

Agrupamento de Escolas da Nazaré

Questionários de Satisfação – 17/18 **Tratamento e Análise Estatística**

junho de 2018
Avaliação Interna

I – INTRODUÇÃO

O tratamento estatístico dos questionários de satisfação, que a seguir se apresenta, tem como principal objetivo contribuir para a avaliação da unidade orgânica, nomeadamente, ao nível do grau de satisfação dos diferentes agentes da comunidade educativa, incidindo sobretudo na avaliação da estrutura, gestão, coordenação, supervisão e restantes dinâmicas do agrupamento.

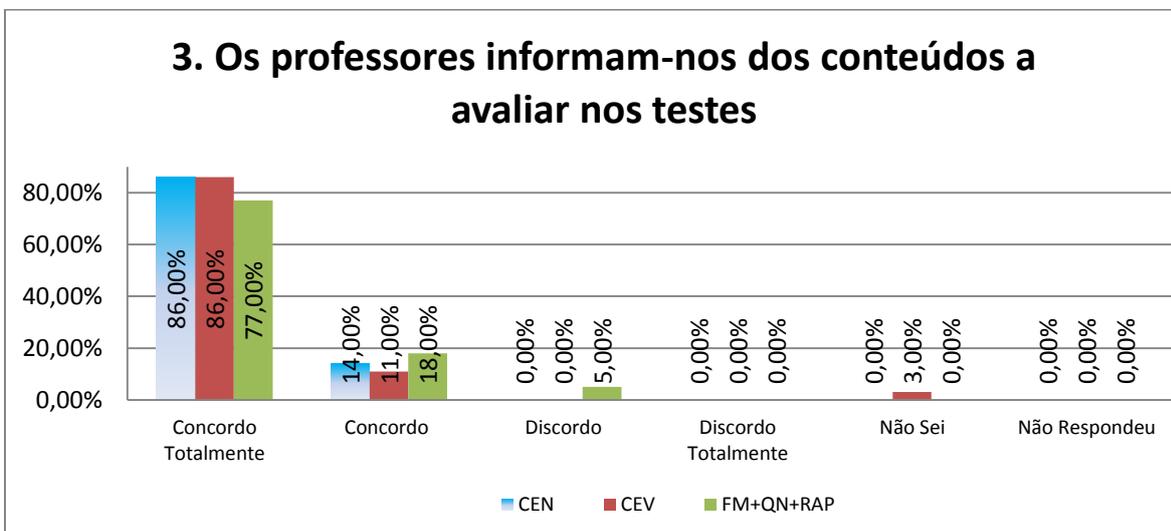
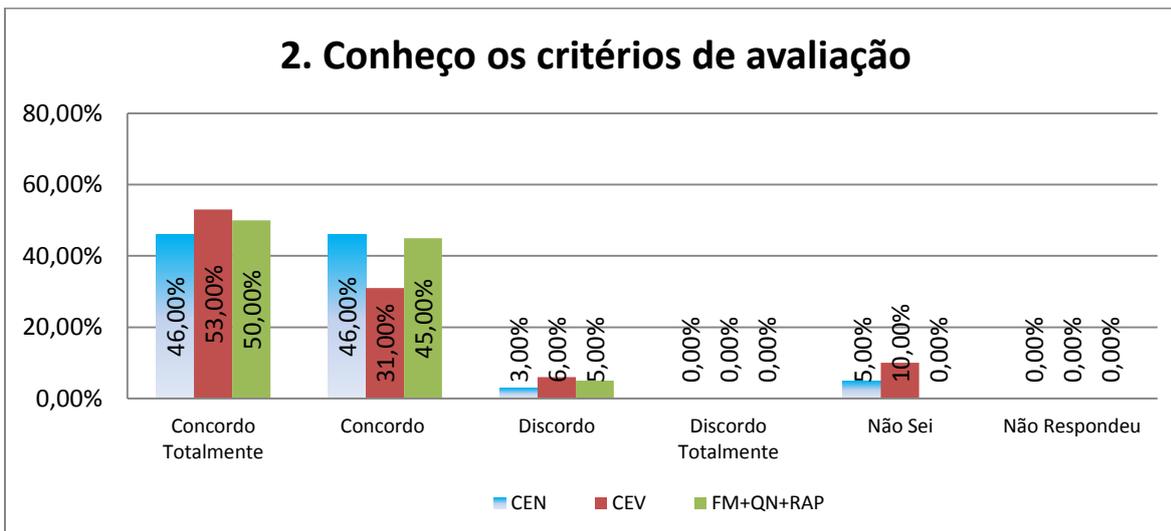
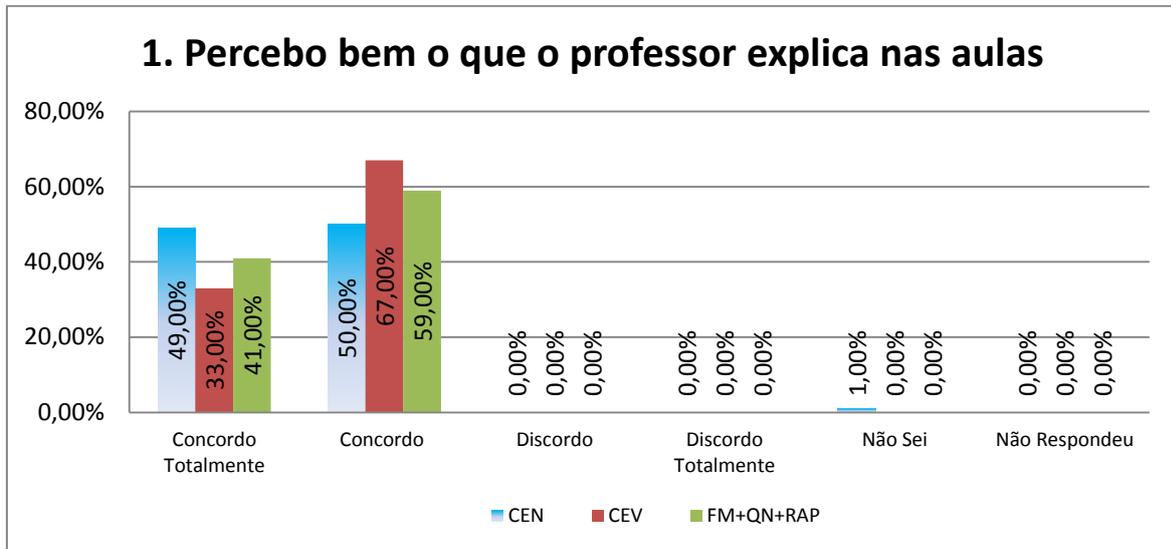
II – APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

- **Intervenientes**
 - Diretor;
 - Coordenador de Estabelecimento/ Educador /Professor Titular de Turma;
 - Diretor de Turma.
- **Público- alvo**
 - **Pessoal Docente** – Totalidade;
 - **Pessoal não Docente** – Totalidade;
 - **Alunos do 1º Ciclo – 3º ano e 4º ano** de escolaridade (12 alunos por turma);
 - **Alunos do 2º e 3º Ciclos** (12 alunos por turma);
 - **Alunos do Secundário** (14 alunos por turma);
 - **Encarregados de Educação** (12 encarregados de educação por grupo - Pré escolar; 12 encarregados de educação por turma - 1º Ciclo; 12 encarregados de educação por turma - 2º e 3º Ciclos e Secundário).

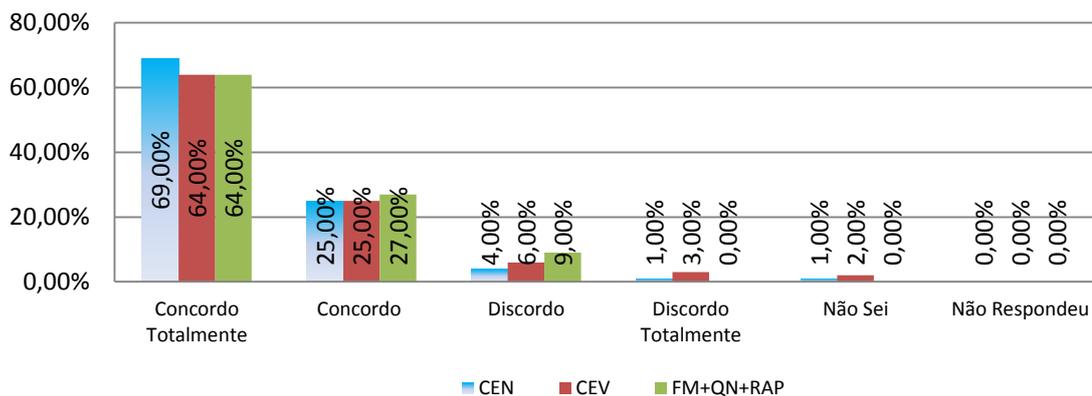
III – BASE DE INCIDÊNCIA PARA O TRATAMENTO ESTATÍSTICO

	Questionários entregues	Questionários recebidos	Amostra (%)
ALUNOS DO 1º CICLO (3º e 4º anos)	132	130	55,00%
ALUNOS 2º e 3º CICLOS	288	271	52,00%
ALUNOS do SECUNDÁRIO	28	28	53,00%
DOCENTES	107	92	86,00%
NÃO DOCENTES	85	67	79,00%
PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	588	502	48,00%
PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – EPE	120	99	42,00%
	1348	1189 (88,00%)	

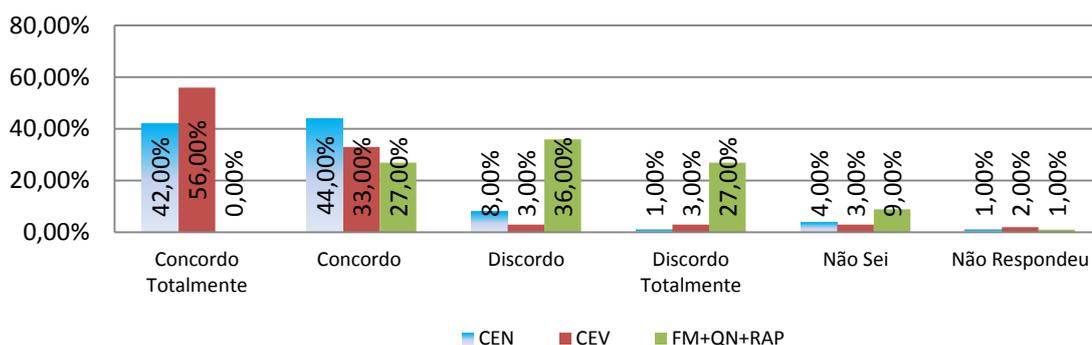
IV - ALUNOS DO 1º CEB



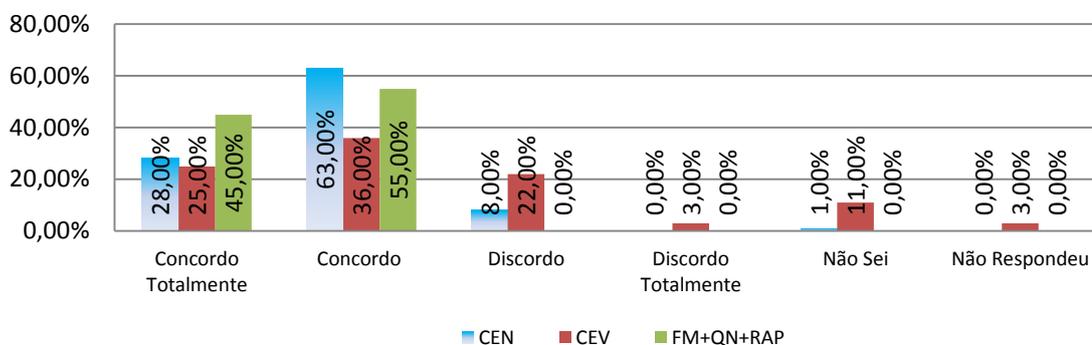
4. Os professores são justos com os alunos



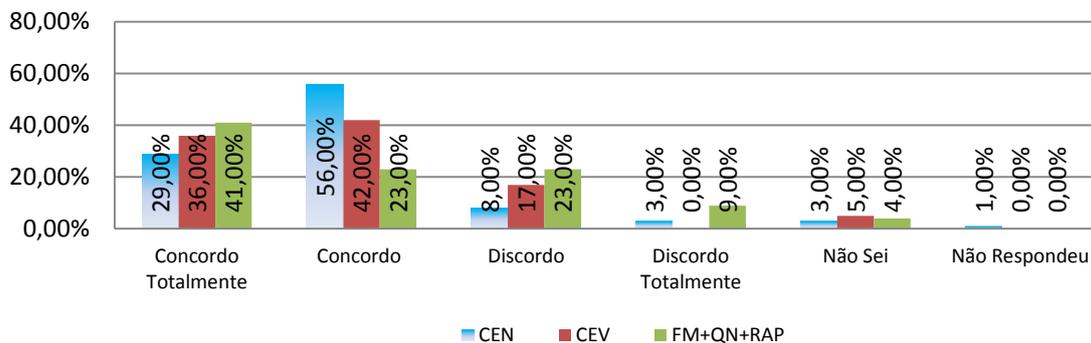
5. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem



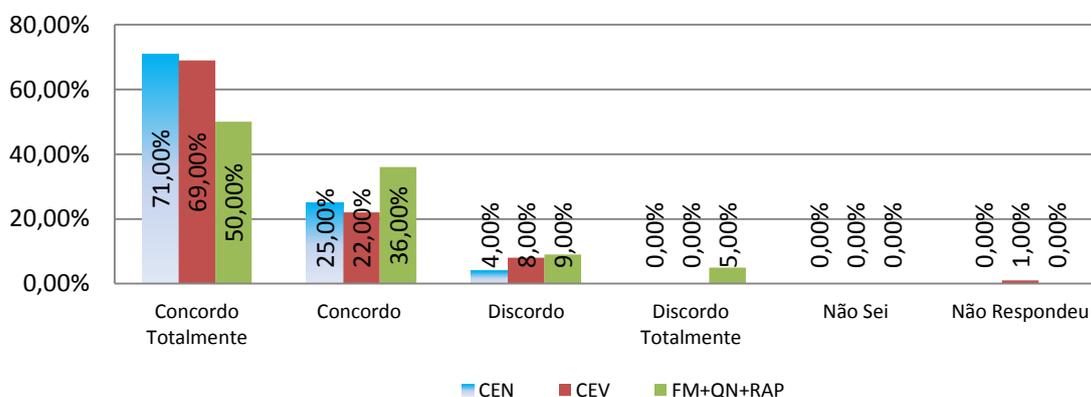
6. Faço experiências nas aulas com alguma frequência



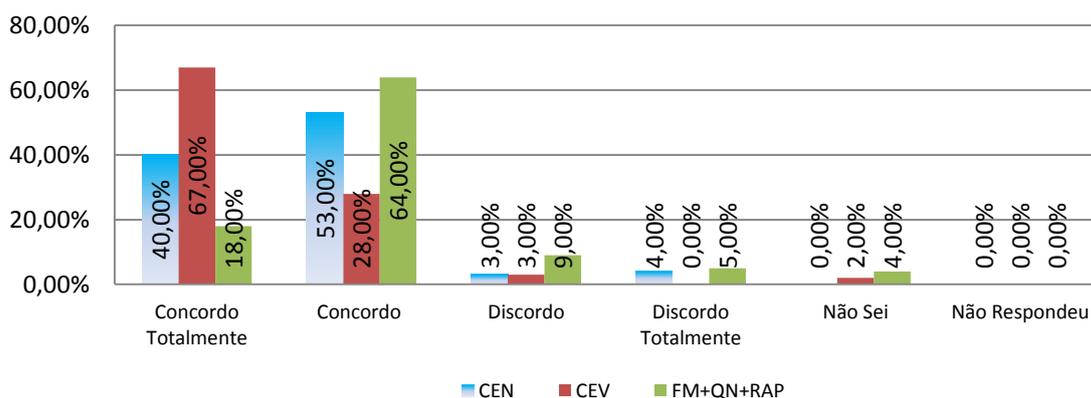
7. Utilizo a biblioteca/ baú de leituras para fazer trabalhos e leituras



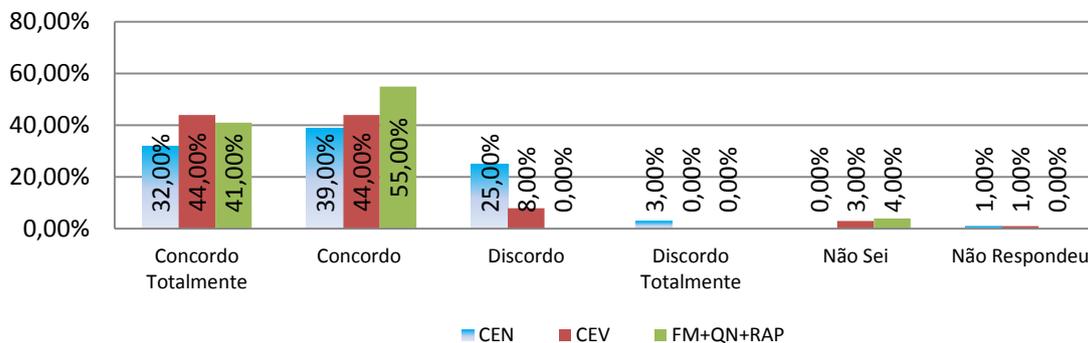
8. Faça visitas de estudo



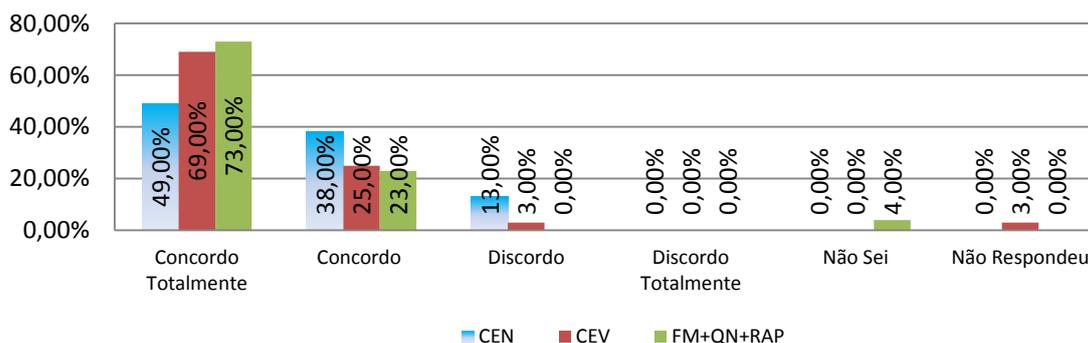
9. As salas de aula são confortáveis



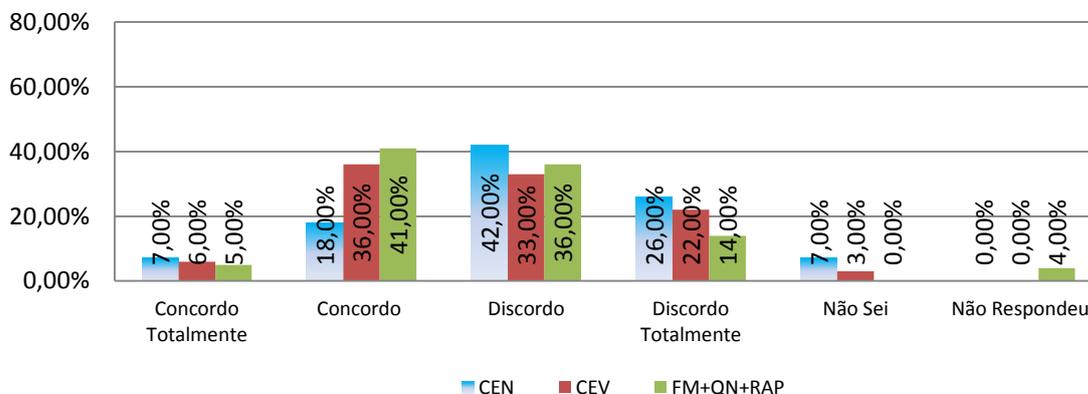
10. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



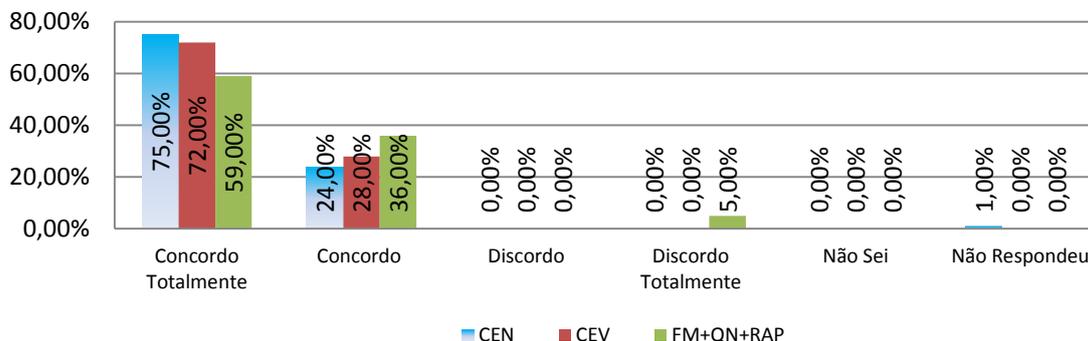
11. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola



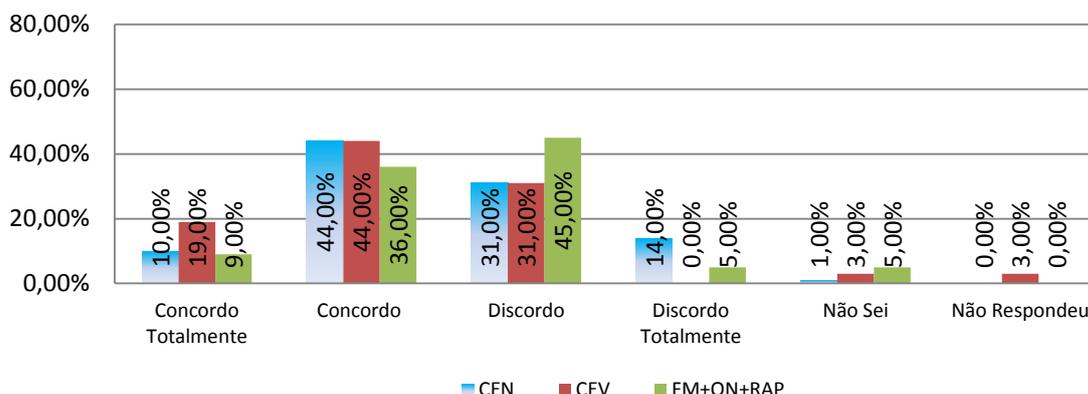
12. Gosto do almoço que é servido na escola



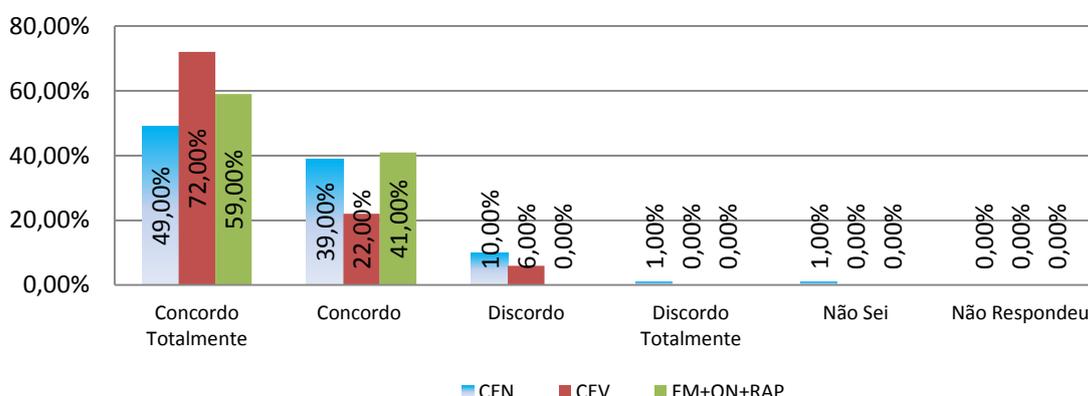
13. Conheço as regras de comportamento da escola



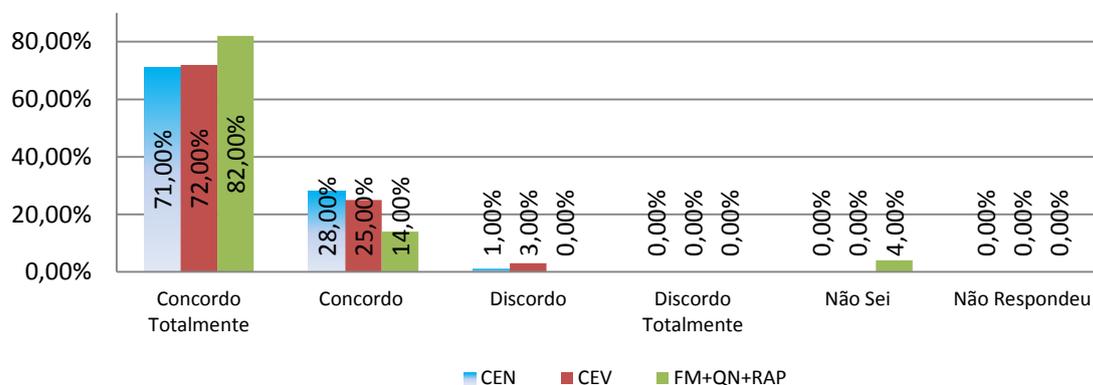
14. Na minha sala os alunos cumprem as regras



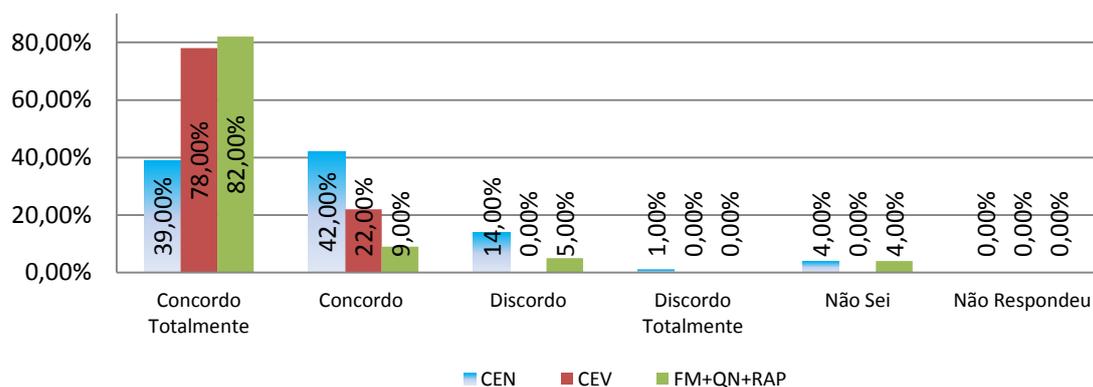
15. Sinto-me seguro e tranquilo na escola



16. Tenho vários amigos na escola



17. Gosto desta escola



Breves considerações:

