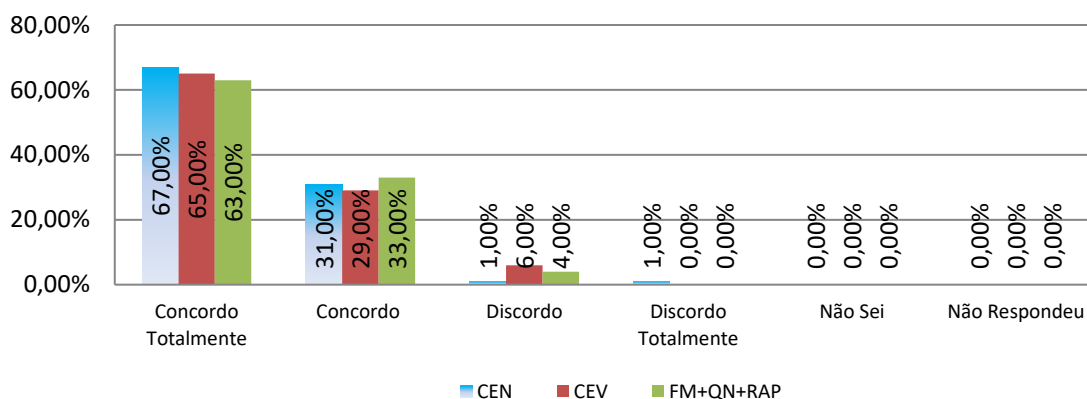
#### 6. Faço experiências nas aulas com alguma frequência



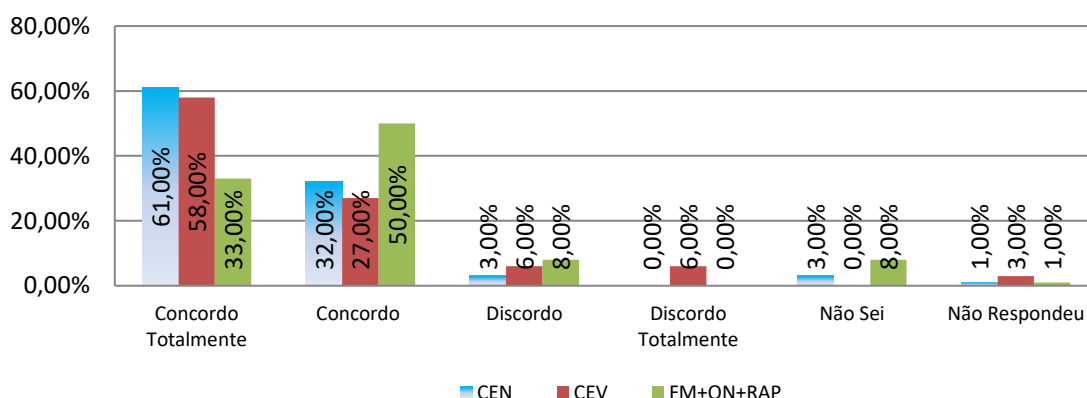
## 7. Utilizo a biblioteca/ baú de leituras para fazer trabalhos e leituras



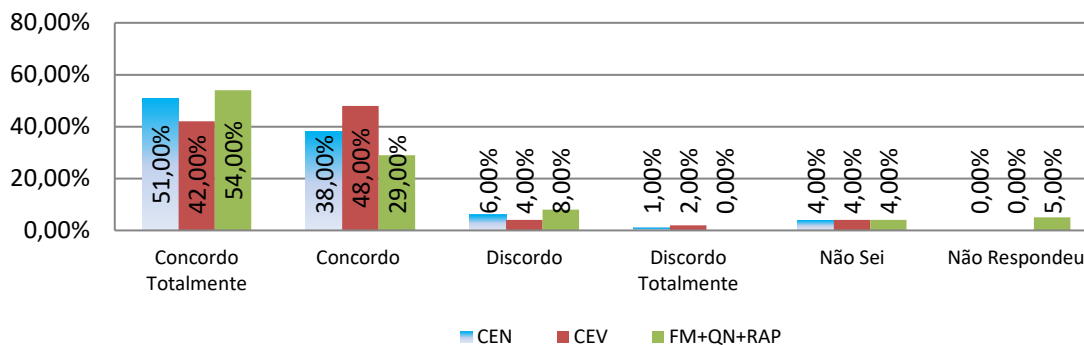
## 8. Faço visitas de estudo



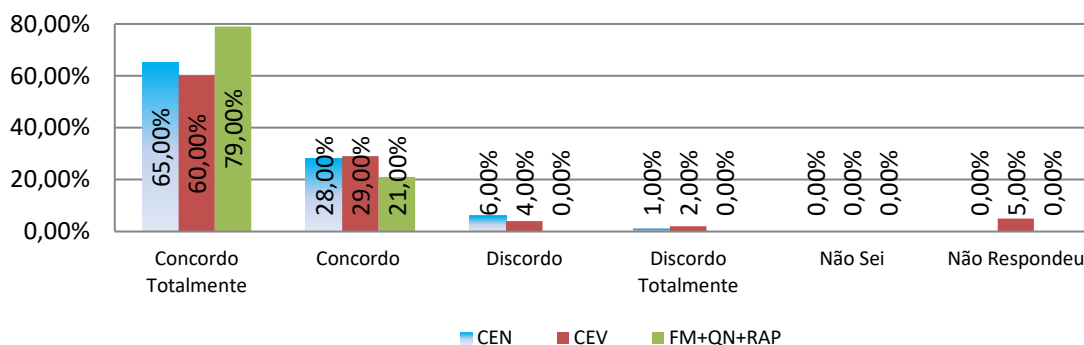
## 9. As salas de aula são confortáveis



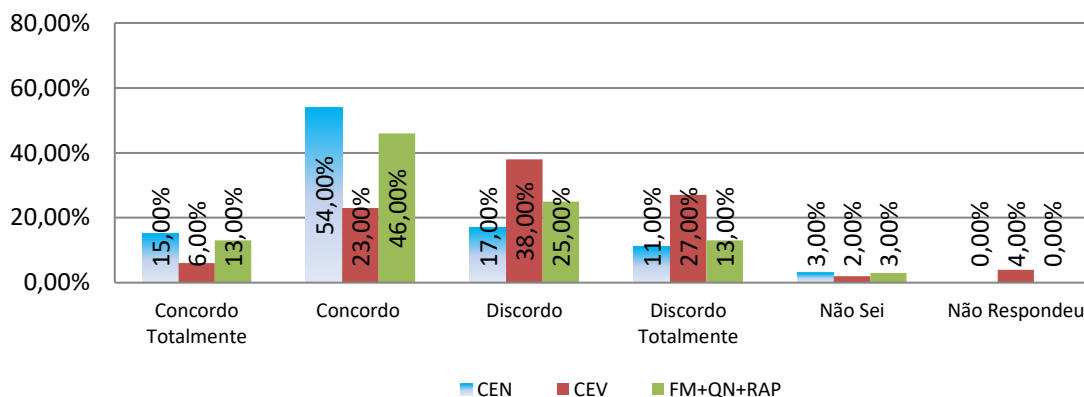
### 10. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



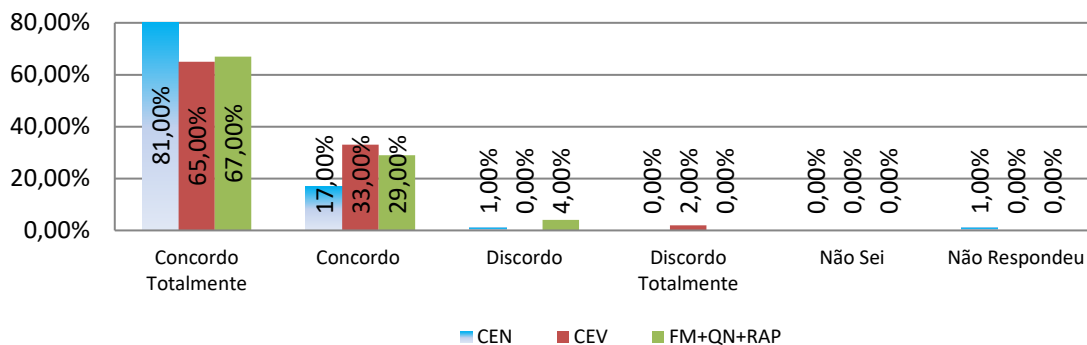
### 11. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola



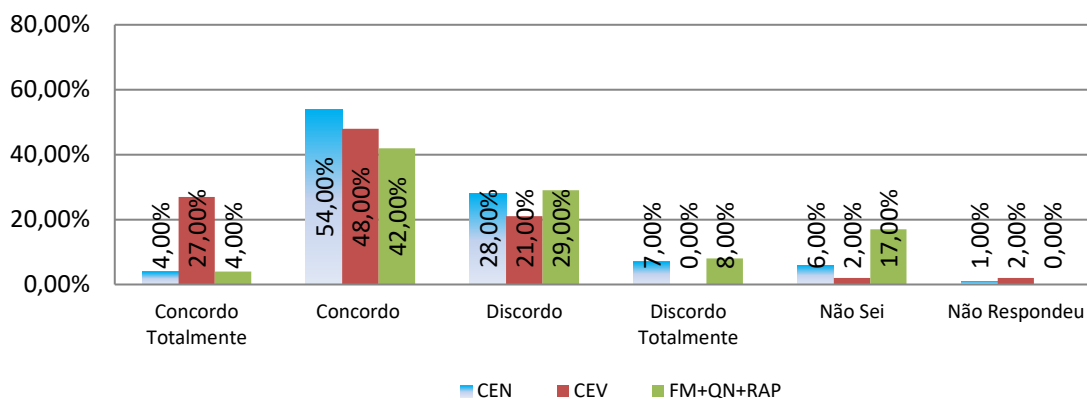
### 12. Gosto do almoço que é servido na escola



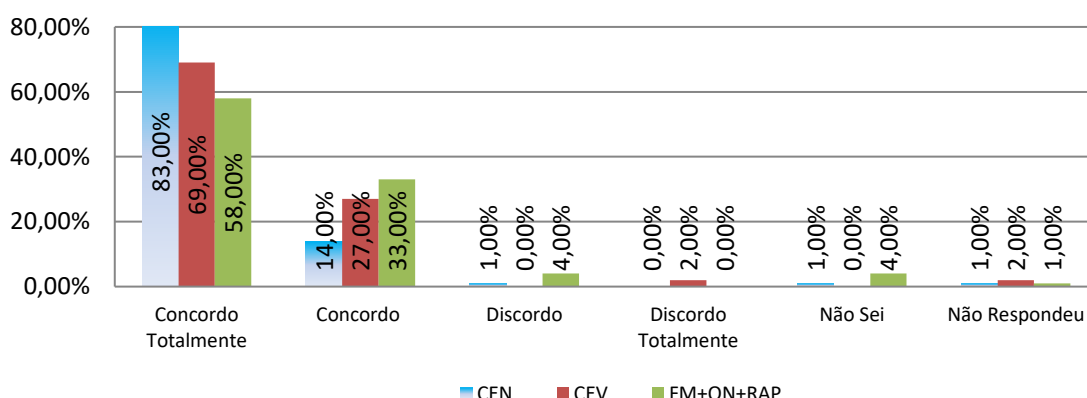
### 13. Conheço as regras de comportamento da escola



### 14. Na minha sala os alunos cumprem as regras

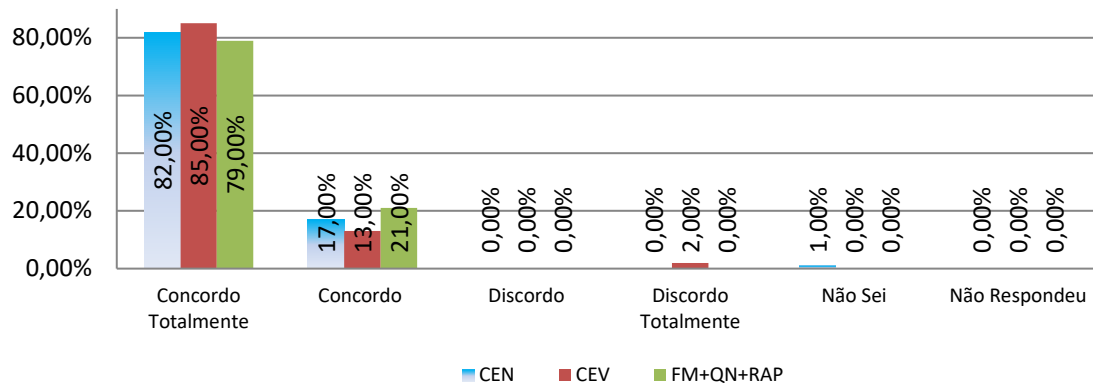


### 15. Sinto-me seguro e tranquilo na escola

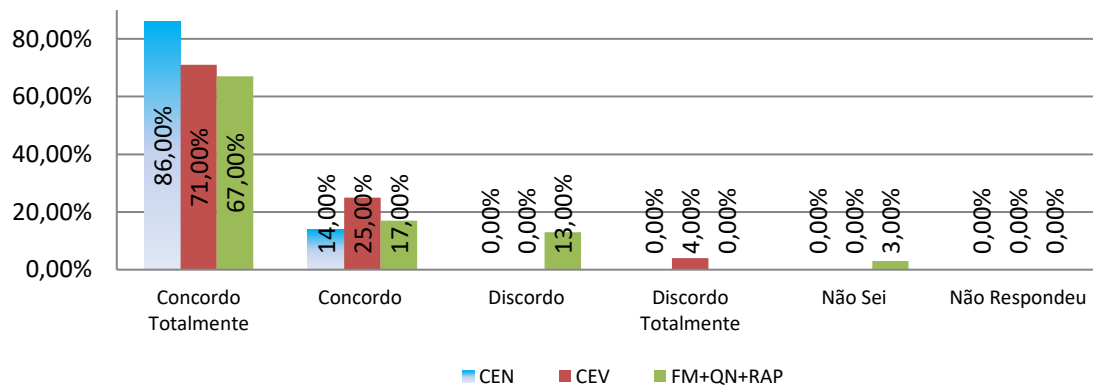




## 16. Tenho vários amigos na escola



## 17. Gosto desta escola



## **Breves considerações:**

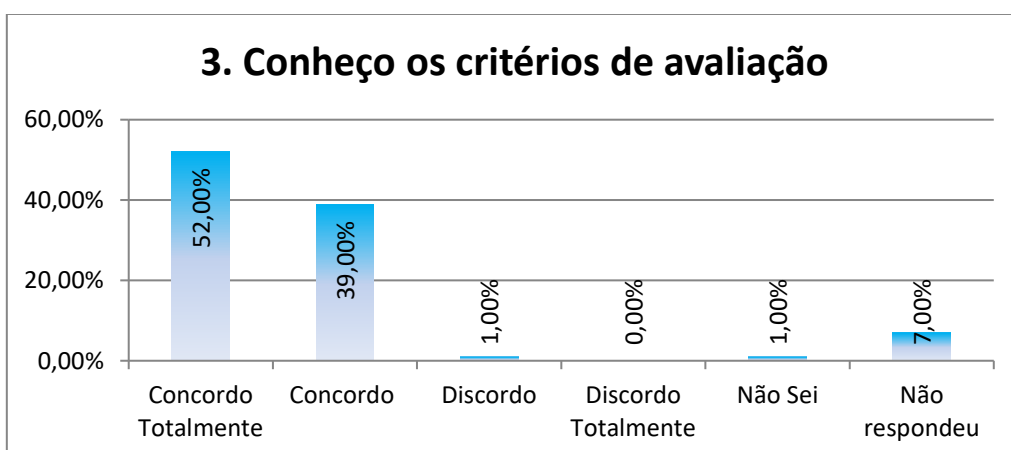
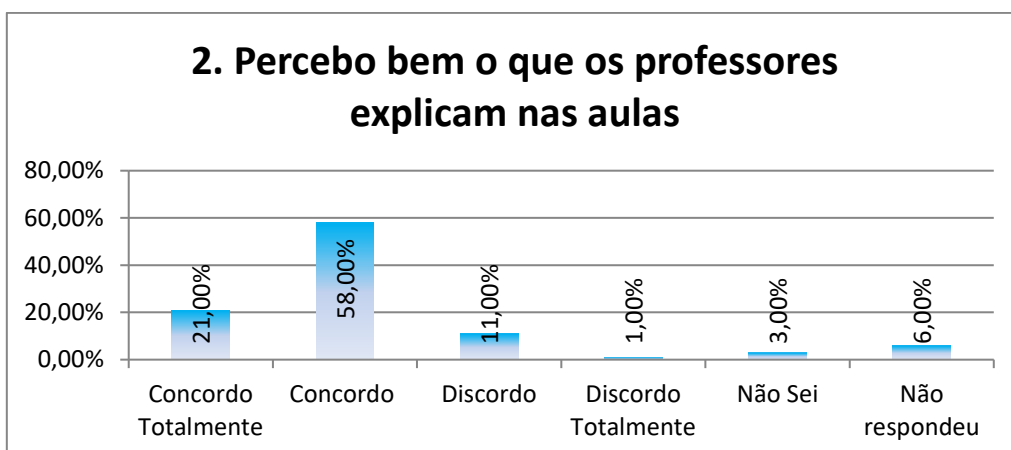
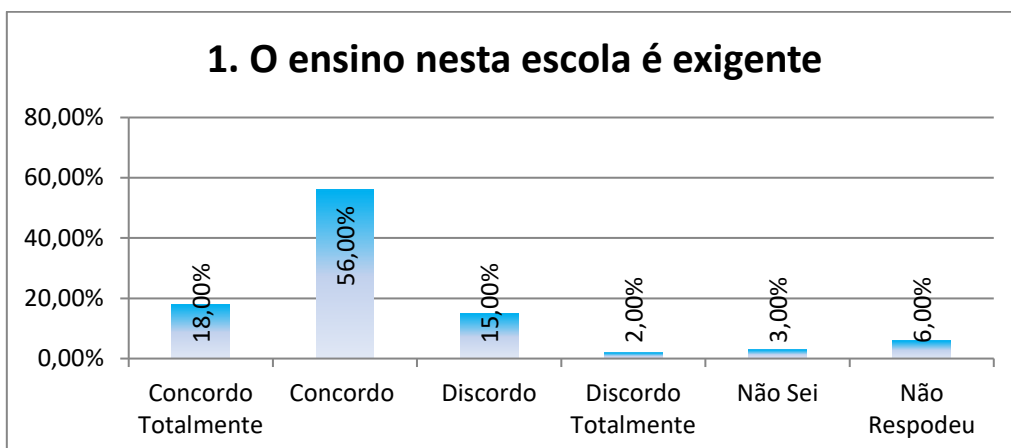
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a noventa pontos percentuais):

- 1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas
- 2. Conheço os critérios de avaliação (exceto CEV)
- 3. Os professores informam-nos dos conteúdos a avaliar nos testes
- 4. Os professores são justos
- 5. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem (exceto CEN)
- 8. Faço visitas de estudo
- 9. As salas de aula são confortáveis (apenas CEN)
- 10. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola (apenas CEV)
- 11. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola (exceto CEV)
- 13. Conheço as regras de comportamento da escola
- 15. Sinto-me seguro e tranquilo na escola
- 16. Tenho vários amigos na escola
- 17. Gosto desta escola (exceto FAM+RAP+QN)

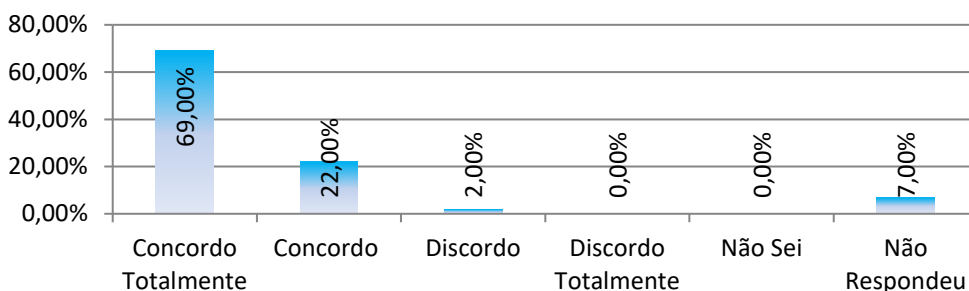
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 7. Utilizo a biblioteca/ baú de leituras para fazer trabalhos e leituras (apenas FAM+RAP+QN - 46%)
- 12. Gosto do almoço que é servido na escola (CEN - 69%; CEV – 29%; FAM+RAP+QN- 59%)
- 14. Na minha sala os alunos cumprem as regras (FAM+RAP+QN- 46%; CEN – 58%)

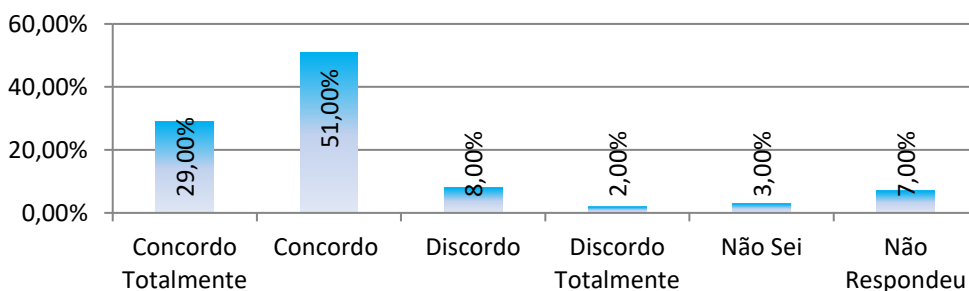
## V - ALUNOS DO 2º E 3º CEB



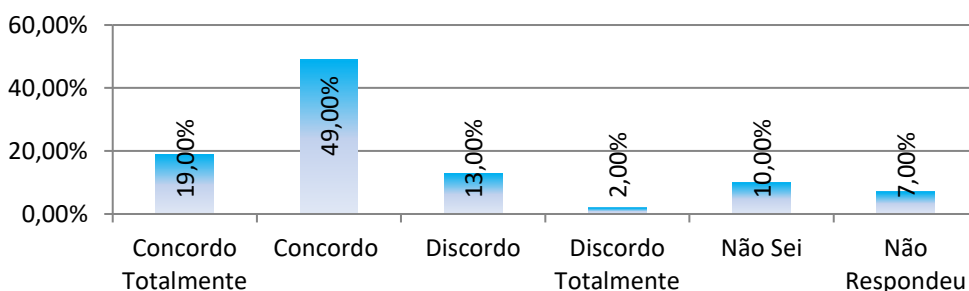
#### 4. Os professores informam-nos das matrizes dos testes



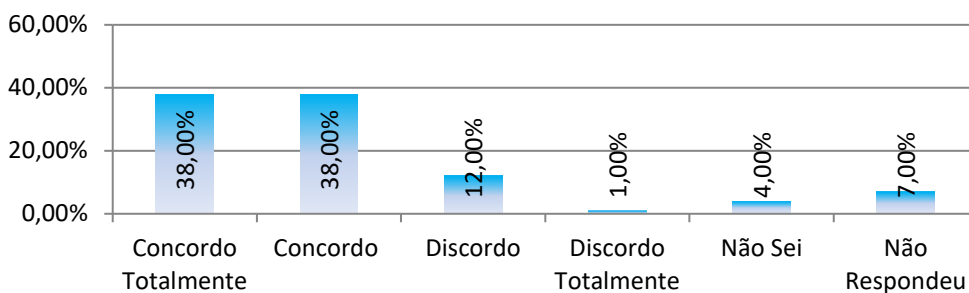
#### 5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa



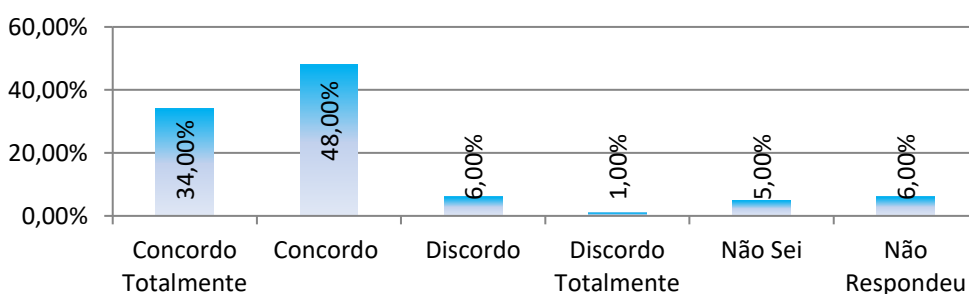
#### 6. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores



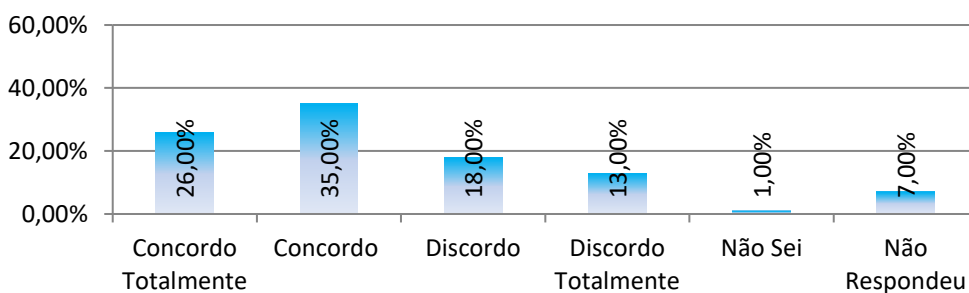
### 7. Os professores tratam os alunos com respeito



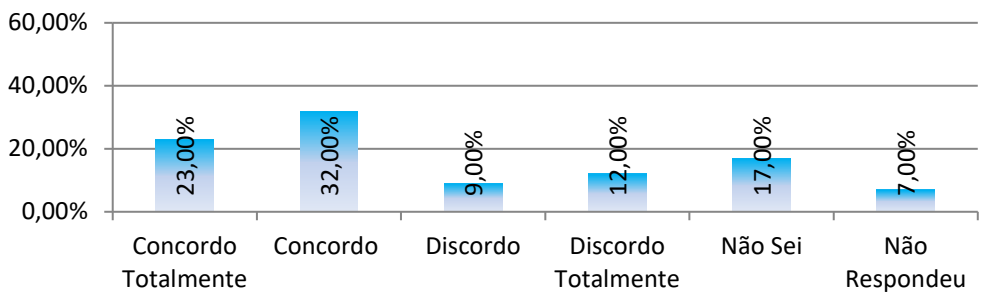
### 8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas



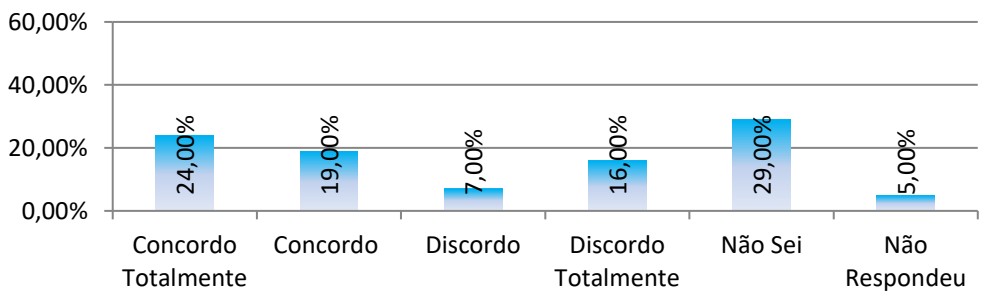
### 9. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos