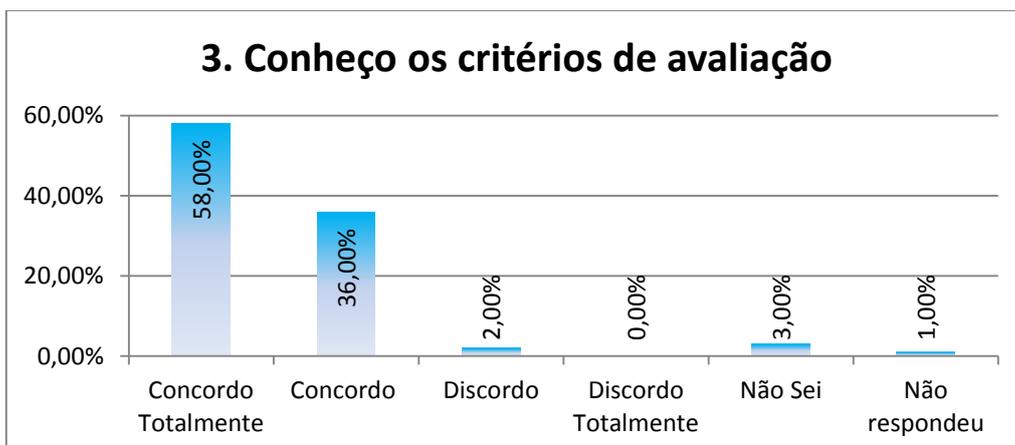
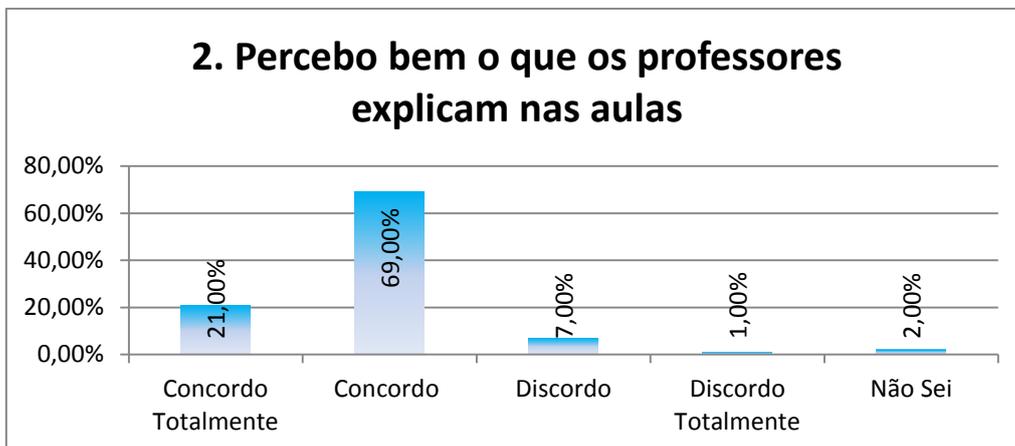
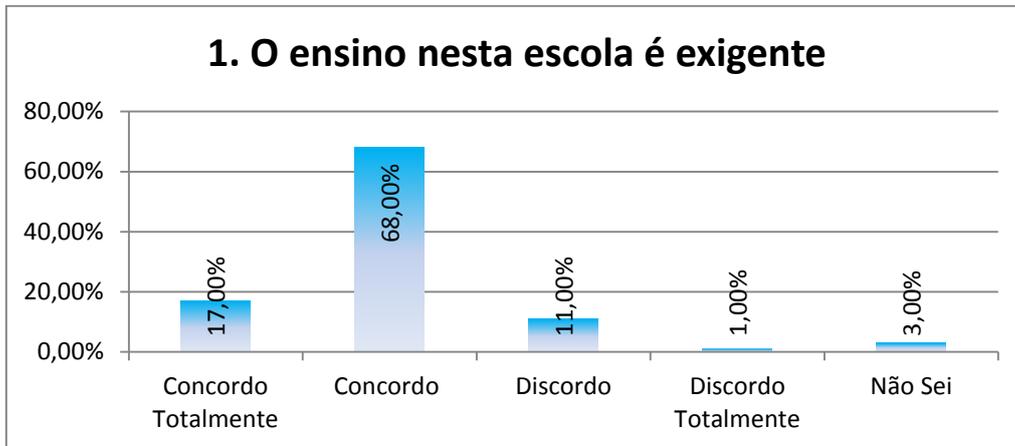
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a noventa pontos percentuais):

- 1. **Percebo bem o que o professor explica nas aulas**
- 2. **Conheço os critérios de avaliação** (exceto CEV)
- 3. **Os professores informam-nos dos conteúdos a avaliar nos testes**
- 4. **Os professores são justos** (exceto CEV)
- 6. **Faço experiências nas aulas com alguma frequência** (exceto CEV)
- 8. **Faço visitas de estudo** (exceto FAM+RAP+QN)
- 9. **As salas de aula são confortáveis** (exceto FAM+RAP+QN)
- 10. **Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola** (apenas FAM+RAP+QN)
- 11. **Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola** (exceto CEN)
- 13. **Conheço as regras de comportamento da escola**
- 15. **Sinto-me seguro e tranquilo na escola** (exceto CEN)
- 16. **Tenho vários amigos na escola**
- 17. **Gosto desta escola** (exceto CEN)

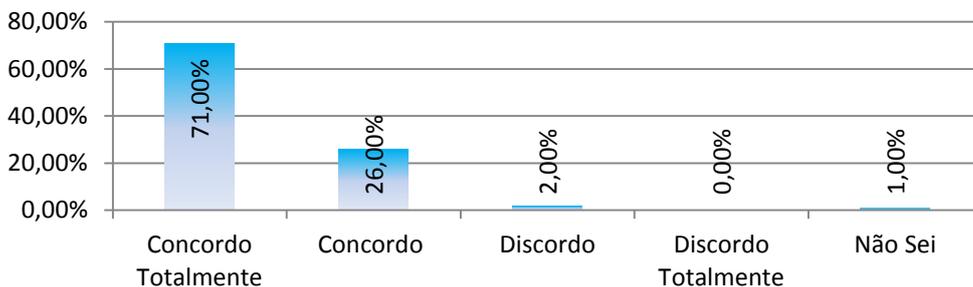
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 5. **É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem** (apenas FAM+RAP+QN - 27%)
- 6. **Faço experiências nas aulas com alguma frequência** (apenas CEV- 61%)
- 7. **Utilizo a biblioteca/ baú de leituras para fazer trabalhos e leituras** (apenas FAM+RAP+QN - 64%)
- 12. **Gosto do almoço que é servido na escola** (CEN - 25%; CEV – 42%; FAM+RAP+QN- 46%)
- 14. **Na minha sala os alunos cumprem as regras** (FAM+RAP+QN- 45%; CEN – 54%; CEV – 63%)

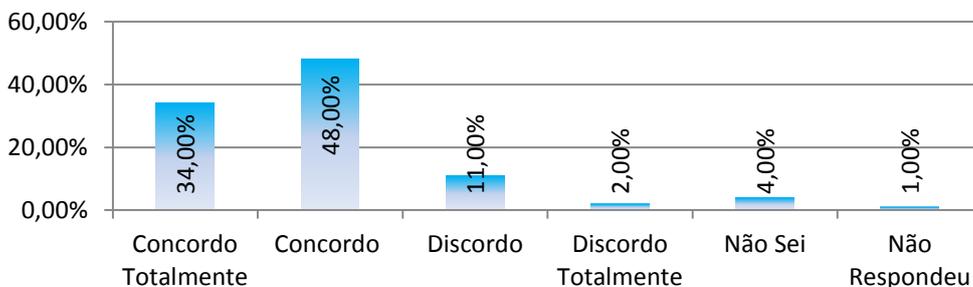
V - ALUNOS DO 2º E 3º CEB



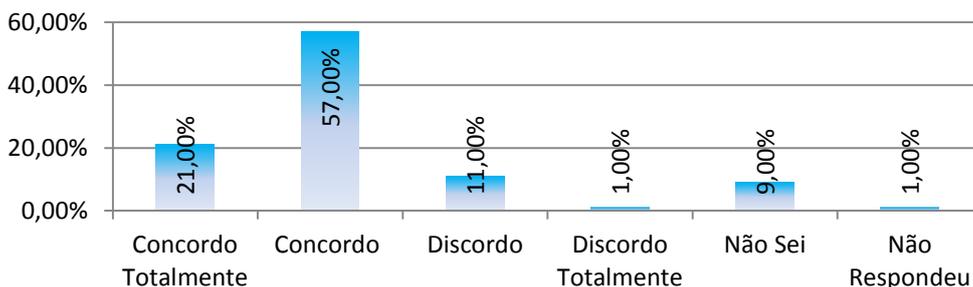
4. Os professores informam-nos das matrizes dos testes



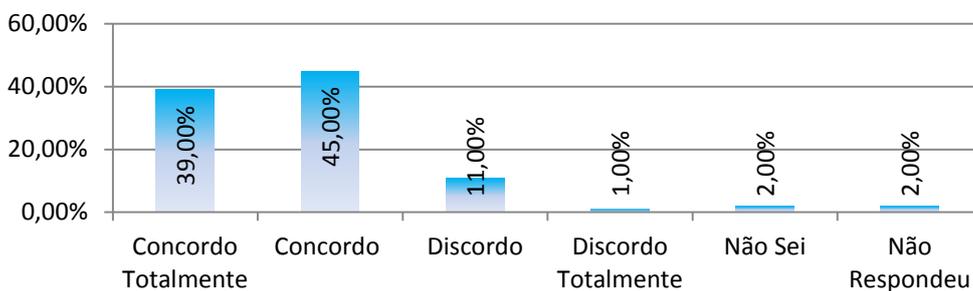
5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa



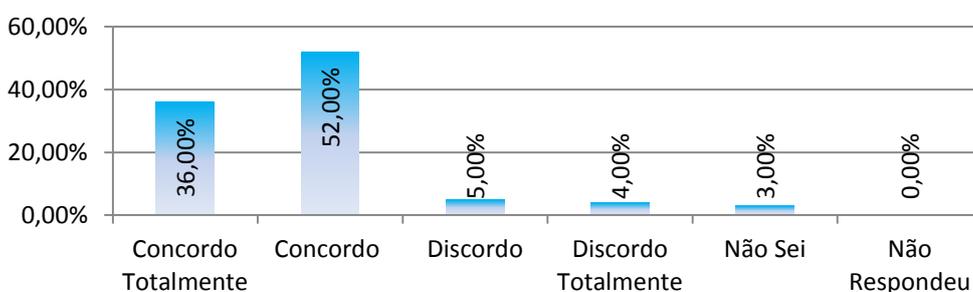
6. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores



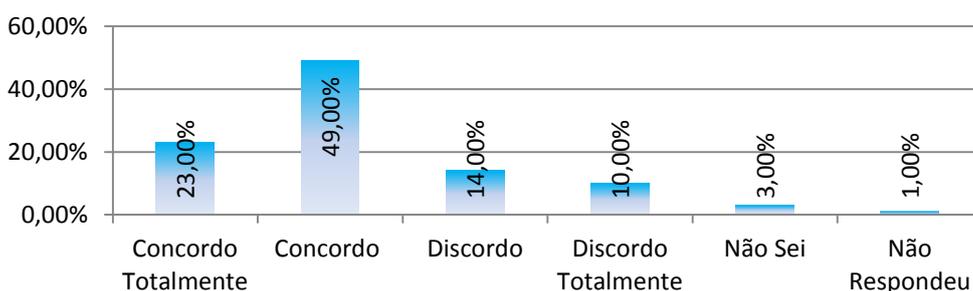
7. Os professores tratam os alunos com respeito



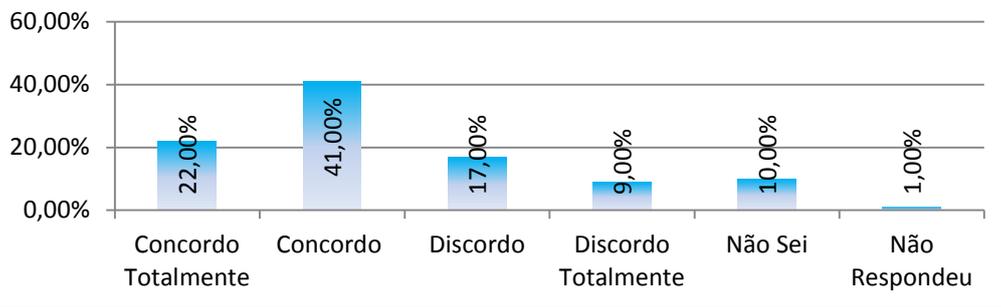
8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas



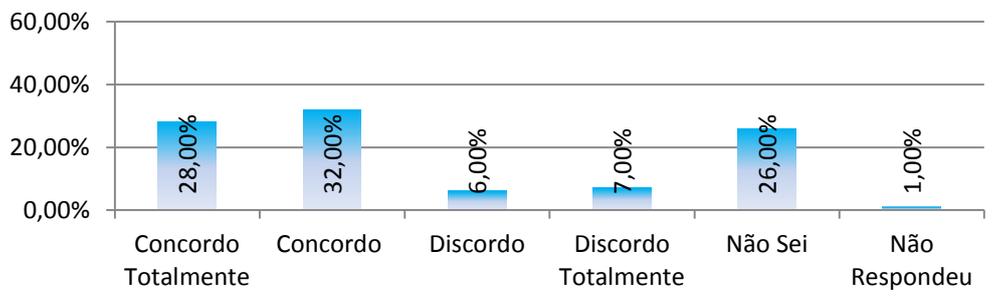
9. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos



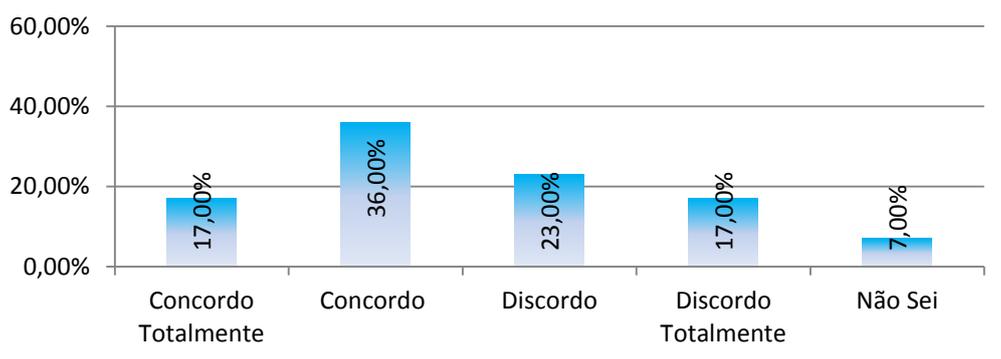
10. É habitual utilizar as TIC como meio auxiliar das aprendizagens



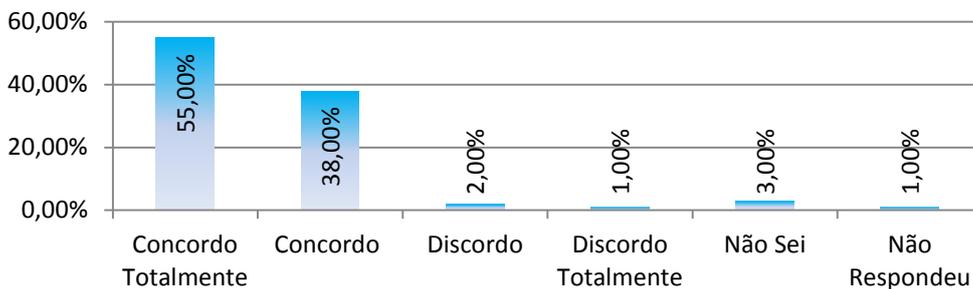
11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor



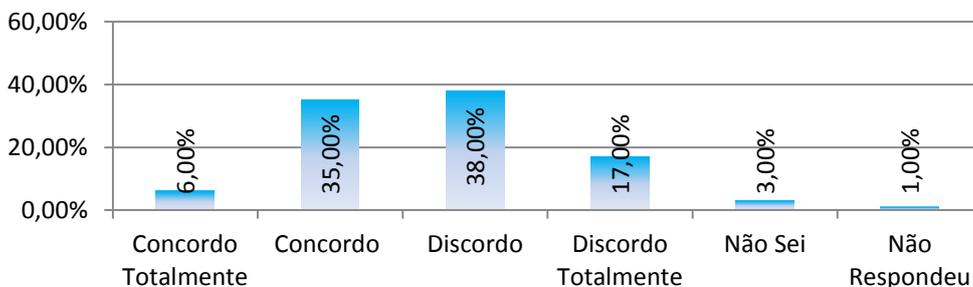
12. Participo em clubes e projetos da escola



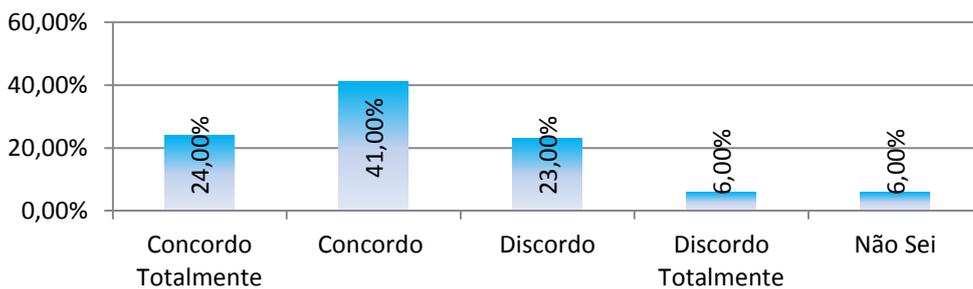
13. Conheço as regras de comportamento da escola



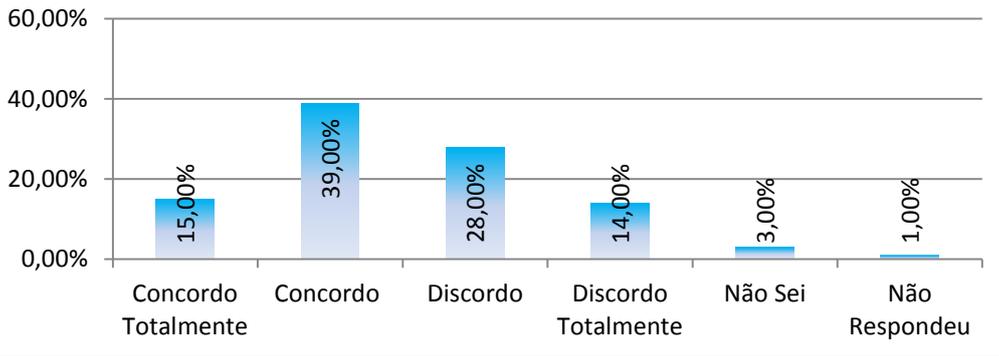
14. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito



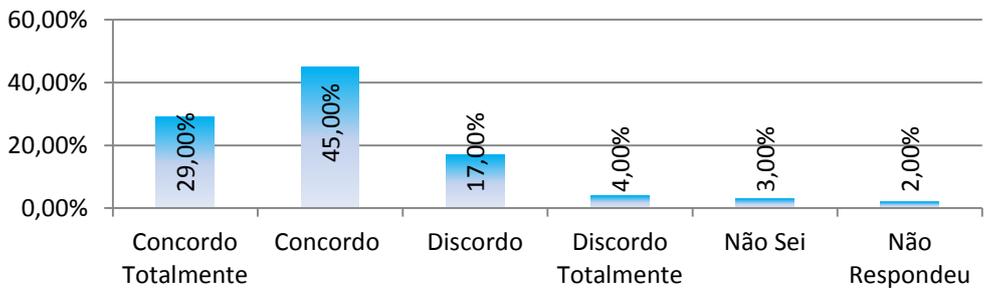
15. A escola resolve bem os problemas de indisciplina



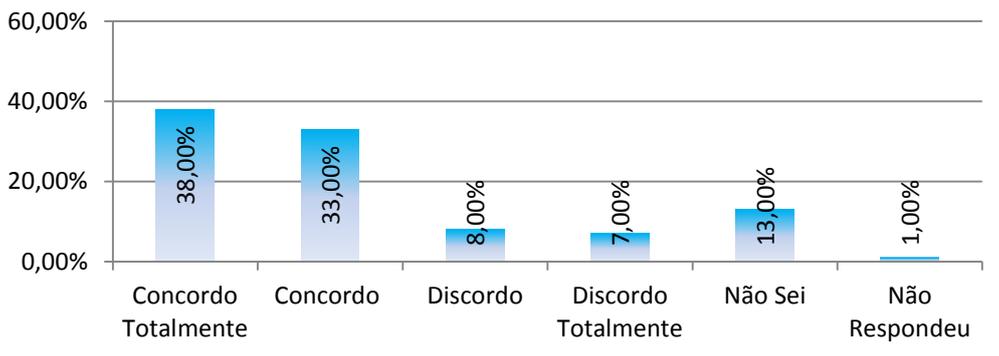
16. As salas de aula são confortáveis



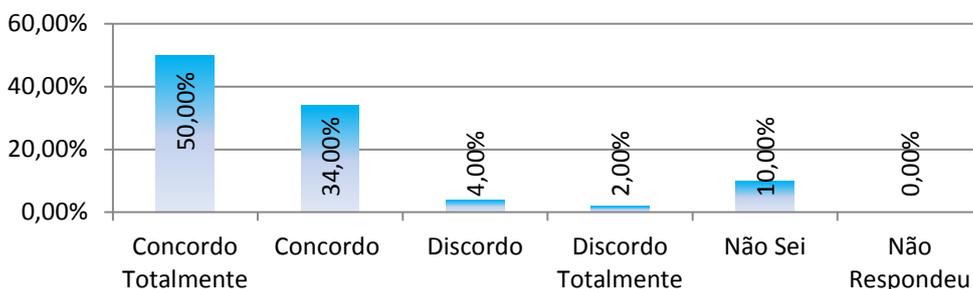
17. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio



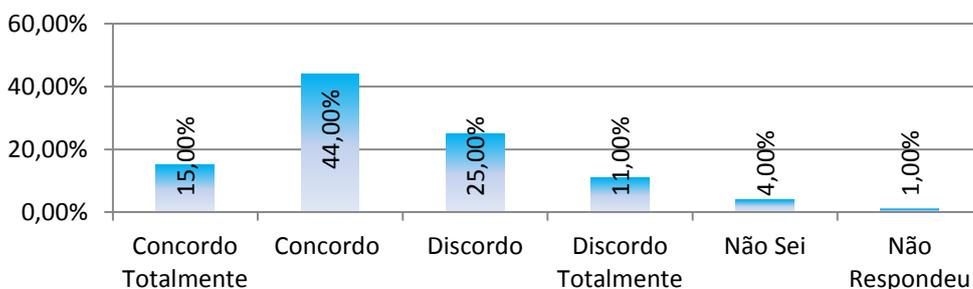
18. Gosto do almoço que é servido na escola



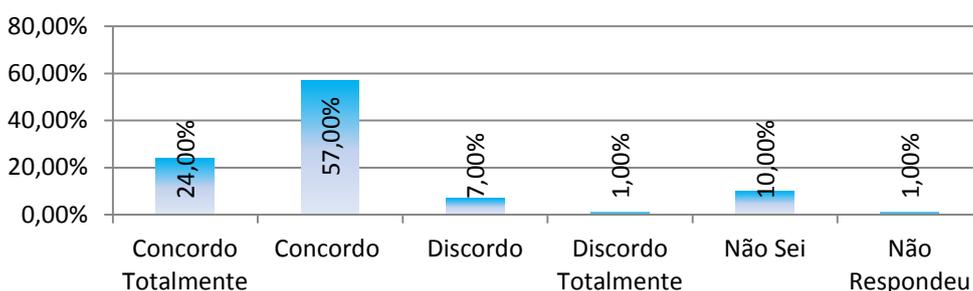
19. Gosto do serviço que é prestado pelo bufete

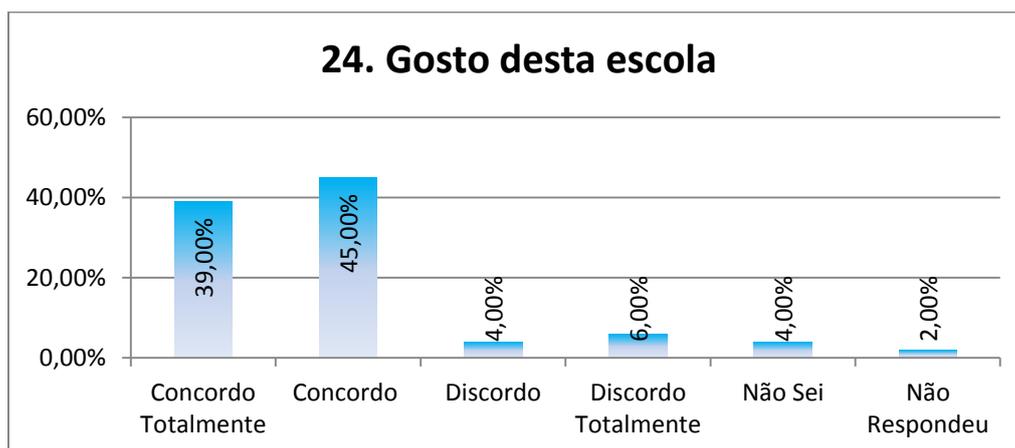
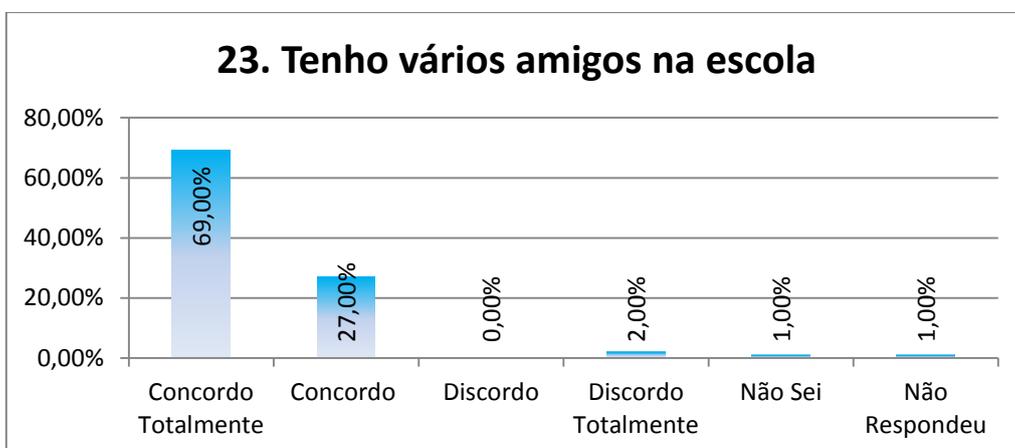
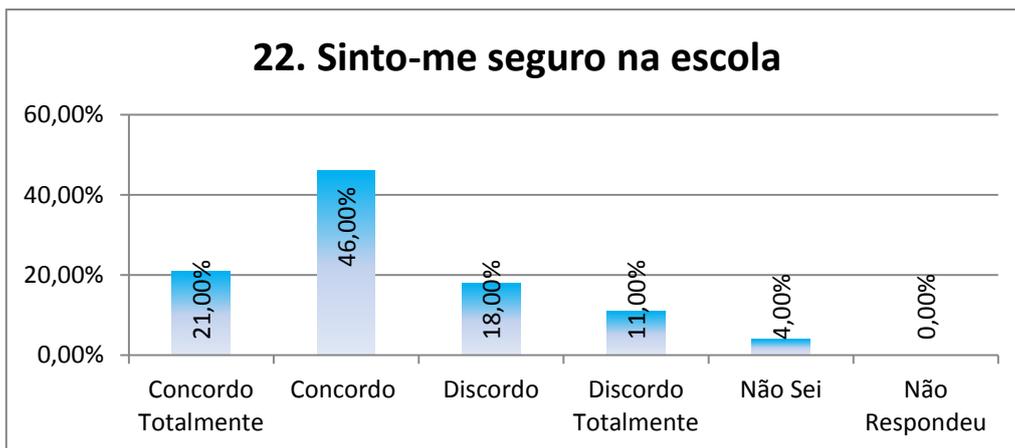


20. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



21. Os serviços administrativos funcionam bem





Breves considerações:

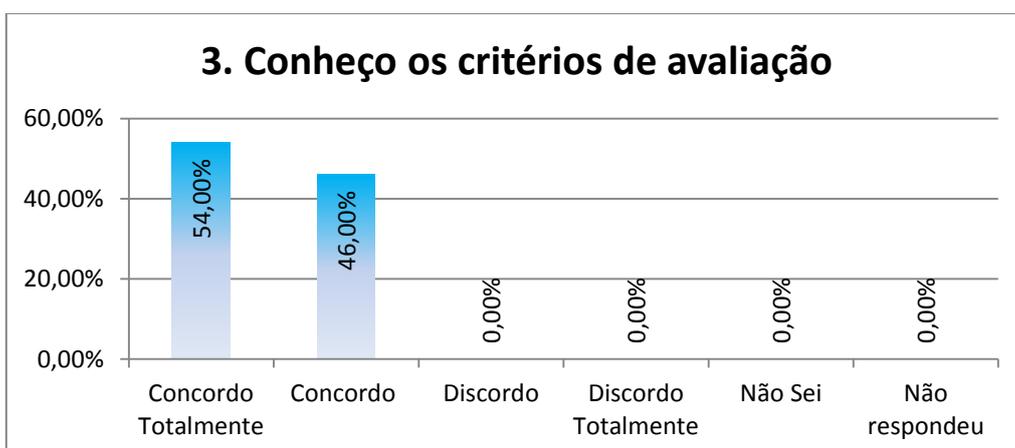
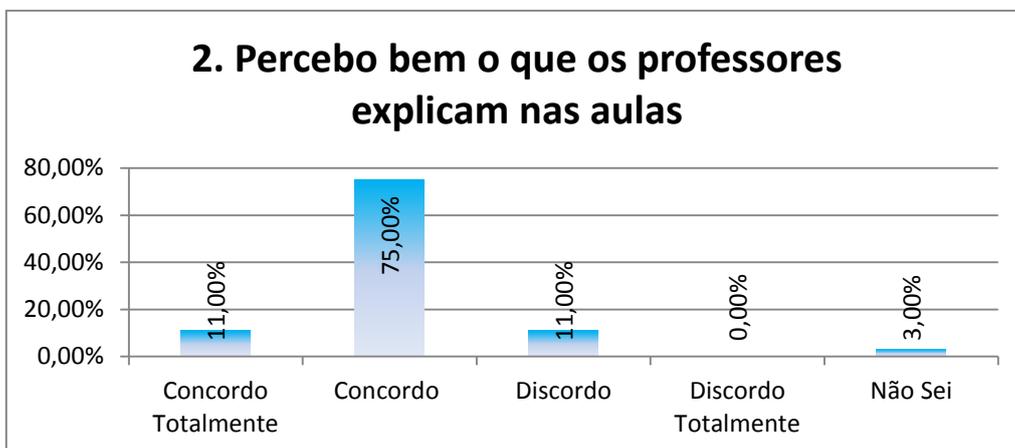
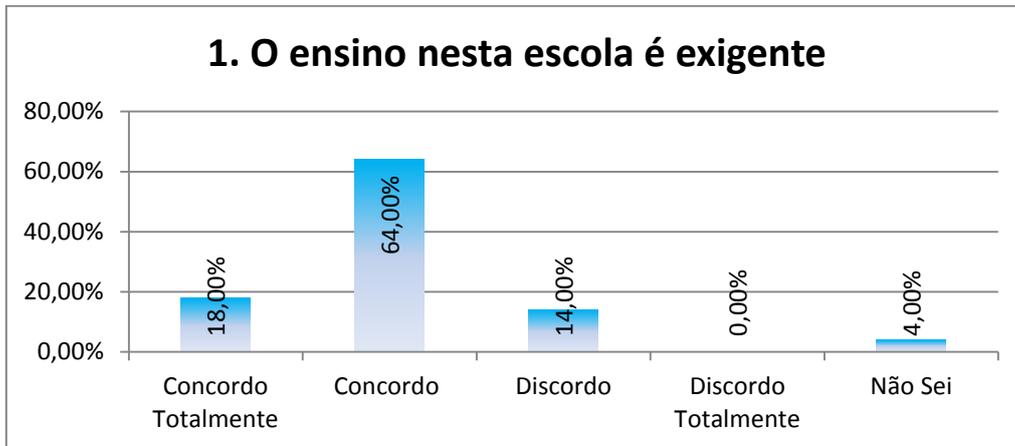
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 1. O ensino nesta escola é exigente
- 2. Percebo bem o que os professores explicam nas aulas
- 3. Conheço os critérios de avaliação
- 4. Os professores informam-nos das matrizes dos testes
- 5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa
- 7. Os professores tratam os alunos com respeito
- 8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas
- 13. Conheço as regras de comportamento da escola
- 19. Gosto do serviço prestado pelo bufete
- 21. Os serviços administrativos funcionam bem
- 23. Tenho vários amigos na escola
- 24. Gosto desta escola

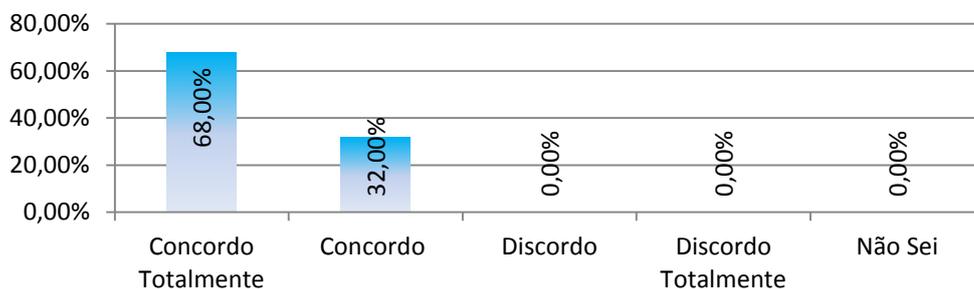
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 10. É habitual utilizar as TIC como meios auxiliares das aprendizagens (63%)
- 11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor (60%)
- 12. Participo em clubes e projetos da escola (53%)
- 14. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito (41%)
- 15. A escola resolve bem os problemas de indisciplina (65%)
- 16. As salas de aula são confortáveis (54%)
- 20. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola (59%)
- 22. Sinto-me seguro na escola (67%)

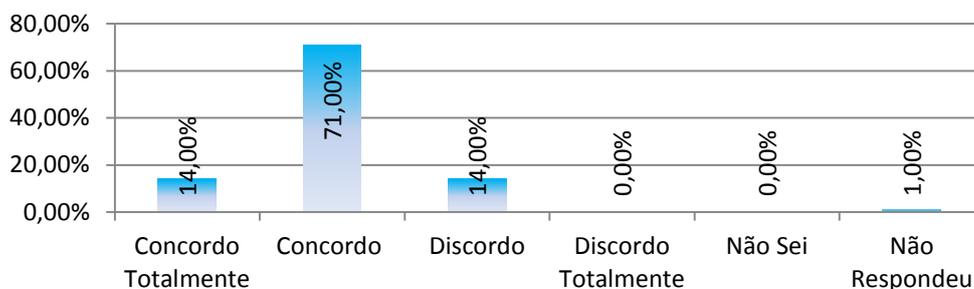
VI - ALUNOS DO SECUNDÁRIO



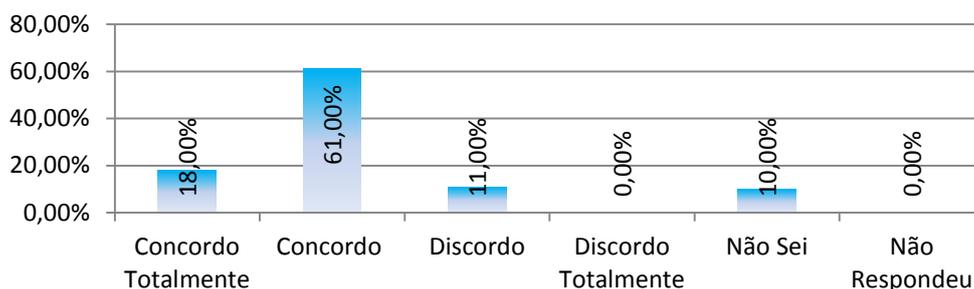
4. Os professores informam-nos das matrizes dos testes



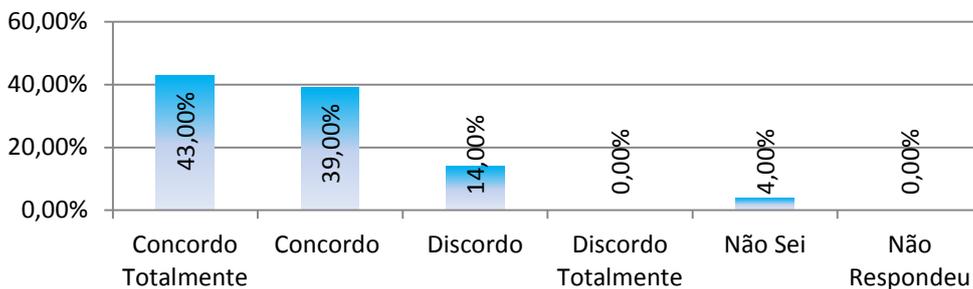
5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa



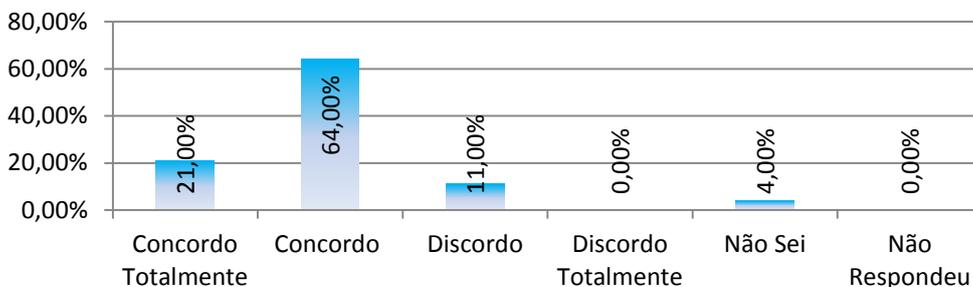
6. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores



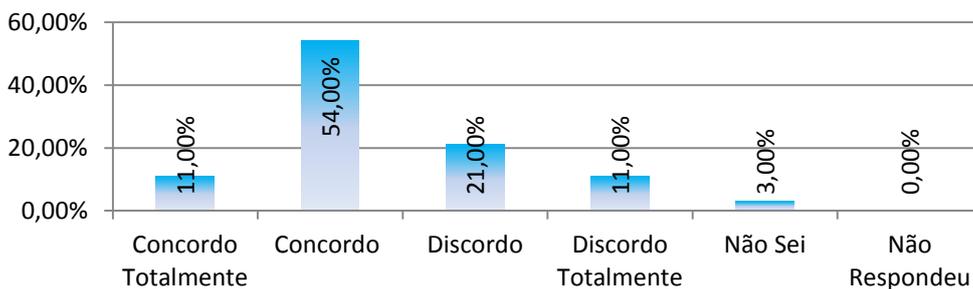
7. Os professores tratam os alunos com respeito



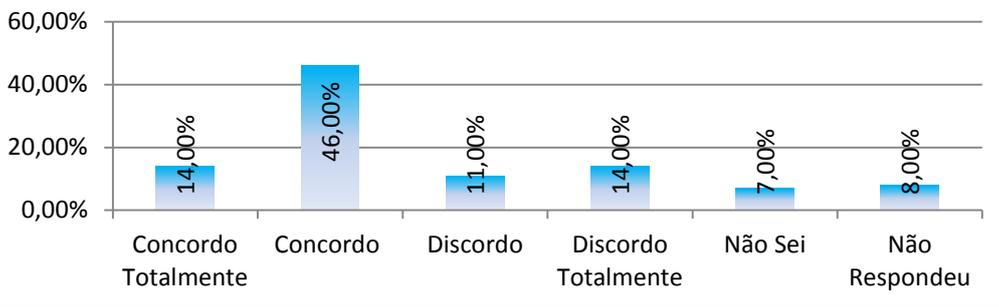
8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas



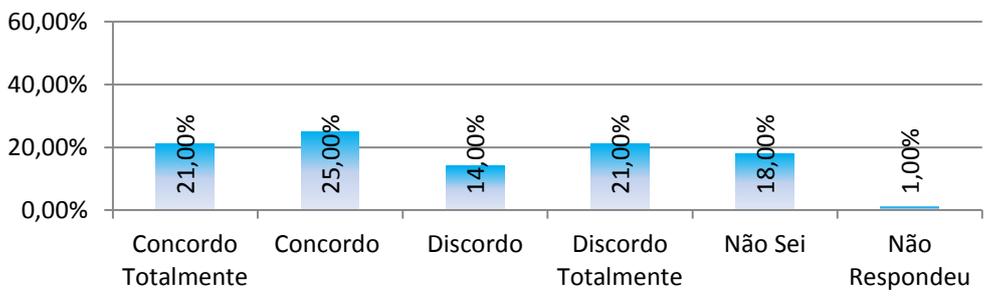
9. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos



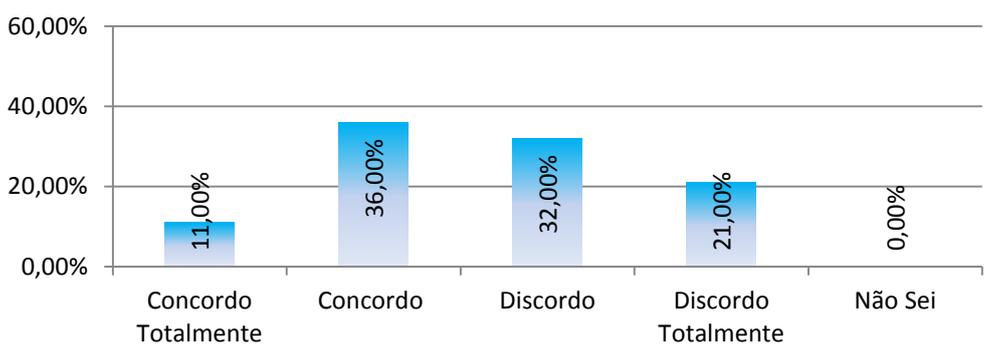
10. É habitual utilizar as TIC como meio auxiliar das aprendizagens



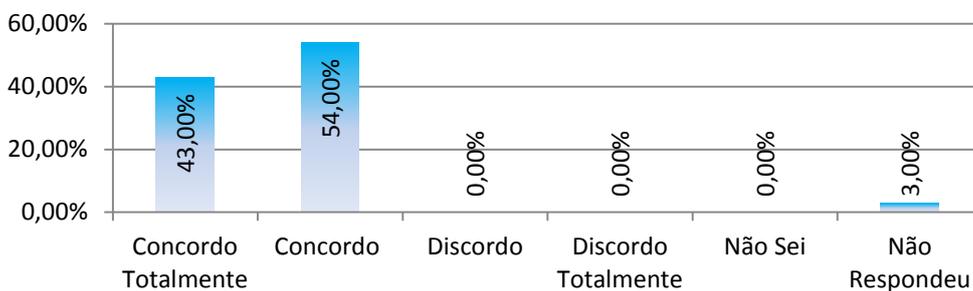
11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor



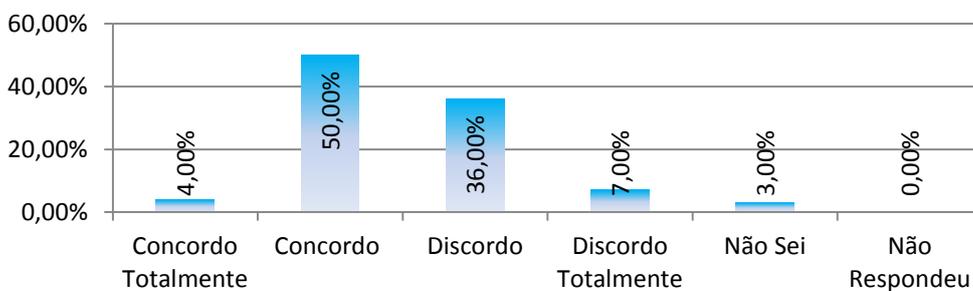
12. Participo em clubes e projetos da escola



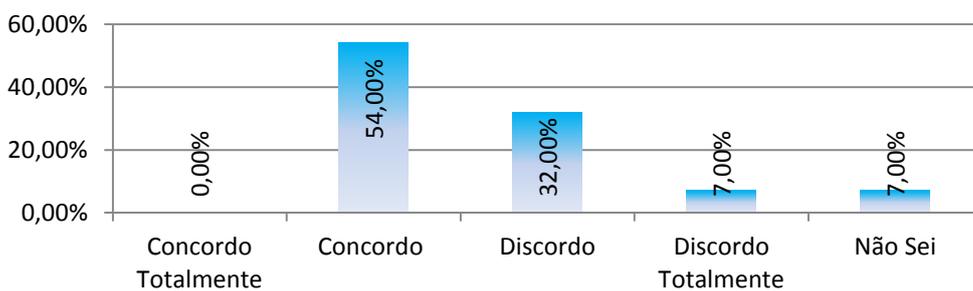
13. Conheço as regras de comportamento da escola



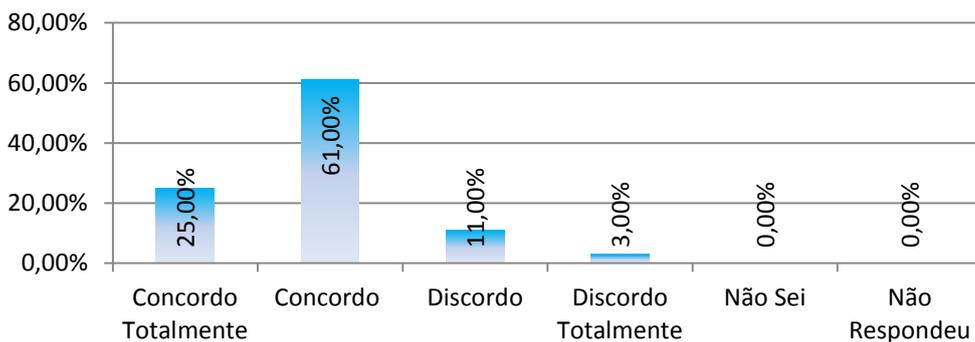
14. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito



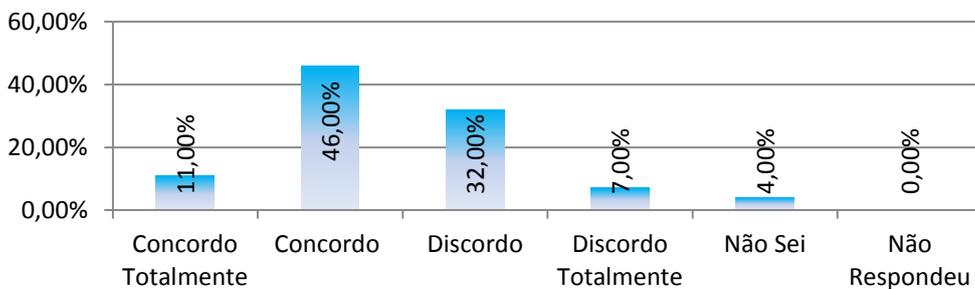
15. A escola resolve bem os problemas de indisciplina



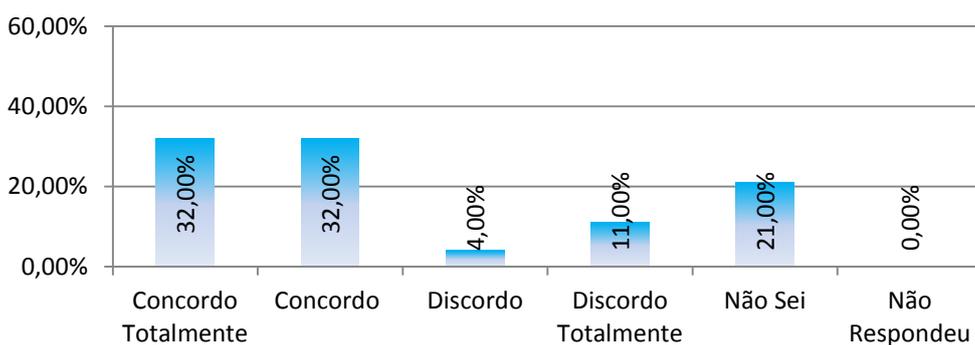
16. As salas de aula são confortáveis



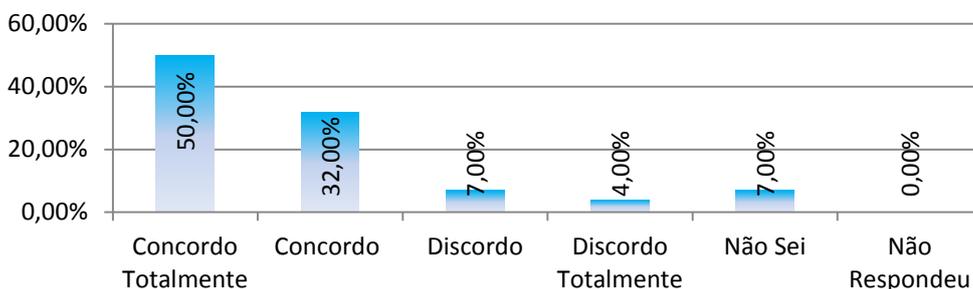
17. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio



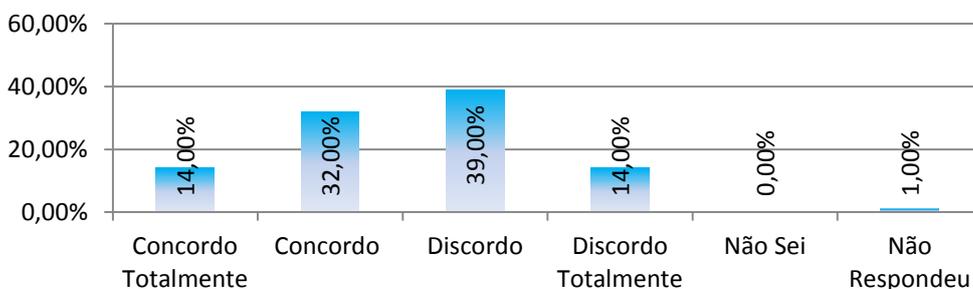
18. Gosto do almoço que é servido na escola



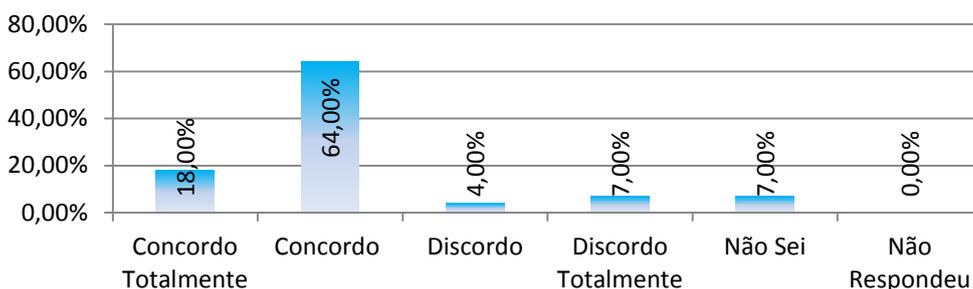
19. Gosto do serviço que é prestado pelo bufete

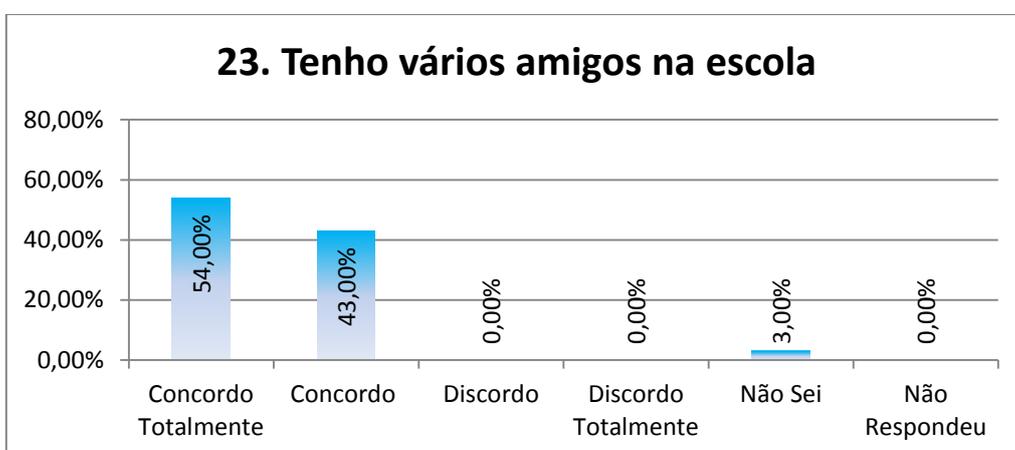
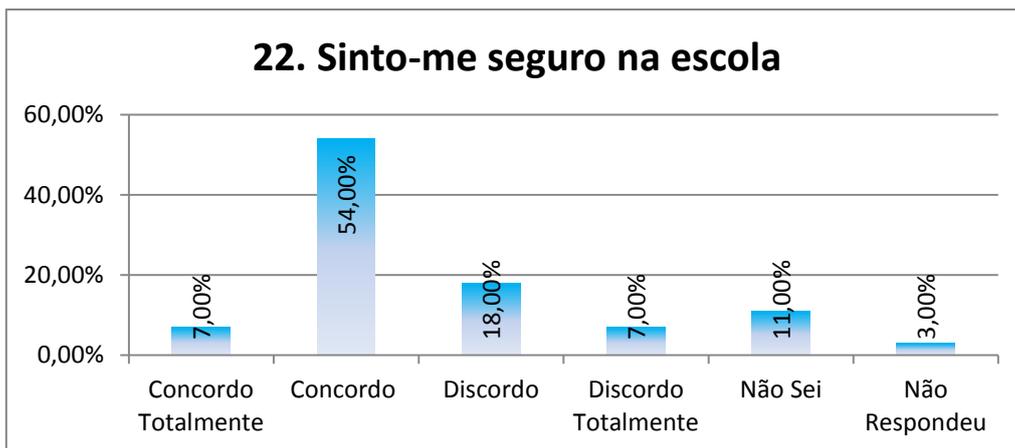


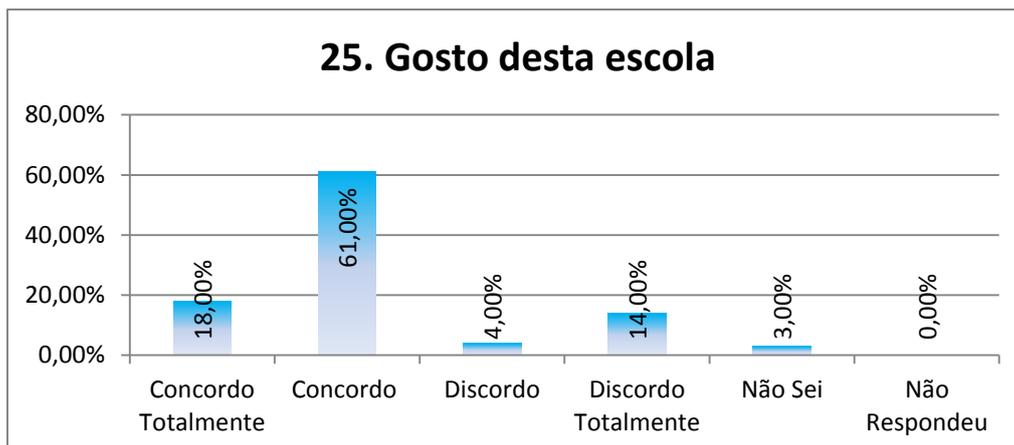
20. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



21. Os serviços administrativos funcionam bem







Breves considerações:

✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

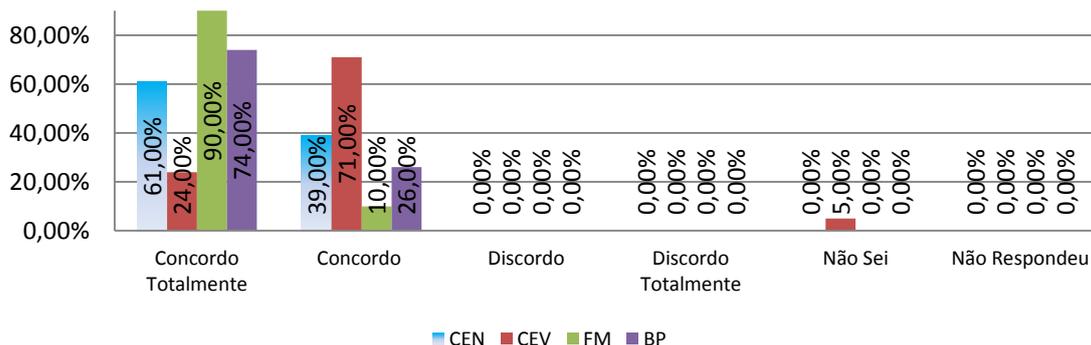
- 1. O ensino nesta escola é exigente
- 2. Percebo bem o que os professores explicam nas aulas
- 3. Conheço os critérios de avaliação
- 4. Os professores informam-nos das matrizes dos testes
- 5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa
- 7. Os professores tratam os alunos com respeito
- 8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas
- 13. Conheço as regras de comportamento da escola
- 16. As salas de aula são confortáveis
- 19. Gosto do serviço prestado pelo bufete
- 21. Os serviços administrativos funcionam bem
- 23. Tenho vários amigos na escola
- 24. O grau de exigência corresponde às expetativas, tendo em vista os exames nacionais

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

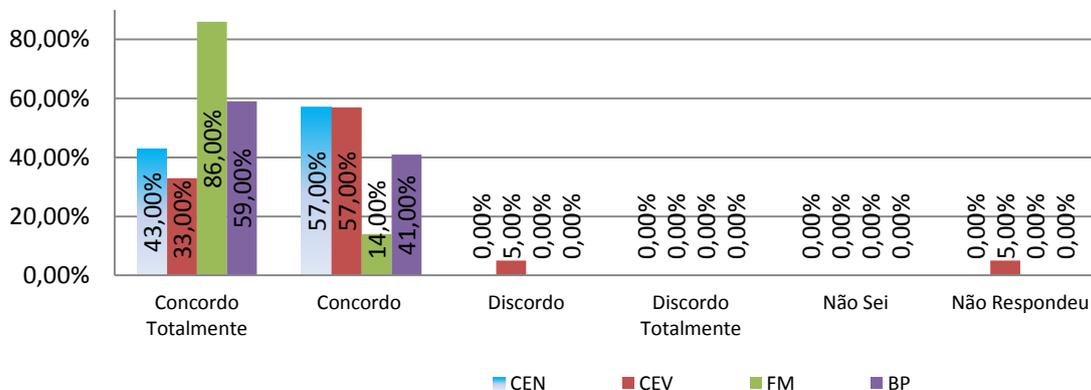
- 9. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos (65%)
- 10. É habitual utilizar as TIC como meios auxiliares das aprendizagens (60%)
- 11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor (46%)
- 12. Participo em clubes e projetos da escola (47%)
- 14. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito (54%)
- 15. A escola resolve bem os problemas de indisciplina (54%)
- 17. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio (57%)
- 18. Gosto do almoço que é servido na escola (64%)
- 20. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola (46%)
- 22. Sinto-me seguro na escola (61%)

VII - PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO- EPE

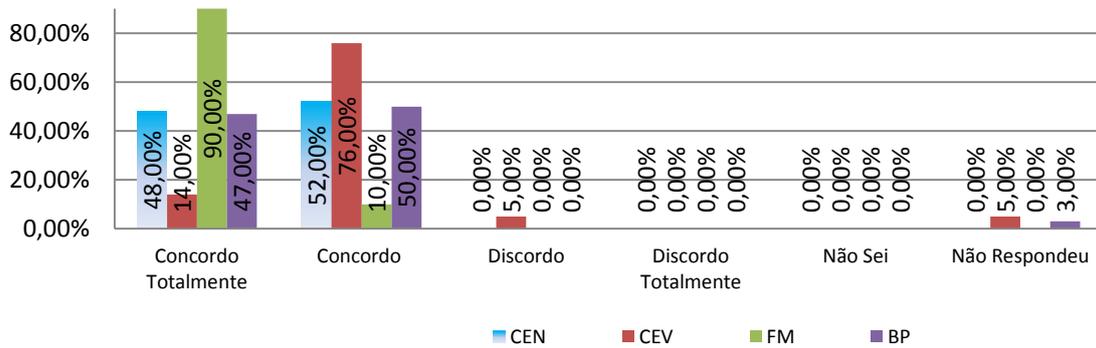
1. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este JI



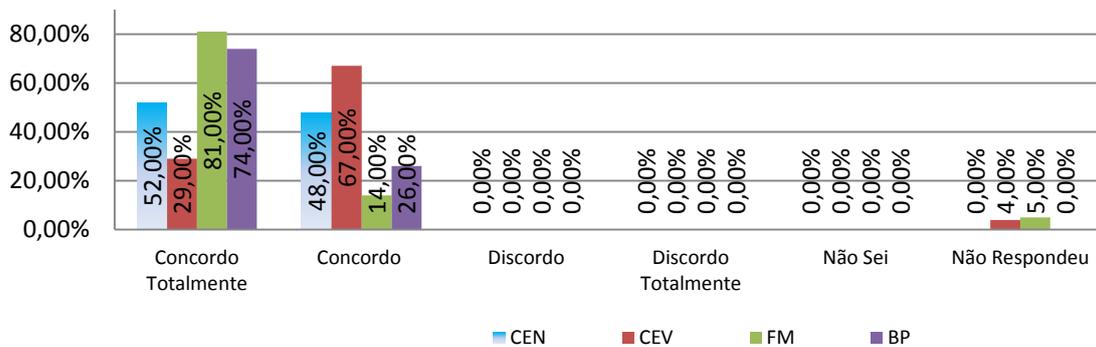
2. Sou informado dos progressos do meu educando



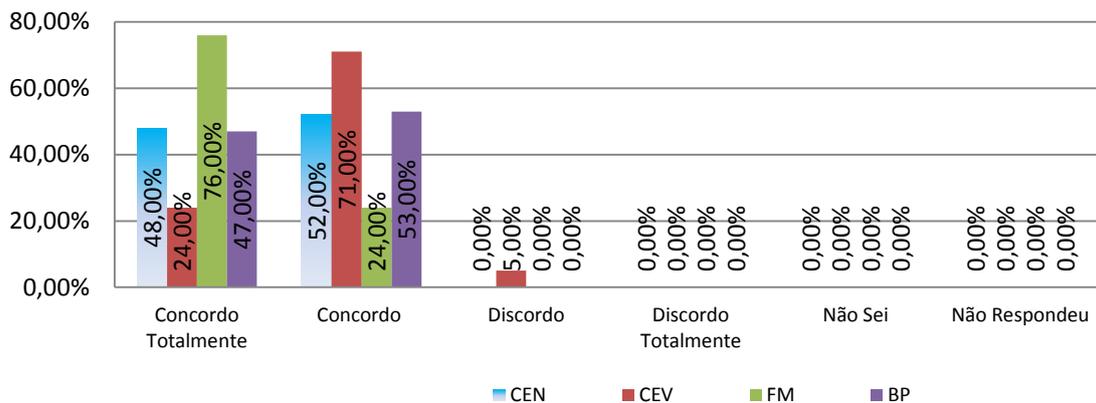
3. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu educando



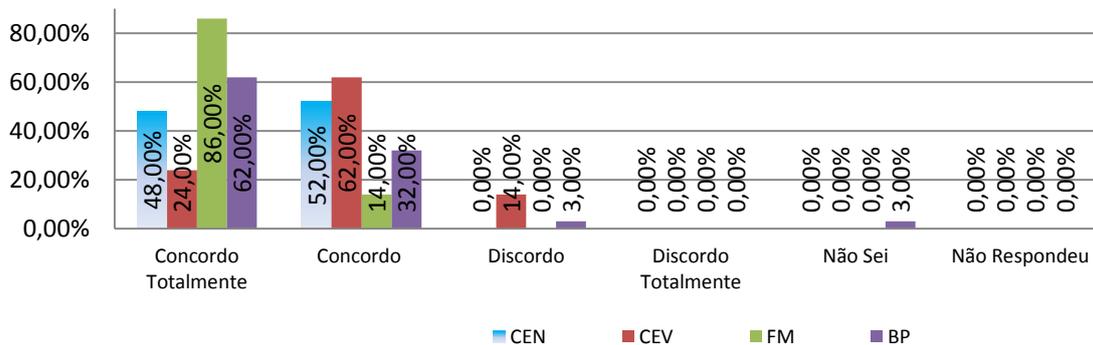
4. O meu educando participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola



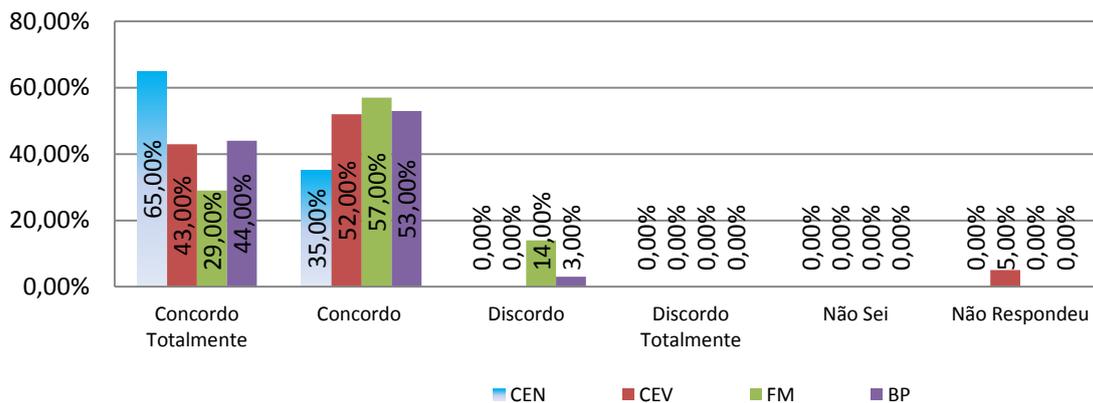
5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI



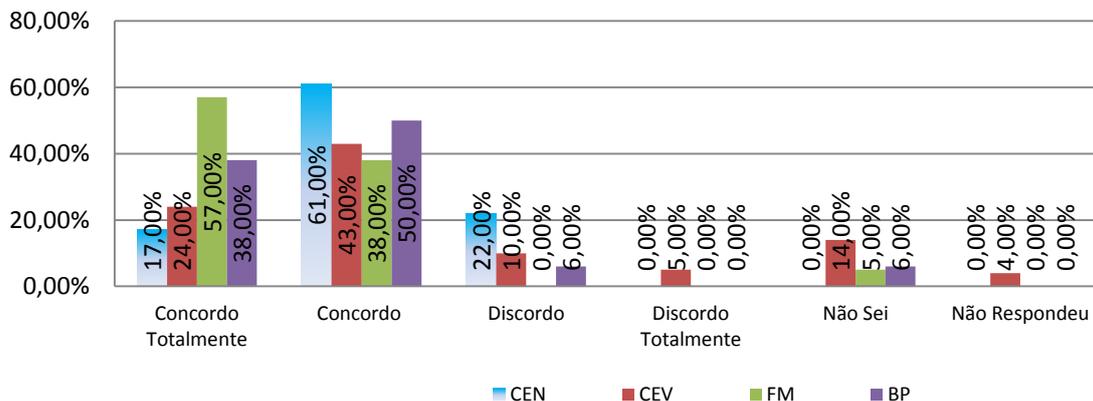
6. Os pais e encarregados de educação são incentivados a participar na vida do JI



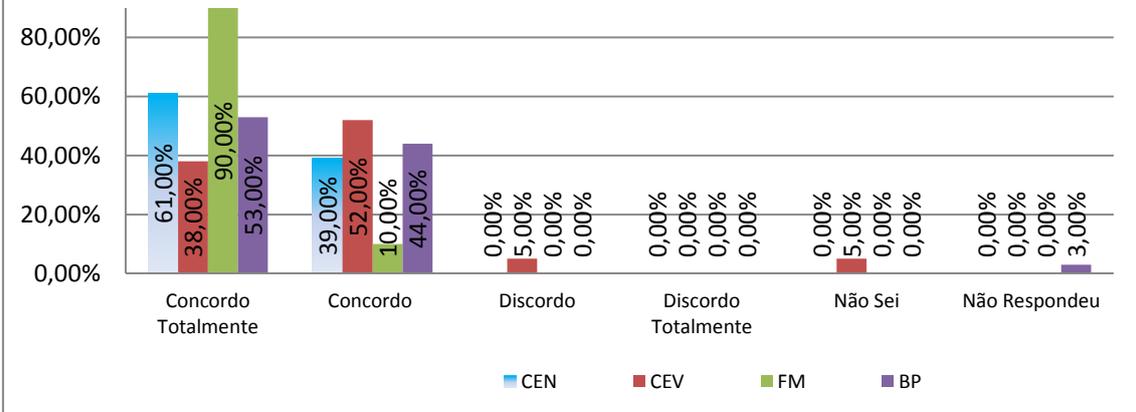
7. O JI tem boas instalações



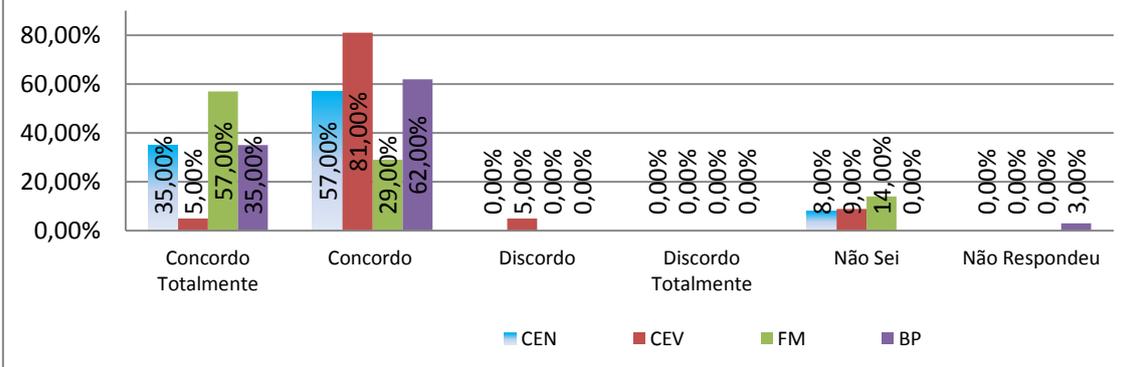
8. O serviço de refeitório é bom

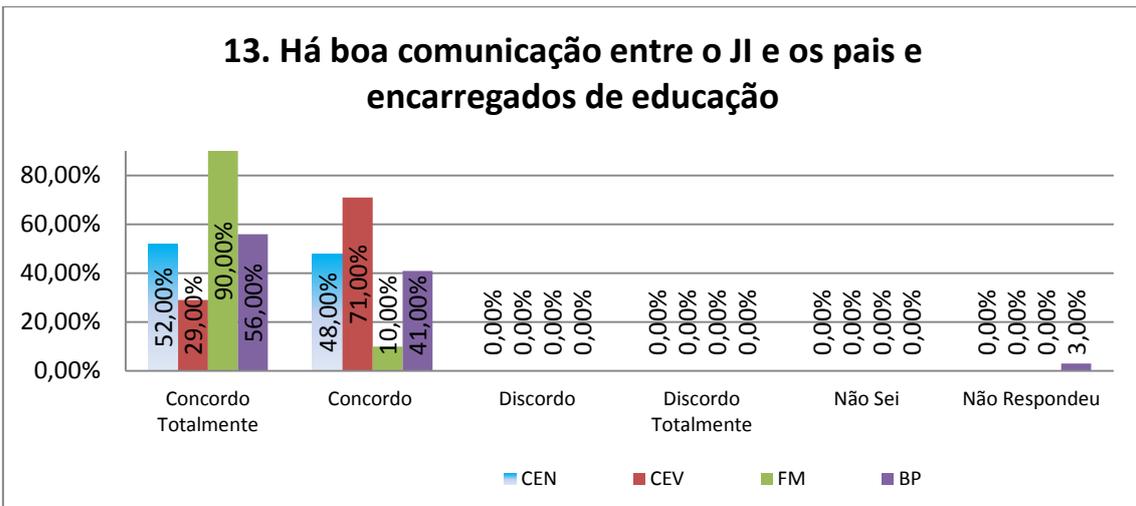
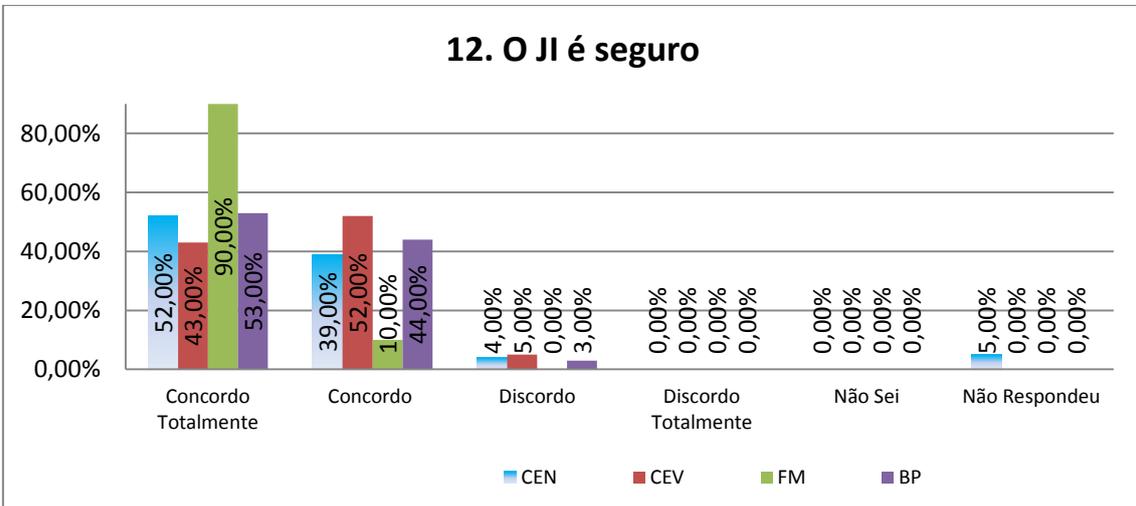
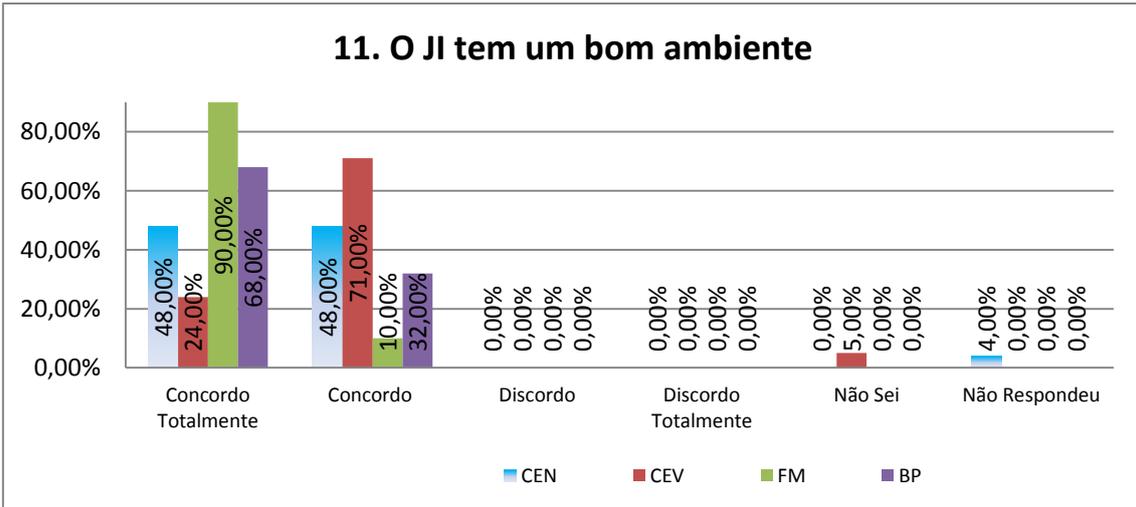


9. O JI é limpo

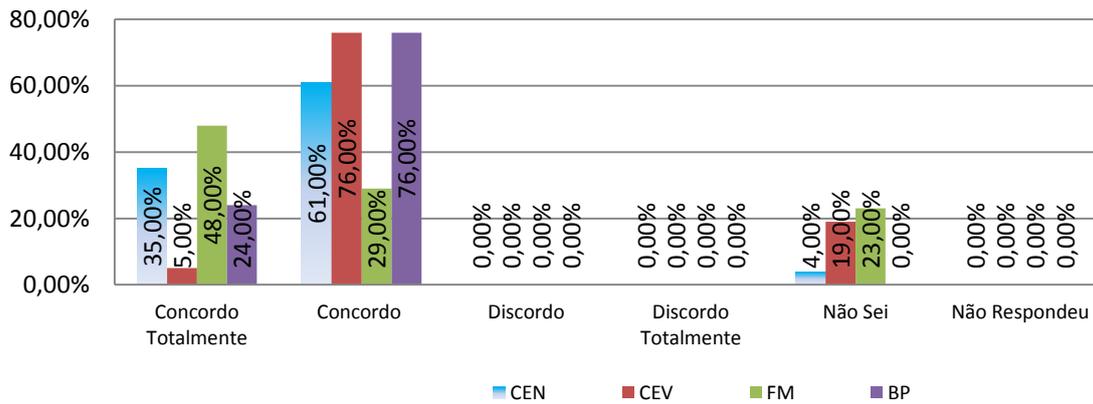


10. Os Serviços Administrativos do Agrupamento funcionam bem

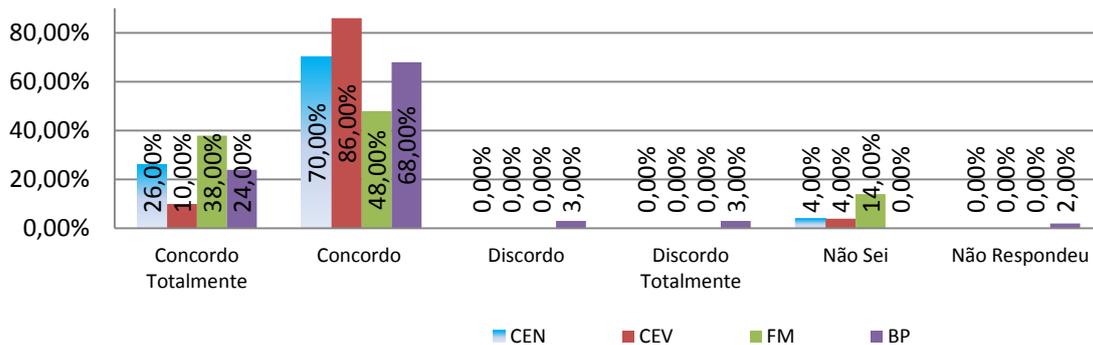




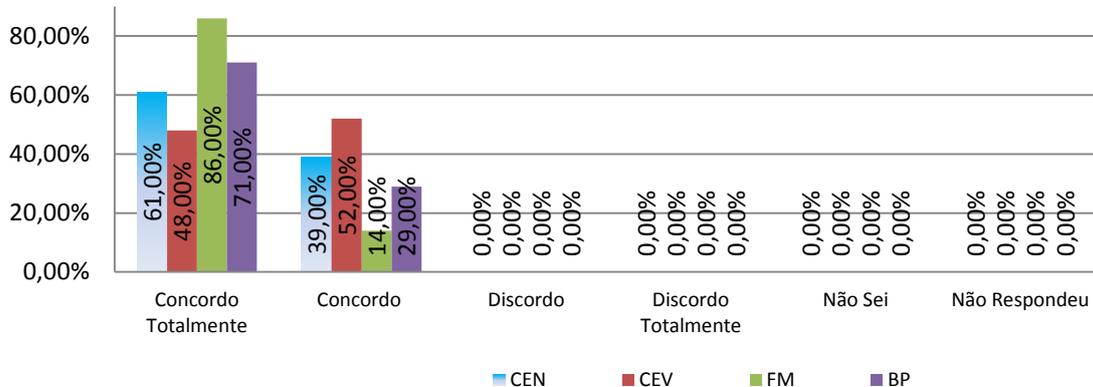
14. A Direção do Agrupamento é acessível



15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho



16. Gosto que o meu educando frequente este JI

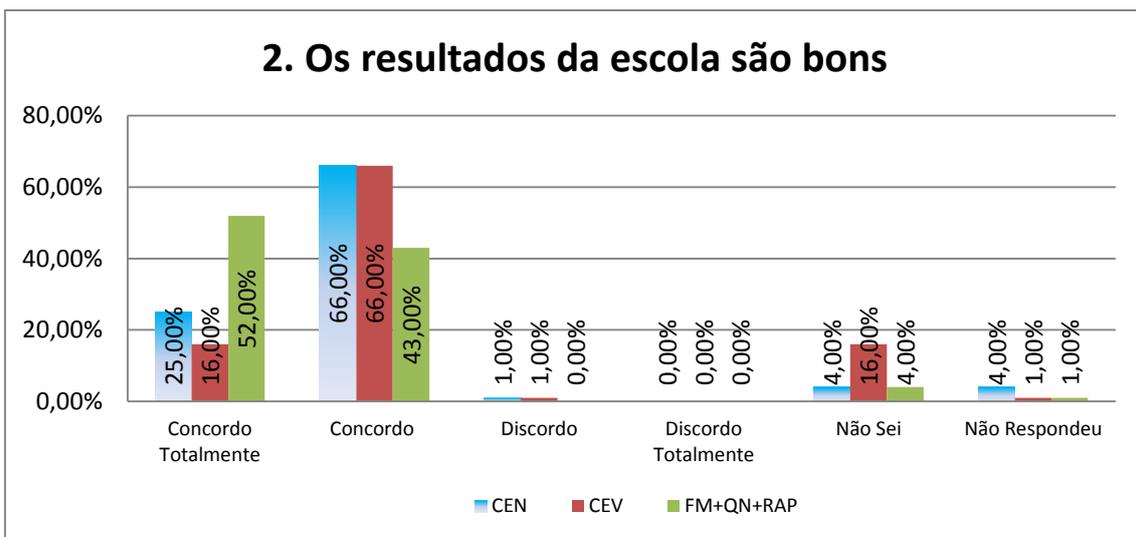
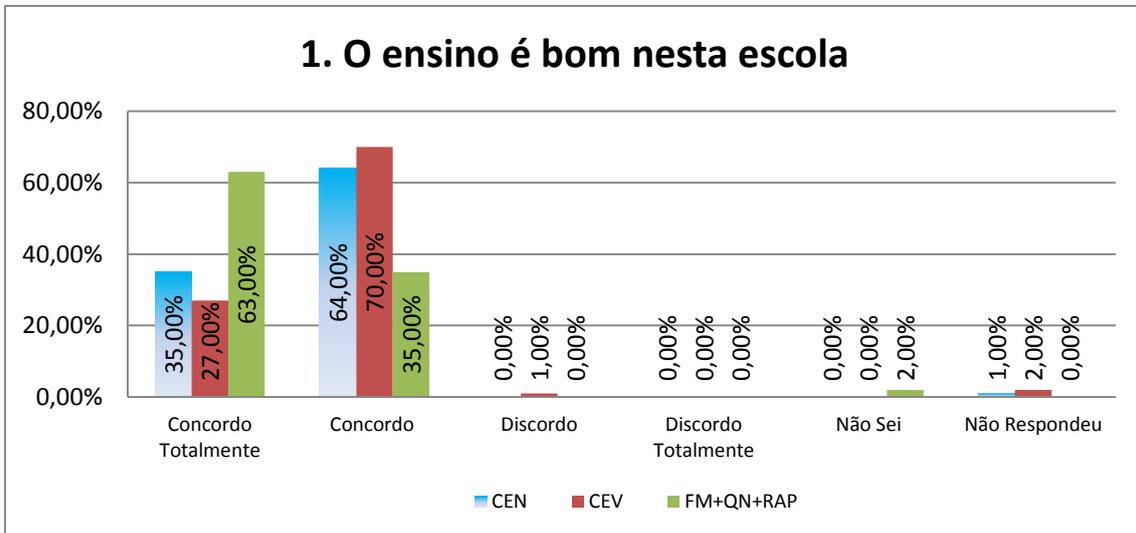