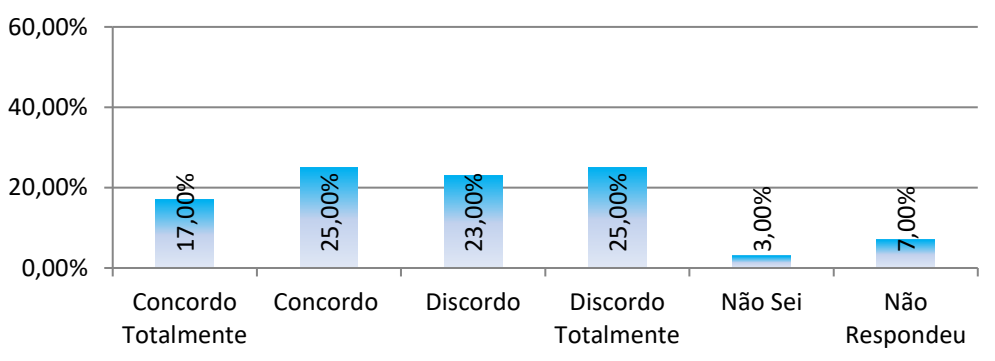
### 10. É habitual utilizar as TIC como meio auxiliar das aprendizagens



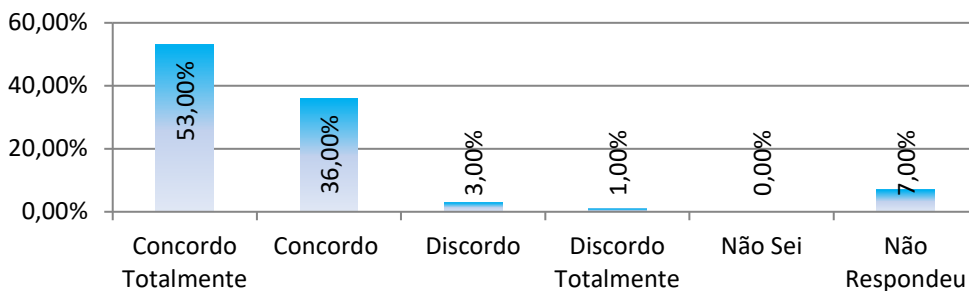
### 11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor



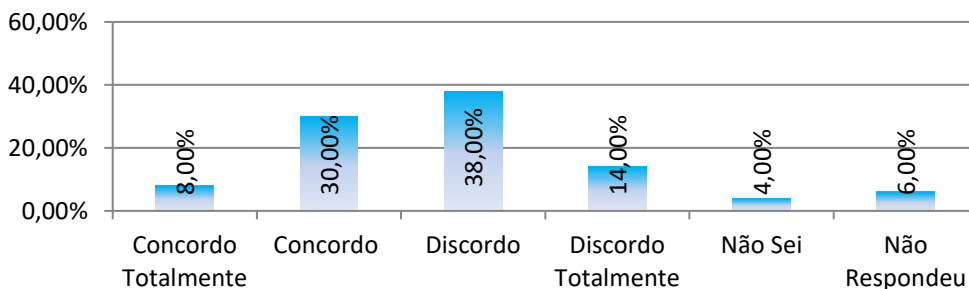
### 12. Participo em clubes e projetos da escola



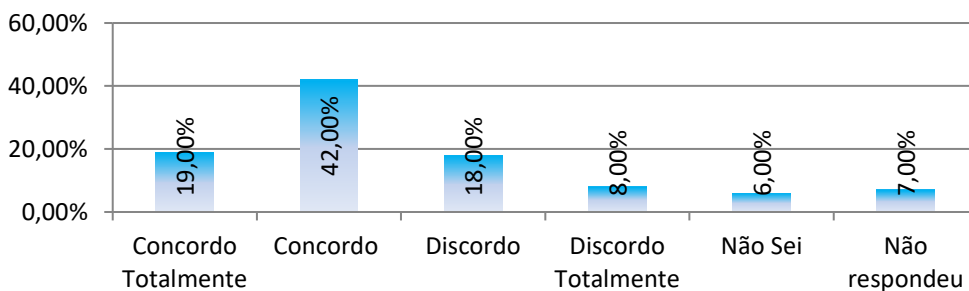
### 13. Conheço as regras de comportamento da escola



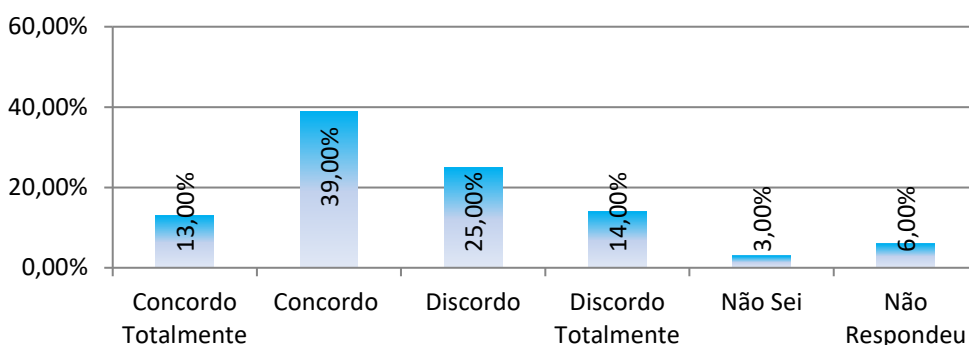
### 14. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito



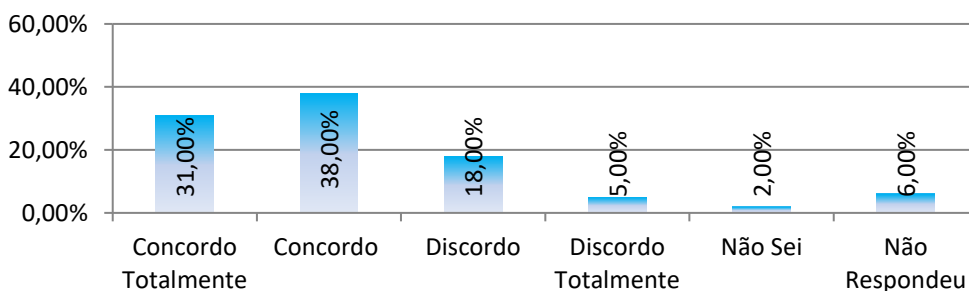
### 15. A escola resolve bem os problemas de indisciplina



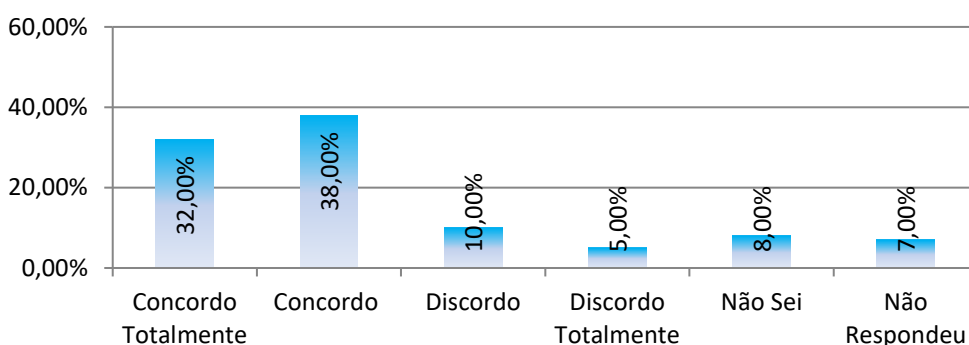
### 16. As salas de aula são confortáveis



### 17. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio

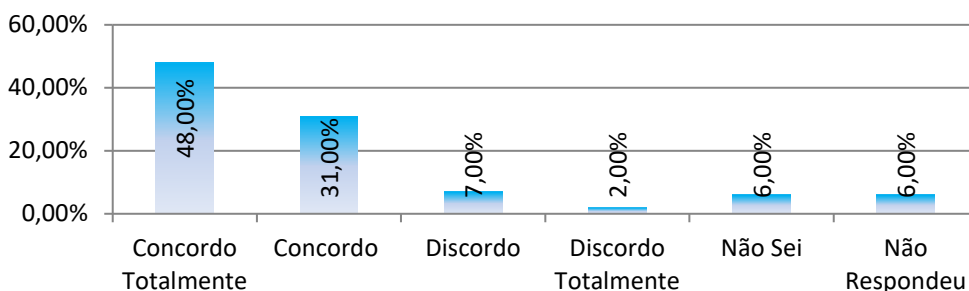


### 18. Gosto do almoço que é servido na escola

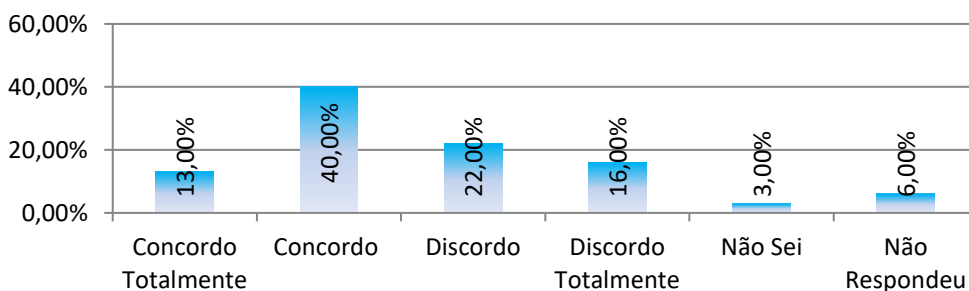




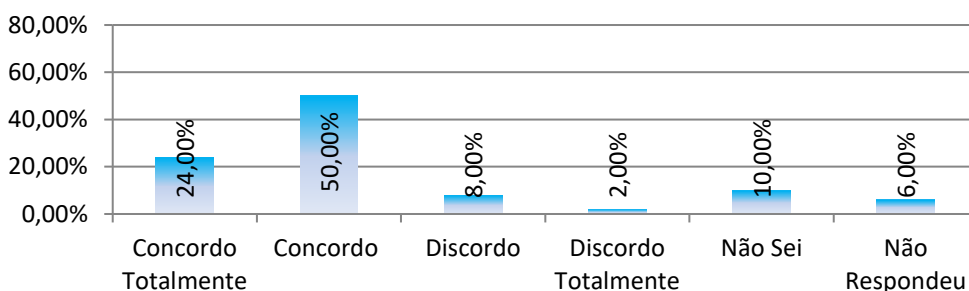
### 19. Gosto do serviço que é prestado pelo bufete

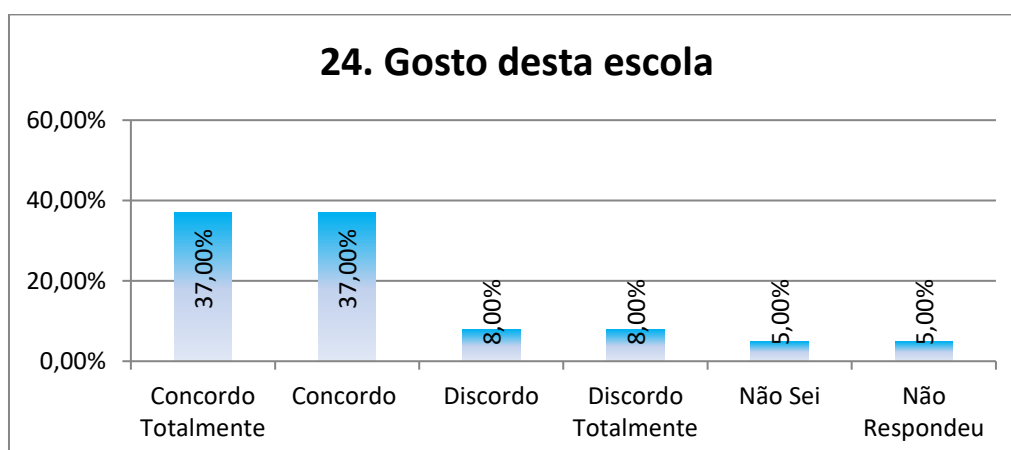
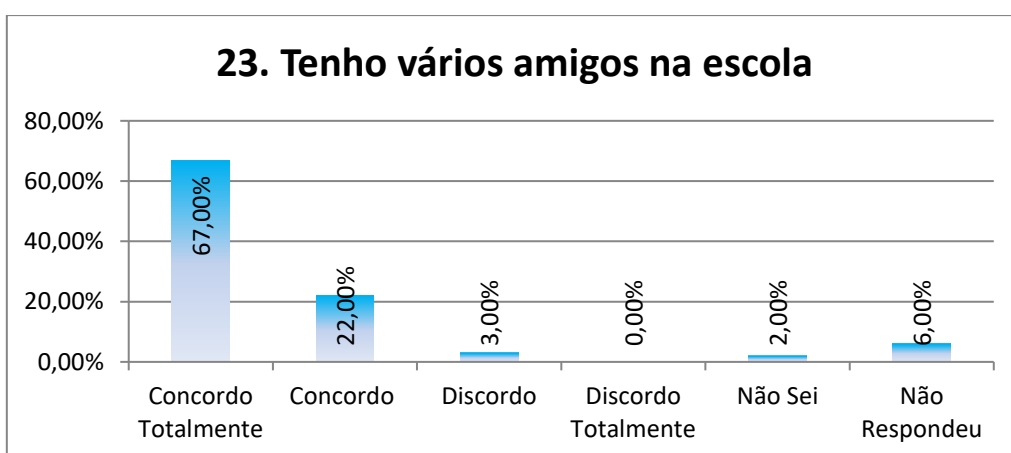
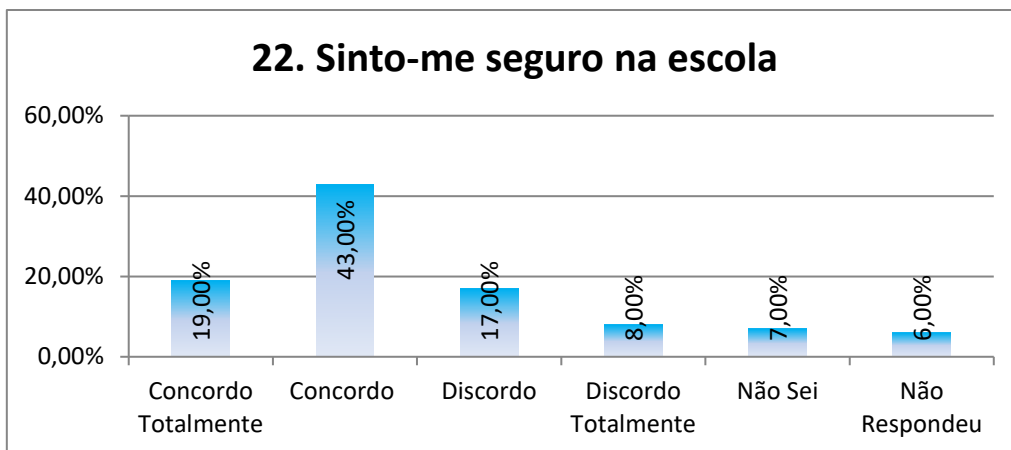


### 20. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



### 21. Os serviços administrativos funcionam bem





## **Breves considerações:**

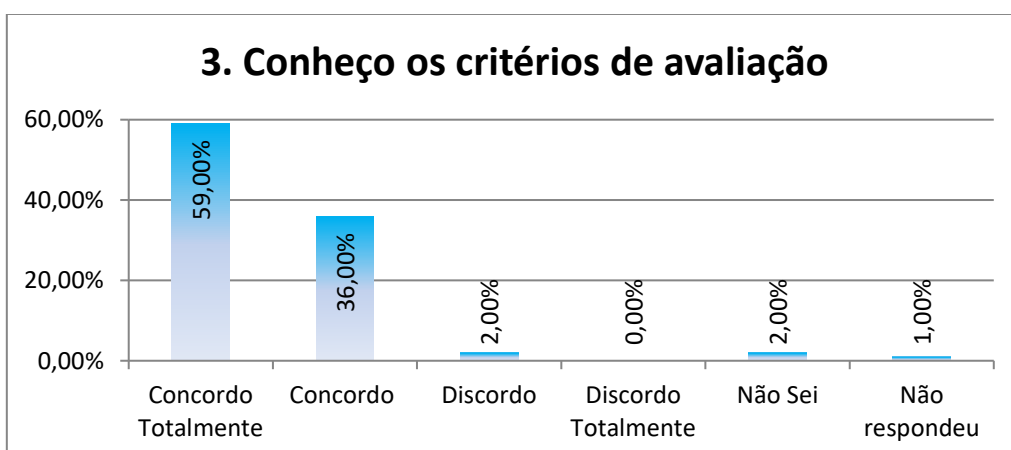
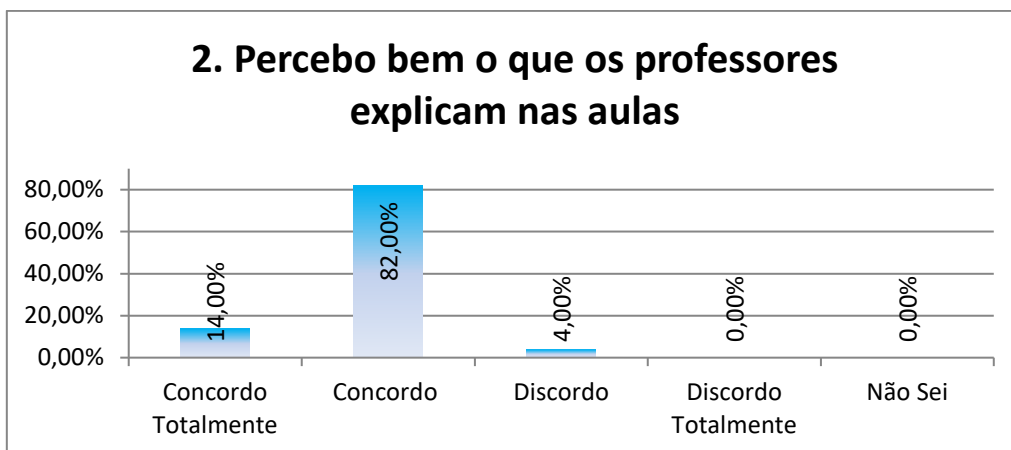
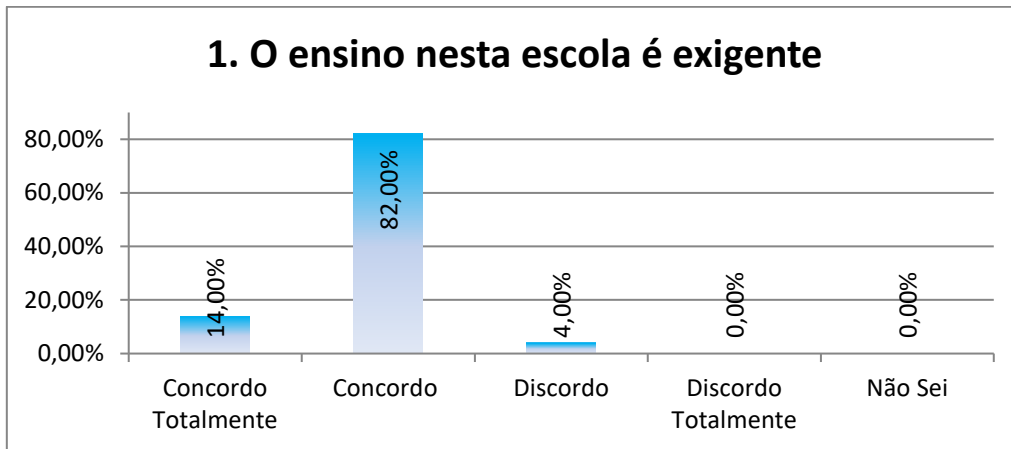
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 3. Conheço os critérios de avaliação
- 4. Os professores informam-nos das matrizes dos testes
- 5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa
- 8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas
- 13. Conheço as regras de comportamento da escola
- 23. Tenho vários amigos na escola

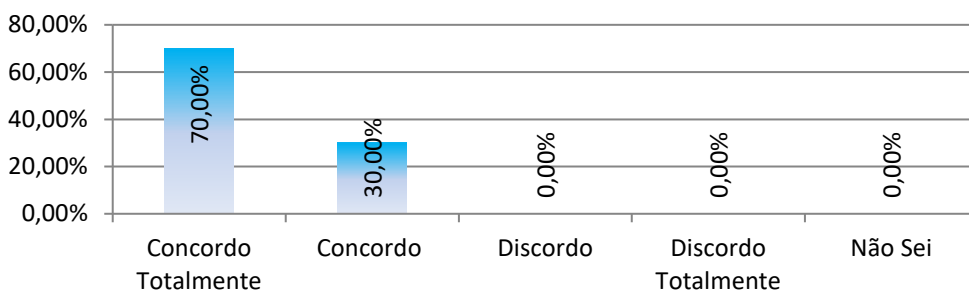
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 6. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores (68%)
- 9. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos (61%)
- 10. É habitual utilizar as TIC como meios auxiliares das aprendizagens (55%)
- 11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor (43%)
- 12. Participo em clubes e projetos da escola (42%)
- 14. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito (38%)
- 15. A escola resolve bem os problemas de indisciplina (61%)
- 16. As salas de aula são confortáveis (52%)
- 17. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio (69%)
- 20. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola (53%)
- 22. Sinto-me seguro na escola (62%)

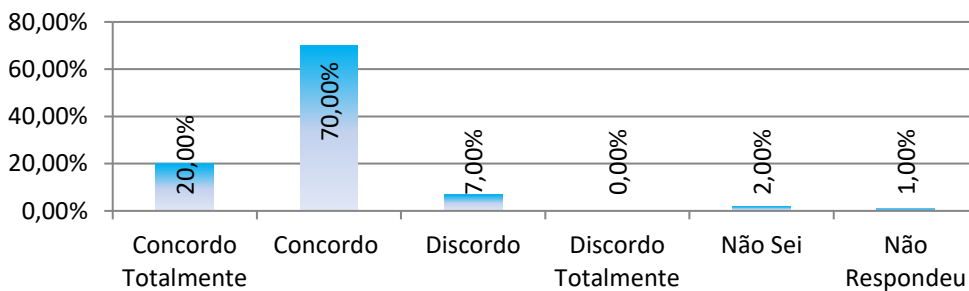
## VI - ALUNOS DO SECUNDÁRIO



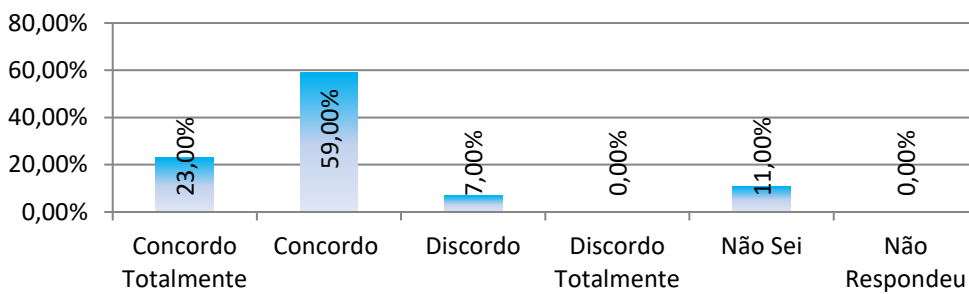
#### 4. Os professores informam-nos das matrizes dos testes



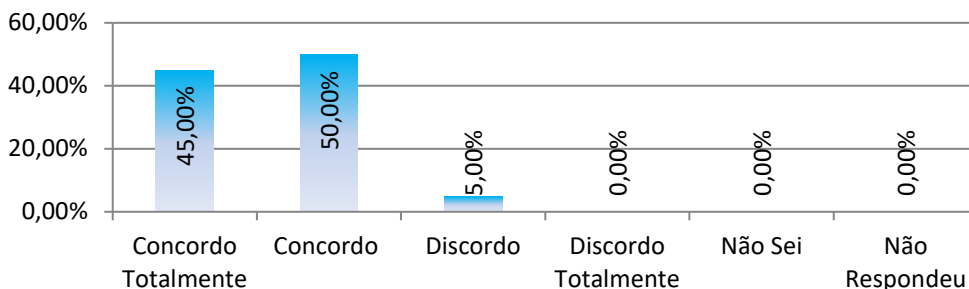
#### 5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa



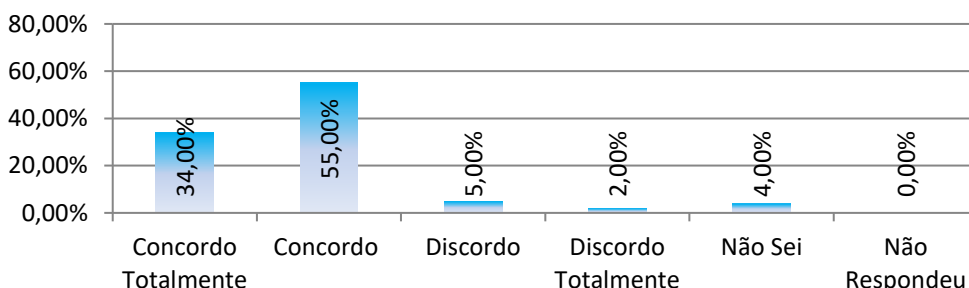
#### 6. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores



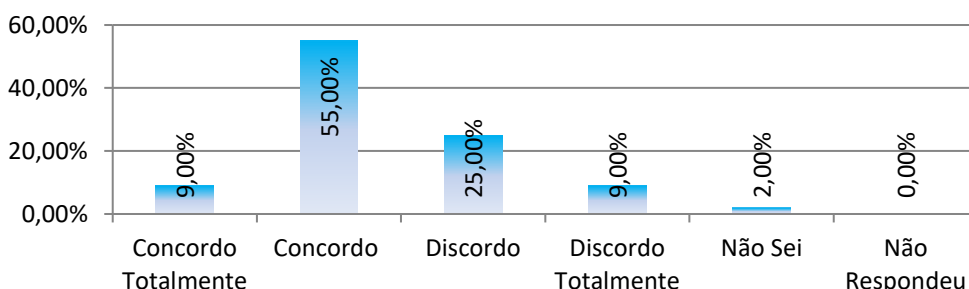
### 7. Os professores tratam os alunos com respeito



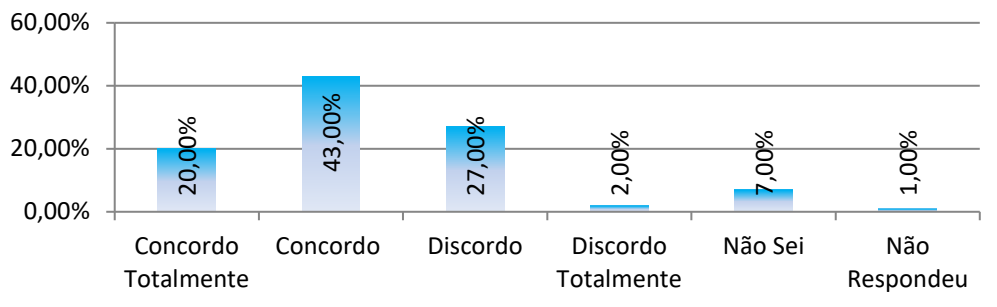
### 8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas



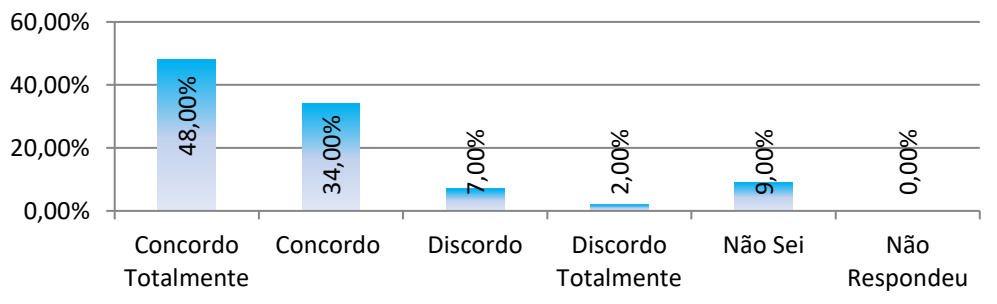
### 9. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos



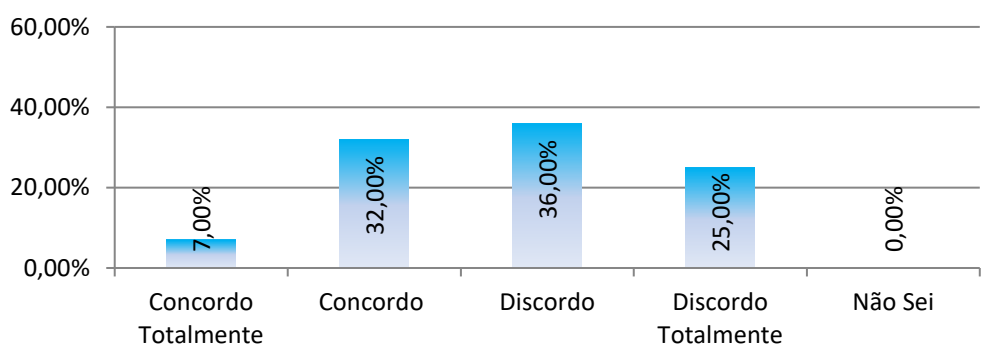
### 10. É habitual utilizar as TIC como meio auxiliar das aprendizagens



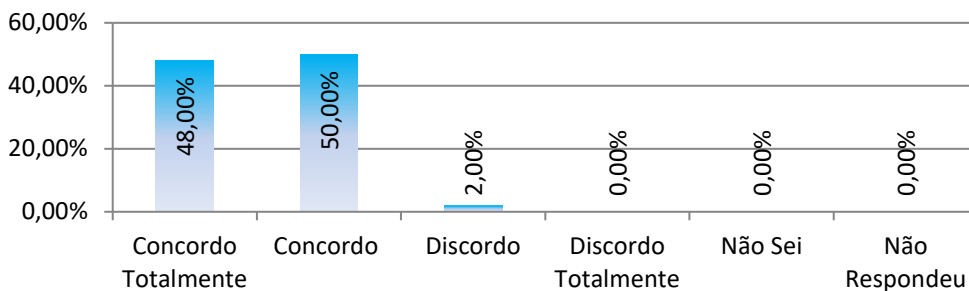
### 11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor



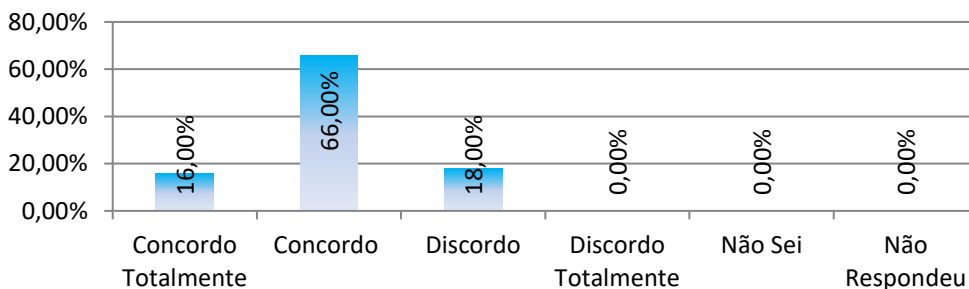
### 12. Participo em clubes e projetos da escola



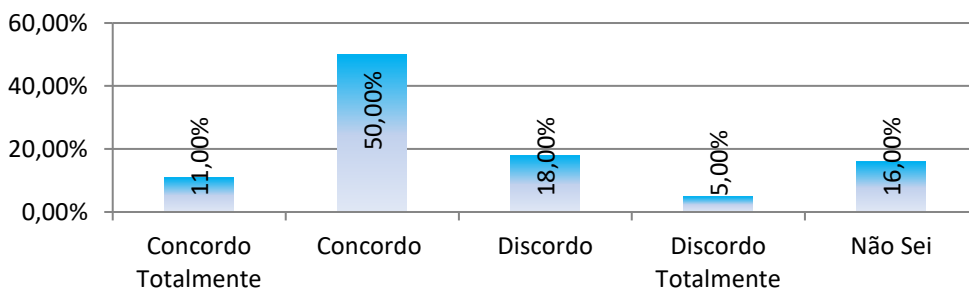
### 13. Conheço as regras de comportamento da escola



### 14. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito

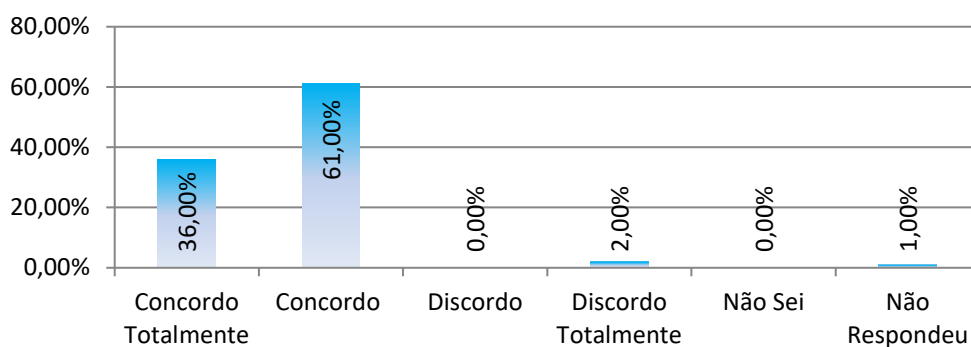


### 15. A escola resolve bem os problemas de indisciplina

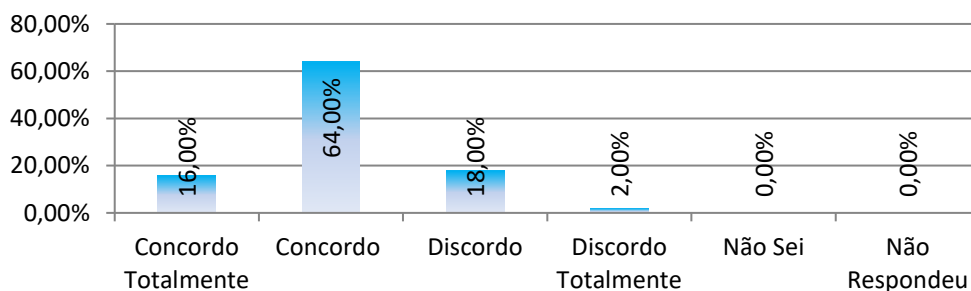




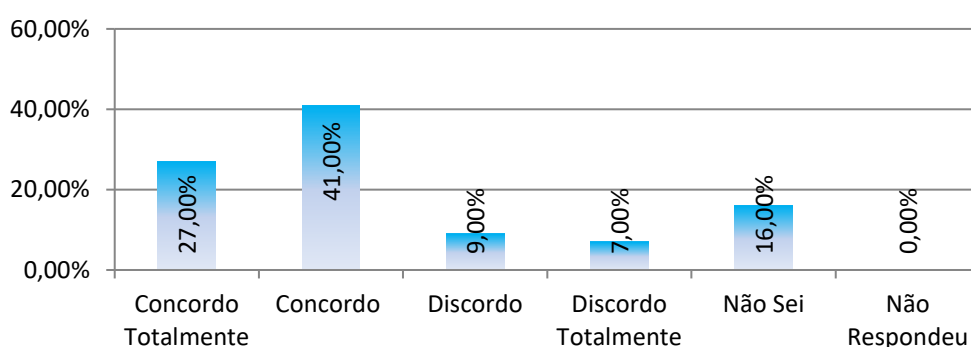
### 16. As salas de aula são confortáveis



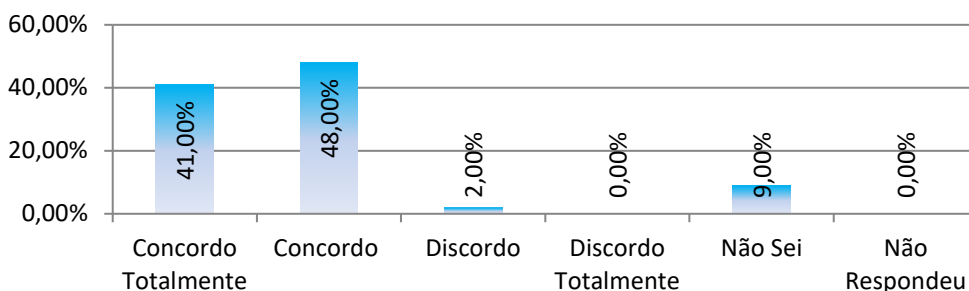
### 17. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio



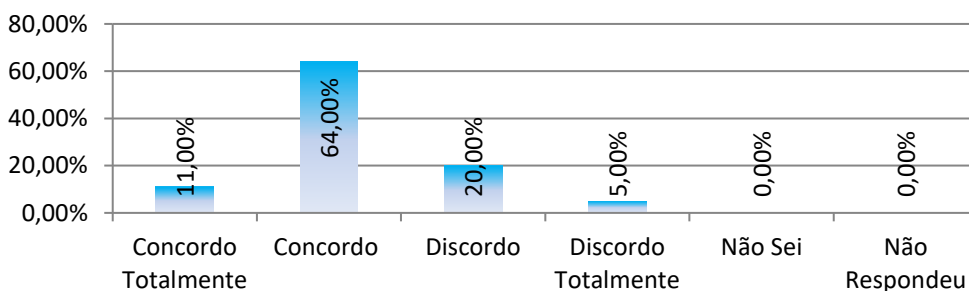
### 18. Gosto do almoço que é servido na escola



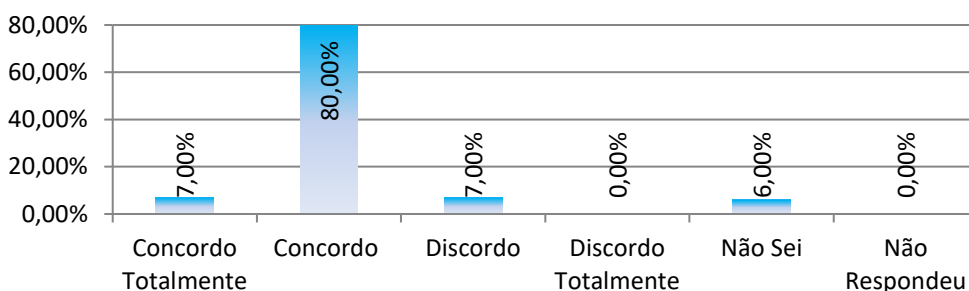
### 19. Gosto do serviço que é prestado pelo bufete

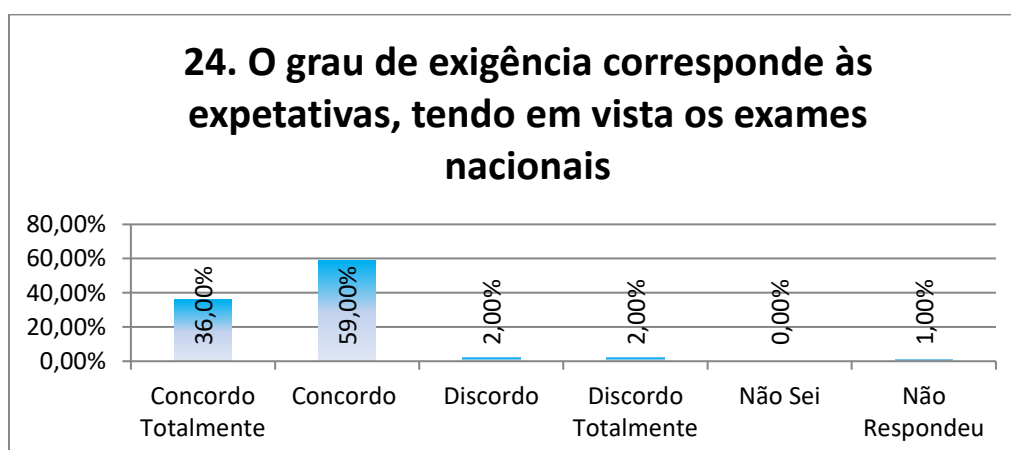
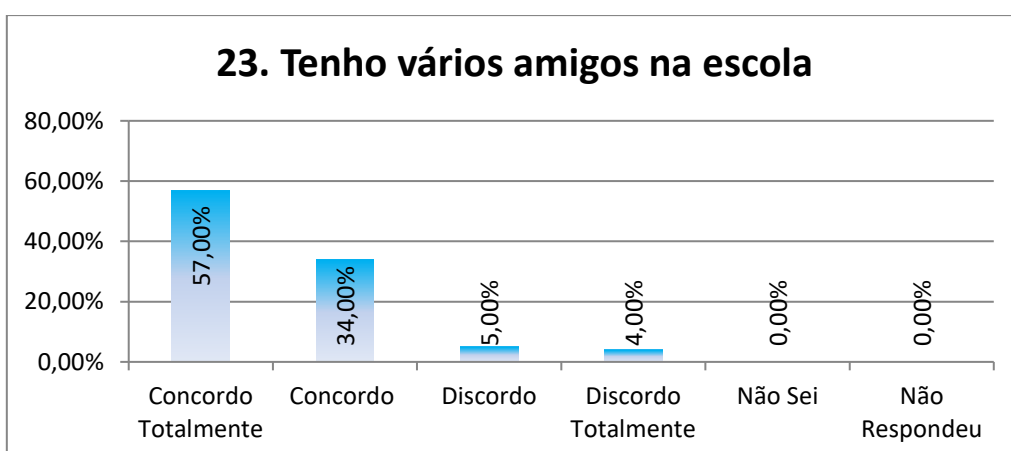
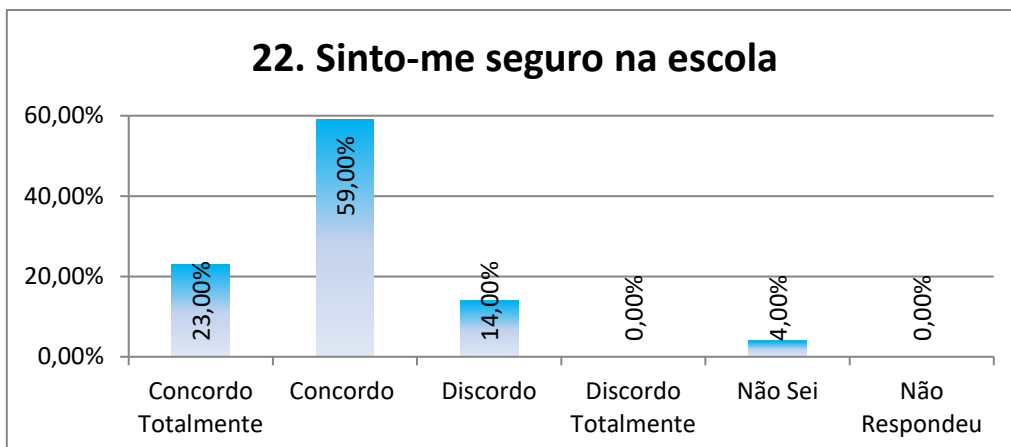


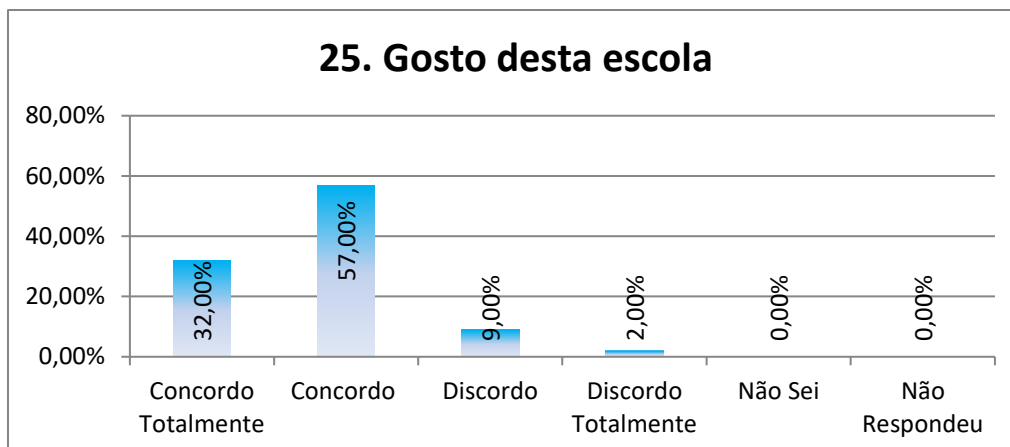
### 20. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



### 21. Os serviços administrativos funcionam bem







### **Breves considerações:**

✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

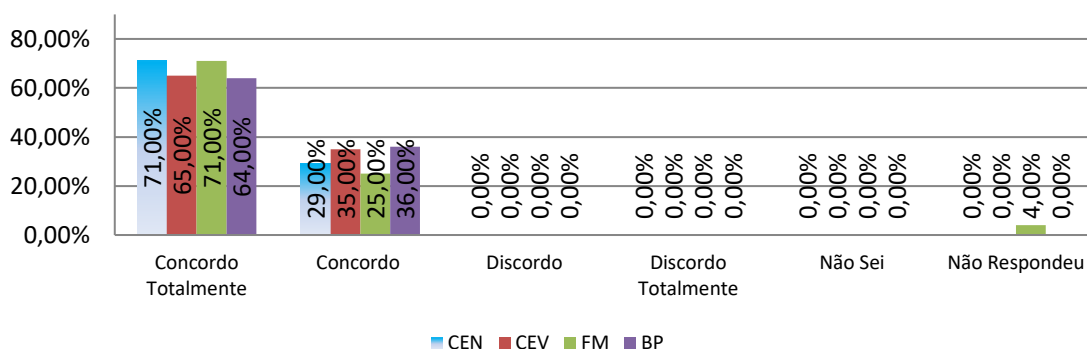
- 1. O ensino nesta escola é exigente
- 2. Percebo bem o que os professores explicam nas aulas
- 3. Conheço os critérios de avaliação
- 4. Os professores informam-nos das matrizes dos testes
- 5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa
- 6. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores
- 7. Os professores tratam os alunos com respeito
- 8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas
- 11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor
- 13. Conheço as regras de comportamento da escola
- 14. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito
- 16. As salas de aula são confortáveis
- 17. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio
- 19. Gosto do serviço prestado pelo bufete
- 21. Os serviços administrativos funcionam bem
- 22. Sinto-me seguro na escola
- 23. Tenho vários amigos na escola
- 24. O grau de exigência corresponde às expetativas, tendo em vista os exames nacionais
- 25. Gosto desta escola

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

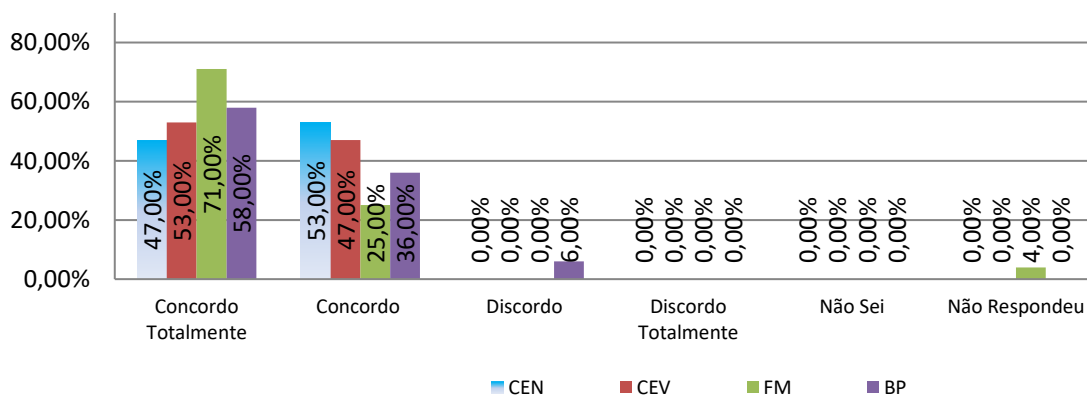
- 9. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos (64%)
- 10. É habitual utilizar as TIC como meios auxiliares das aprendizagens (63%)
- 12. Participo em clubes e projetos da escola (39%)
- 15. A escola resolve bem os problemas de indisciplina (61%)
- 18. Gosto do almoço que é servido na escola (68%)

## VII - PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO- EPE

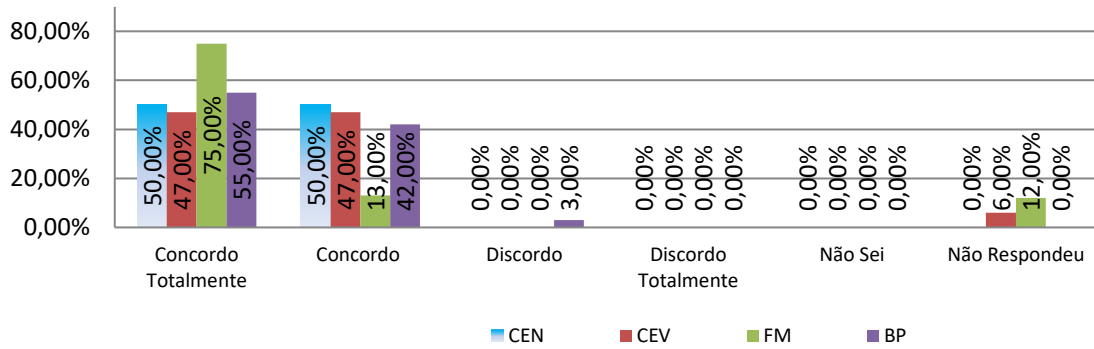
### 1. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este JI



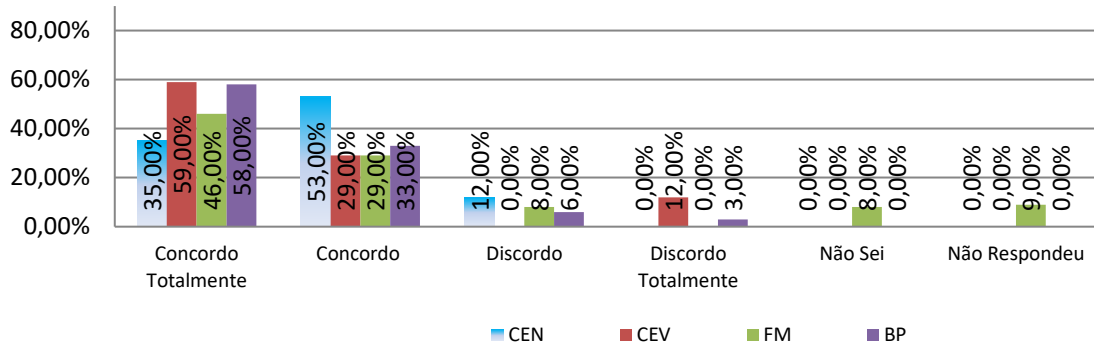
### 2. Sou informado dos progressos do meu educando



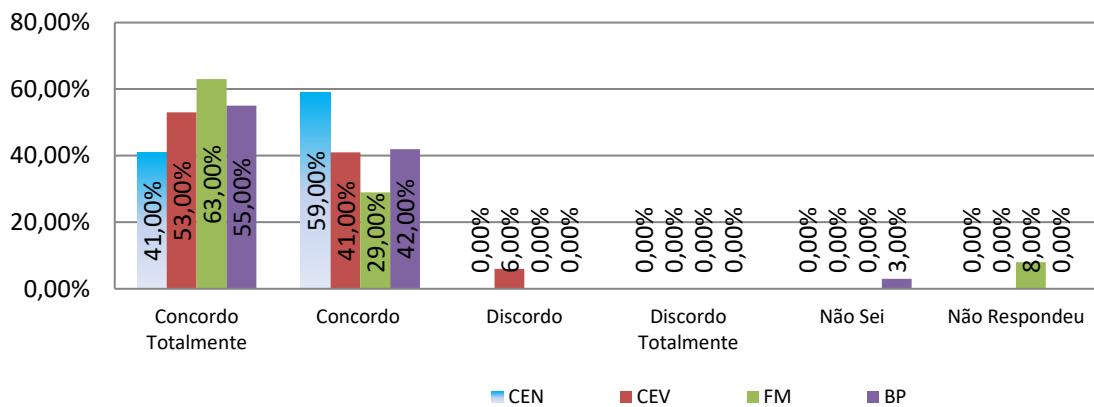
### 3. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu educando



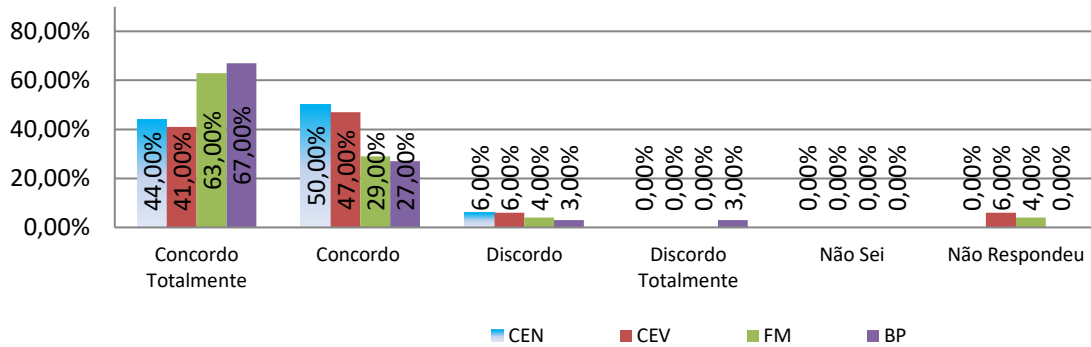
### 4. O meu educando participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola



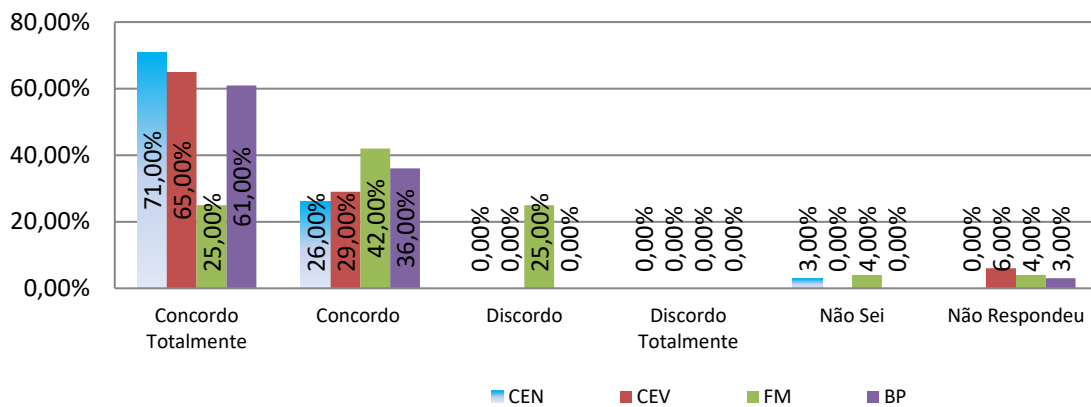
### 5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI



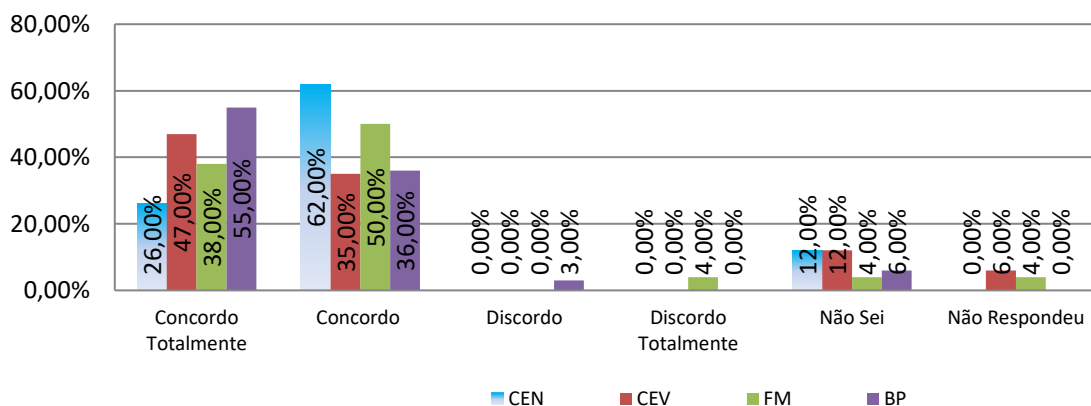
## 6. Os pais e encarregados de educação são incentivados a participar na vida do JI