Breves considerações:

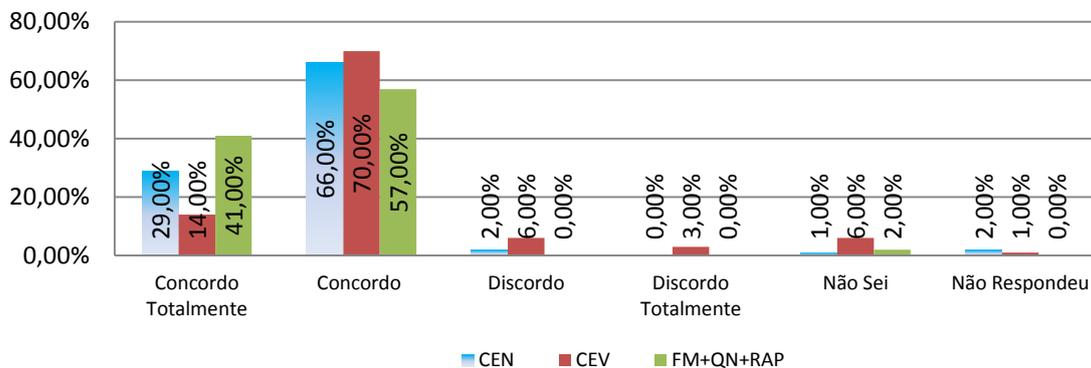
Os Pais / Encarregados de Educação da EPE manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, sendo apenas de destacar como descritores que carecem de melhoria (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a oitenta pontos percentuais) os seguintes:

- **8. O serviço de refeitório é bom** (apenas CEV- 67%; CEN – 78%)
- **14. A Direção do grupamento é acessível** (apenas FAM – 77%)

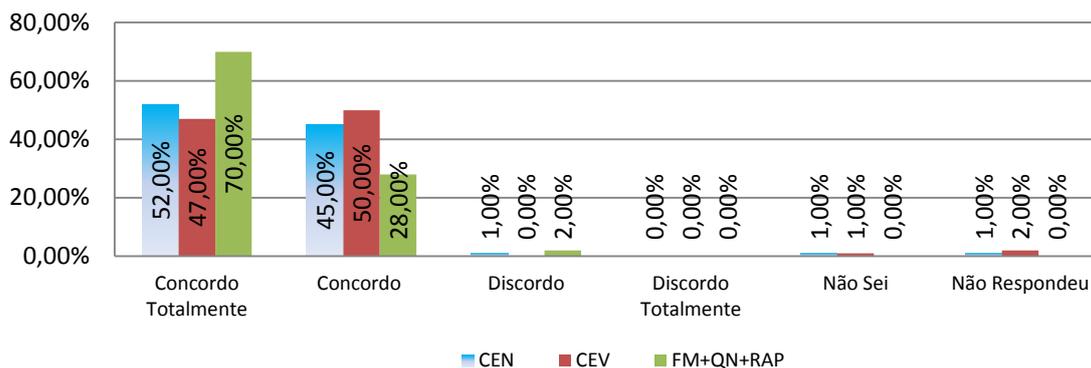
VIII - PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1º CEB



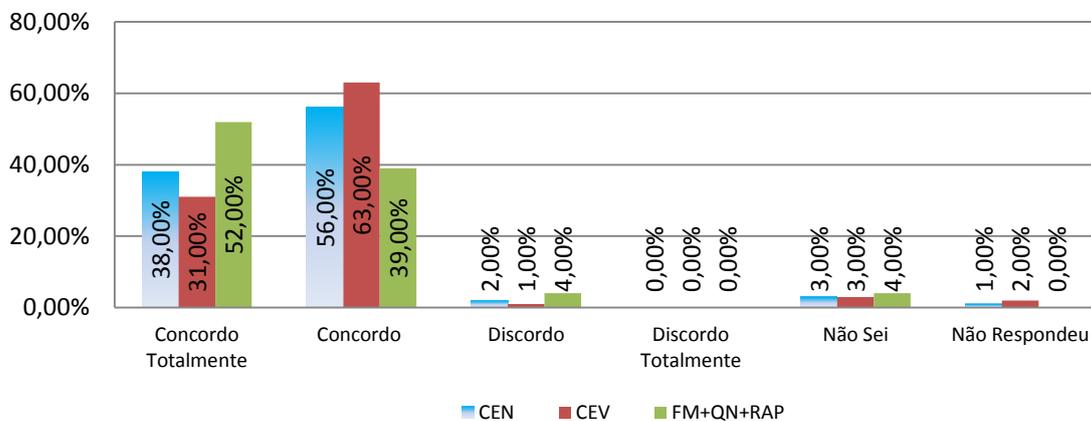
3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola



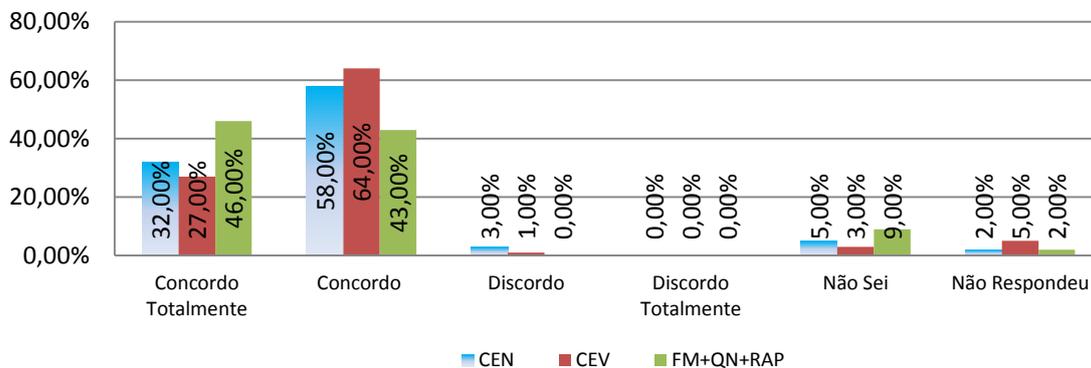
4. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados



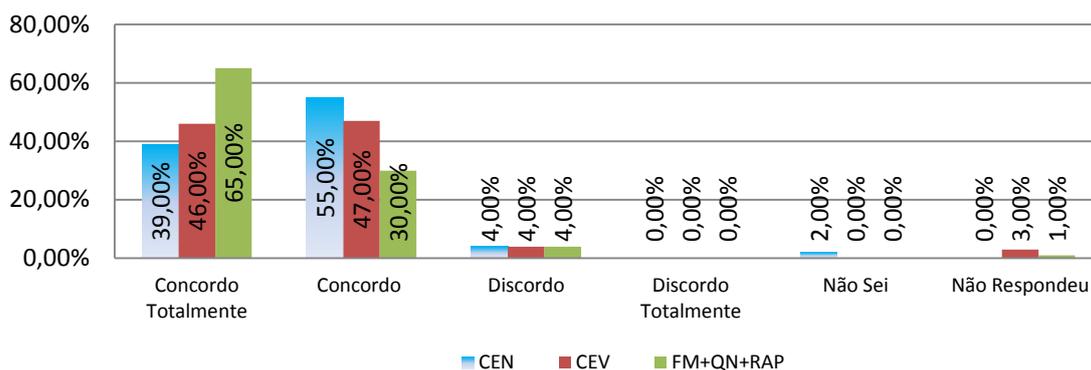
5. Conheço os critérios de avaliação



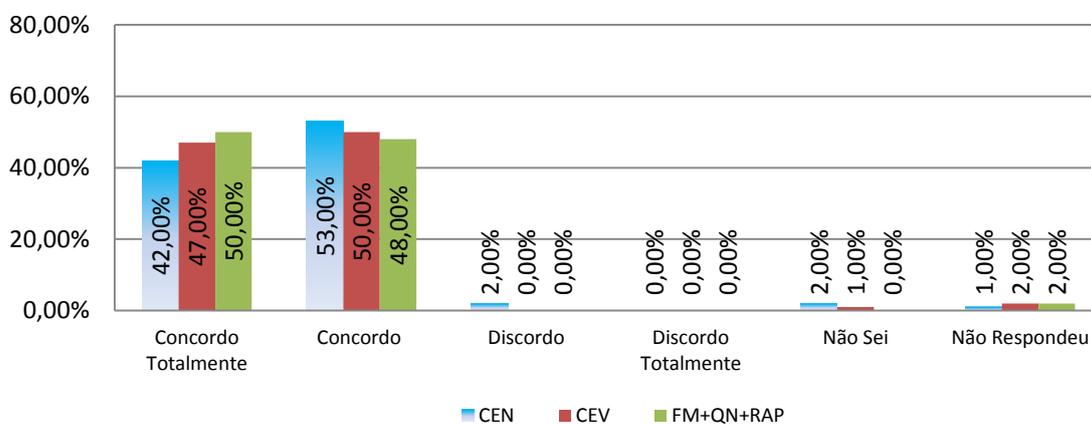
6. As avaliações estão de acordo com os critérios aprovados



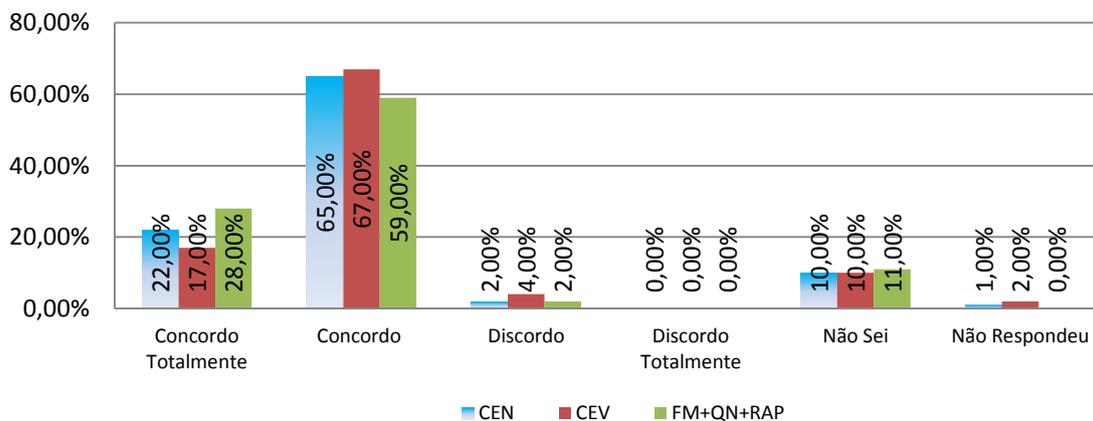
7. O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola



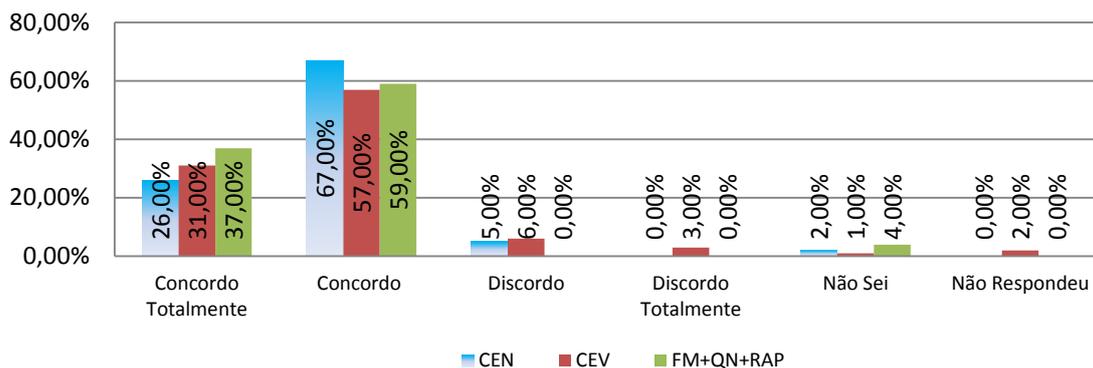
8. O meu educando tem bons amigos na escola



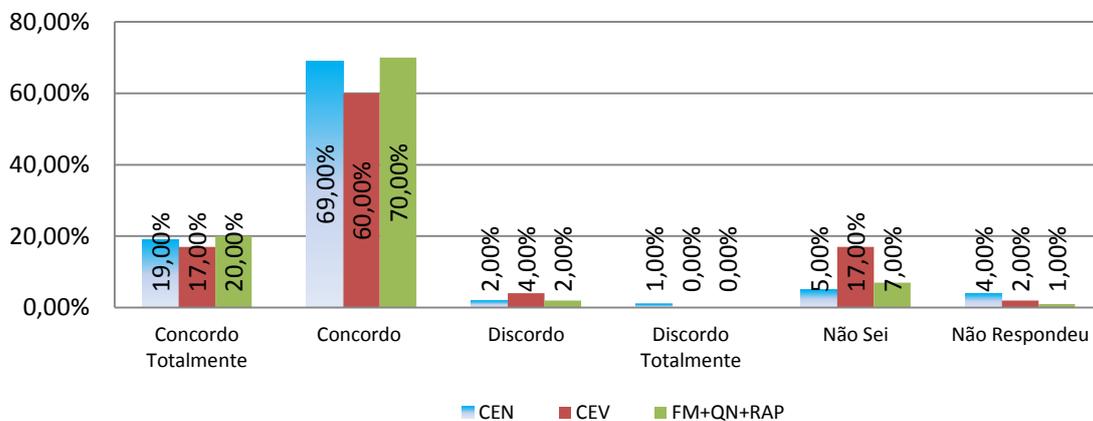
9. A Direção é acessível



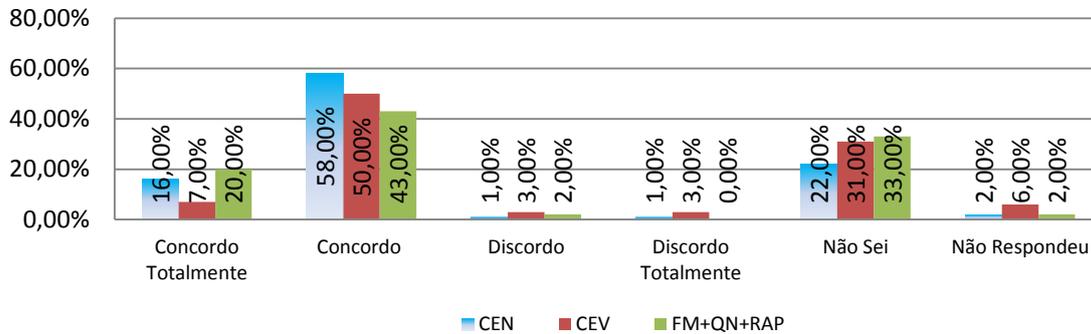
10. A escola incentiva os pais e encarregados de educação a participar nas atividades que promove



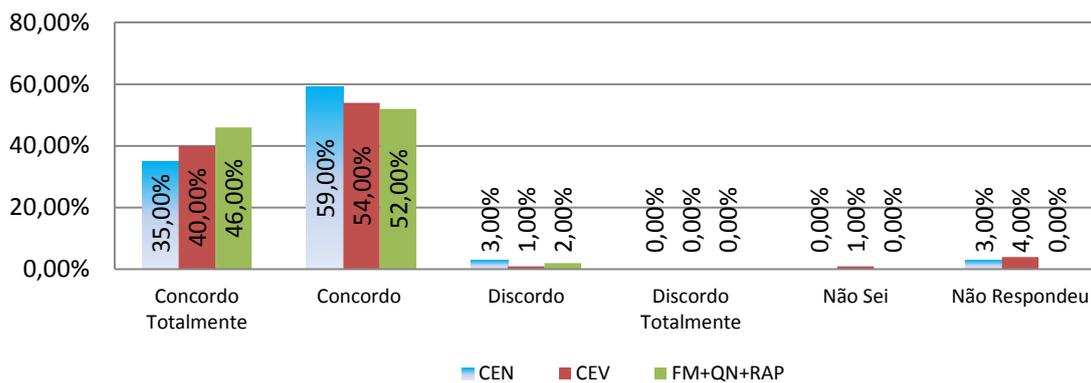
11. A Direção está a fazer um bom trabalho



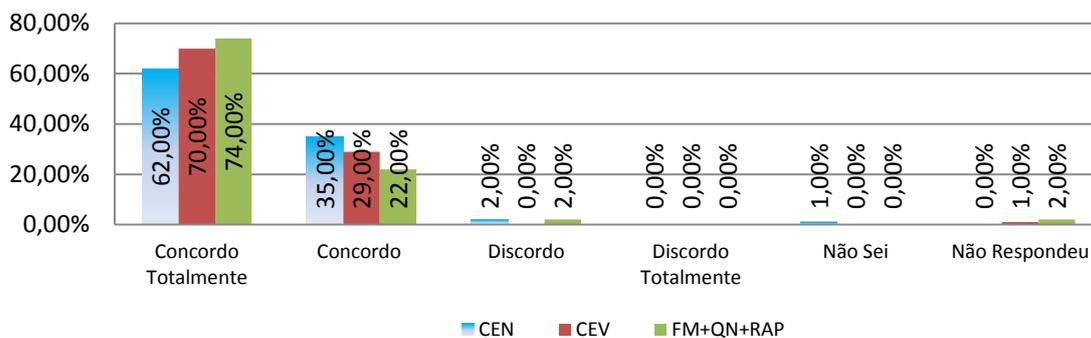
12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do Aluno e no Regulamento Interno é célere e eficaz

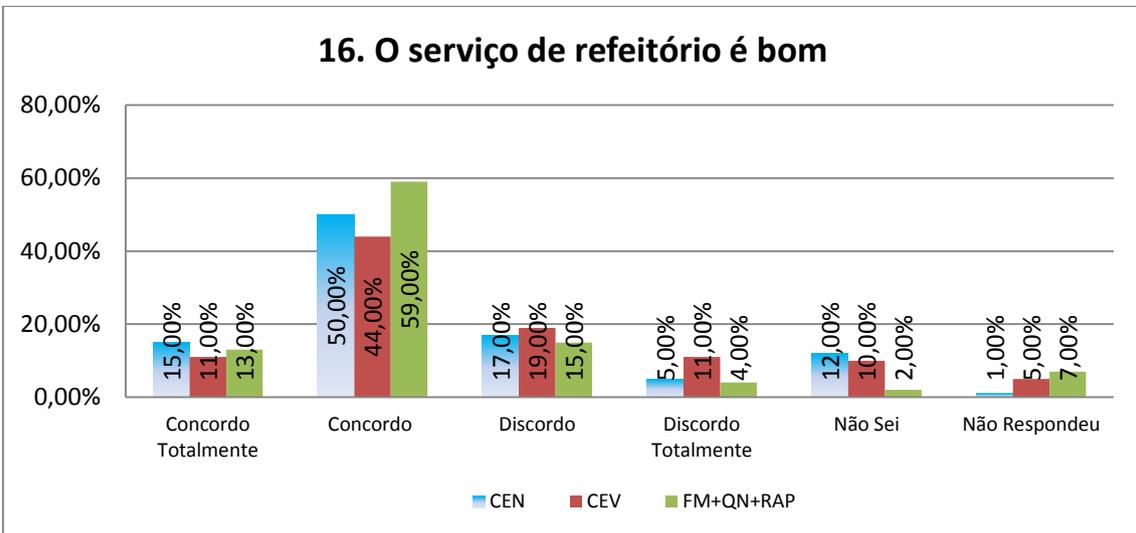
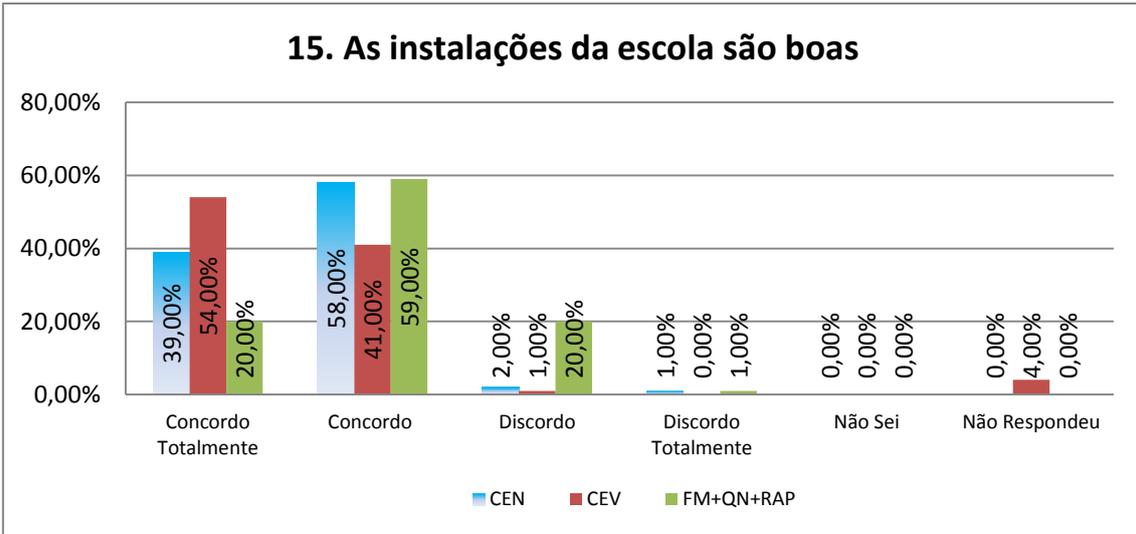


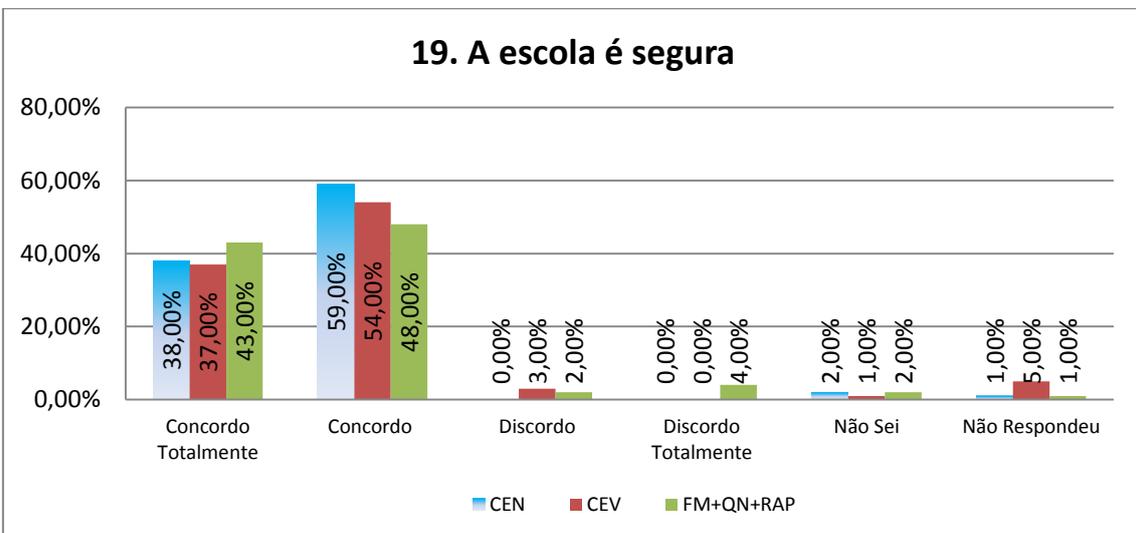
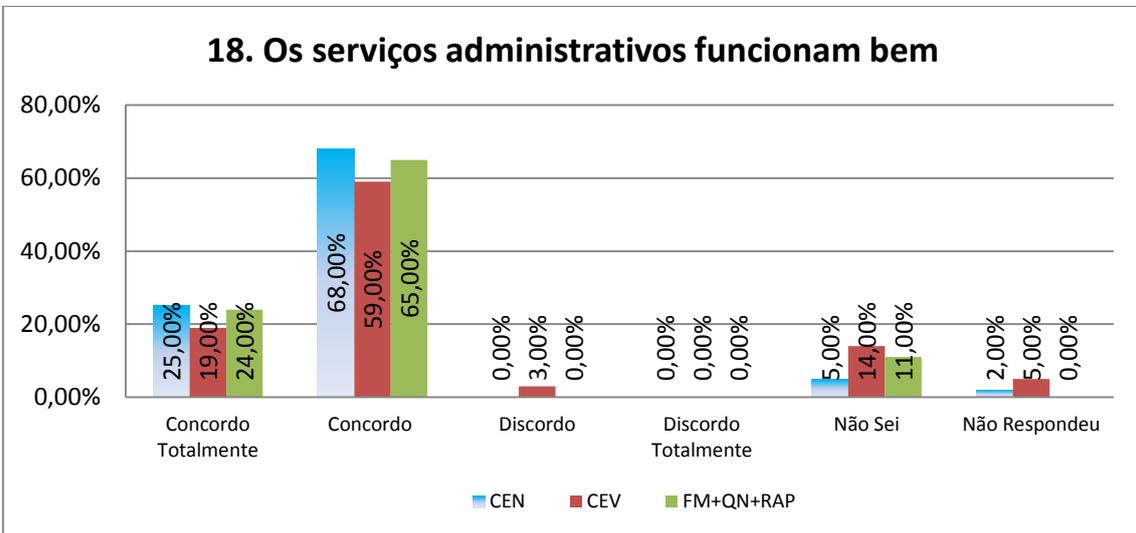
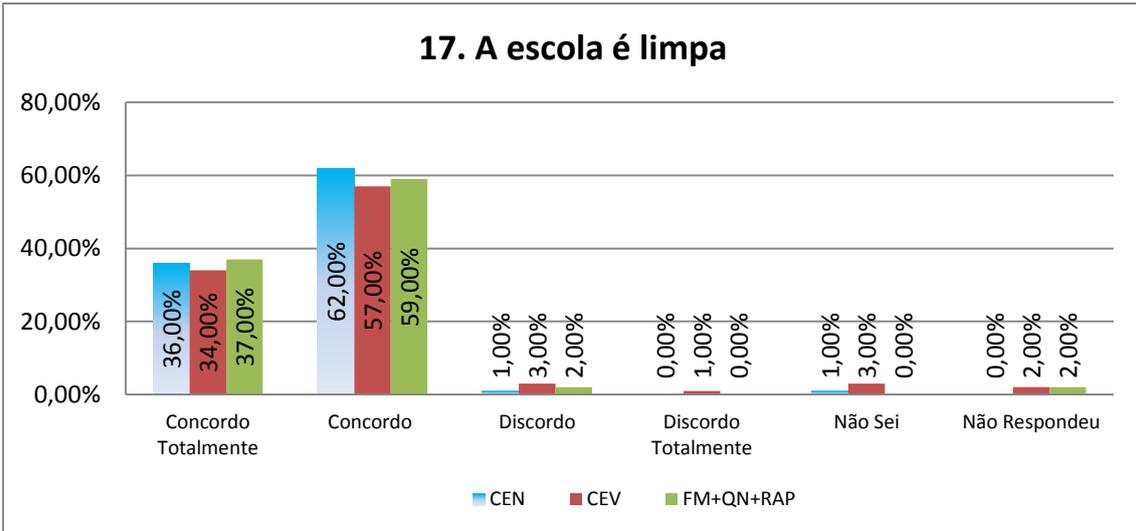
13. A escola fornece-me informação periódica sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando