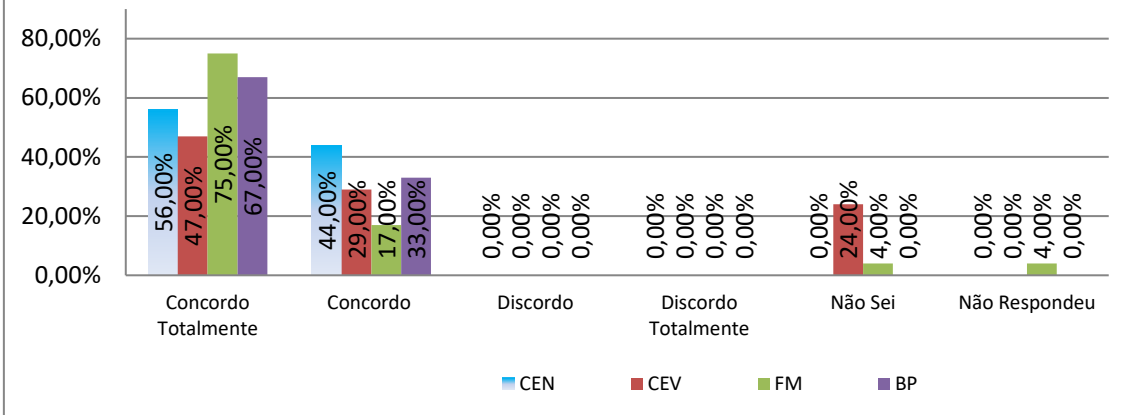
## 7. O JI tem boas instalações



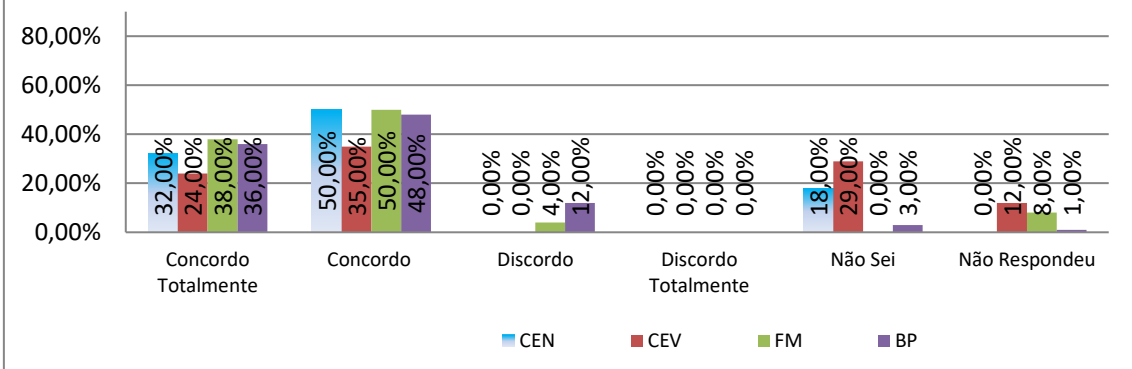
## 8. O serviço de refeitório é bom



### 9. O JI é limpo

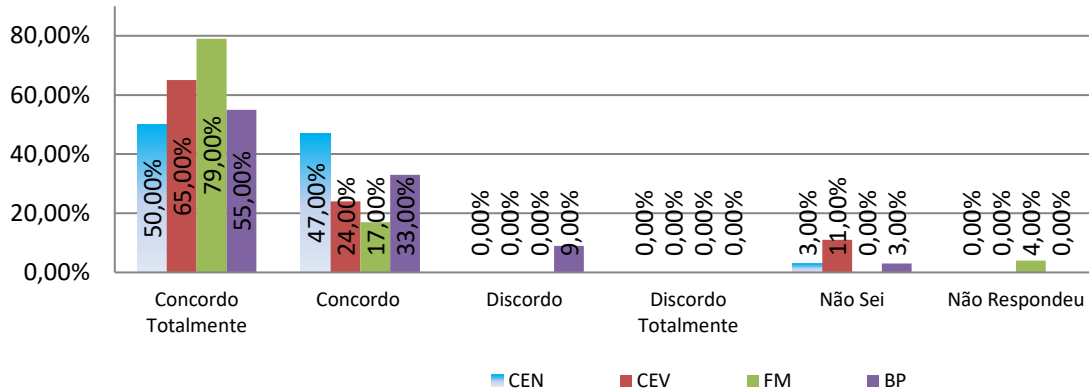


### 10. Os Serviços Administrativos do Agrupamento funcionam bem

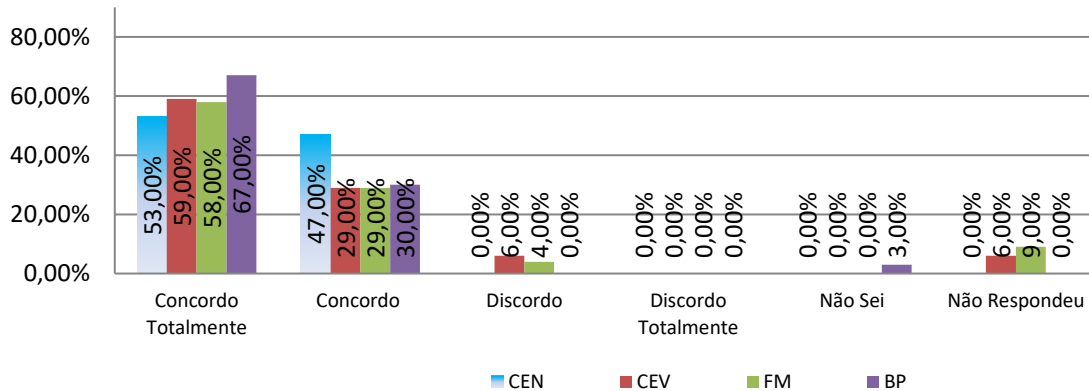




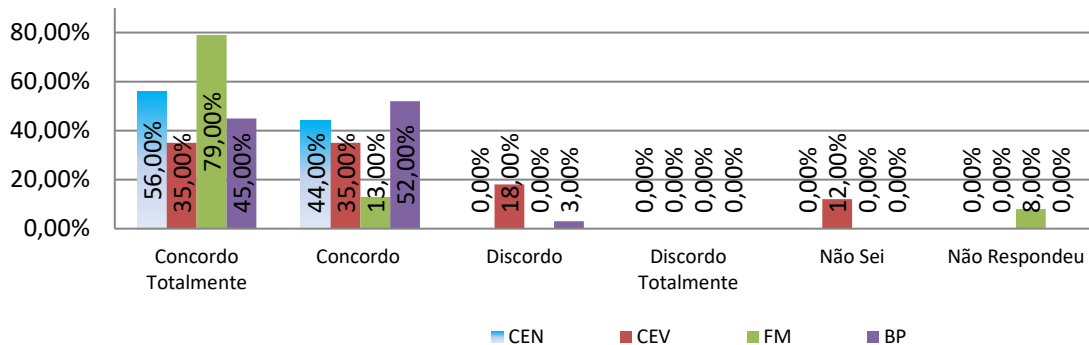
### 11. O JI tem um bom ambiente



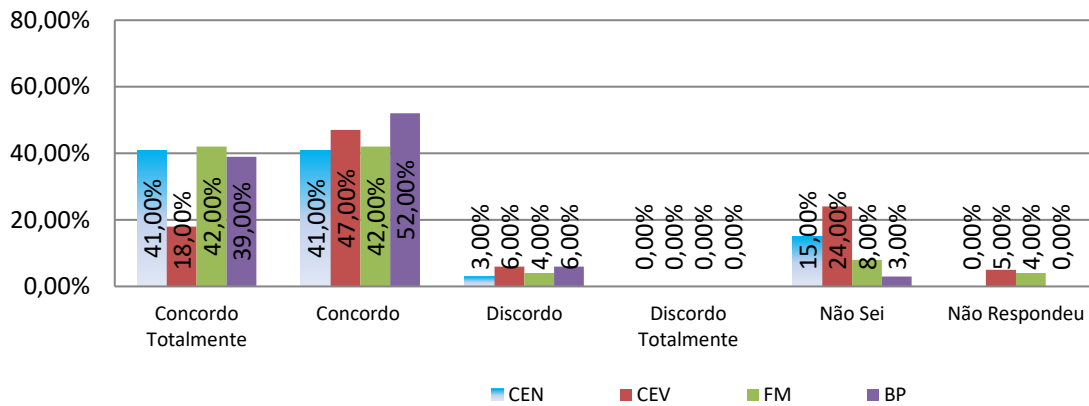
### 12. O JI é seguro



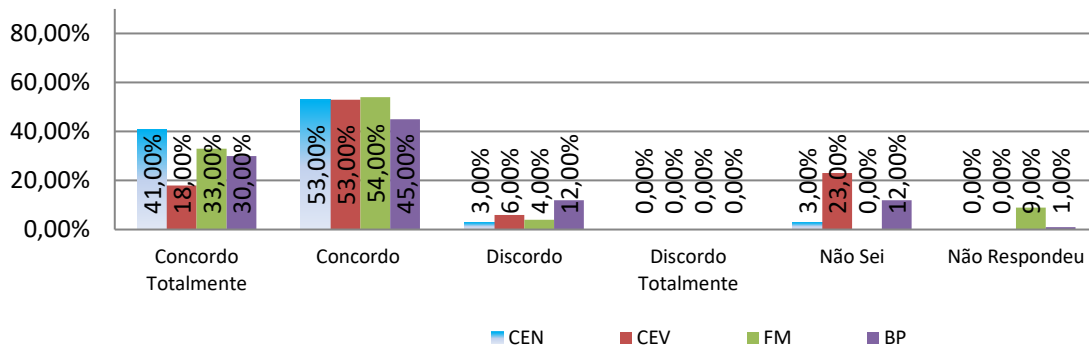
### 13. Há boa comunicação entre o JI e os pais e encarregados de educação



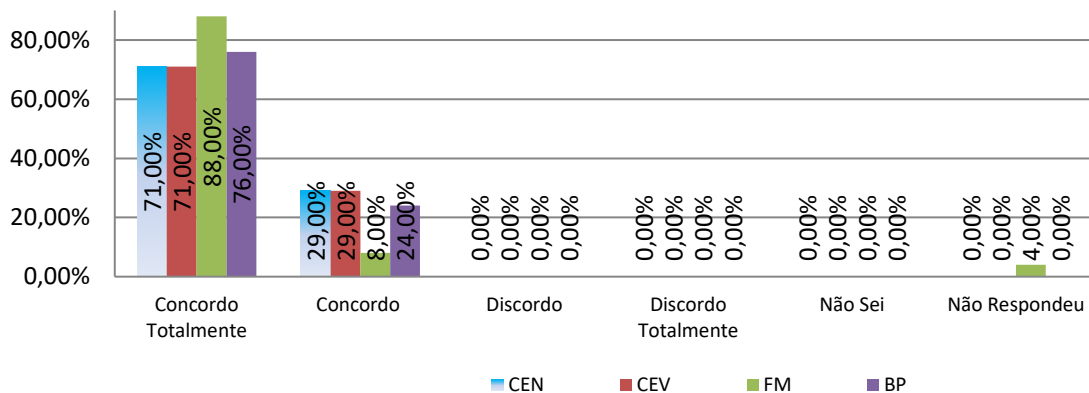
### 14. A Direção do Agrupamento é acessível



### 15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho



### 16. Gosto que o meu educando frequente este JI

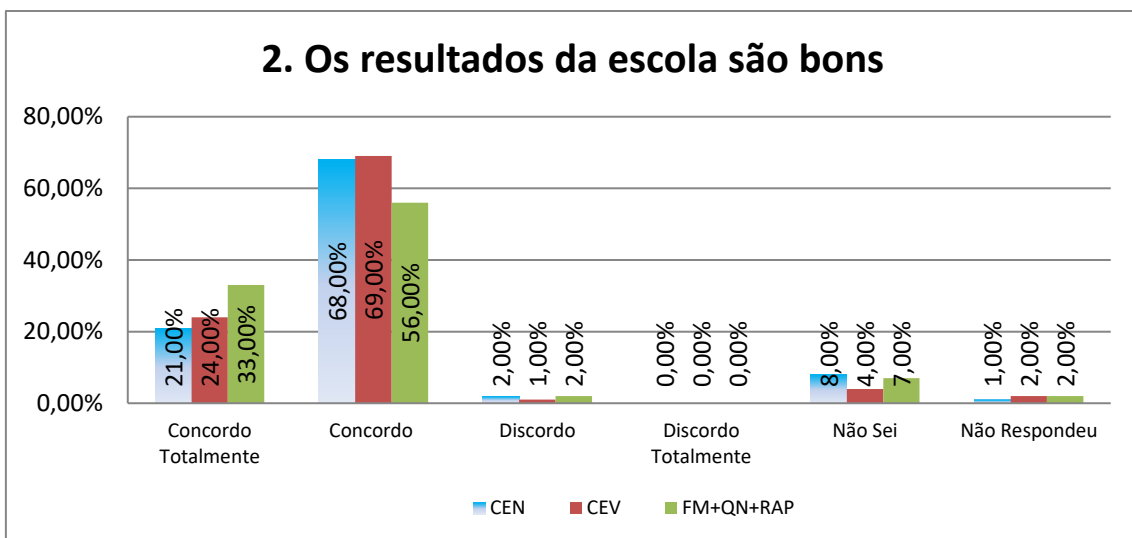
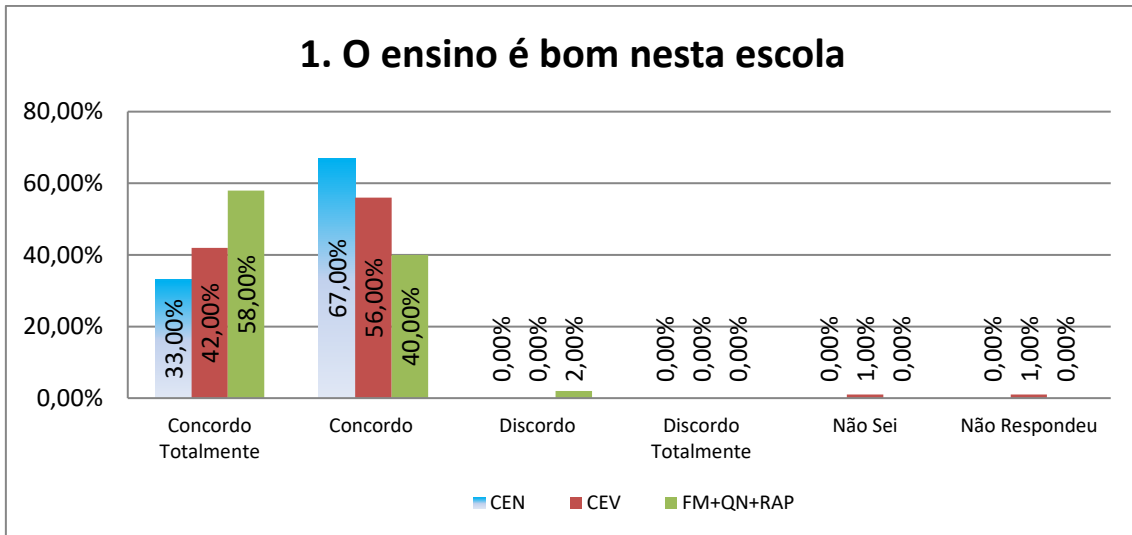


## **Breves considerações:**

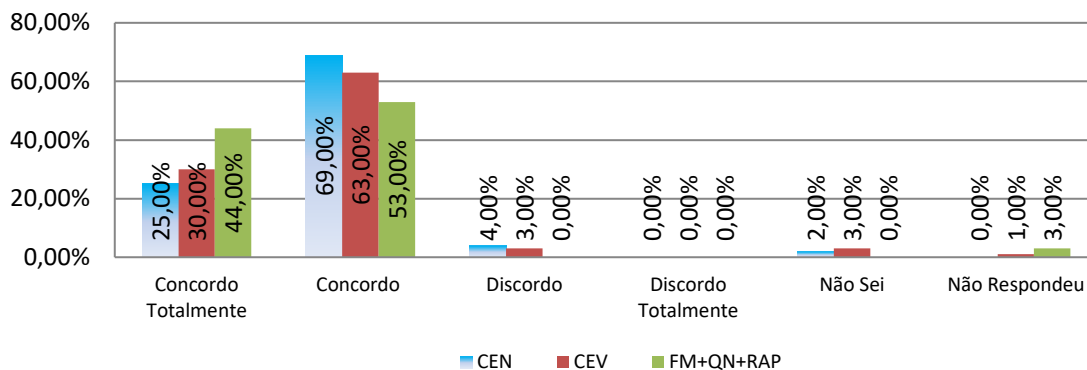
Os Pais / Encarregados de Educação da EPE manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, sendo apenas de destacar como descritores que carecem de melhoria (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a oitenta pontos percentuais) os seguintes:

- **4. O meu educando participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola** (apenas FAM – 75%)
- **7. O JI tem boas instalações** (apenas FAM – 67%)
- **9. O JI é limpo** (apenas CEV - 76%)
- **10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem** (apenas CEV - 59%)
- **13. Há boa comunicação entre JI e os pais e encarregados de educação** (apenas CEV - 70%)
- **14. A Direção do Agrupamento é acessível** (apenas CEV – 65%)
- **15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho** (CEV – 71% e B Pescadores – 75%)

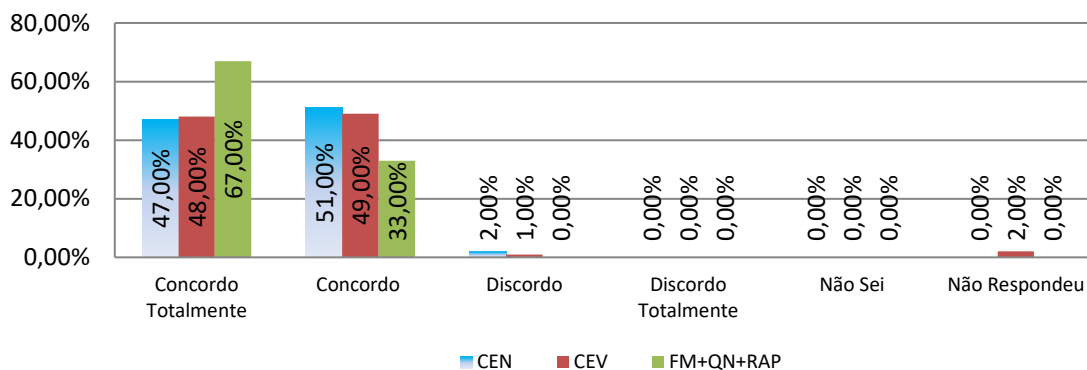
# VIII - PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1º CEB



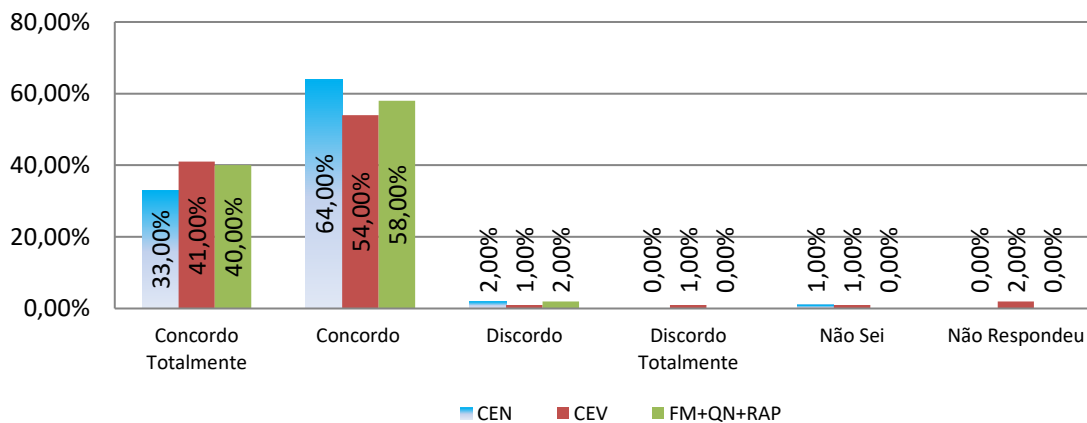
### 3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola



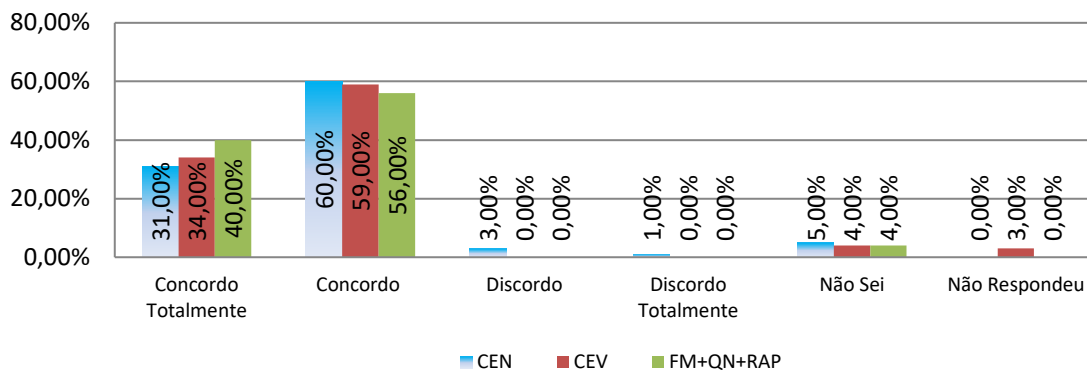
### 4. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados



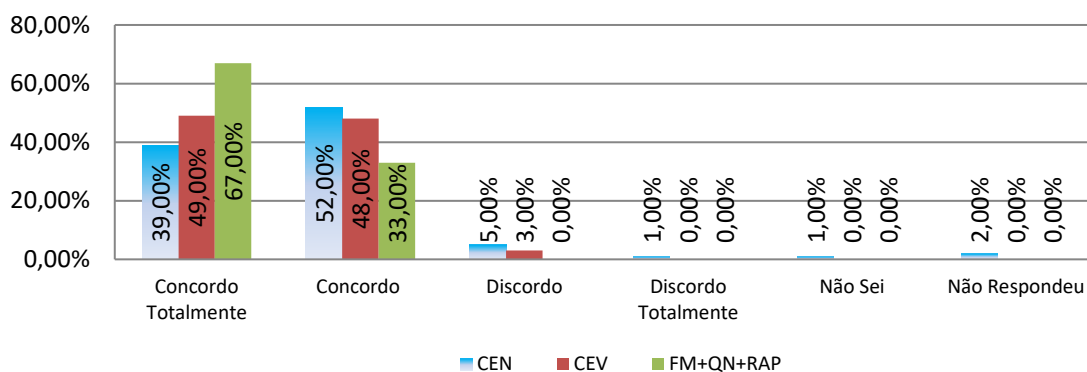
### 5. Conheço os critérios de avaliação



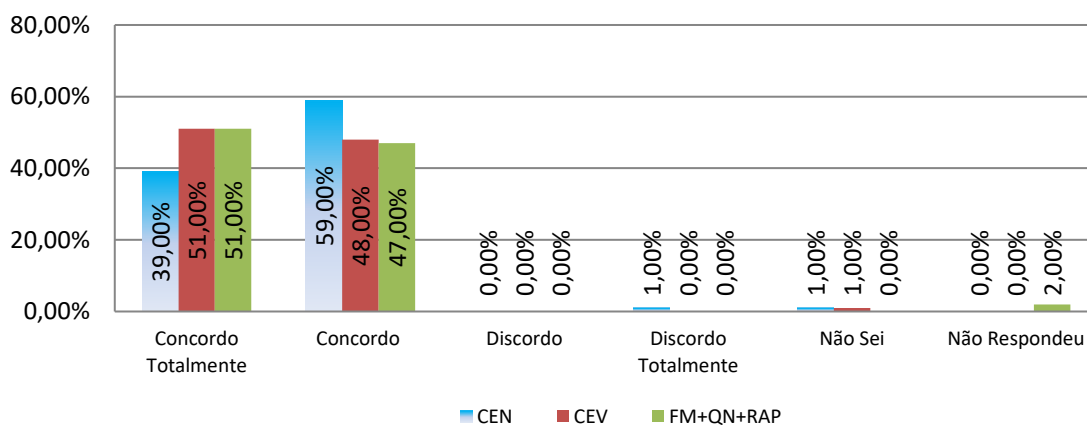
## 6. As avaliações estão de acordo com os critérios aprovados



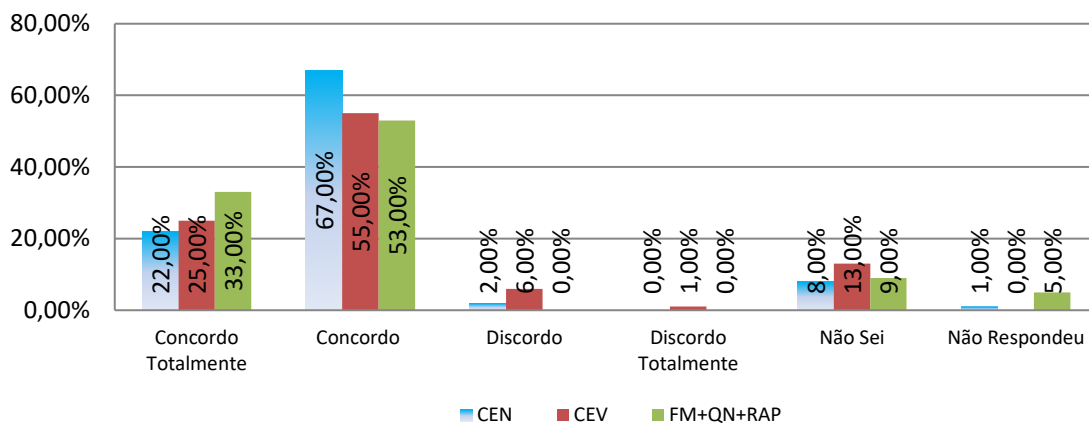
## 7. O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola



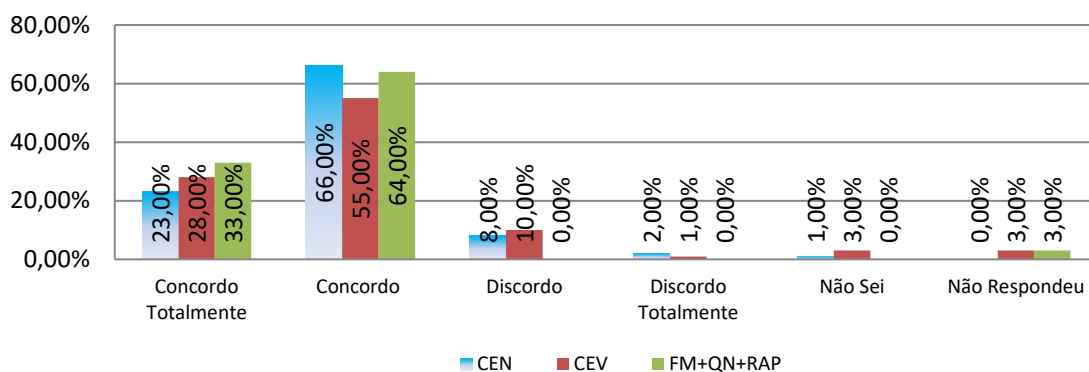
## 8. O meu educando tem bons amigos na escola



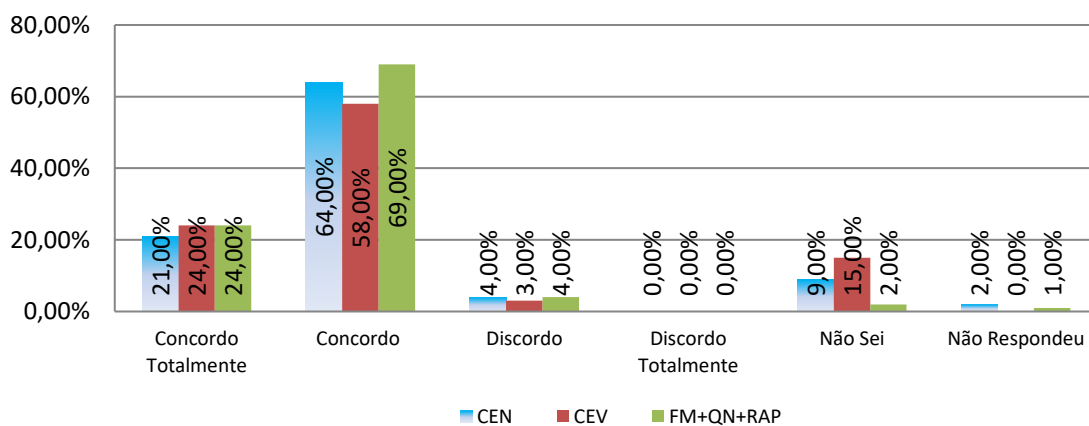
### 9. A Direção é acessível



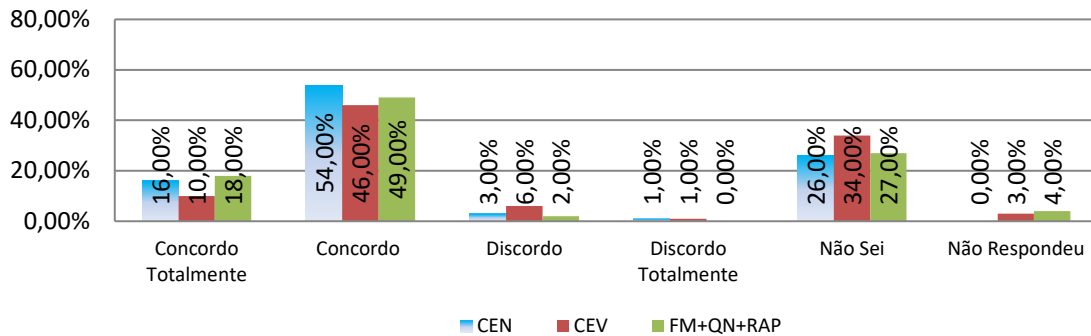
### 10. A escola incentiva os pais e encarregados de educação a participar nas atividades que promove



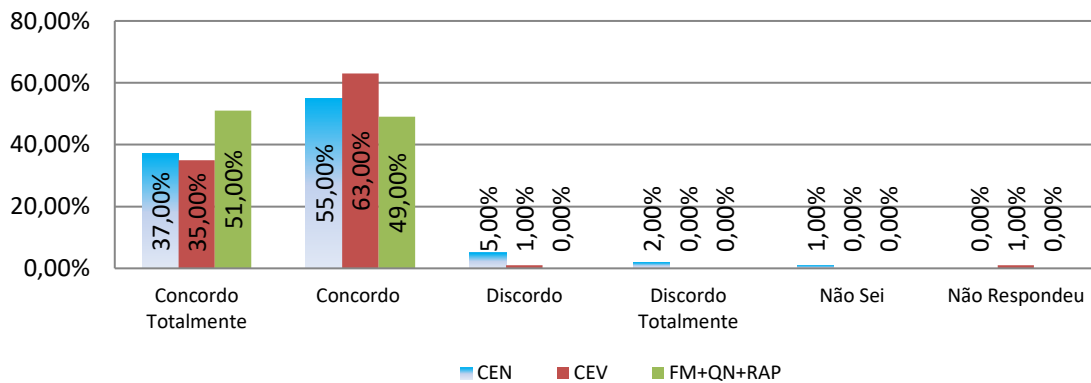
### 11. A Direção está a fazer um bom trabalho



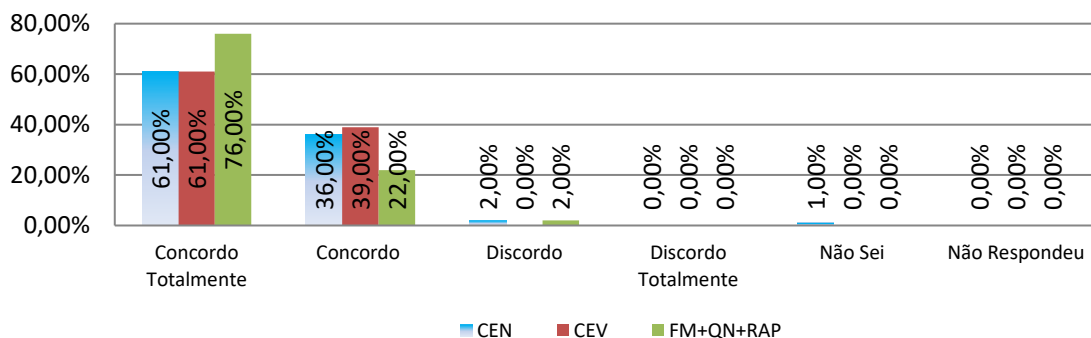
### 12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do Aluno e no Regulamento Interno é célere e eficaz



### 13. A escola fornece-me informação periódica sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando

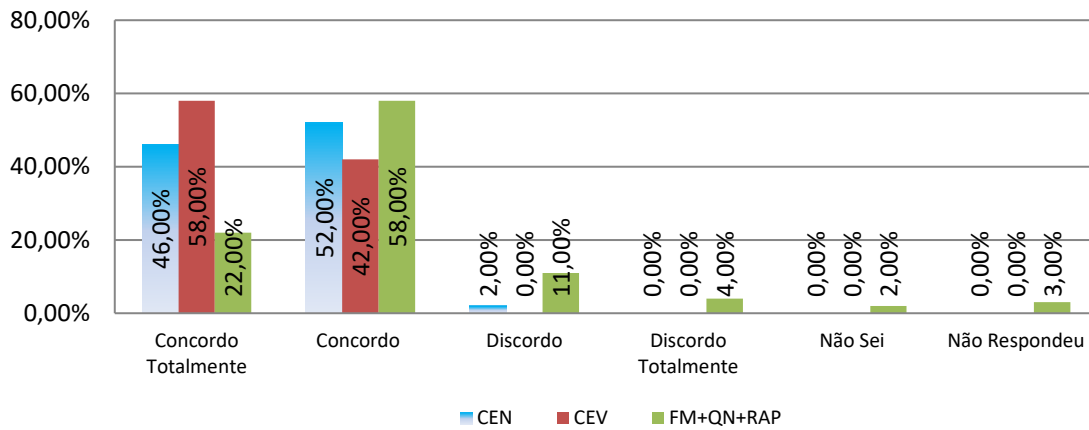


### 14. O diretor de turma / professor titular de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família

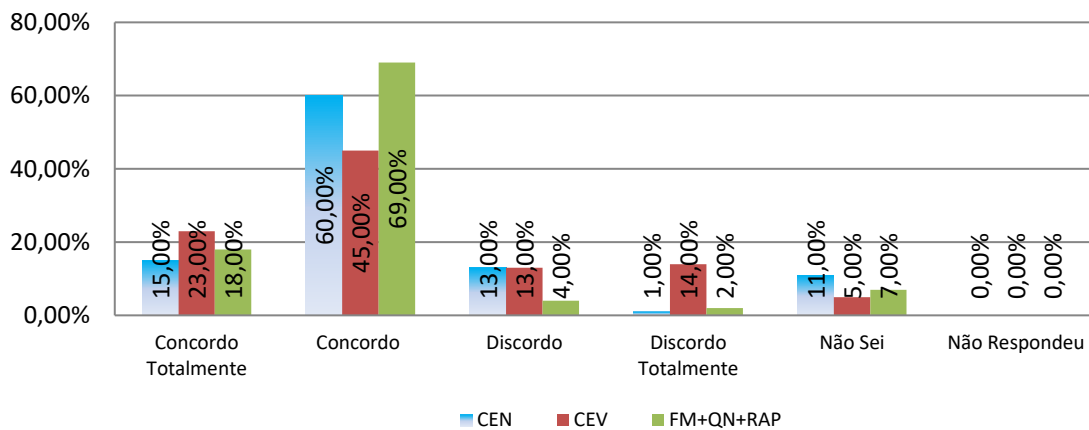


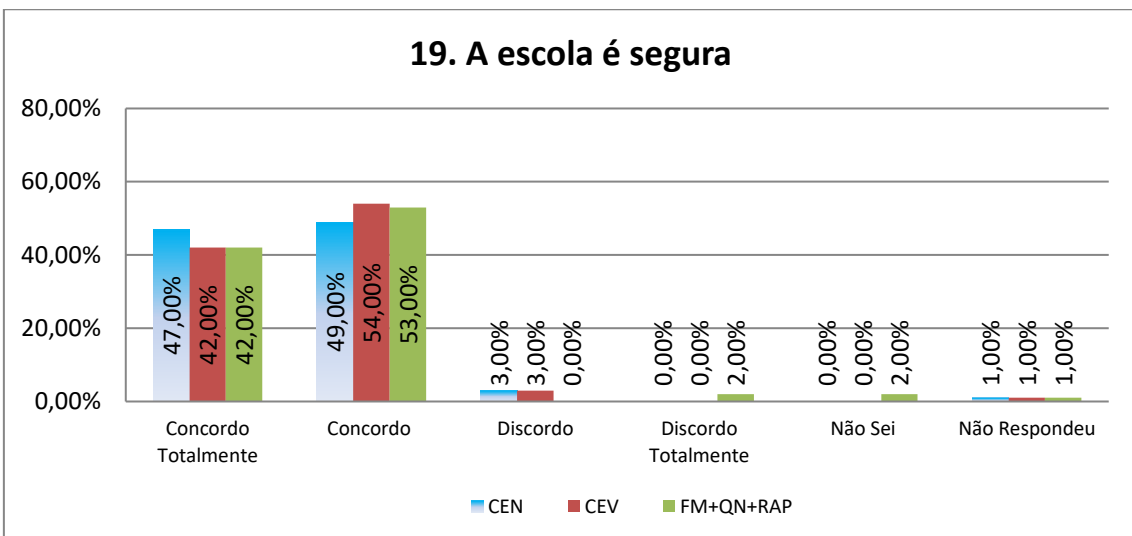
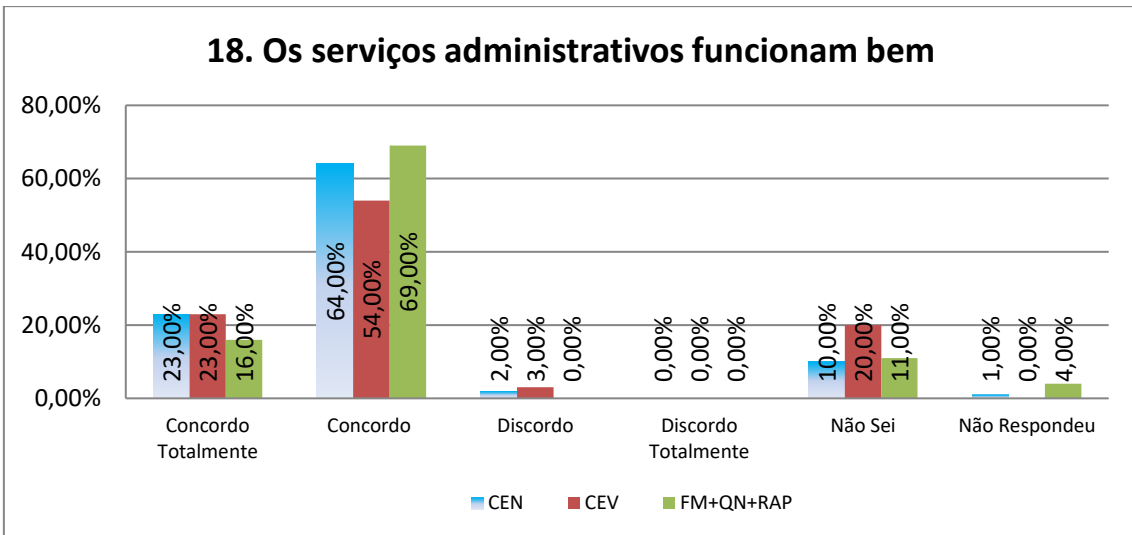
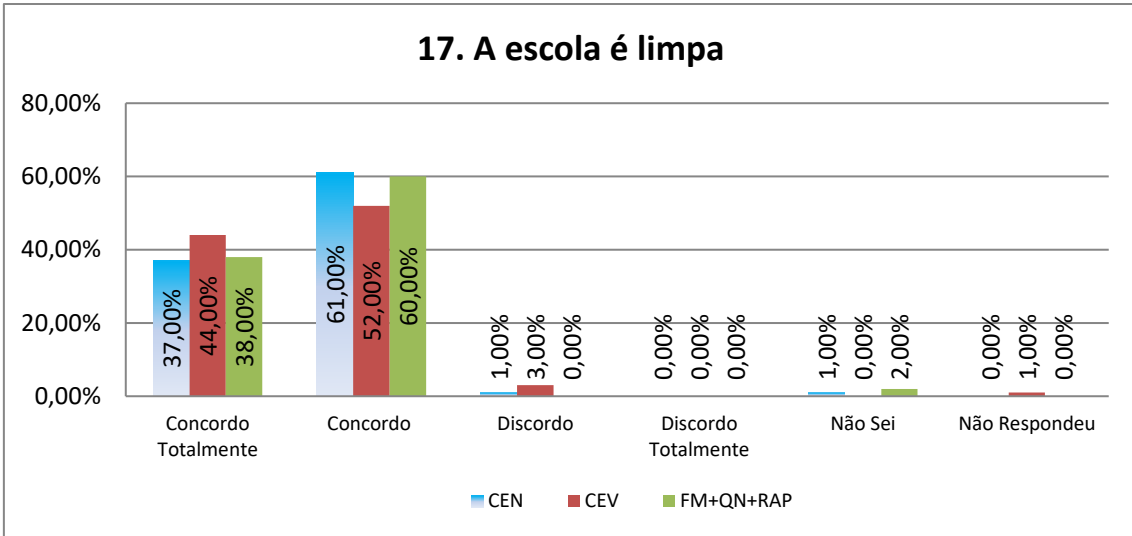


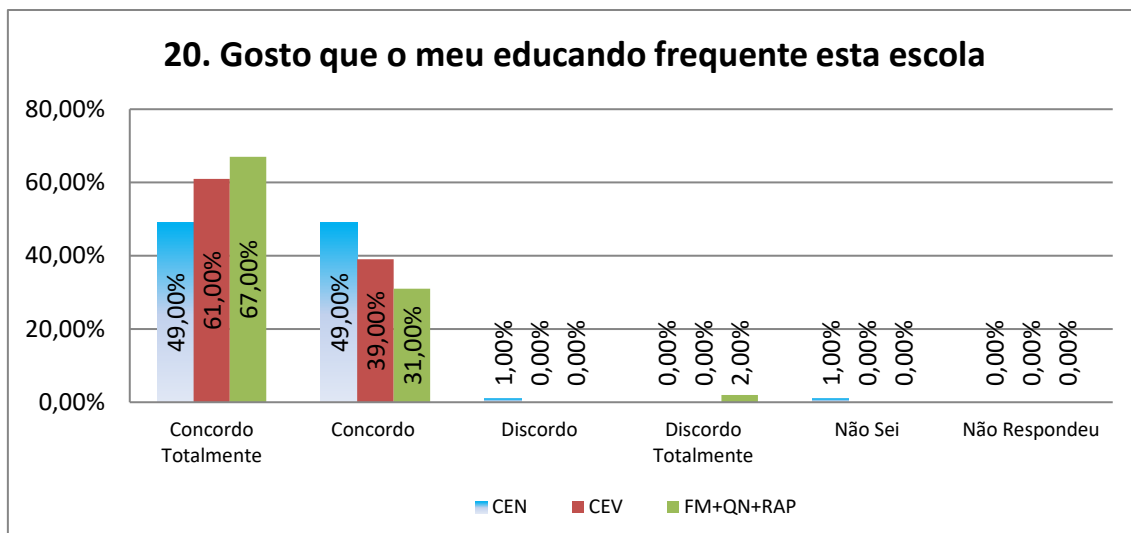
### 15. As instalações da escola são boas



### 16. O serviço de refeitório é bom







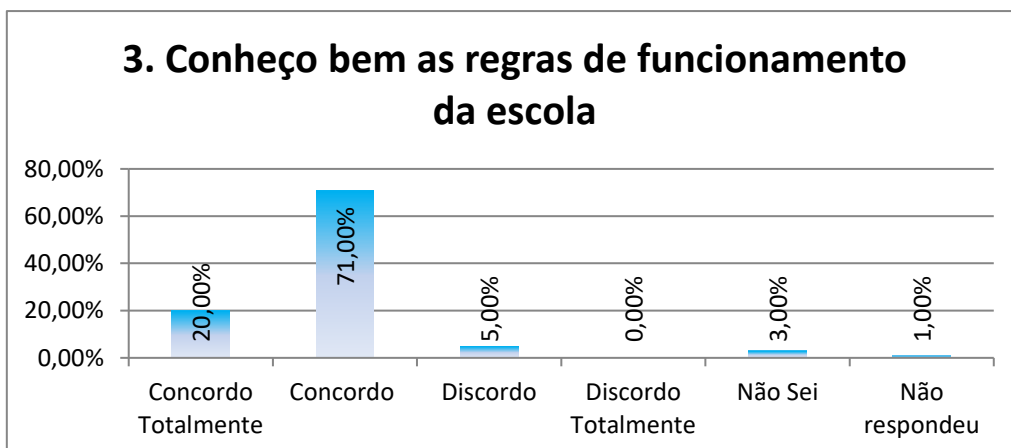
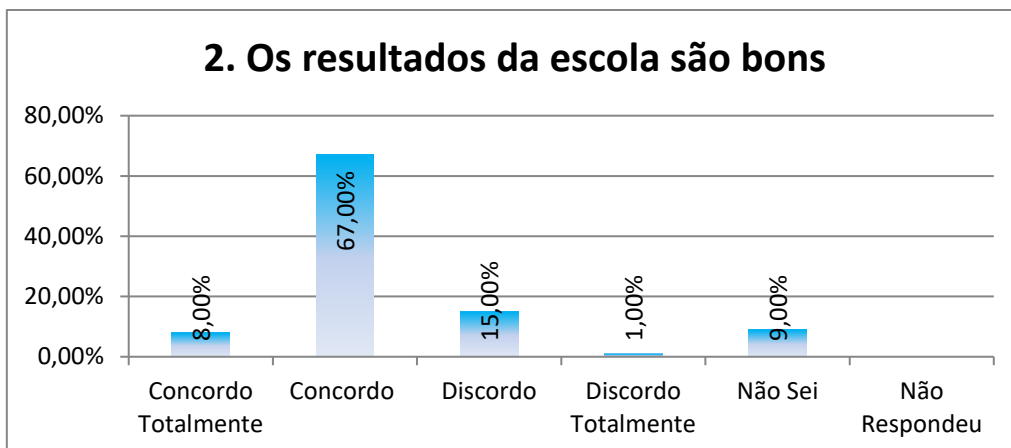
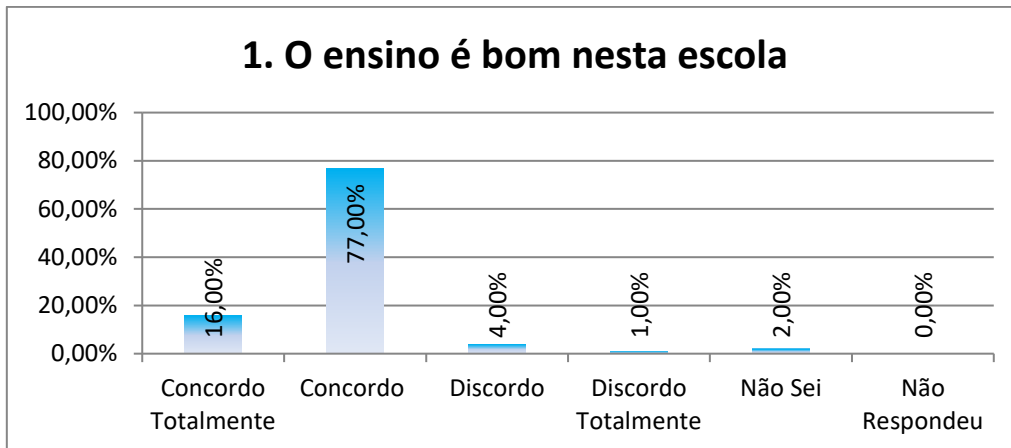
### **Breves considerações:**

Os Pais / Encarregados de Educação do 1º CEB manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, sendo apenas de destacar como descritores que carecem de melhoria (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a oitenta pontos percentuais) os seguintes:

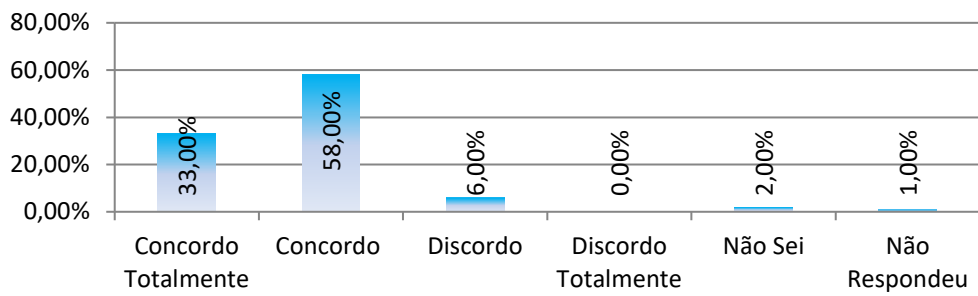
- **12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do aluno e no regulamento interno é célere e eficaz** (CEV – 56%; FAM+ QN+RAP – 67%; CEN – 70%)
- **16. O serviço de refeitório é bom** (CEV – 68%; CEN – 75%)
- **19. Os serviços administrativos funcionam bem** (apenas CEV- 77%)

# IX - PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO

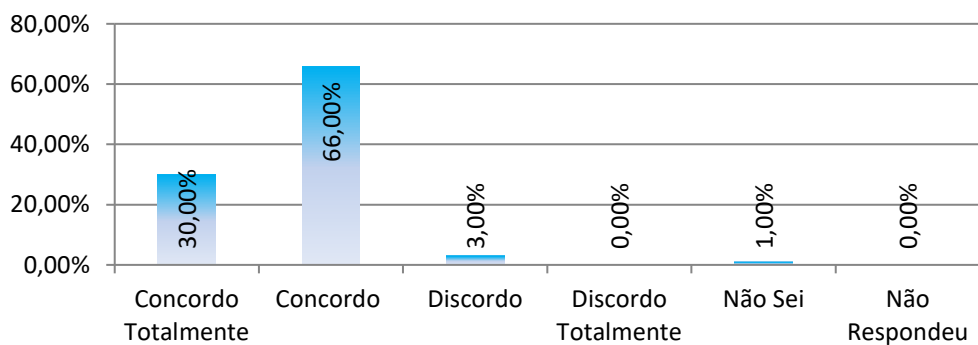
## 2º, 3º CEB e Secundário



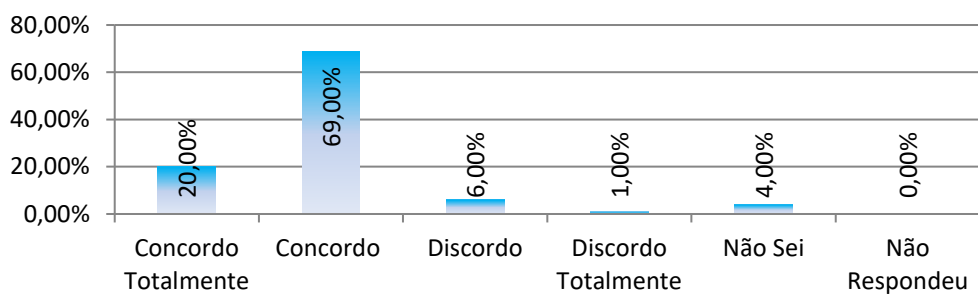
#### 4. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados



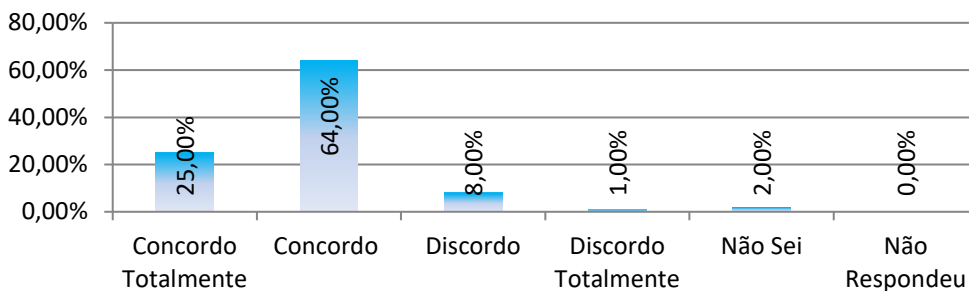
#### 5. Conheço os critérios de avaliação



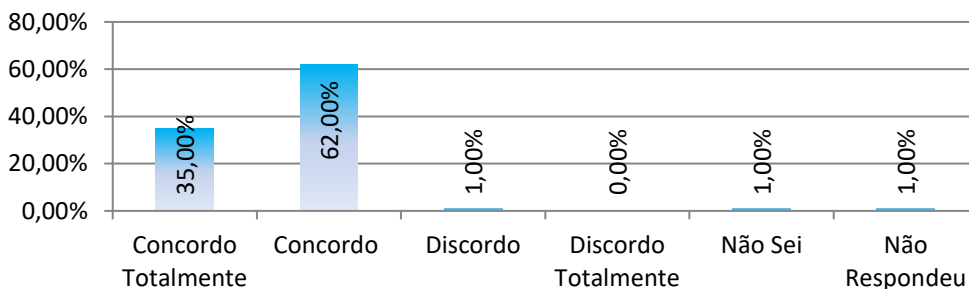
#### 6. As avaliações estão de acordo com os critérios aprovados



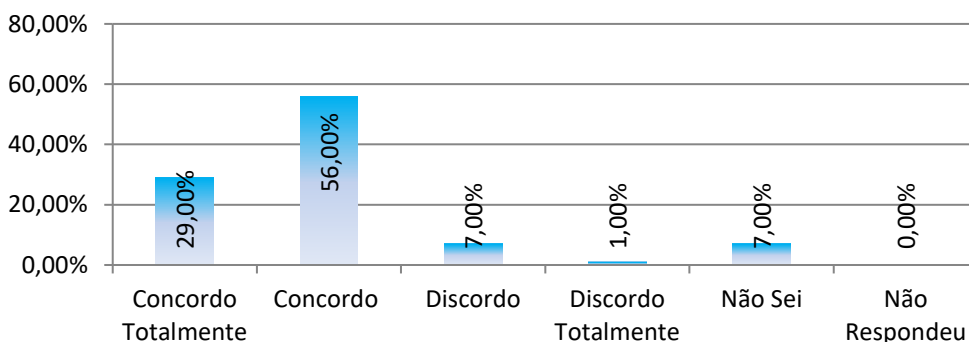
### 7. O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola



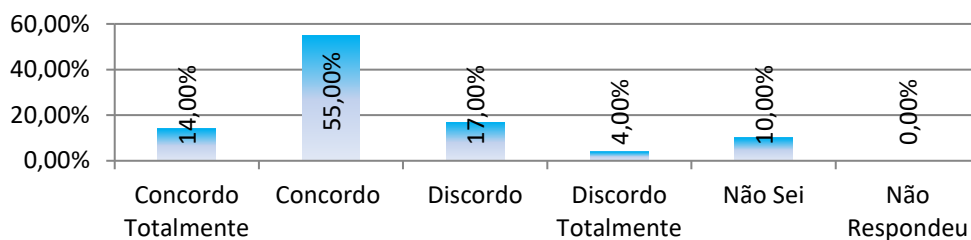
### 8. O meu educando tem bons amigos na escola