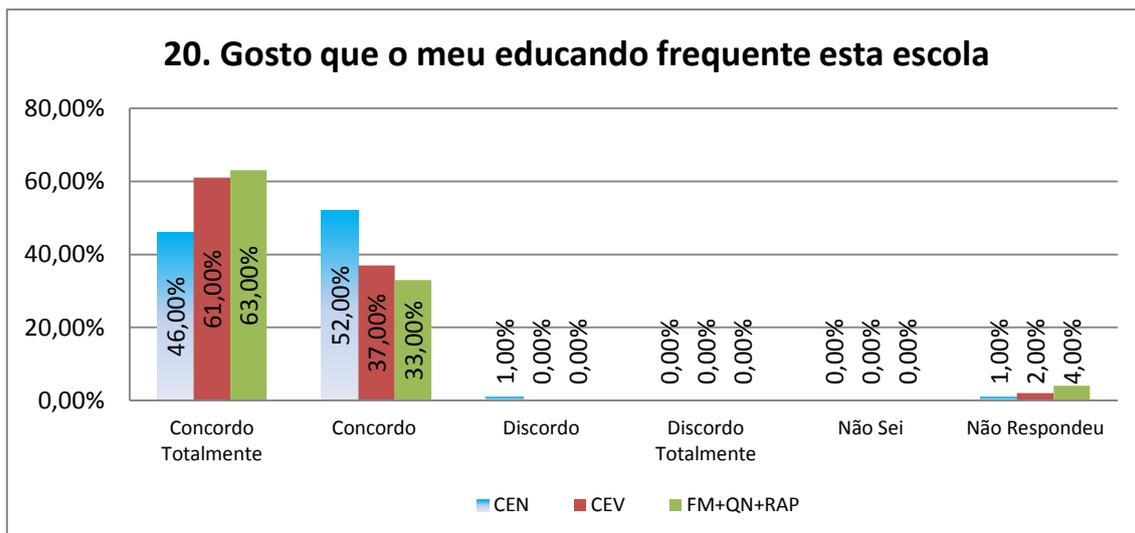


14. O diretor de turma / professor titular de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família









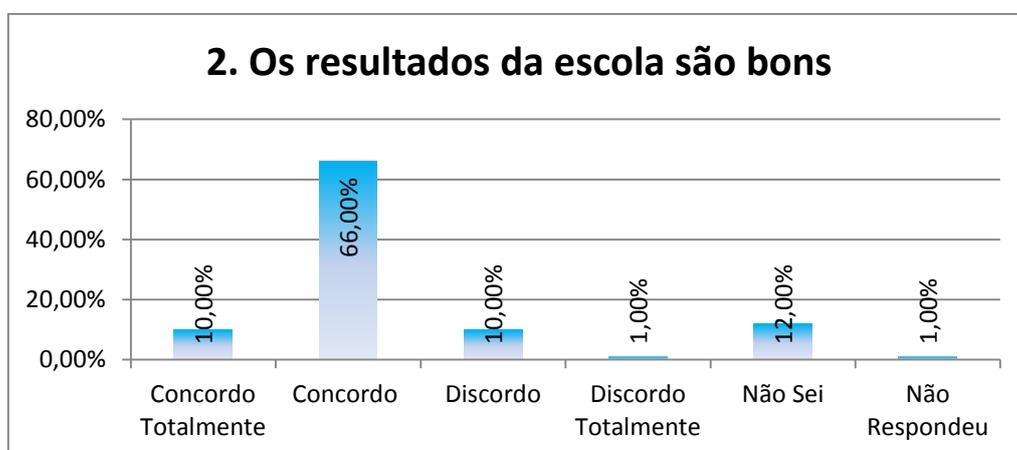
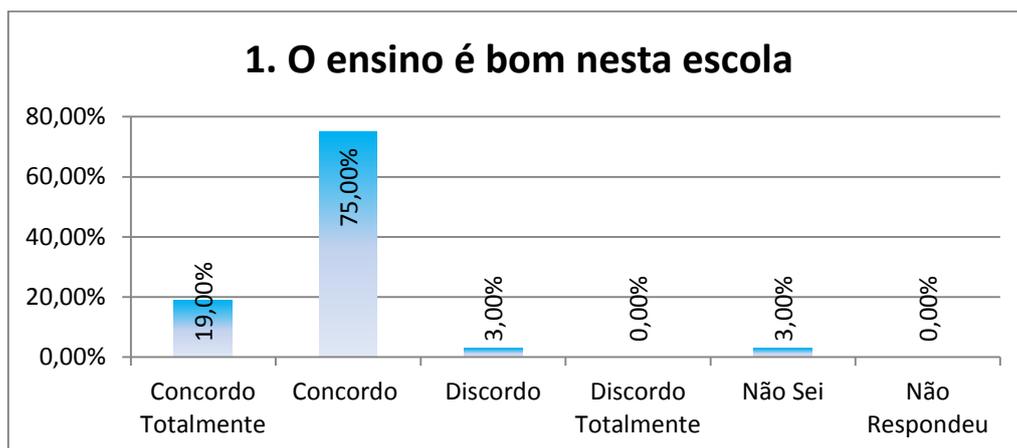
Breves considerações:

Os Pais / Encarregados de Educação do 1º CEB manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, sendo apenas de destacar como descritores que carecem de melhoria (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a oitenta pontos percentuais) os seguintes:

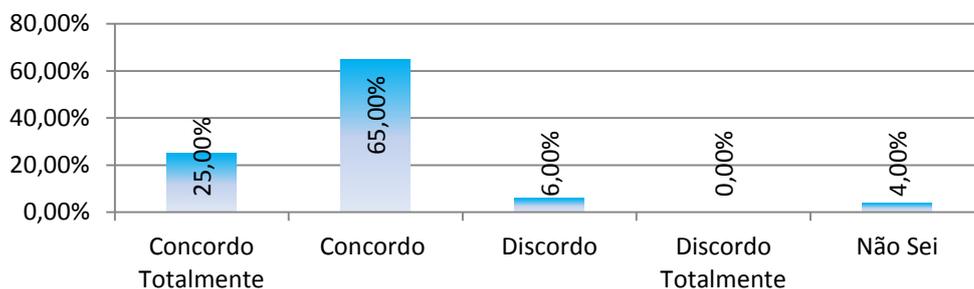
- **11. A Direção está a fazer um bom trabalho** (apenas CEV- 77%)
- **12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do aluno e no regulamento interno é célere e eficaz** (CEV – 57%; FAM+ QN+RAP – 63%; CEN – 74%)
- **15. As instalações da escola são boas** (FAM+ QN+RAP – 79%)
- **16. O serviço de refeitório é bom** (CEV – 55%; CEN – 65%; FAM+ QN+RAP – 72%)
- **19. Os serviços administrativos funcionam bem** (apenas CEV- 78%)

IX - PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO

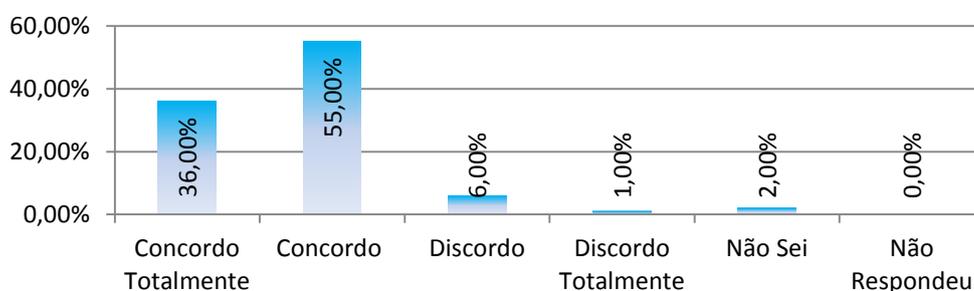
2º, 3º CEB e Secundário



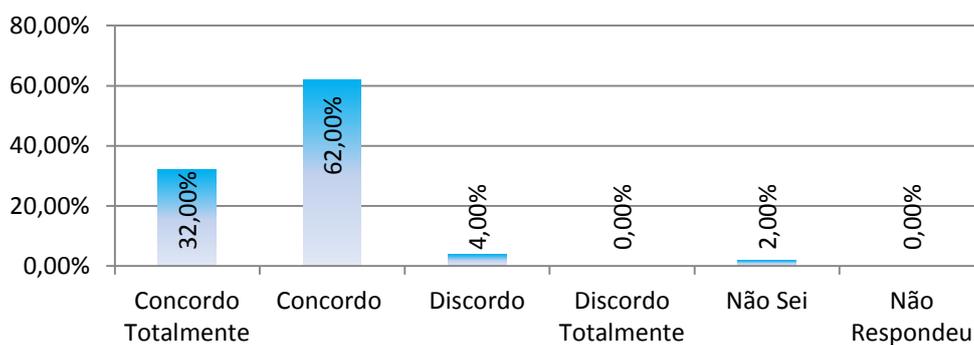
3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola



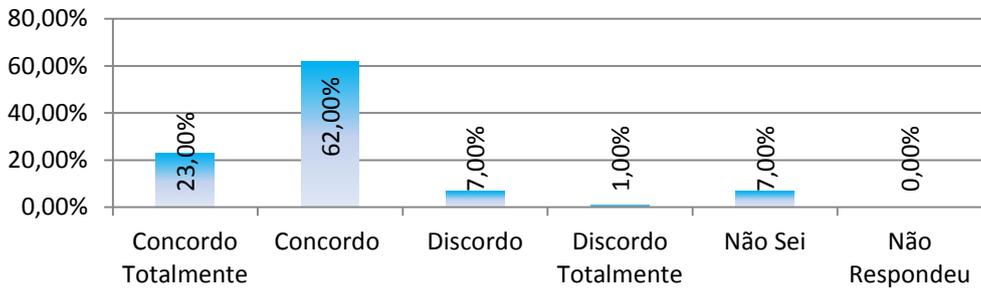
4. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados



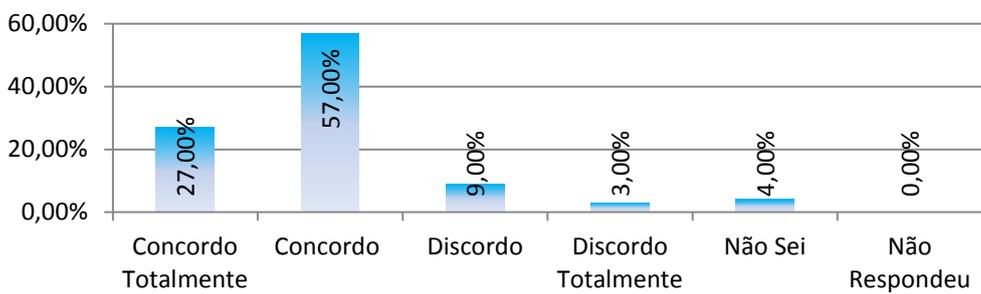
5. Conheço os critérios de avaliação



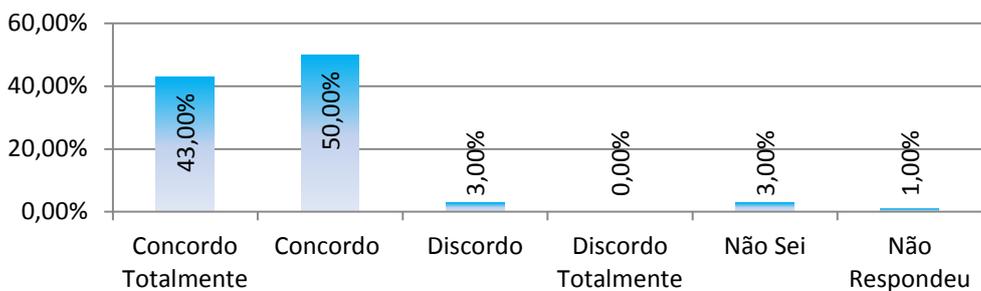
6. As avaliações estão de acordo com os critérios aprovados

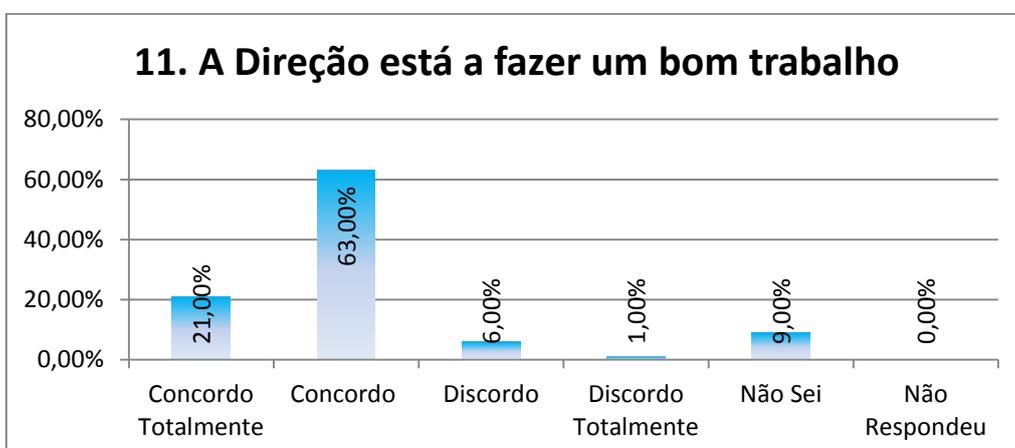
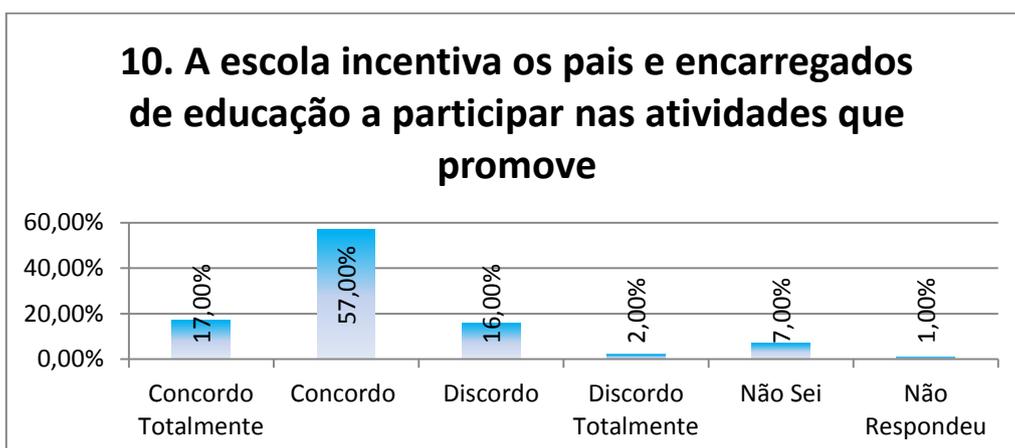
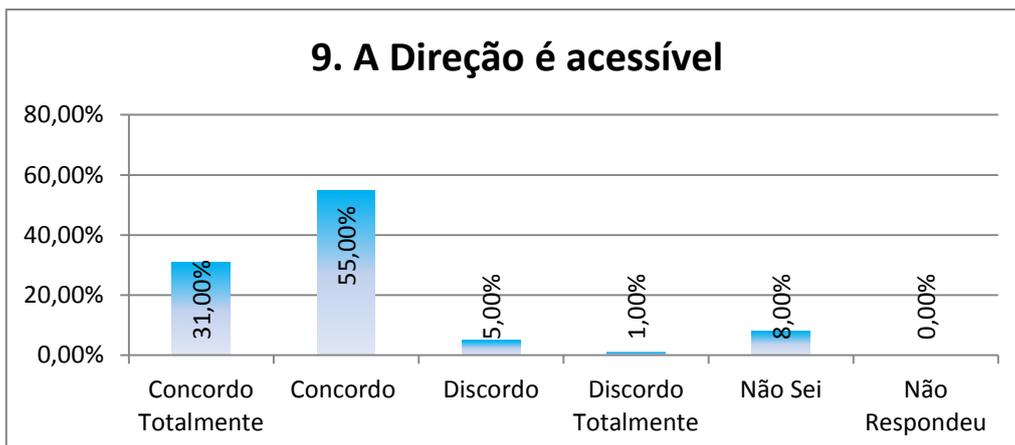


7. O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola

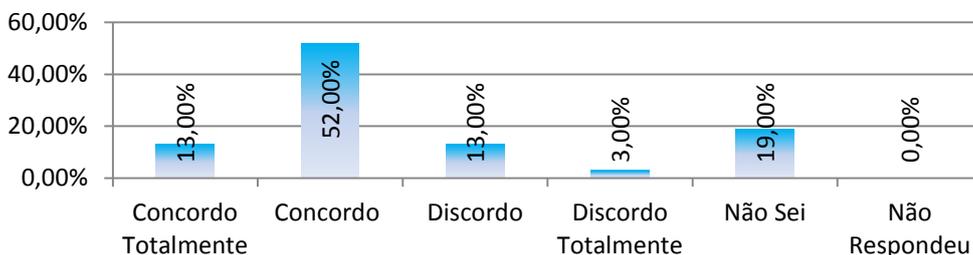


8. O meu educando tem bons amigos na escola

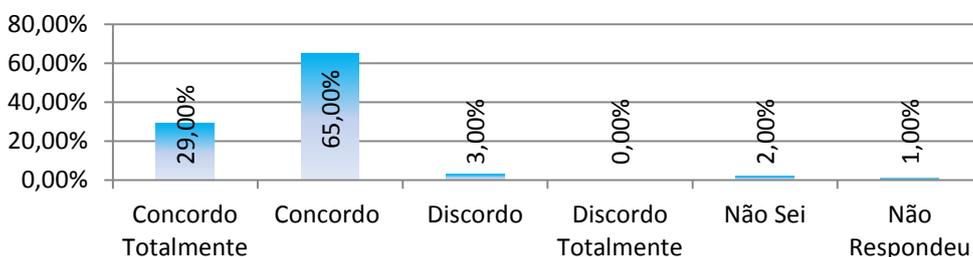




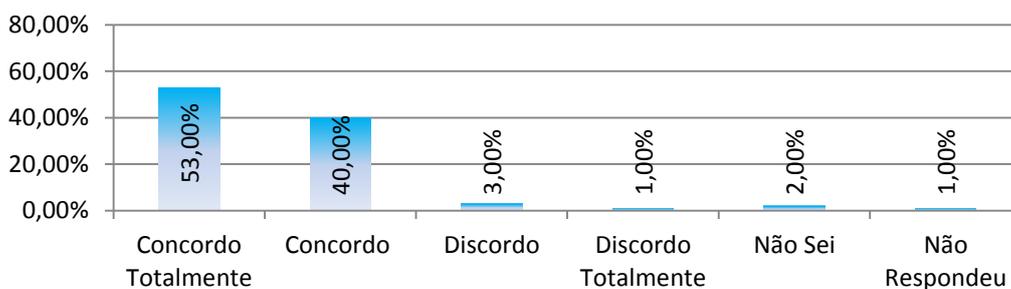
12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do Aluno e no Regulamento Interno é célere e eficaz

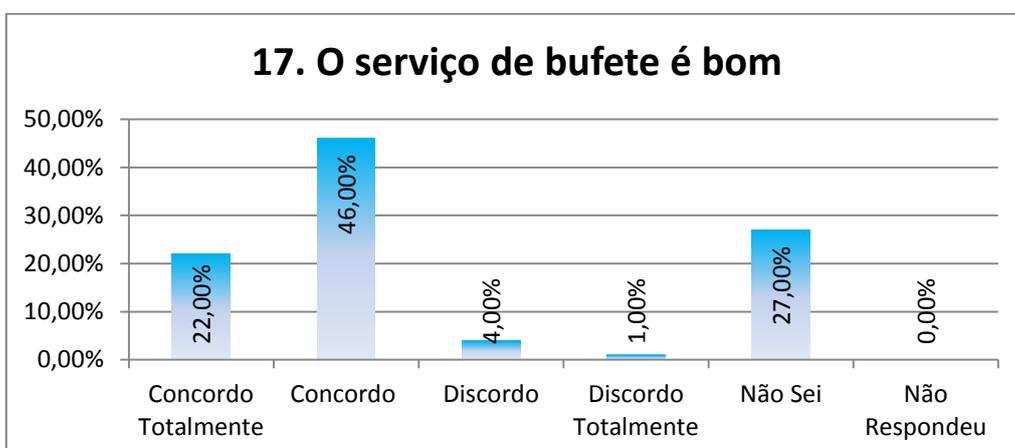
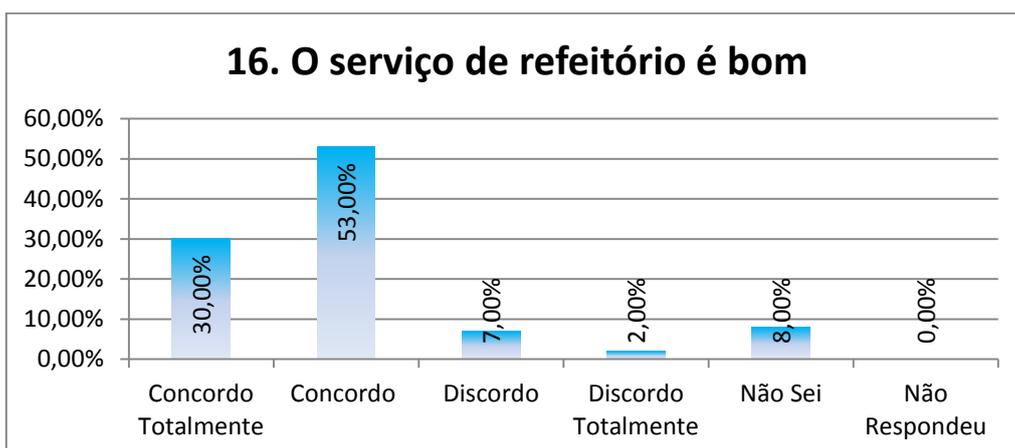
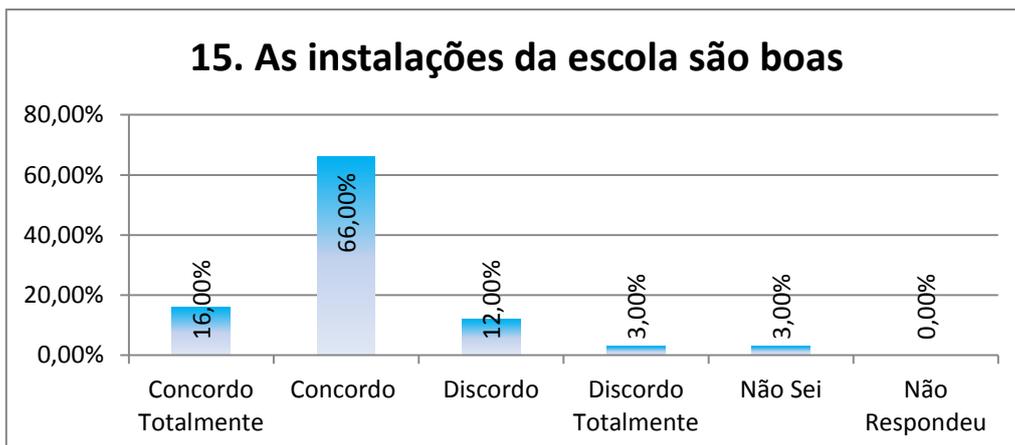


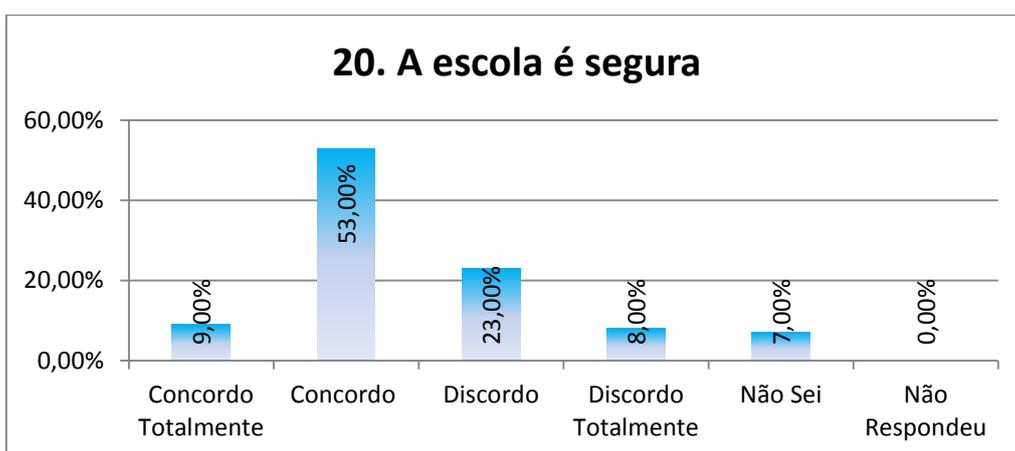
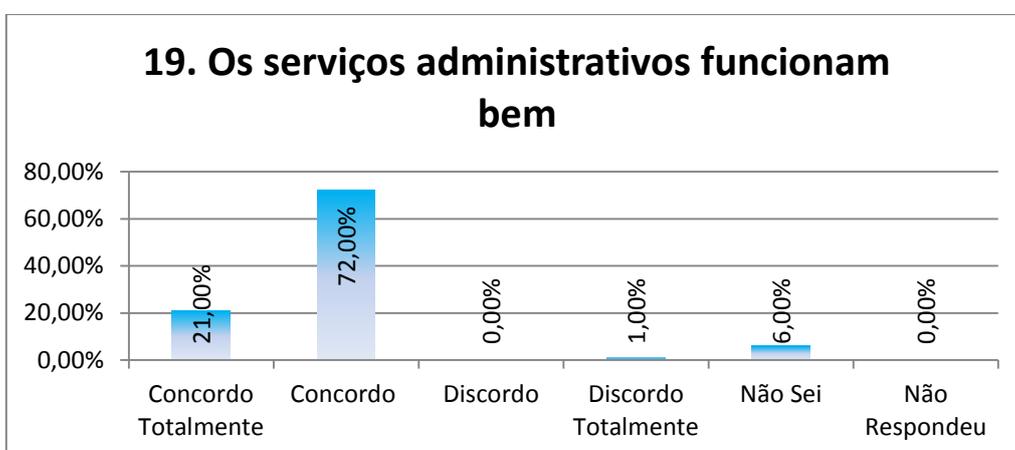
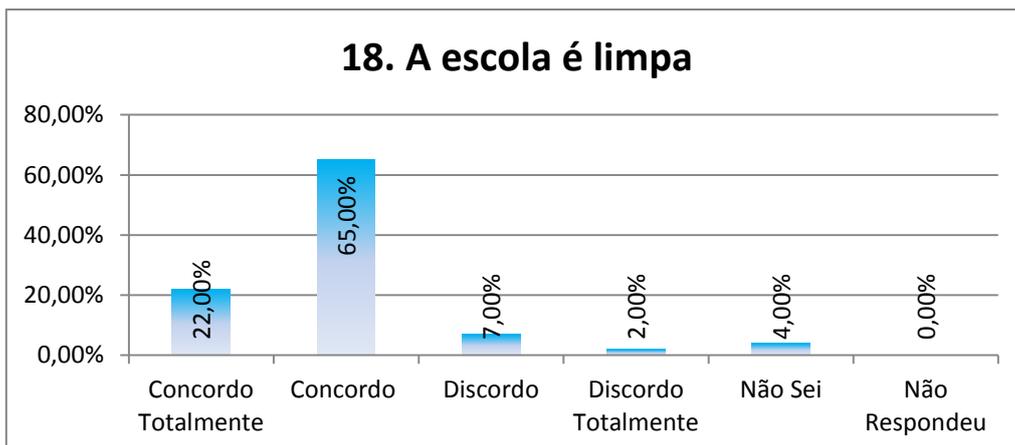
13. A escola fornece-me informação periódica sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando