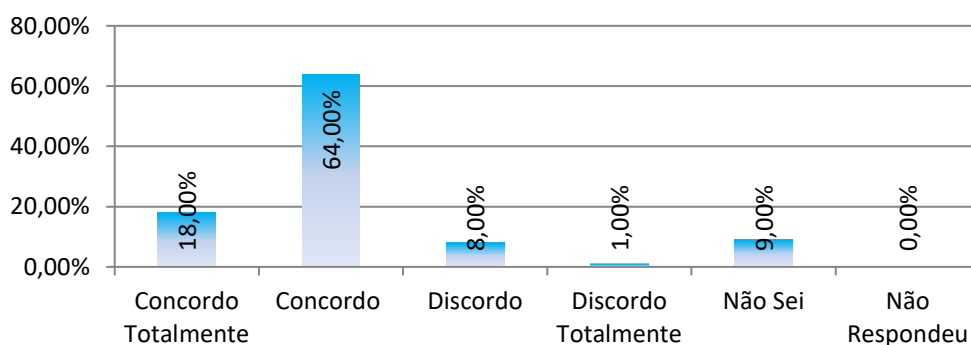
### 9. A Direção é acessível



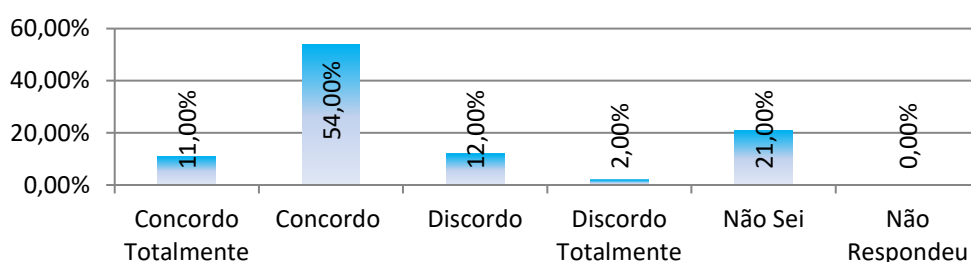
### 10. A escola incentiva os pais e encarregados de educação a participar nas atividades que promove



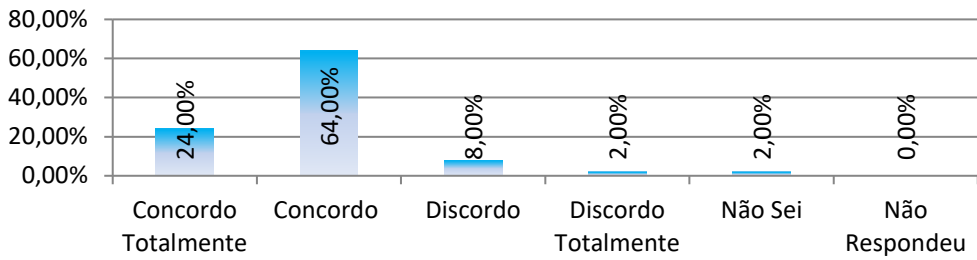
### 11. A Direção está a fazer um bom trabalho



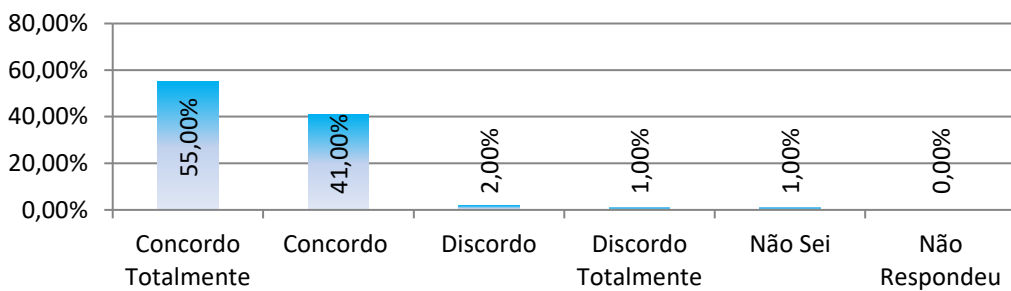
### 12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do Aluno e no Regulamento Interno é célere e eficaz



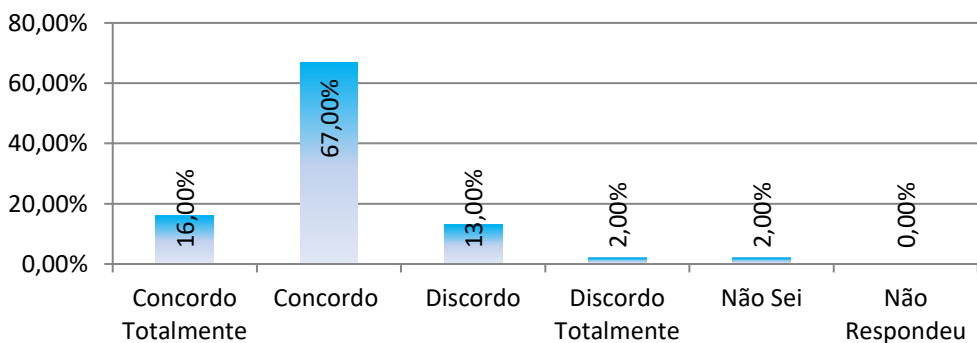
**13. A escola fornece-me informação periódica sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando**



**14. O diretor de turma/ professor titular de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família**

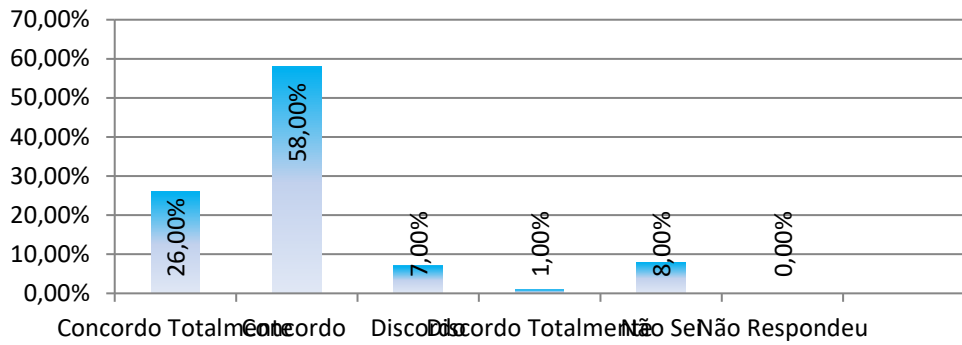


**15. As instalações da escola são boas**

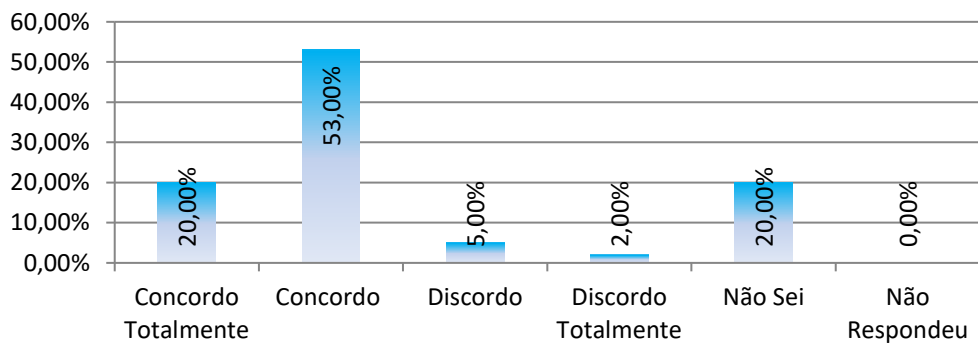




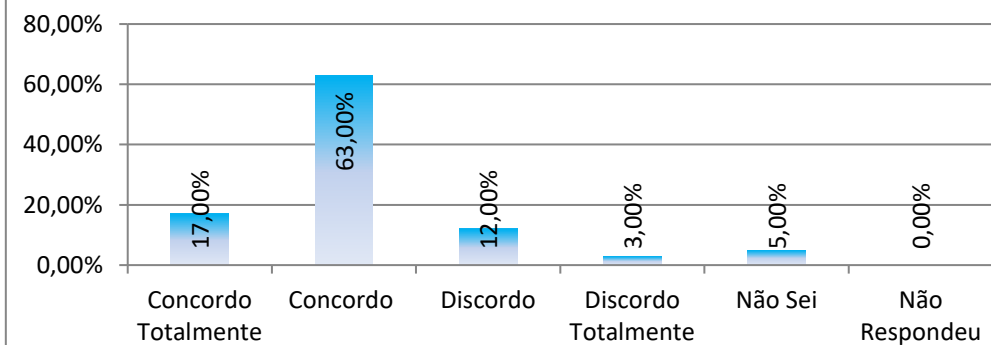
### 16. O serviço de refeitório é bom



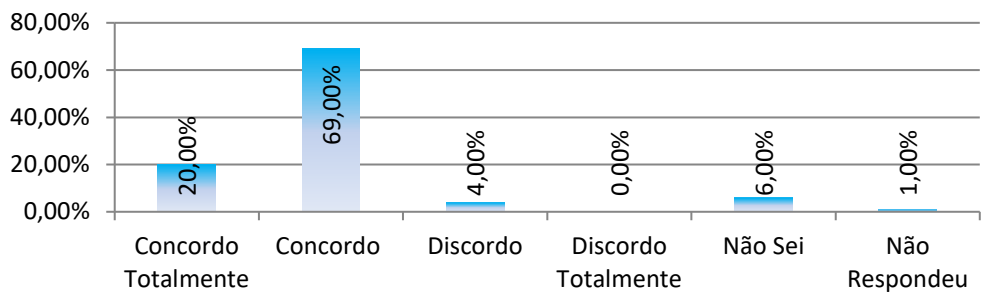
### 17. O serviço de bufete é bom



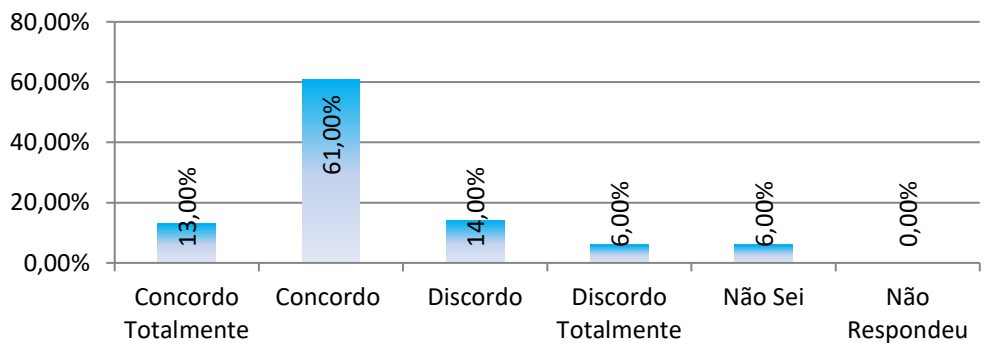
### 18. A escola é limpa



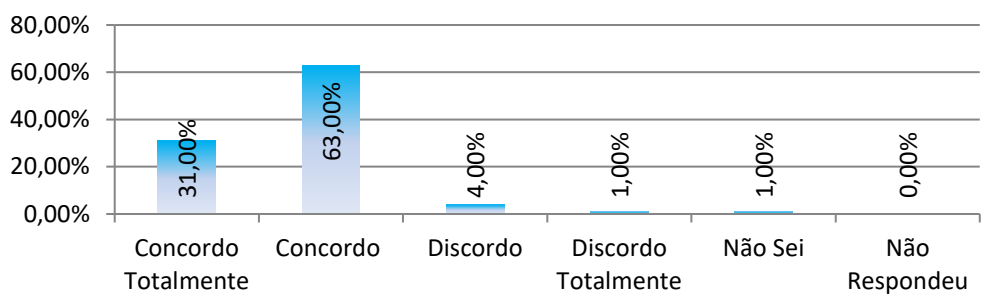
### 19. Os serviços administrativos funcionam bem



### 20. A escola é segura



### 21. Gosto que o meu educando frequente esta escola

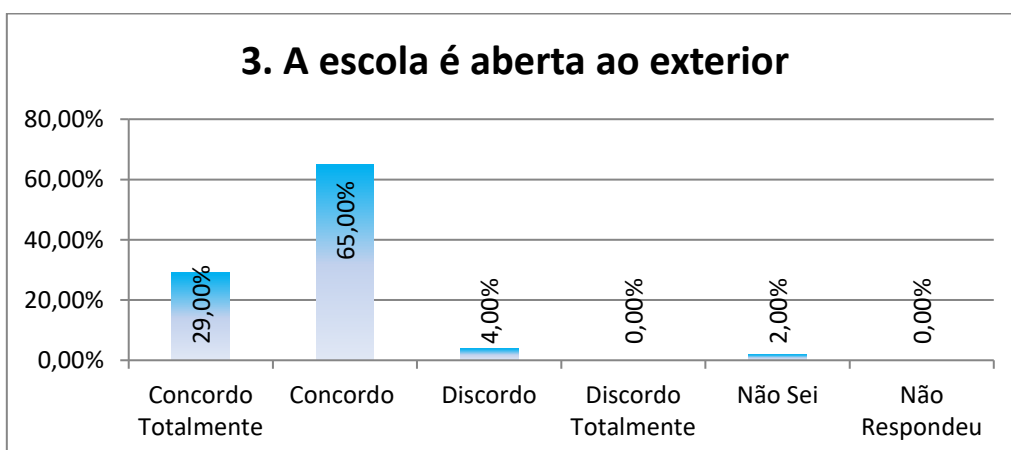
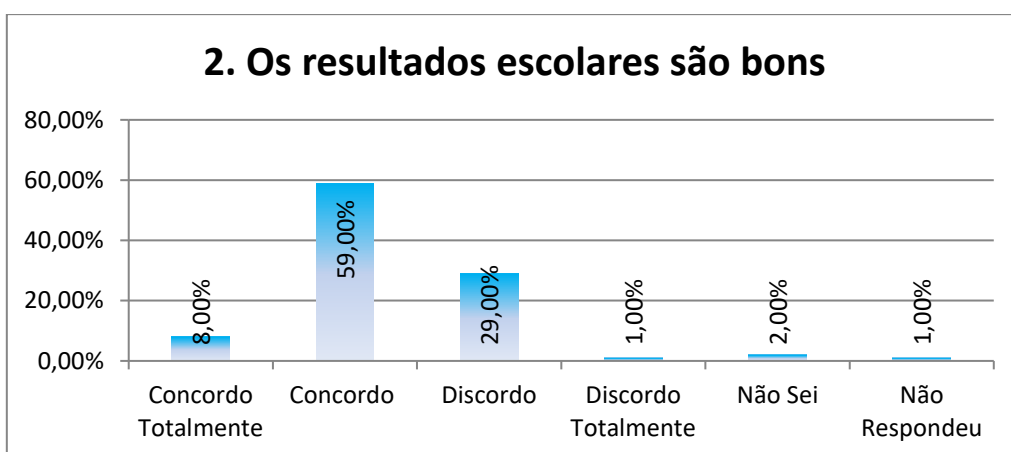
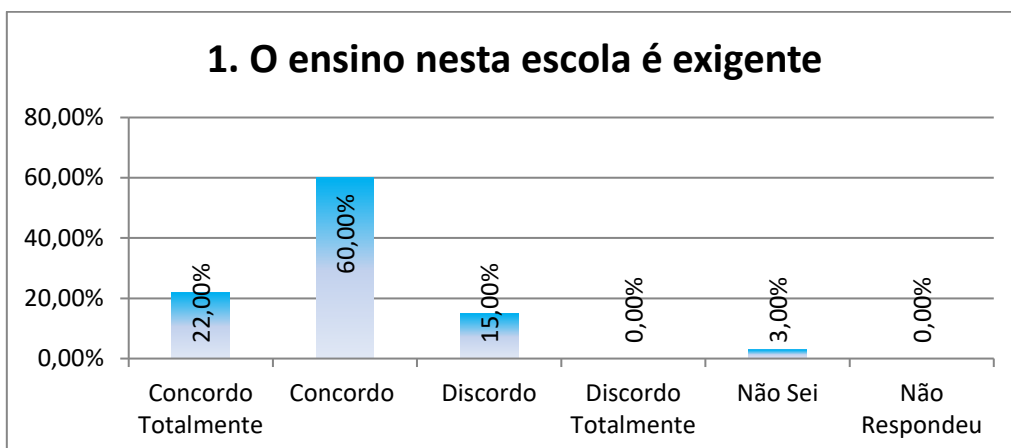


### **Breves considerações:**

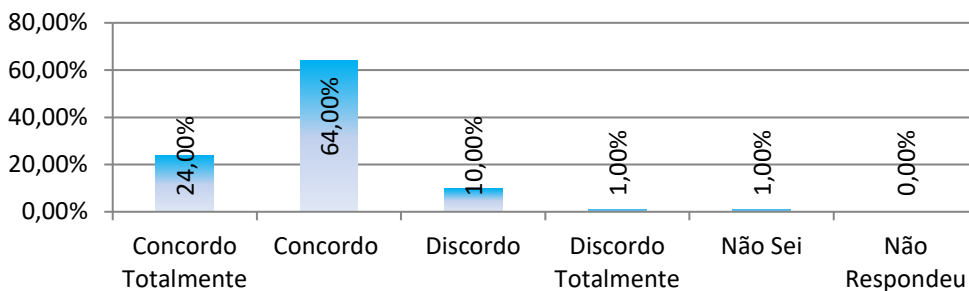
Os Pais / Encarregados de Educação dos alunos dos 2º,3º CEB e Secundário manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, sendo apenas de destacar como descritores que carecem de melhoria (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a oitenta pontos percentuais) os seguintes:

- **2. Os resultados da escola são bons (75%)**
- **10. A escola incentiva os pais e encarregados de educação a participar nas atividades que promove (69%)**
- **12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do aluno e no regulamento interno é célere e eficaz (65%)**
- **20. A escola é segura (74%)**

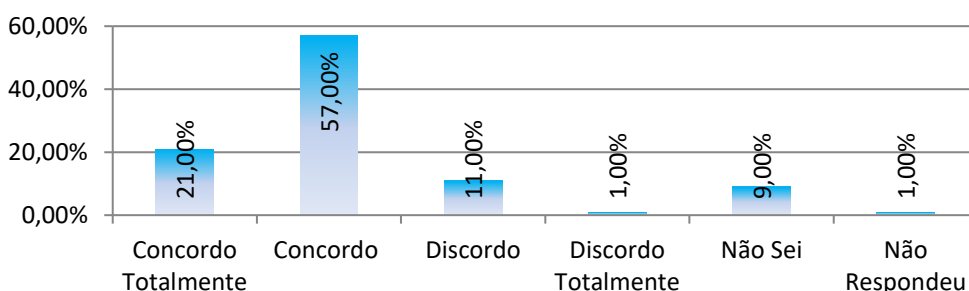
## X - PESSOAL DOCENTE



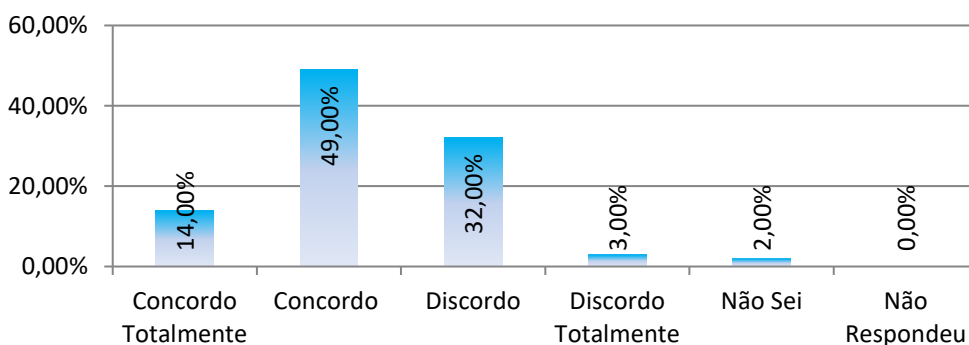
#### 4. A gestão da comunicação e da informação no Agrupamento é eficaz



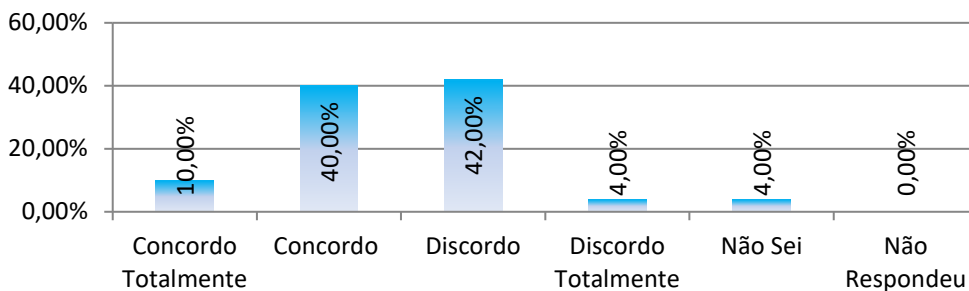
#### 5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



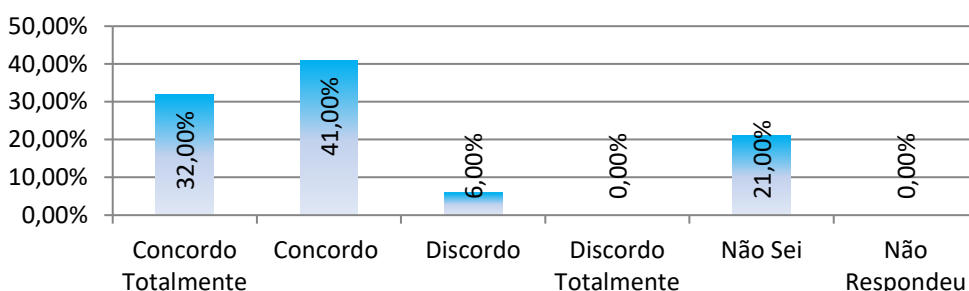
#### 6. As salas de aula são confortáveis



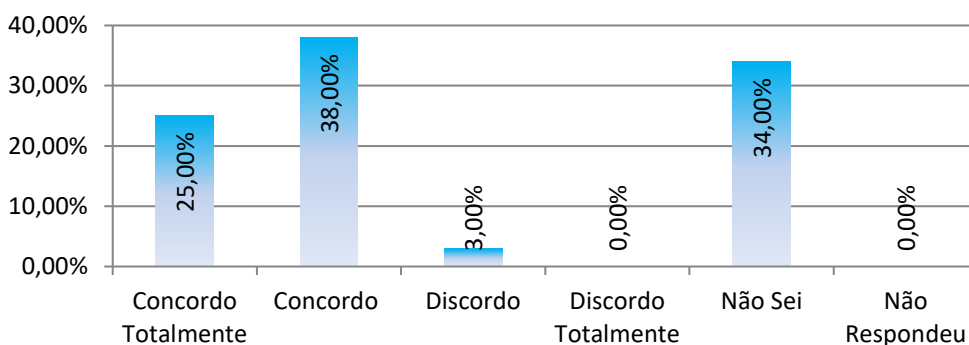
### 7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados



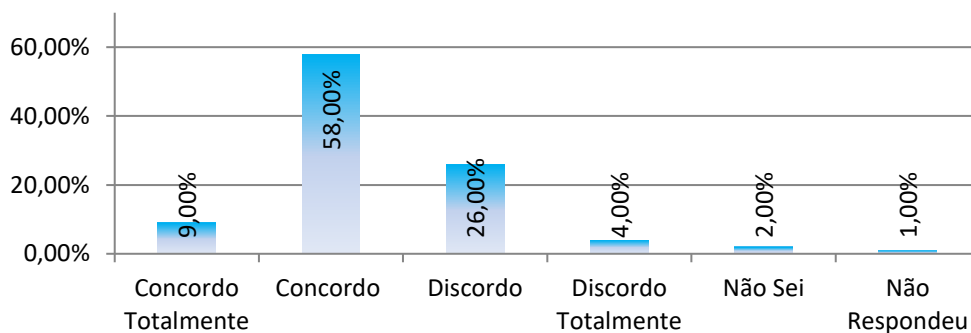
### 8. O refeitório funciona bem e tem qualidade



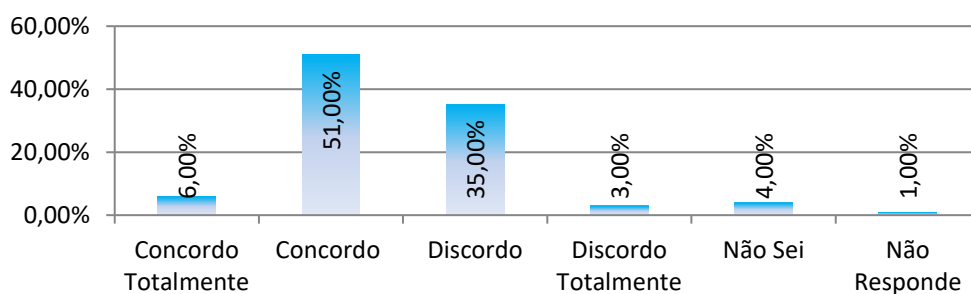
### 9. O bufete funciona bem e tem qualidade



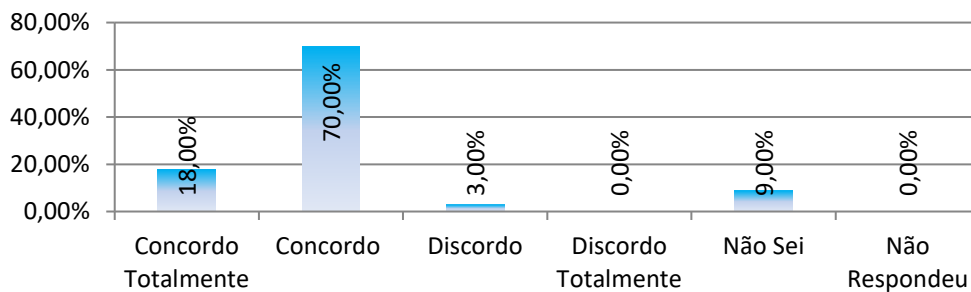
### 10. Os alunos respeitam os professores



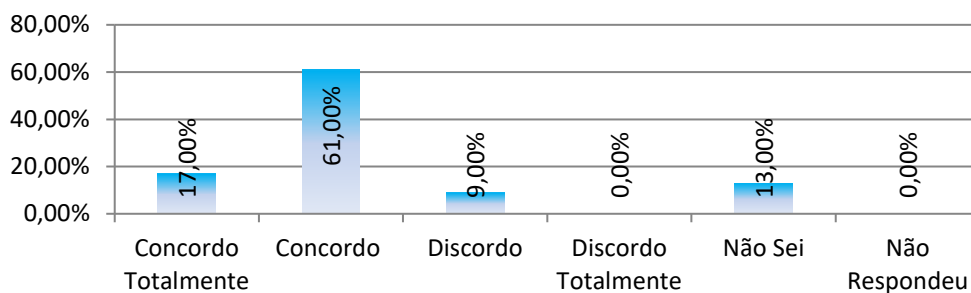
### 11. Os alunos respeitam o pessoal não docente



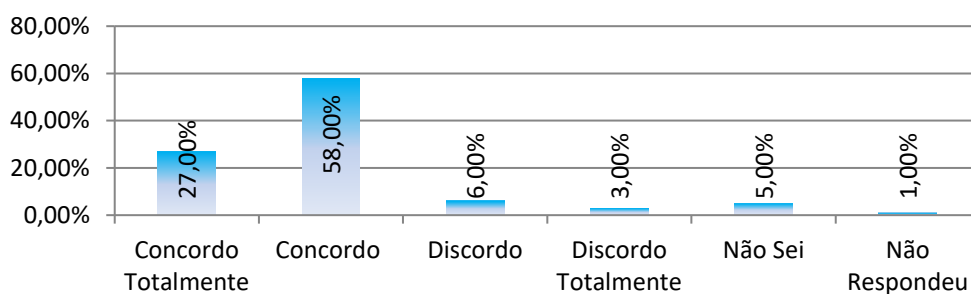
### 12. A biblioteca possui espaço, equipamento e fundo documental adequado



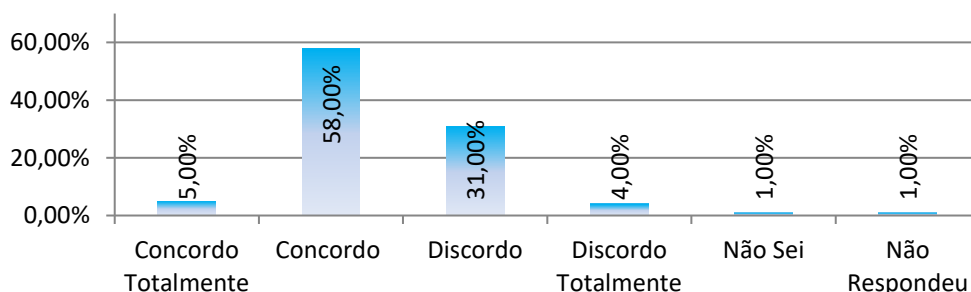
### 13. O horário da biblioteca é adequado às suas funções



### 14. Utilizo com regularidade as TIC em sala de aula

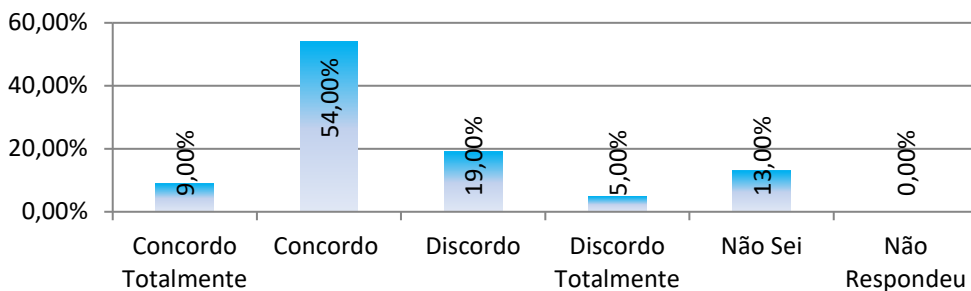


### 15. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno

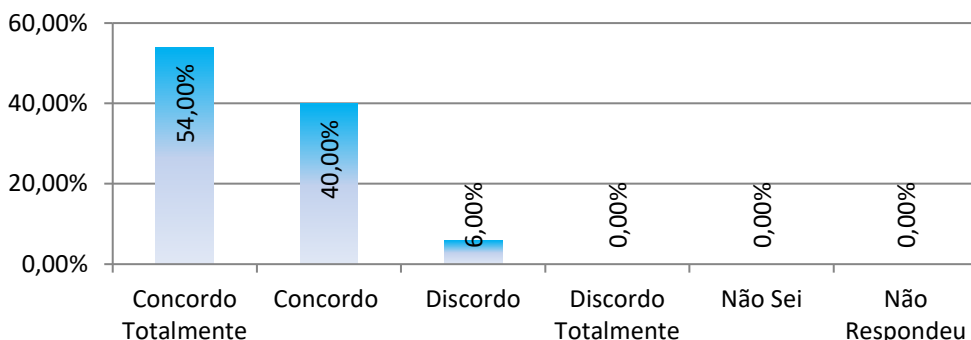




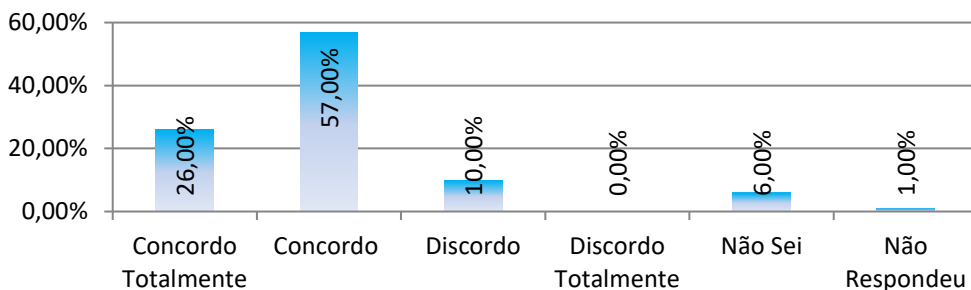
### 16. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz

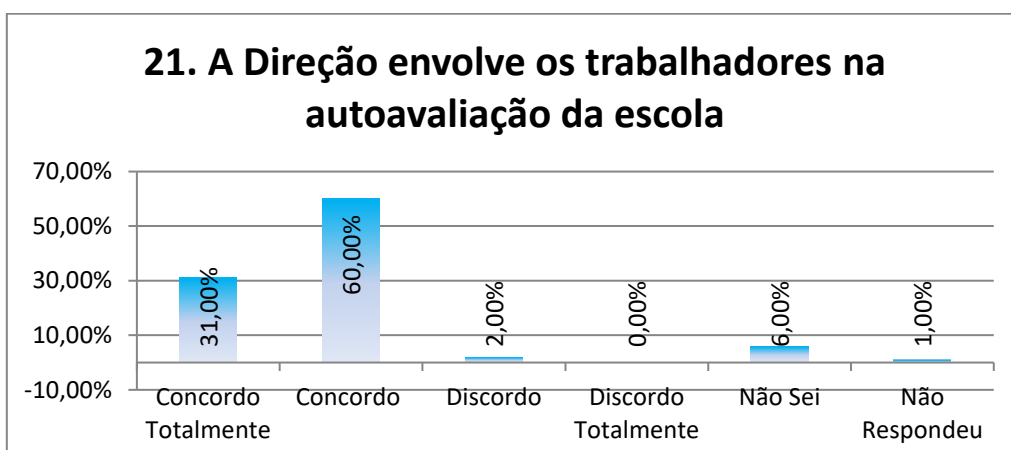
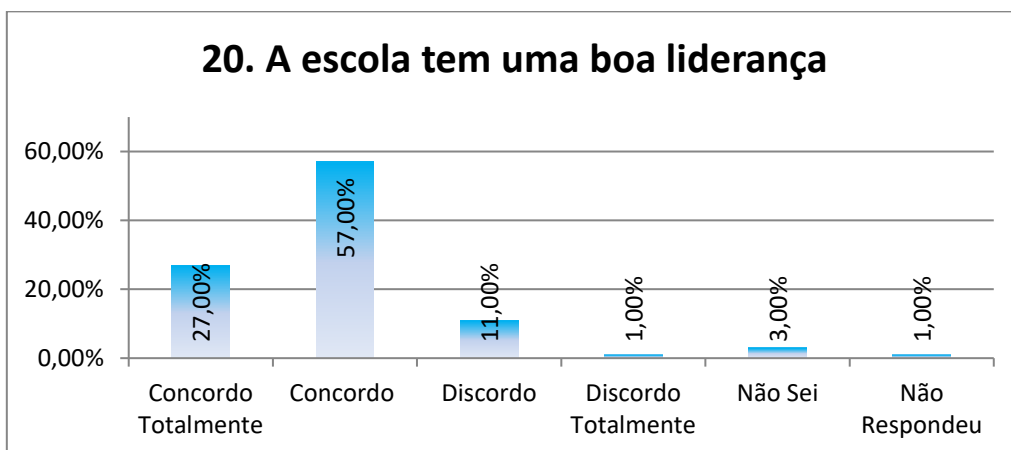
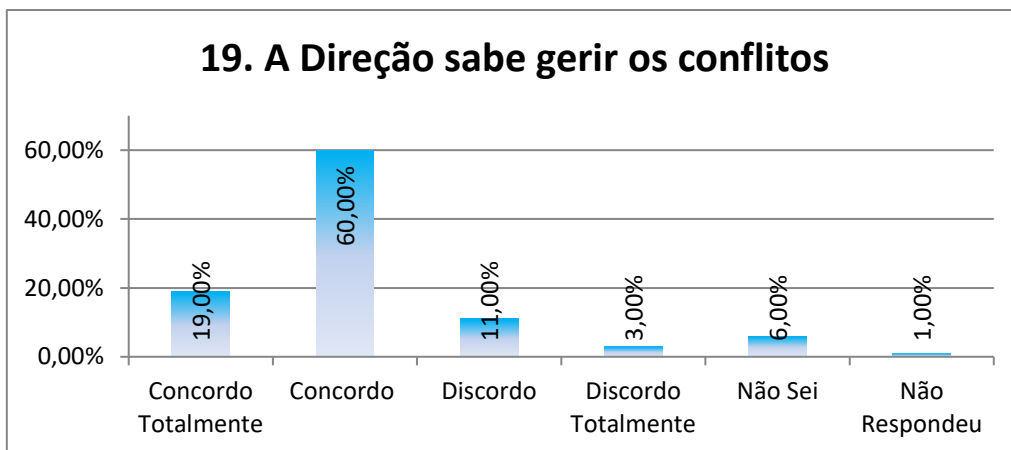


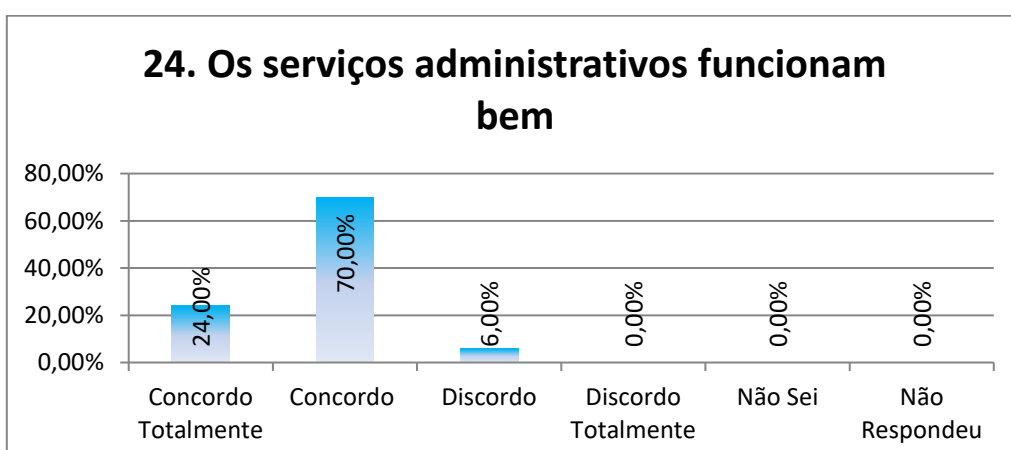
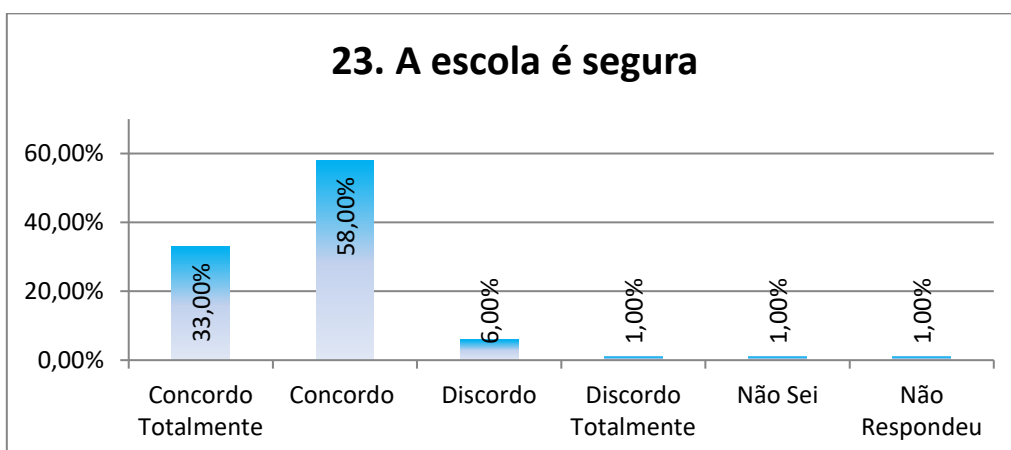
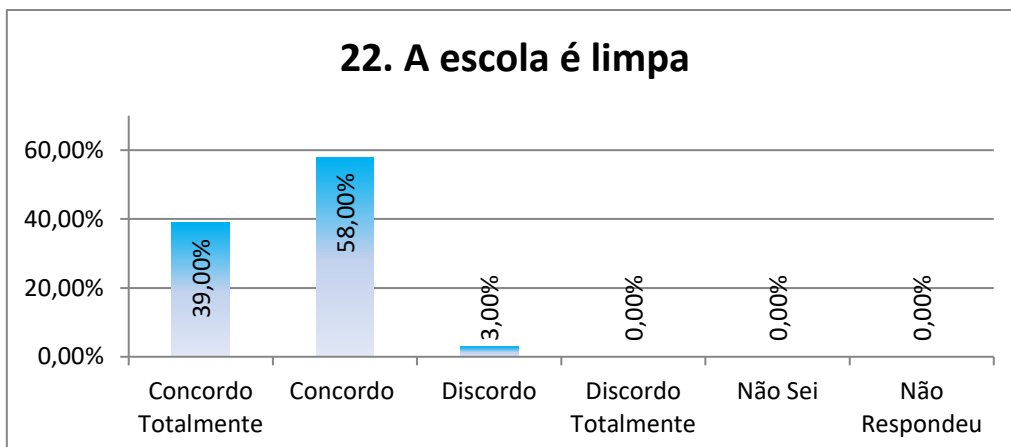
### 17. A Direção é disponível

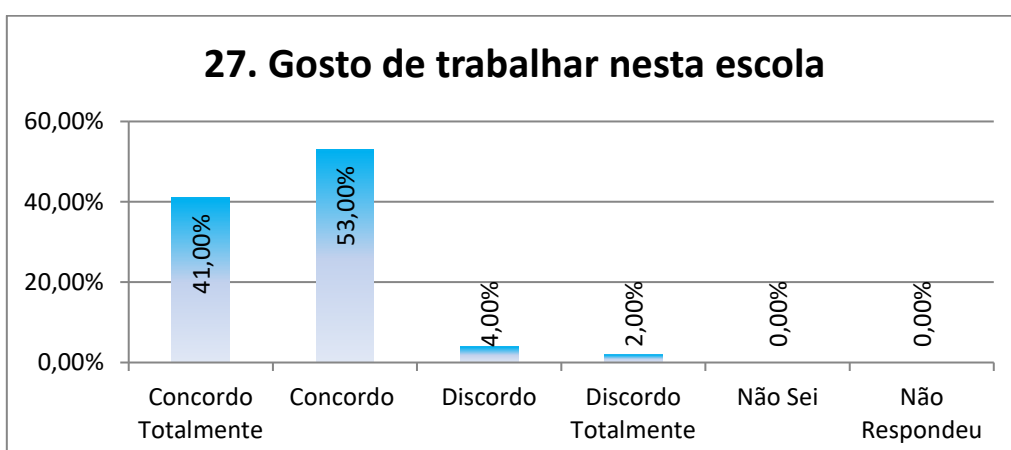
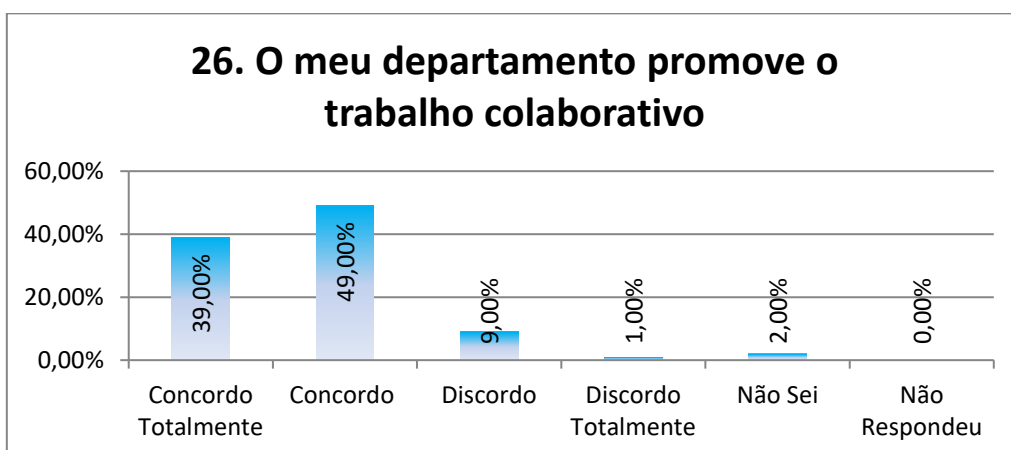
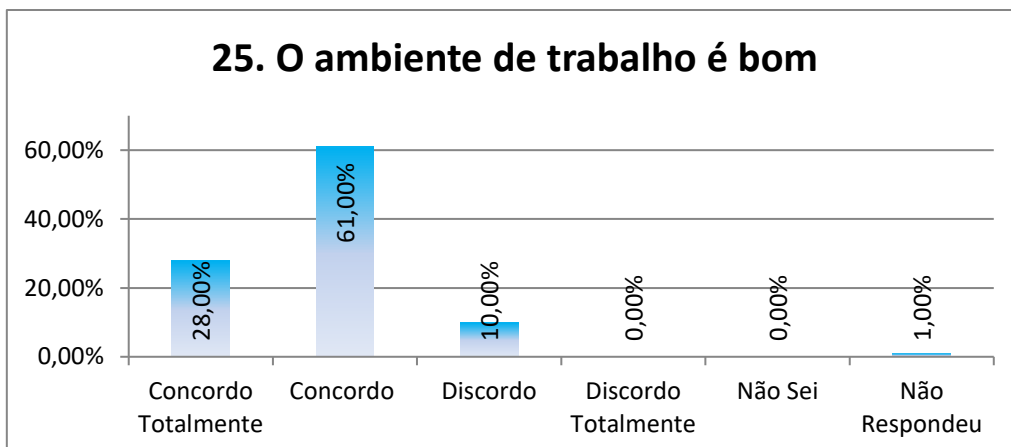


### 18. A Direção partilha competências e responsabilidades









## **Breves considerações:**

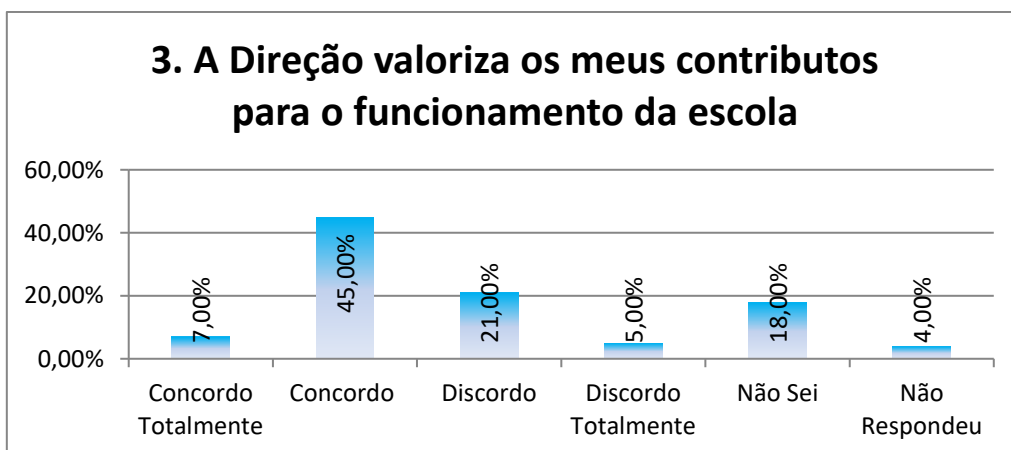
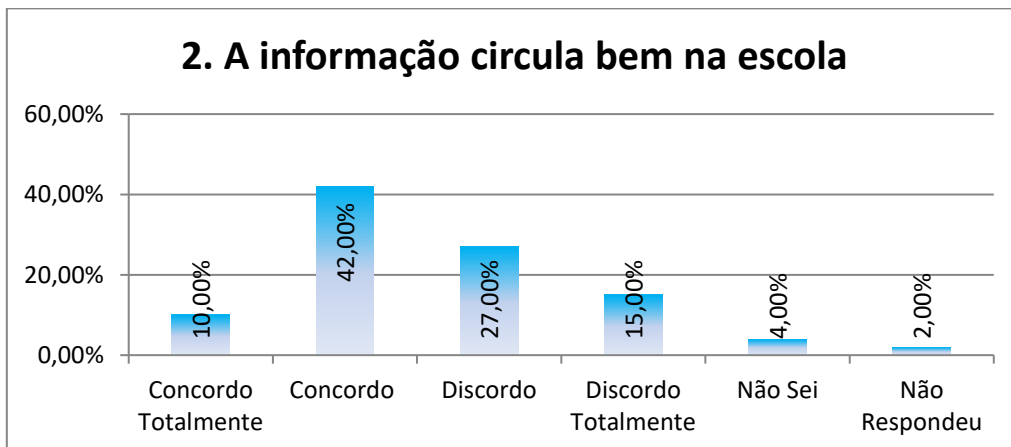
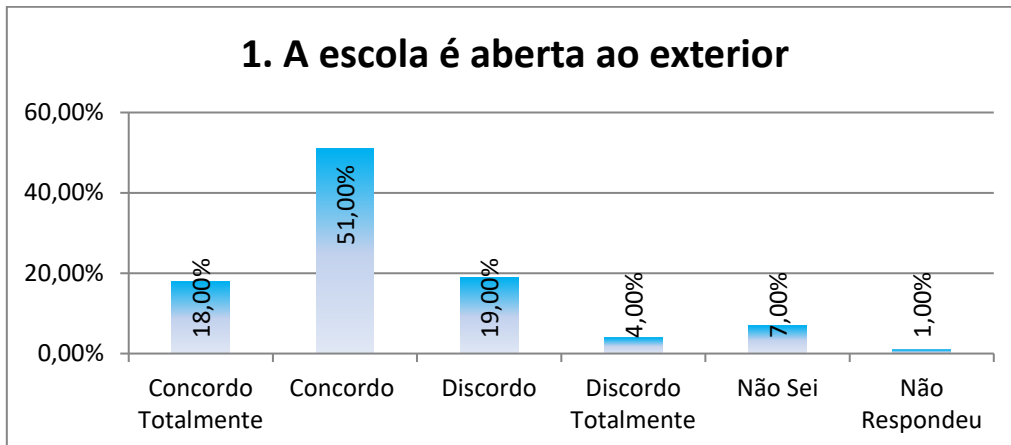
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

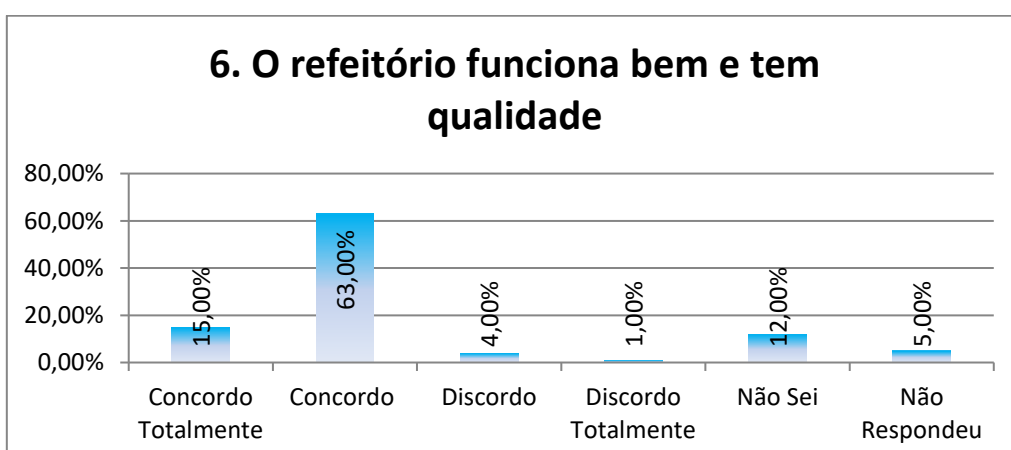
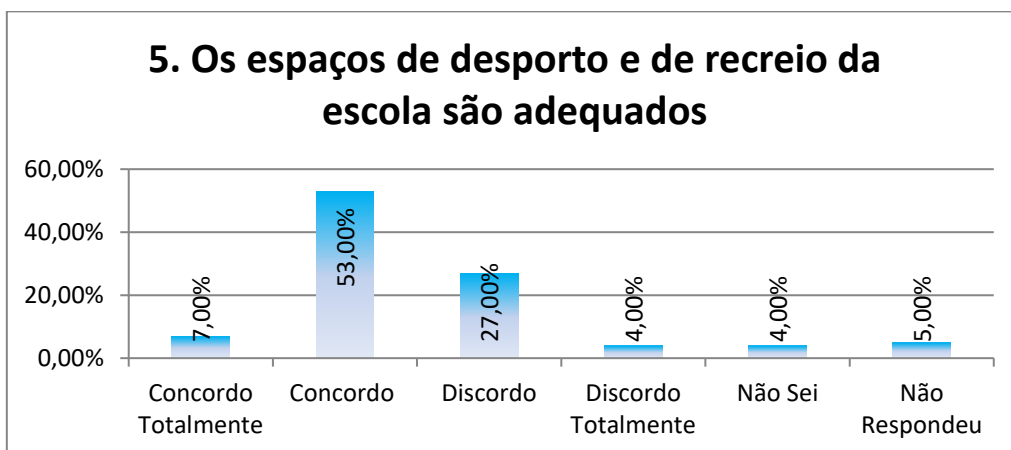
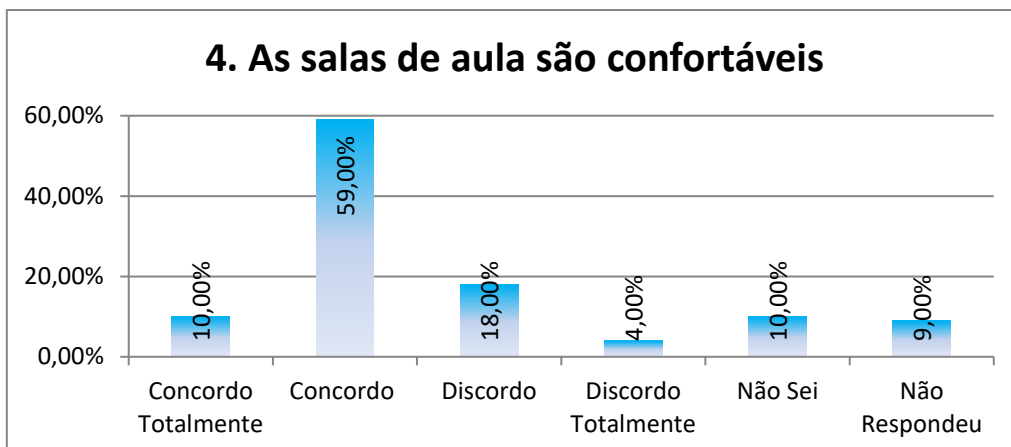
- 1. O ensino nesta escola é exigente
- 3. A escola é aberta ao exterior
- 4. A gestão da comunicação e da informação no Agrupamento é eficaz
- 12. A biblioteca possui espaço, equipamento e fundo documental adequado
- 14. Utilizo com regularidade as TIC em sala de aula
- 17. A Direção é disponível
- 18. A Direção partilha competências e responsabilidades
- 20. A escola tem uma boa liderança
- 21. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola
- 22. A escola é limpa
- 23. A escola é segura
- 24. Os serviços administrativos funcionam bem
- 25. O ambiente de trabalho é bom
- 26. O meu departamento promove o trabalho colaborativo
- 27. Gosto de trabalhar nesta escola