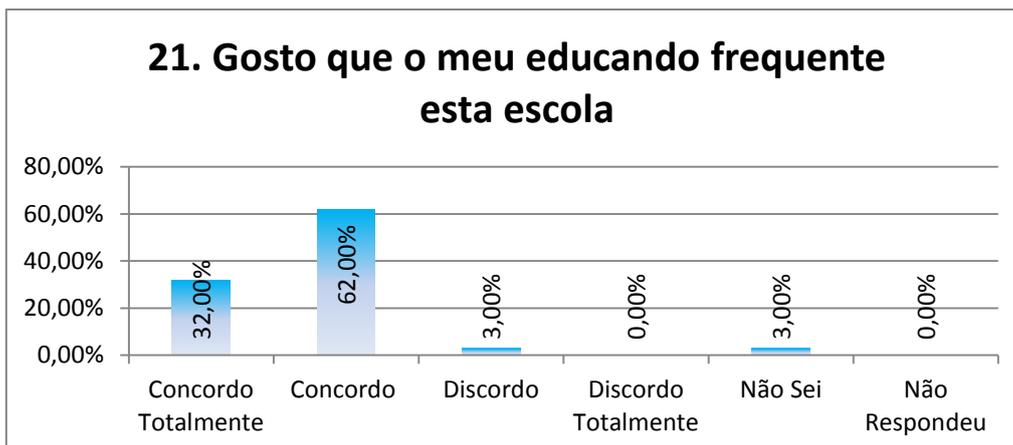


14. O diretor de turma/ professor titular de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família







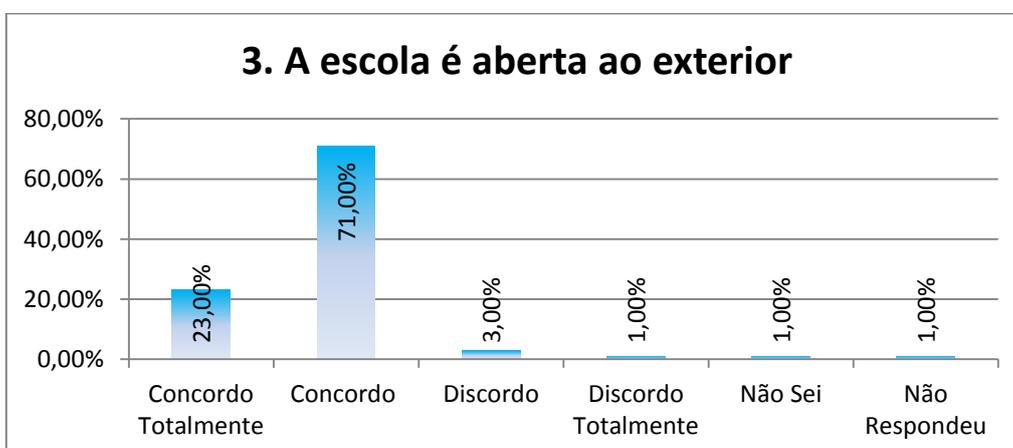
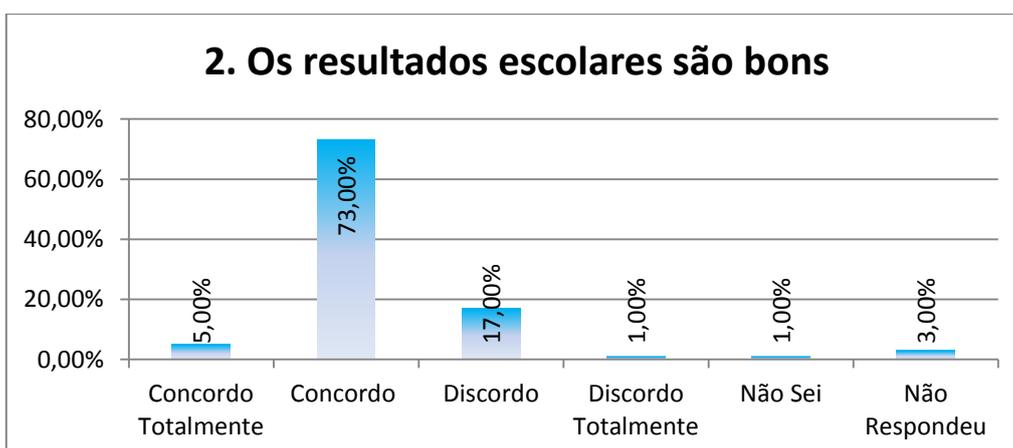
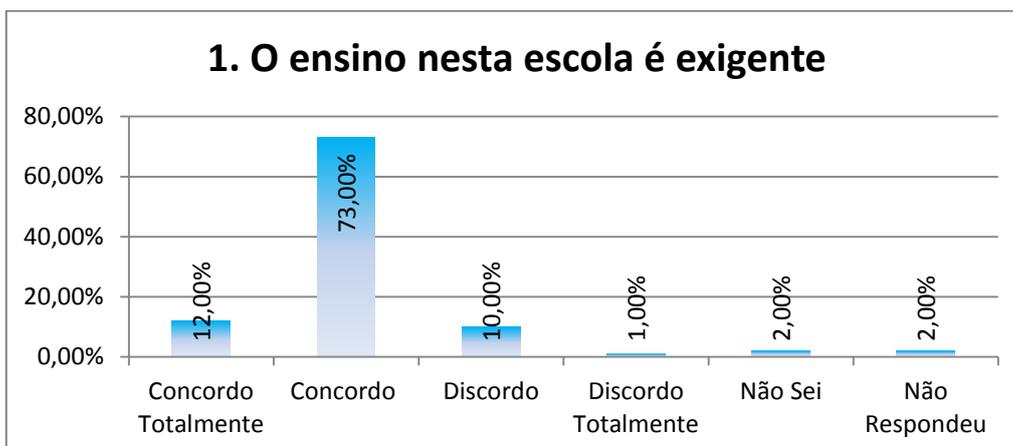


Breves considerações:

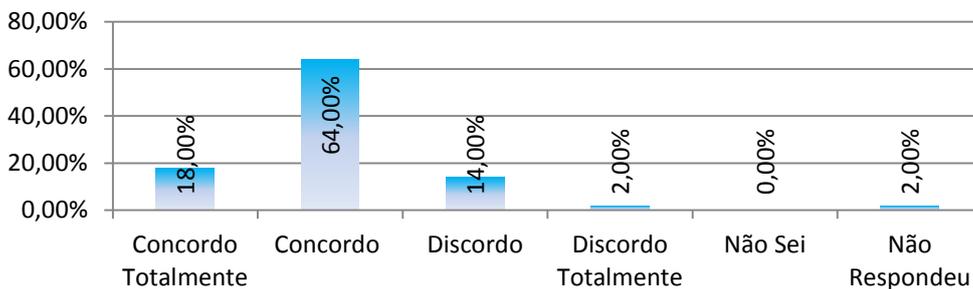
Os Pais / Encarregados de Educação dos alunos dos 2º,3º CEB e Secundário manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, sendo apenas de destacar como descritores que carecem de melhoria (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente” e “Concordo” é inferior a oitenta pontos percentuais) os seguintes:

- **2. Os resultados da escola são bons (76%)**
- **10. A escola incentiva os pais e encarregados de educação a participar nas atividades que promove (74%)**
- **12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do aluno e no regulamento interno é célere e eficaz (65%)**
- **17. O serviço de bufete é bom (68%)**
- **20. A escola é segura (62%)**

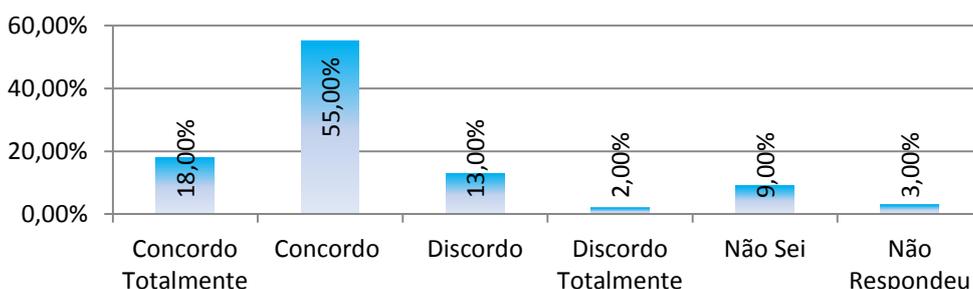
X - PESSOAL DOCENTE



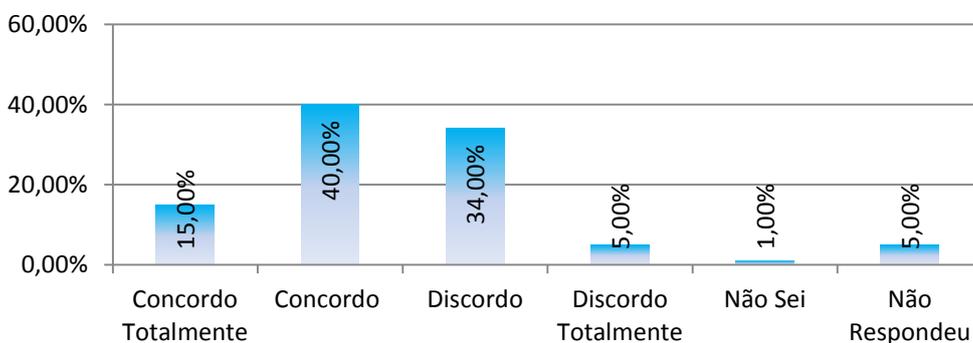
4. A gestão da comunicação e da informação no Agrupamento é eficaz



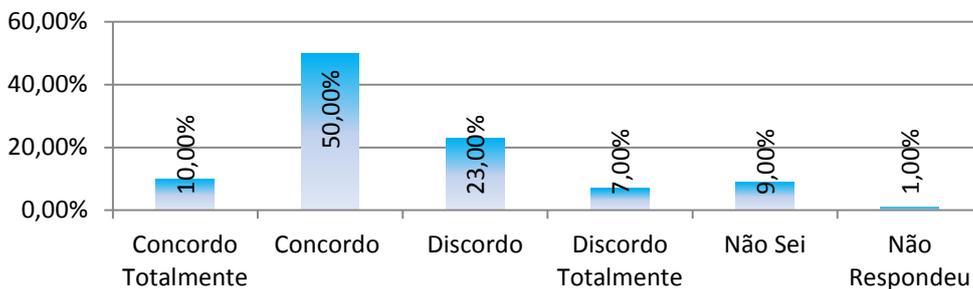
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



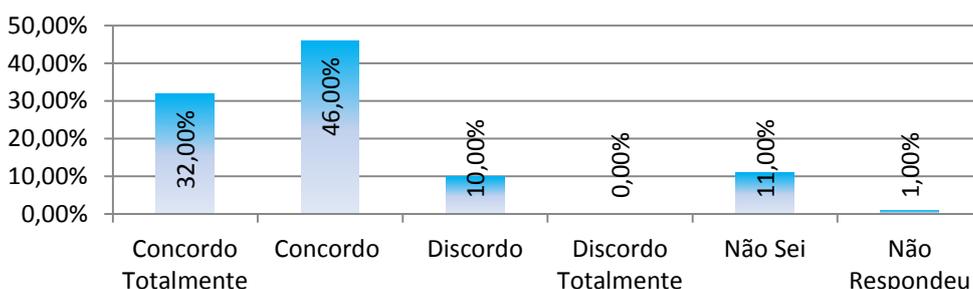
6. As salas de aula são confortáveis



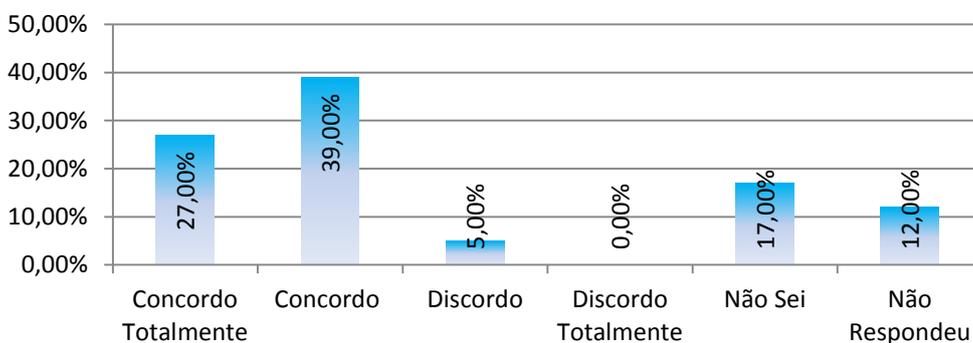
7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados



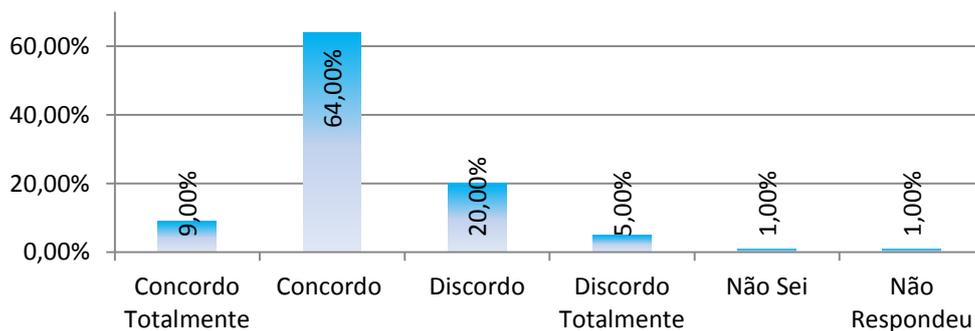
8. O refeitório funciona bem e tem qualidade



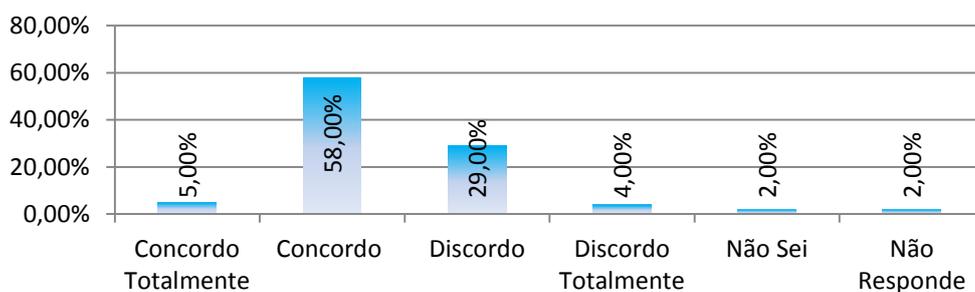
9. O bufete funciona bem e tem qualidade



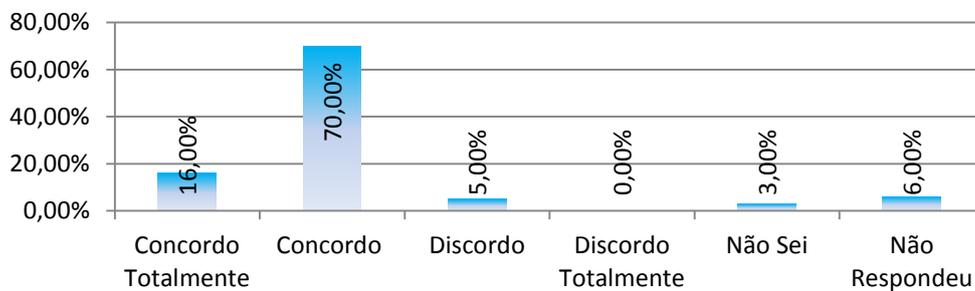
10. Os alunos respeitam os professores



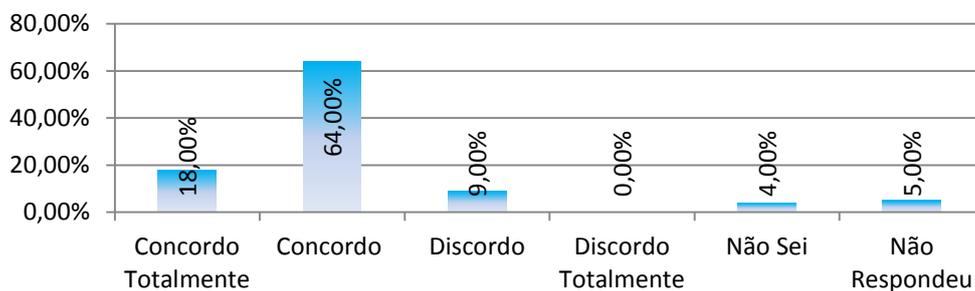
11. Os alunos respeitam o pessoal não docente



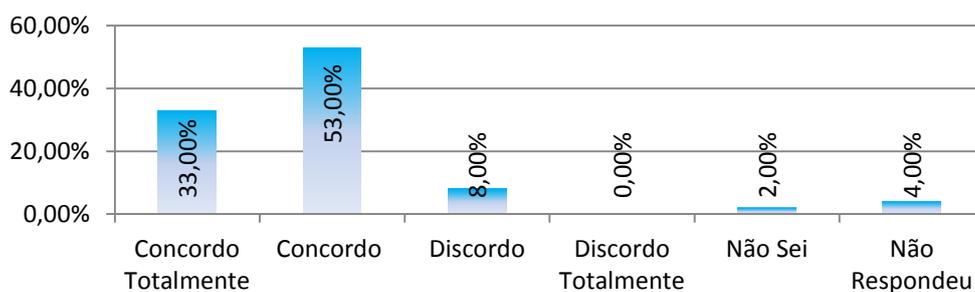
12. A biblioteca possui espaço, equipamento e fundo documental adequado



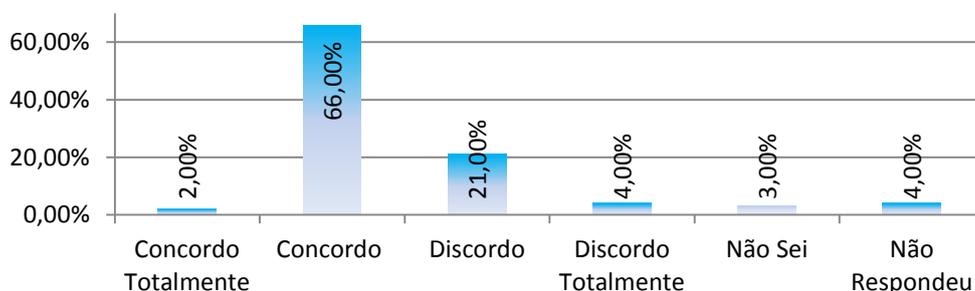
13. O horário da biblioteca é adequado às suas funções



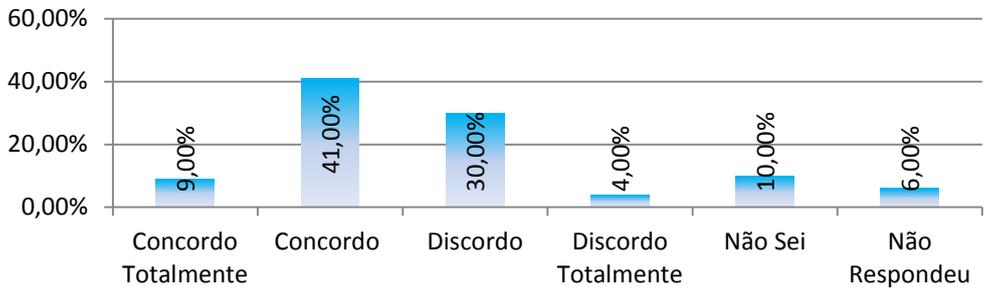
14. Utilizo com regularidade as TIC em sala de aula



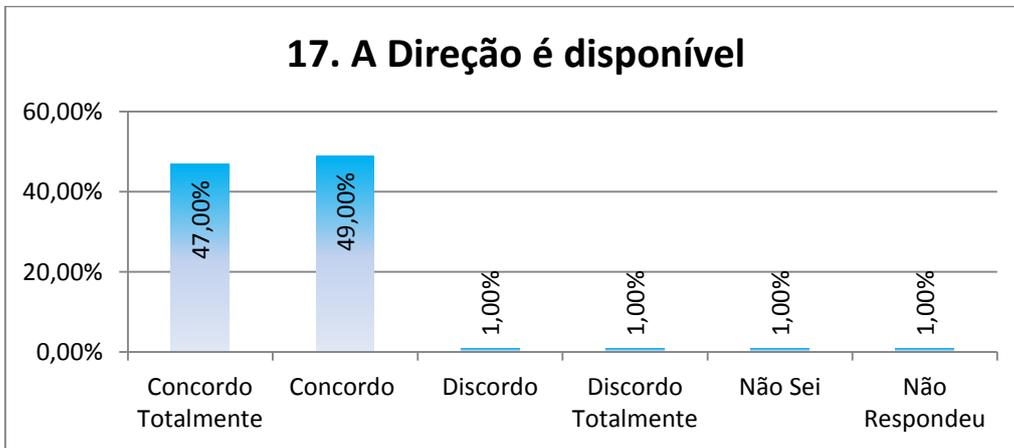
15. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno



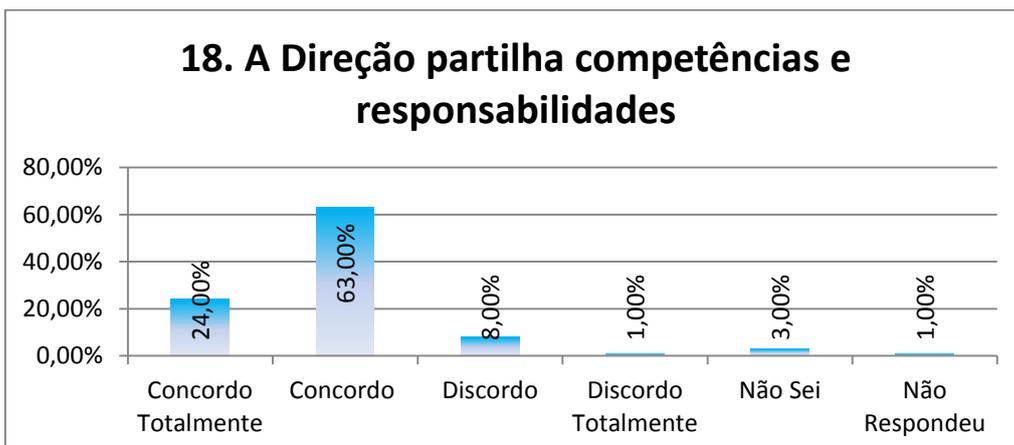
16. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz

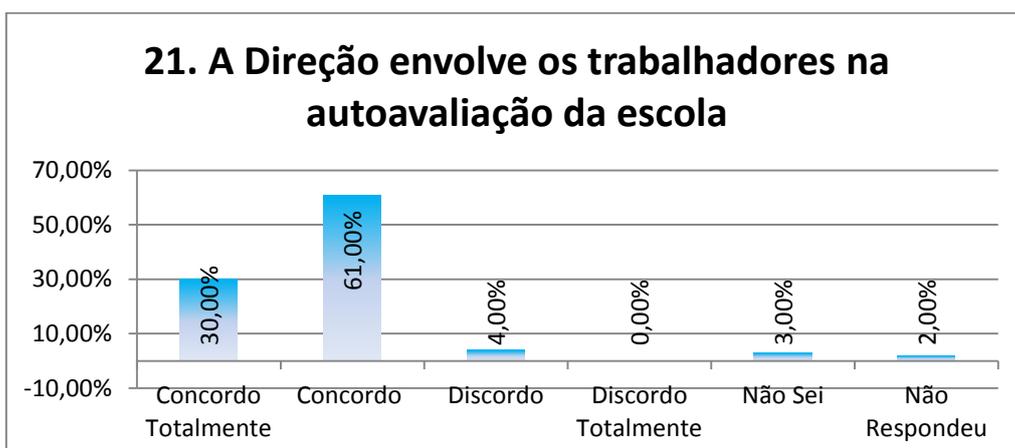
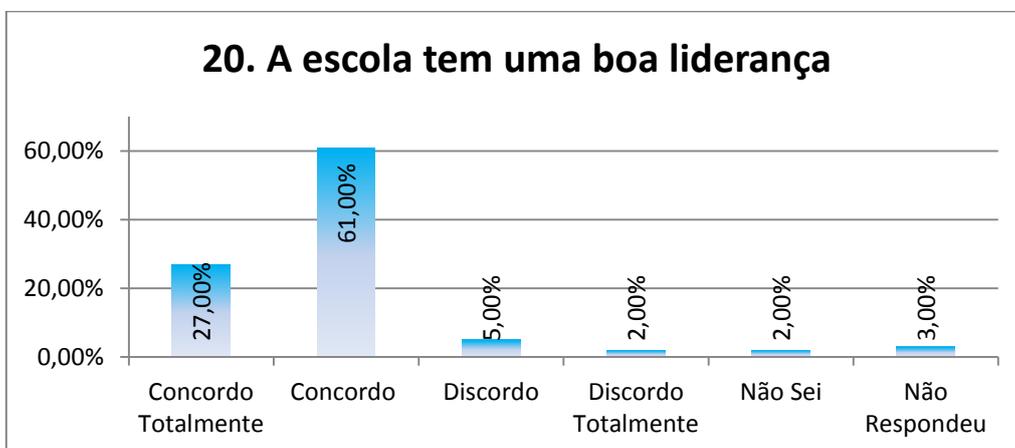
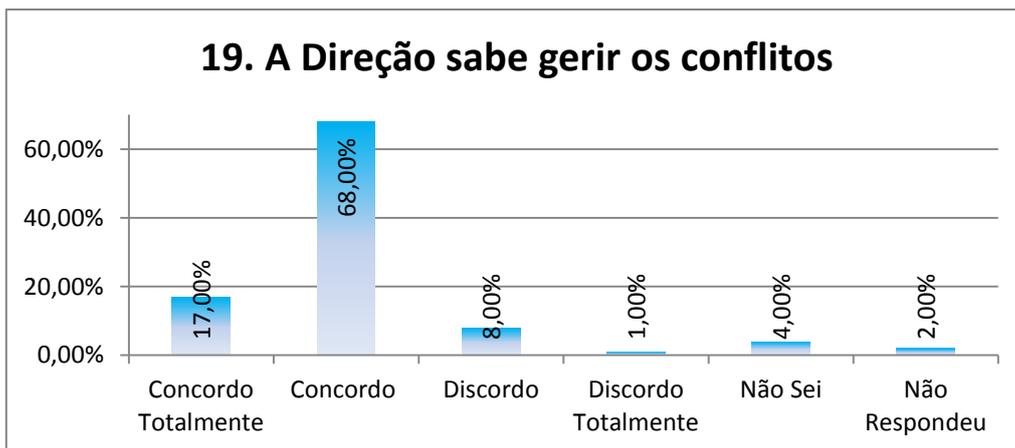