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

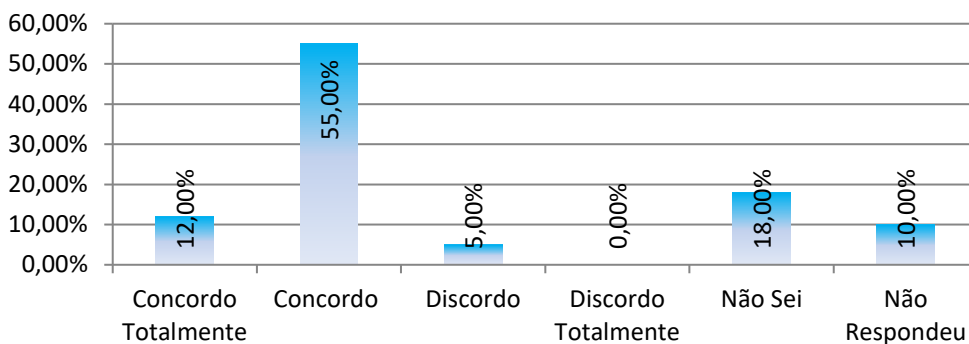
- 2. Os resultados escolares são bons (67%)
- 6. As salas de aula são confortáveis (63%)
- 7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados (50%)
- 9. O bufete funciona bem e tem qualidade (63%)
- 10. Os alunos respeitam os professores (67%)
- 11. Os alunos respeitam o pessoal não docente (57%)
- 15. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno (63%)
- 16. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz (63%)

## XI - PESSOAL NÃO DOCENTE

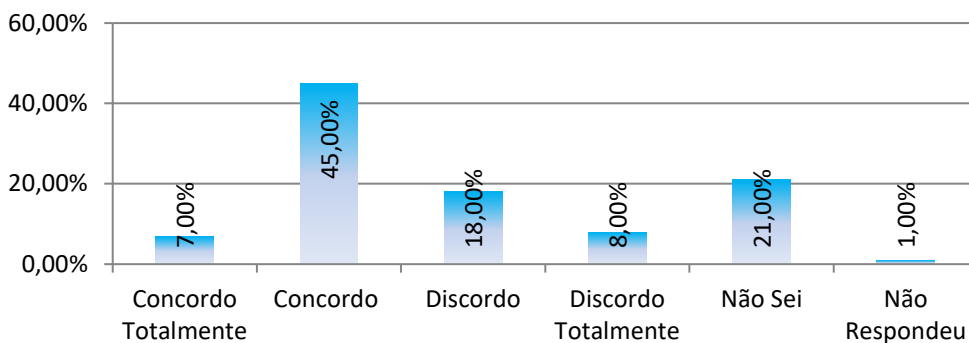




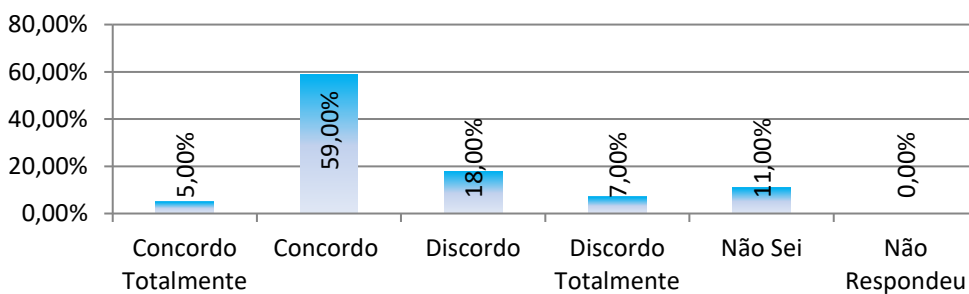
### 7. O bufete funciona bem e tem qualidade



### 8. Os alunos respeitam os professores

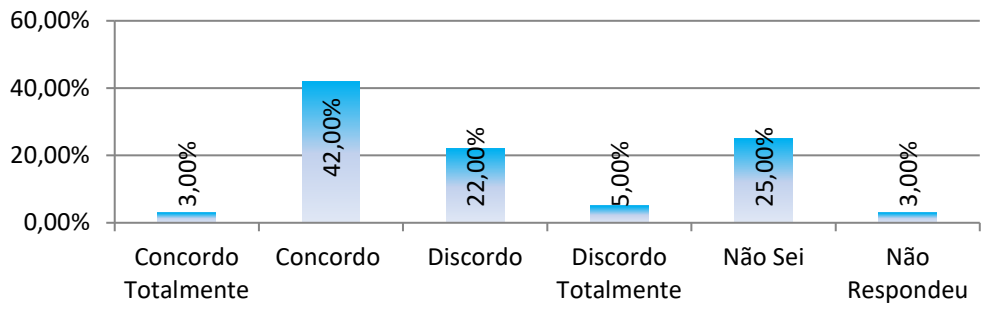


### 9. Os alunos respeitam o pessoal não docente

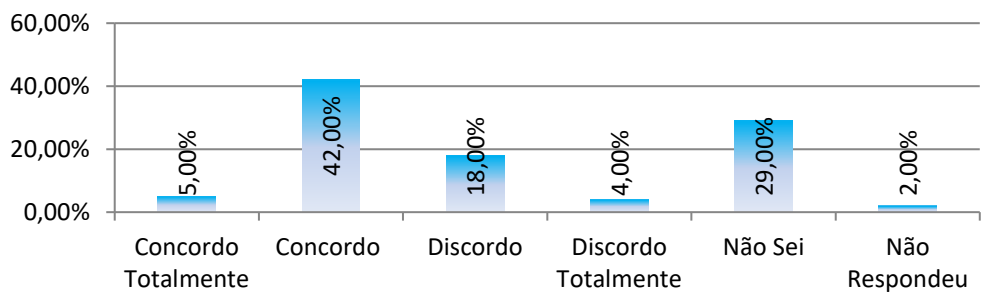




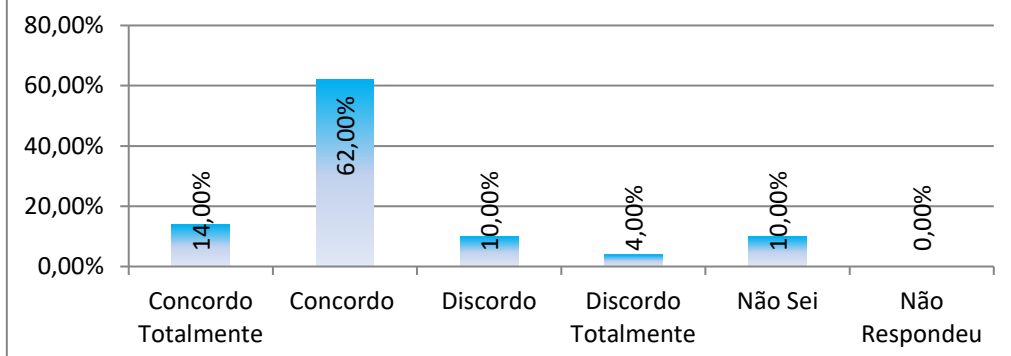
### 10. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno



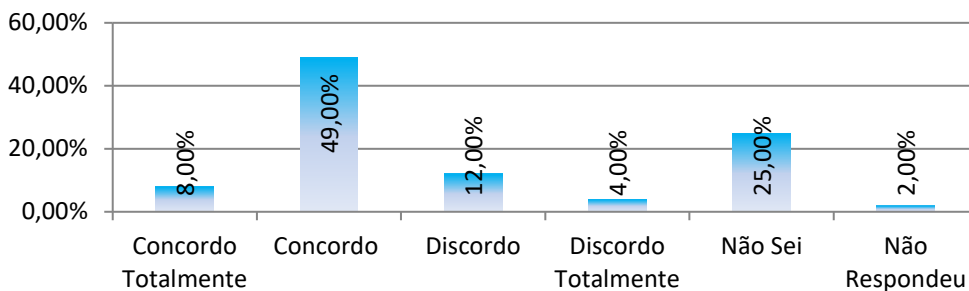
### 11. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz



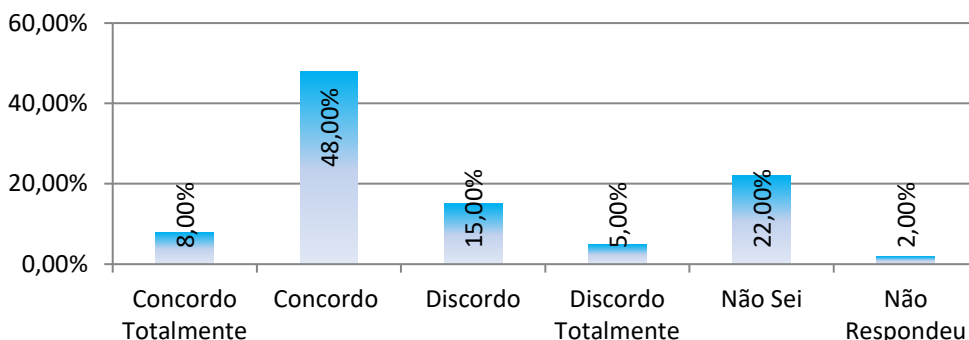
### 12. A Direção é disponível



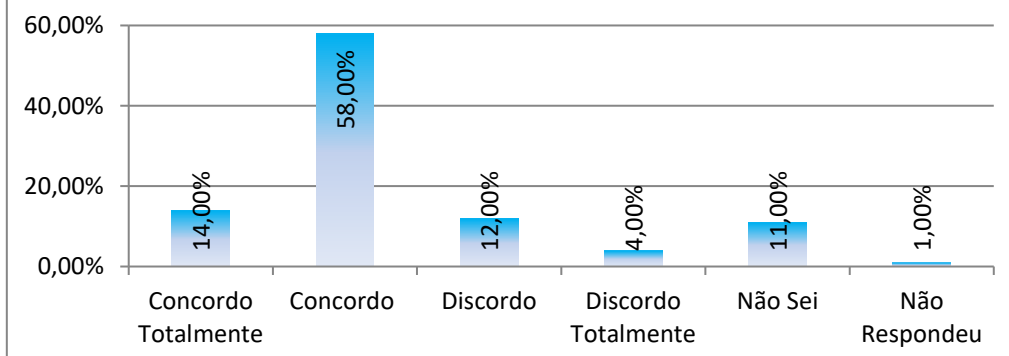
### 13. A Direção partilha competências e responsabilidades



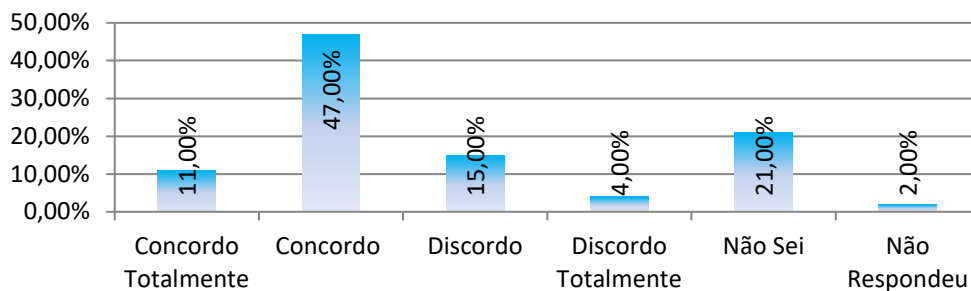
### 14. A Direção sabe gerir conflitos



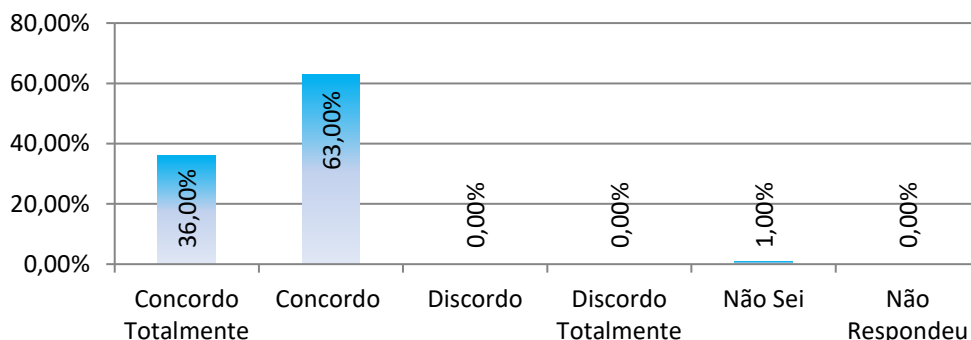
### 15. A escola tem uma boa liderança



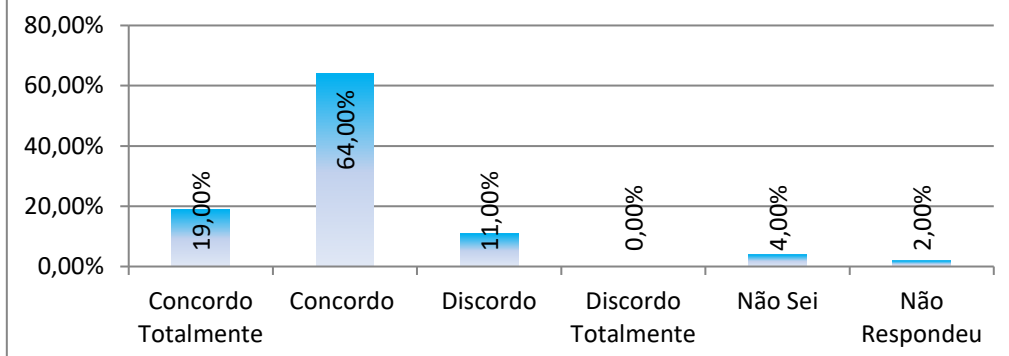
### 16. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola



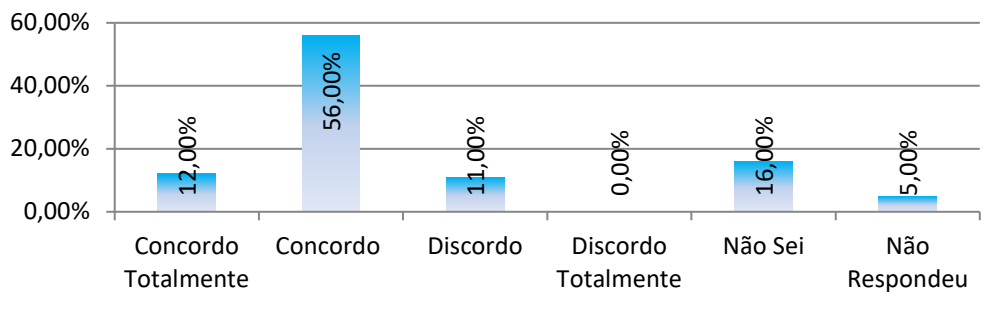
### 17. A escola é limpa



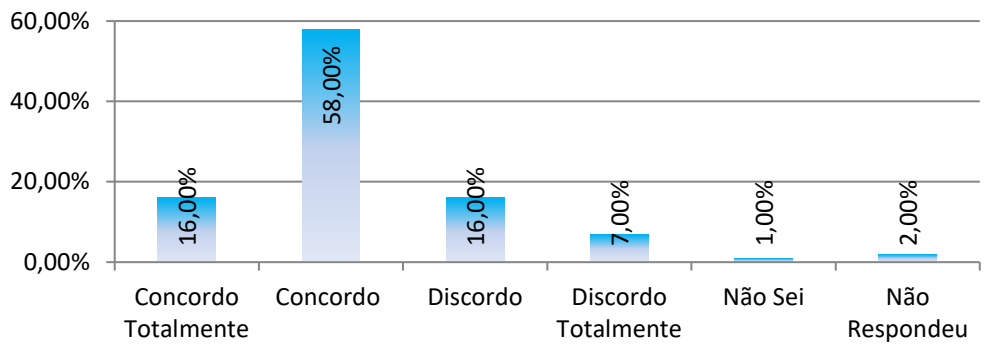
### 18. A escola é segura



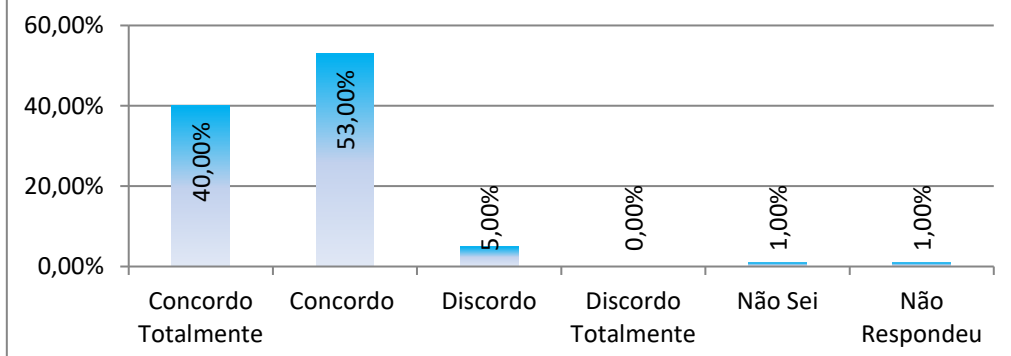
### 19. Os serviços administrativos funcionam bem



### 20. O ambiente de trabalho é bom



### 21. Gosto de trabalhar nesta escola



## **Breves considerações:**

✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 17. A escola é limpa
- 18. A escola é segura
- 21. Gosto de trabalhar nesta escola

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 1. A escola é aberta ao exterior (69%)
- 2. A informação circula bem na escola (52%)
- 3. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola (52%)
- 4. As salas de aula são confortáveis (69%)
- 5. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados (60%)
- 7. O bufete funciona bem e tem qualidade (67%)
- 8. Os alunos respeitam os professores (52%)
- 9. Os alunos respeitam o pessoal não docente (64%)
- 10. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno (45%)
- 11. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz (47%)
- 13. A Direção partilha competências e responsabilidades (57%)
- 14. A Direção sabe gerir conflitos (56%)
- 16. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola (58%)
- 19. Os serviços administrativos funcionam bem (68%)

## XII - ESTUDO COMPARATIVO

As tabelas que a seguir se apresentam estabelecem a comparação dos resultados obtidos no presente ano letivo com os anos letivos anteriores.

Na leitura das tabelas deve-se atender ao seguinte:

- ✚ 1ª coluna – descritor;
- ✚ 2ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 13/14;
- ✚ 3ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 14/15;
- ✚ 4ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 15/16;
- ✚ 5ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 16/17;
- ✚ 6ª coluna - somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 17/18;
- ✚ 6ª coluna - somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 18/19;
- ✚ 7ª coluna – evolução (comparação com o ano letivo anterior).

<b>ALUNOS do 1ºCEB</b>	<b>13/14</b>	<b>14/15</b>	<b>15/16</b>	<b>16/17</b>	<b>17/18</b>	<b>18/19</b>	<b>Evolução</b>
Percebo bem o que o professor explica nas aulas.	97	99	98	99	99	94	↓
Conheço os critérios de avaliação.	a)	93	90	91	90	90	=
Os professores informam-nos dos conteúdos a avaliar nos testes.	a)	a)	a)	99	98	100	↑
É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem.	44	28	44	73	83	87	↑
Faço experiências nas aulas com alguma frequência.	51	82	78	67	84	81	↓
Utilizo a biblioteca/baú de leituras para fazer trabalhos e leituras.	83	88	83	79	79	70	↓
Faço visitas de estudo.	68	77	65	92	93	96	↑
Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.	94	99	98	96	----	----	---
Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.	94	98	92	86	----	----	---
Os professores são justos com os alunos.	90	95	96	96	92	95	↑
Gosto do almoço que é servido na escola.	32	49	60	30	33	52	↑
Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	70	73	82	77	80	87	↑
Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.	72	93	87	84	90	94	↑
Conheço as regras de comportamento da escola.	97	96	99	98	98	97	↓
Na minha sala os alunos portam-se bem.	36	66	71	68	55	60	↑
Sinto-me seguro e tranquilo na escola.	80	83	91	84	92	95	↑
Tenho vários amigos na escola.	96	99	98	100	98	99	↑
Gosto desta escola.	83	96	98	93	88	93	↑

a) Descritor não avaliado

<b>ALUNOS do 2º e 3ºCEB e Secundário</b>	<b>13/14</b>	<b>14/15</b>	<b>15/16</b>	<b>16/17</b>	<b>17/18</b>	<b>18/19</b>	<b>Evolução</b>
Os professores desta escola ensinam bem.	73	96	94	94	84	88	↑
O ensino nesta escola é exigente.	53	75	78	74	89	85	↓
Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	70	92	77	85	88	86	↓
Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	54	68	61	64	71	63	↓
É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem.	27	67	63	64	63	59	↓
As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.	51	62	65	53	60	63	↑
Conheço os critérios de avaliação.	87	91	95	95	94	93	↓
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	65	81	84	88	82	85	↑
Participo em clubes e projetos da escola.	30	50	46	55	52	41	↓
Conheço as regras de comportamento da escola.	84	96	95	94	93	94	↑
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.	22	39	42	42	43	60	↑
A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	51	67	69	73	64	61	↓
As salas de aula são confortáveis.	35	49	46	48	57	75	↑
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	70	84	80	78	73	75	↑
Gosto do almoço que é servido na escola.	47	74	64	75	70	69	↓
Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	29	55	56	56	83	64	↓
Os serviços administrativos funcionam bem.	72	83	82	84	81	81	=
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.	40	63	64	65	78	75	↓
Os professores tratam os alunos com respeito.	72	94	86	88	84	86	↑
Sinto-me seguro na escola.	55	79	78	74	66	72	↑
Tenho vários amigos na escola.	97	95	98	97	95	90	↓
Gosto desta escola.	65	86	84	84	84	82	↓



<b>PAIS e ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO - EPE</b>	<b>13/14</b>	<b>14/15</b>	<b>15/16</b>	<b>16/17</b>	<b>17/18</b>	<b>18/19</b>	<b>Evolução</b>
Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este jardim infantil (JI).	98	100	95	100	99	99	=
Sou informado do que o meu filho está a aprender.	91	96	92	92	98	98	=
Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.	85	93	90	95	97	95	↓
O meu filho participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola.	a)	78	74	99	98	86	↓
Conheço bem as regras de funcionamento do JI.	85	93	93	98	99	96	↓
Os pais são incentivados a participar na vida do JI.	87	95	96	92	95	92	↓
O JI tem boas instalações.	98	97	97	95	95	89	↓
O serviço de refeitório é bom.	43	63	75	92	83	87	↑
O JI é limpo.	94	96	99	100	97	92	↓
Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.	62	79	82	95	91	78	↓
O JI tem um bom ambiente.	91	92	98	99	98	93	↓
O JI é seguro.	94	97	98	99	96	93	↓
Há boa comunicação entre o JI e os pais.	89	97	96	99	99	90	↓
A Direção do Agrupamento é acessível.	a)	75	83	95	90	81	↓
A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.	62	78	87	94	92	82	↓
Gosto que o meu filho frequente este JI.	98	100	99	100	100	99	↓

a) Descritor não avaliado

<b>PAIS e ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 1º, 2º, 3ºCEB e SECUNDÁRIO</b>	<b>13/14</b>	<b>14/15</b>	<b>15/16</b>	<b>16/17</b>	<b>17/18</b>	<b>18/19</b>	<b>Evolução</b>
O ensino é bom nesta escola.	85	95	97	96	97	97	=
Os resultados da escola são bons.	69	82	84	87	86	87	↑
Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	77	94	91	89	92	94	↑
O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	86	94	97	92	96	97	↑
Conheço os critérios de avaliação.	a)	95	94	90	93	97	↑
As avaliações são justas.	77	87	88	86	89	92	↑
O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	82	90	92	89	92	94	↑
O meu filho tem bons amigos na escola.	91	92	92	92	96	98	↑
A Direção é acessível.	80	86	87	86	86	85	↓
A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.	67	84	80	77	88	85	↓
A Direção está a fazer um bom trabalho.	69	83	83	80	85	86	↑
A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	51	70	69	68	65	65	=
A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.	79	90	93	92	95	95	=
O diretor de turma/ professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	90	97	97	95	96	98	↑
As instalações da escola são boas.	73	81	82	79	88	90	↑
Os serviços de refeitório e bufete são bons.	47	63	68	68	---	79	---
A escola é limpa.	72	83	88	86	93	93	=
Os serviços administrativos funcionam bem.	69	81	85	84	88	85	↓
A escola é segura.	73	85	88	84	85	90	↑
Gosto que o meu filho ande nesta escola.	87	93	96	95	97	98	↑

<b>PESSOAL DOCENTE</b>	<b>13/14</b>	<b>14/15</b>	<b>15/16</b>	<b>16/17</b>	<b>17/18</b>	<b>18/19</b>	<b>Evolução</b>
O ensino nesta escola é exigente.	59	71	80	76	85	82	↓
Os resultados escolares são bons.	a)	49	65	67	78	67	↓
A escola é aberta ao exterior.	86	90	86	89	94	94	=
A informação circula bem na escola.	72	75	73	79	82	88	↑
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	59	74	78	72	73	78	↑
As salas de aula são confortáveis.	36	53	49	44	55	63	↑
Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	29	51	45	50	60	50	↓
O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	55	71	77	75	72	68	↓
Os alunos respeitam os professores.	38	51	69	65	73	67	↓
Os alunos respeitam o pessoal não docente.	29	44	56	55	63	57	↓
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	76	84	83	87	86	88	↓
O horário da biblioteca é adequado às suas funções.	a)	a)	a)	80	82	78	↓
O uso dos computadores na sala de aula é prática comum.	54	59	54	79	86	85	↓
O comportamento dos alunos é bom.	19	44	53	58	68	63	↓
As situações de indisciplina são bem resolvidas.	43	45	64	43	50	63	↑
A Direção é disponível.	91	95	93	91	96	94	↓
A Direção partilha competências e responsabilidades.	69	87	83	76	87	83	↓
A Direção sabe gerir os conflitos.	45	72	77	63	85	79	↓
A escola tem uma boa liderança.	56	78	83	73	88	84	↓
A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	70	85	87	81	91	91	=

A escola é limpa	71	85	91	95	94	97	↑
A escola é segura	58	78	82	82	88	91	↑
Os serviços administrativos funcionam bem	77	88	88	95	89	94	↑
O ambiente de trabalho é bom	73	82	84	91	96	89	↓
O meu departamento promove o trabalho colaborativo	a)	82	84	90	93	88	↓
Gosto de trabalhar nesta escola	71	79	86	88	93	94	↑

<b>PESSOAL NÃO DOCENTE</b>	<b>13/14</b>	<b>14/15</b>	<b>15/16</b>	<b>16/17</b>	<b>17/18</b>	<b>18/19</b>	<b>Evolução</b>
Os resultados escolares são bons.	a)	48	68	62	---	----	---
A escola é aberta ao exterior.	60	67	84	80	81	69	↓
A informação circula bem na escola.	36	50	62	61	55	52	↓
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	54	70	86	68	70	52	↓
As salas de aula são confortáveis.	50	59	64	67	64	69	↑
Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	50	63	62	73	60	60	=
O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	76	86	87	82	66	73	↑
Os alunos respeitam os professores.	28	51	71	58	58	52	↓
Os alunos respeitam o pessoal não docente.	40	68	79	76	59	64	↑
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	64	78	86	81	---	----	---
O horário da biblioteca é adequado às suas funções.	a)	a)	a)	61	---	----	---
O comportamento dos alunos é bom.	26	54	65	53	41	45	↑
As situações de indisciplina são bem resolvidas.	48	54	73	49	52	47	↓
A Direção é disponível.	72	80	81	82	85	76	↓
A Direção partilha competências e responsabilidades.	69	75	81	74	69	57	↓
A Direção sabe gerir os conflitos.	60	70	82	76	64	56	↓
A escola tem uma boa liderança.	55	72	82	79	73	72	↓
A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	52	74	65	72	72	58	↓
A escola é limpa.	79	100	98	98	100	99	↓
A escola é segura.	67	80	88	93	84	83	↓
Os serviços administrativos funcionam bem.	50	70	76	81	76	68	↓
O ambiente de trabalho é bom.	53	59	86	70	67	74	↑
Gosto de trabalhar nesta escola.	85	91	96	96	97	93	↓

a) descritor não avaliado