17. A Direção é disponível

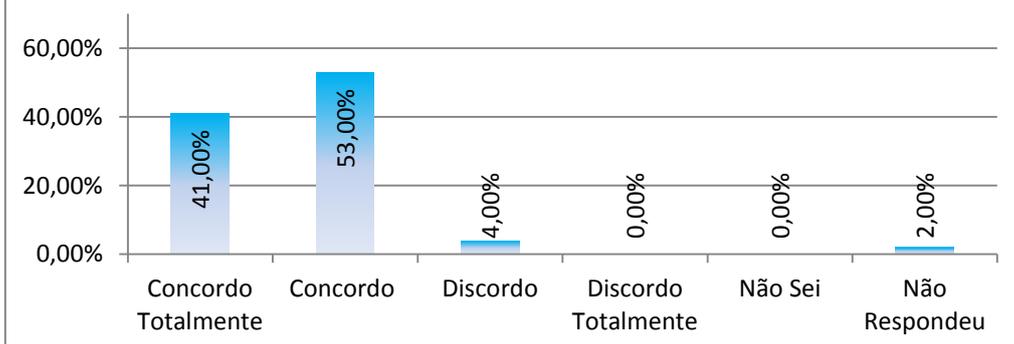


18. A Direção partilha competências e responsabilidades

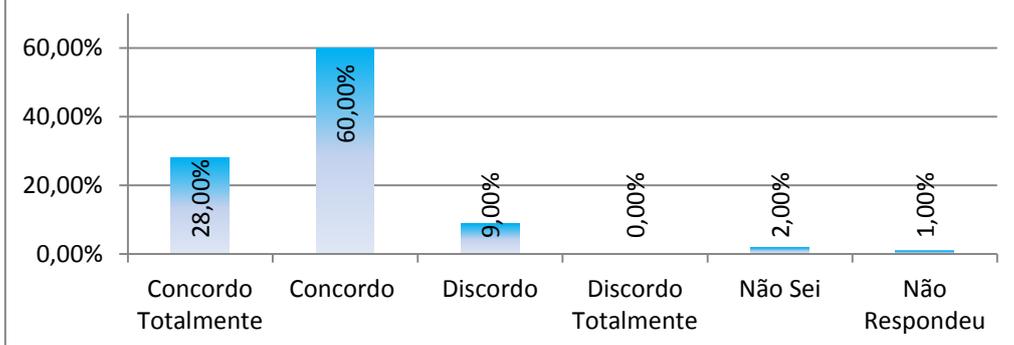




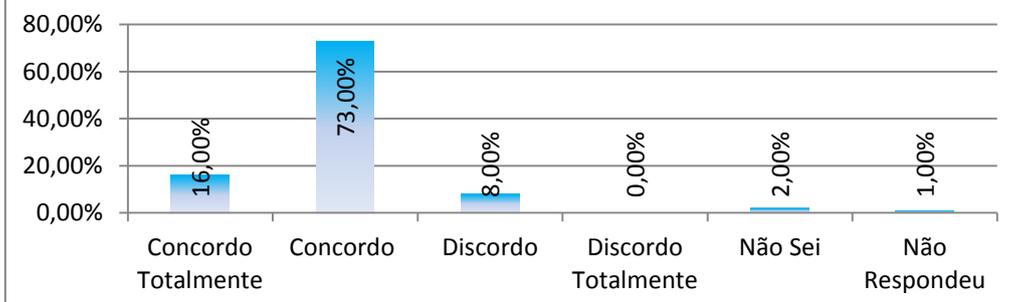
22. A escola é limpa

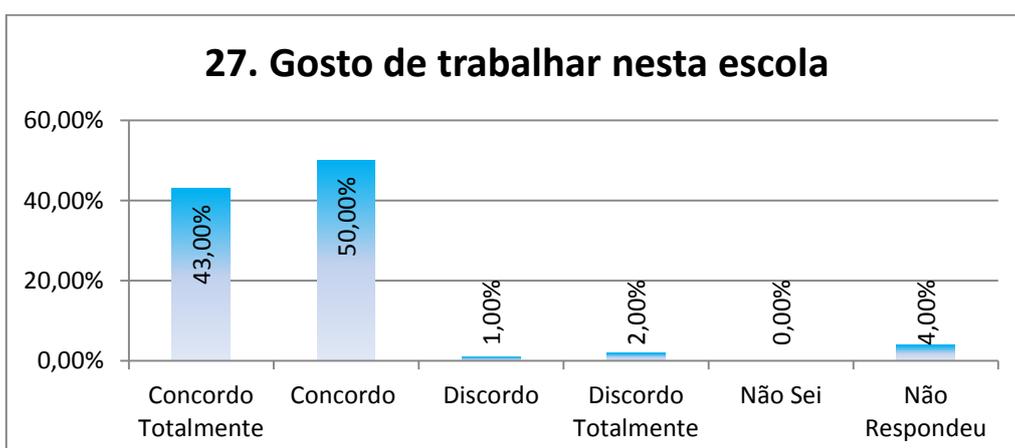
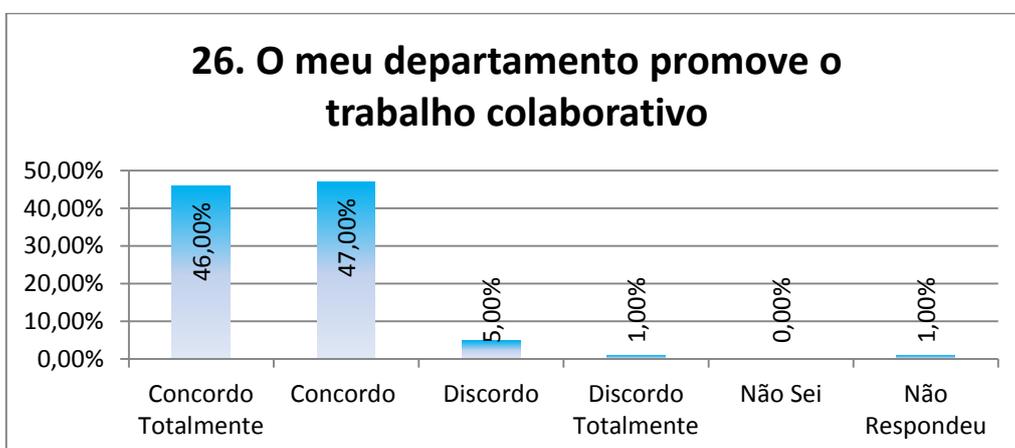
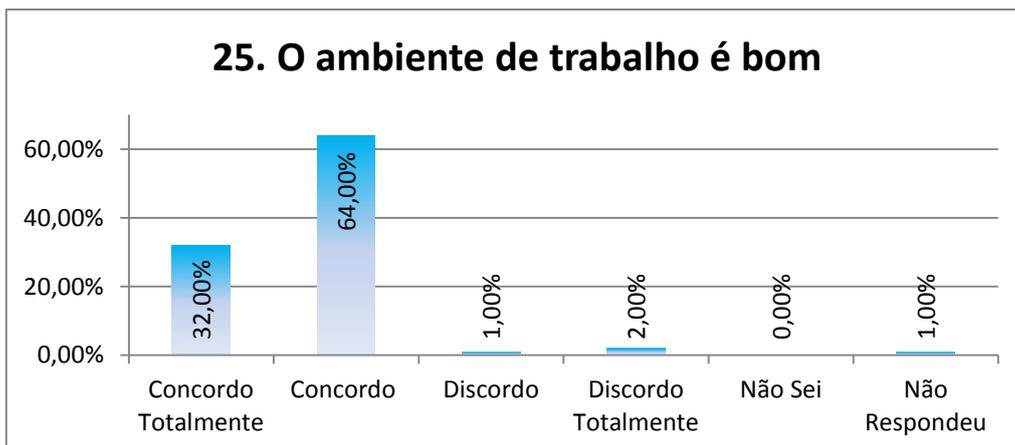


23. A escola é segura



24. Os serviços administrativos funcionam bem





Breves considerações:

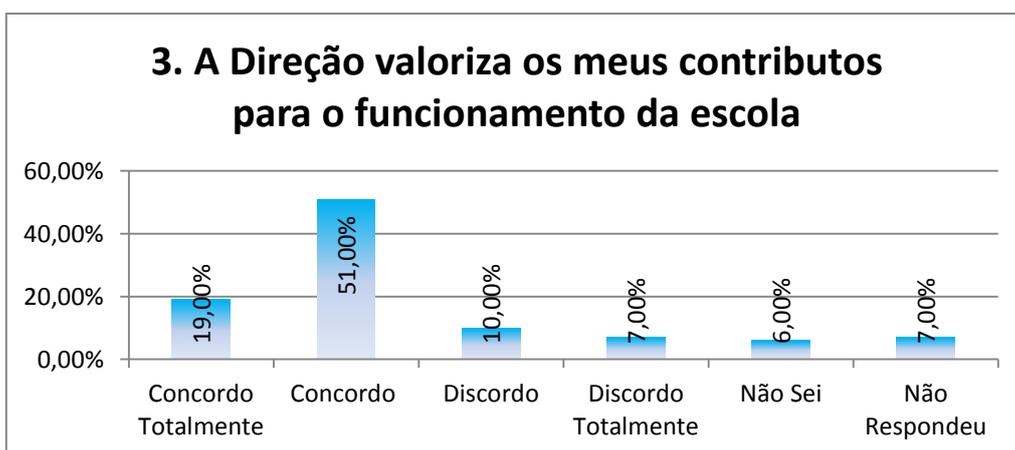
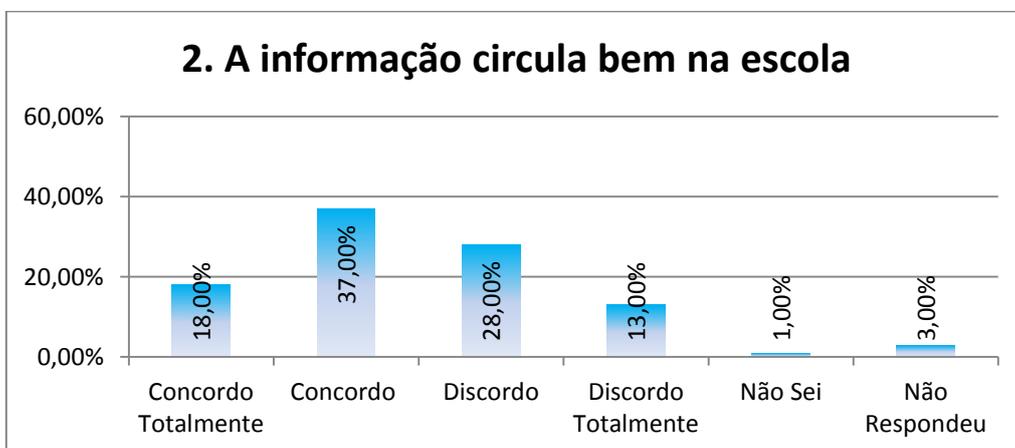
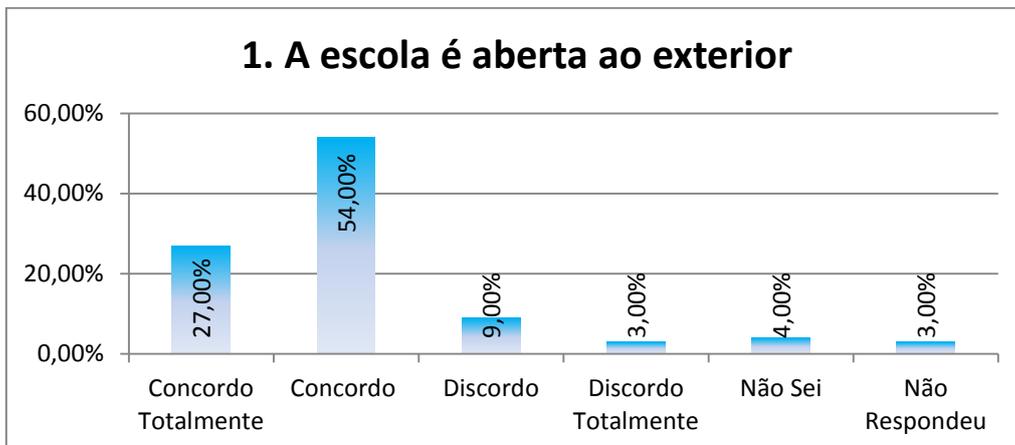
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

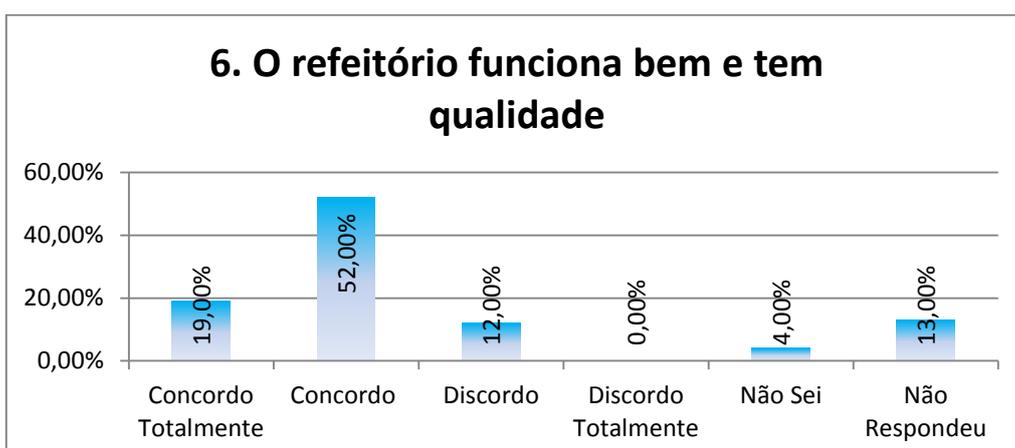
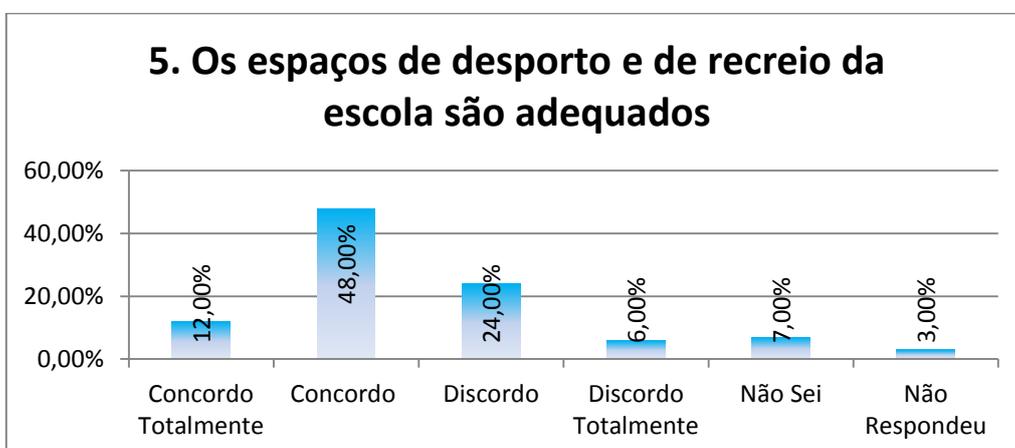
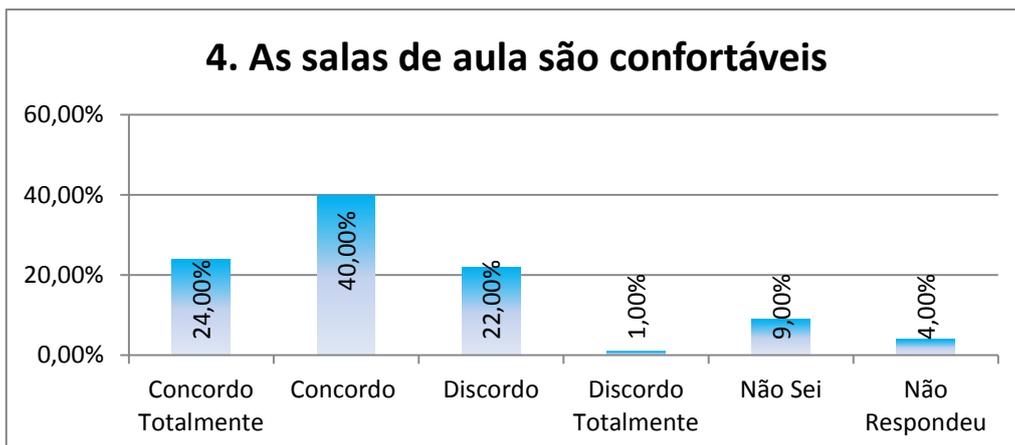
- 1. O ensino nesta escola é exigente
- 3. A escola é aberta ao exterior
- 4. A gestão da comunicação e da informação no Agrupamento é eficaz
- 12. A biblioteca possui espaço, equipamento e fundo documental adequado
- 13. O horário da biblioteca é adequado às suas funções
- 14. Utilizo com regularidade as TIC em sala de aula
- 17. A Direção é disponível
- 18. A direção partilha competências e responsabilidades
- 19. A Direção sabe gerir conflitos
- 20. A escola tem uma boa liderança
- 21. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola
- 22. A escola é limpa
- 23. A escola é segura
- 24. Os serviços administrativos funcionam bem
- 25. O ambiente de trabalho é bom
- 26. O meu departamento promove o trabalho colaborativo
- 27. Gosto de trabalhar nesta escola

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

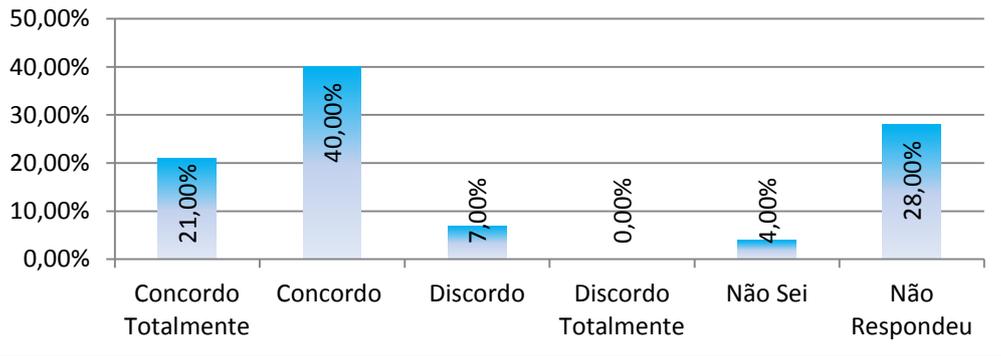
- 6. As salas de aula são confortáveis (55%)
- 7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados (60%)
- 9. O bufete funciona bem e tem qualidade (66%)
- 11. Os alunos respeitam o pessoal não docente (63%)
- 15. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno (68%)
- 16. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz (50%)

XI - PESSOAL NÃO DOCENTE

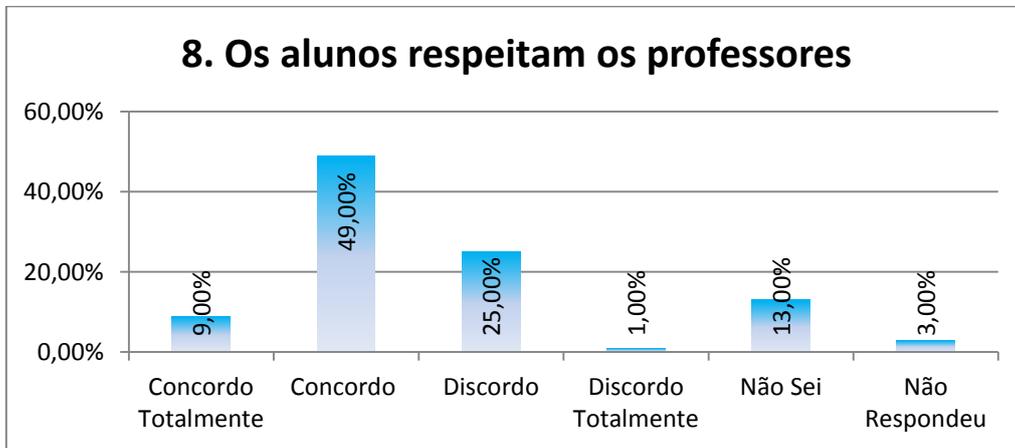




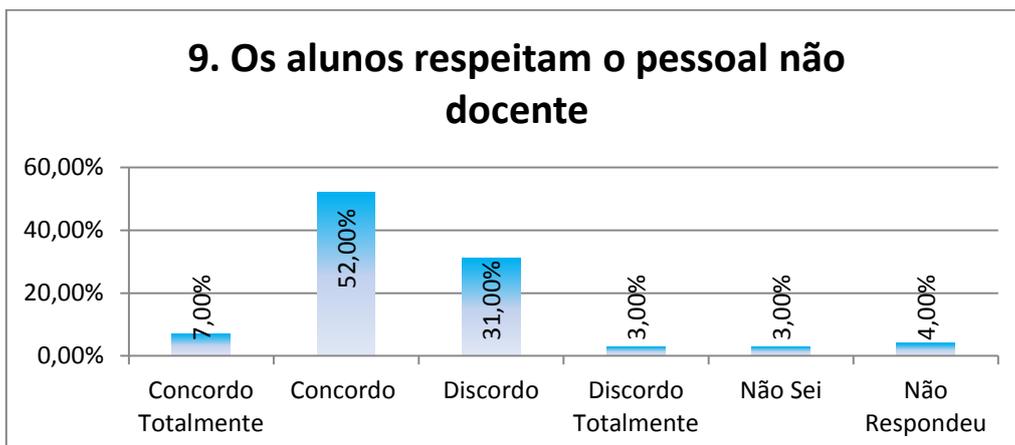
7. O bufete funciona bem e tem qualidade



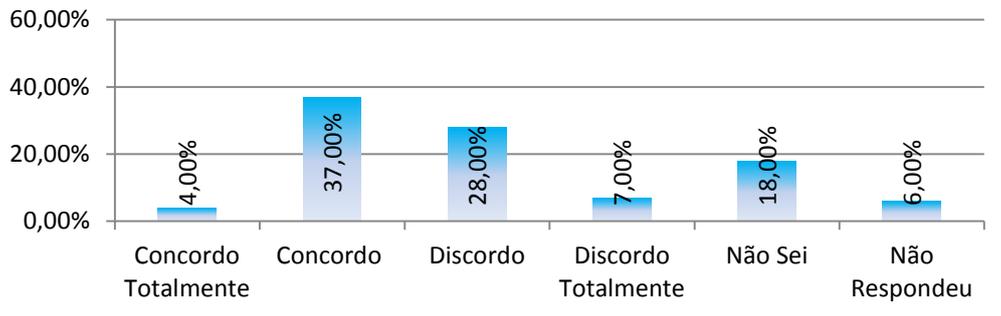
8. Os alunos respeitam os professores



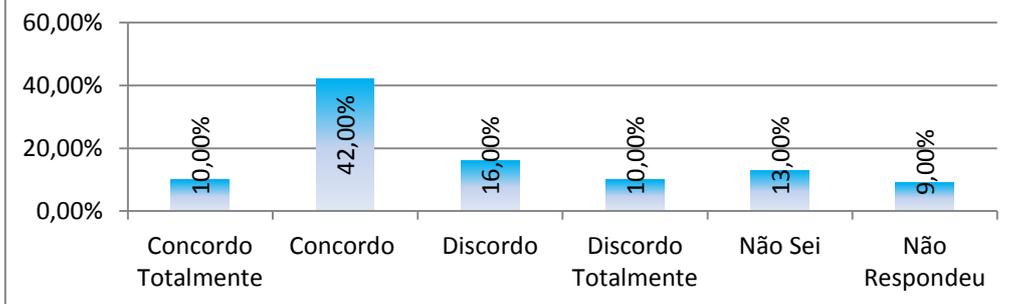
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente



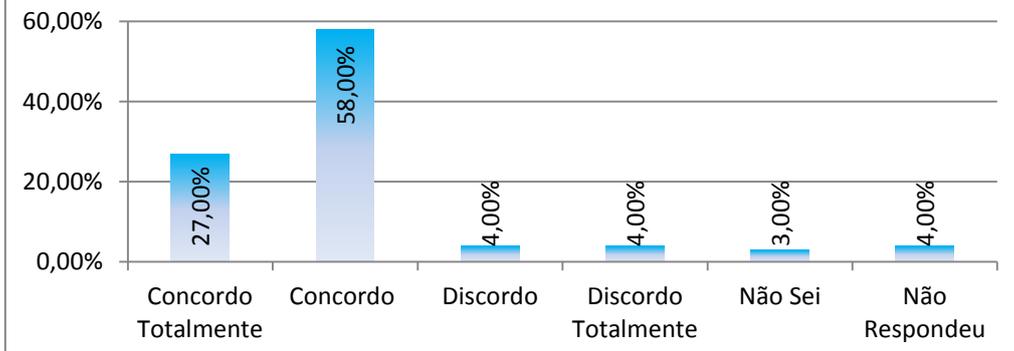
10. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno



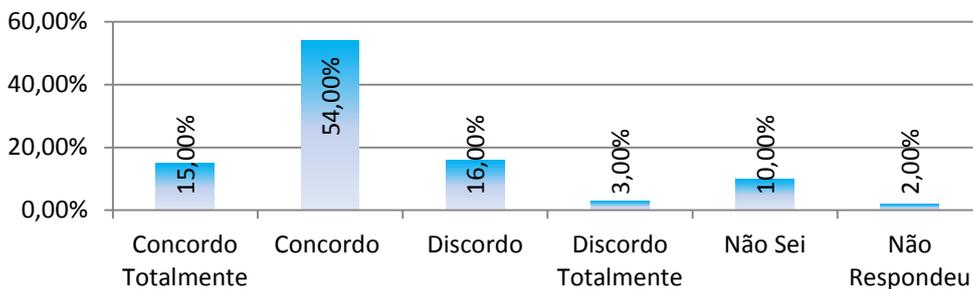
11. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz



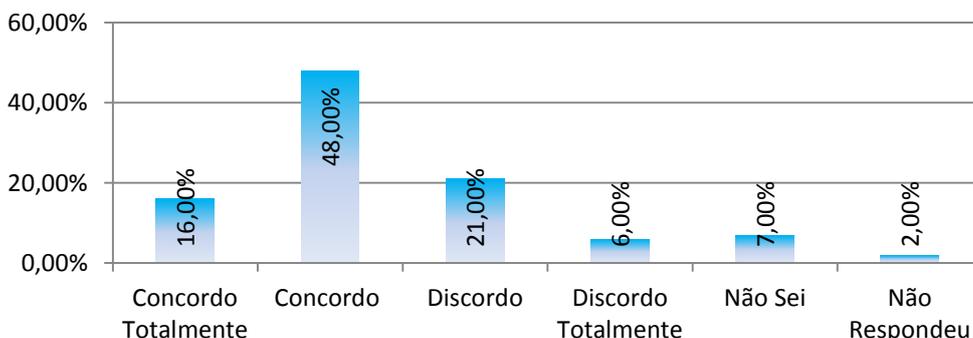
12. A Direção é disponível



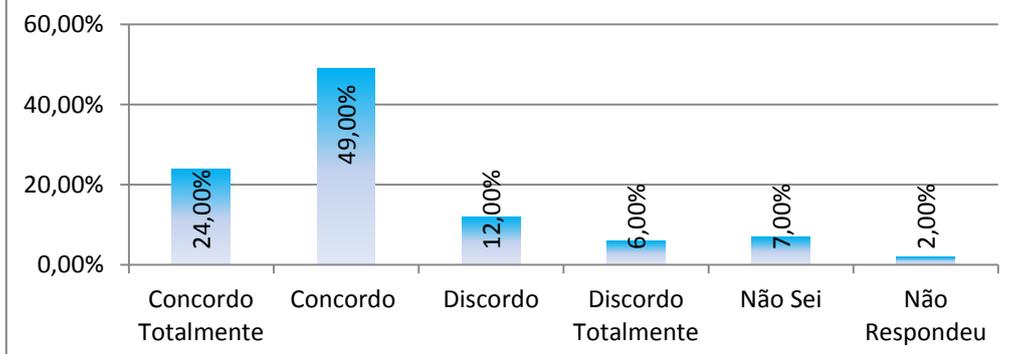
13. A Direção partilha competências e responsabilidades



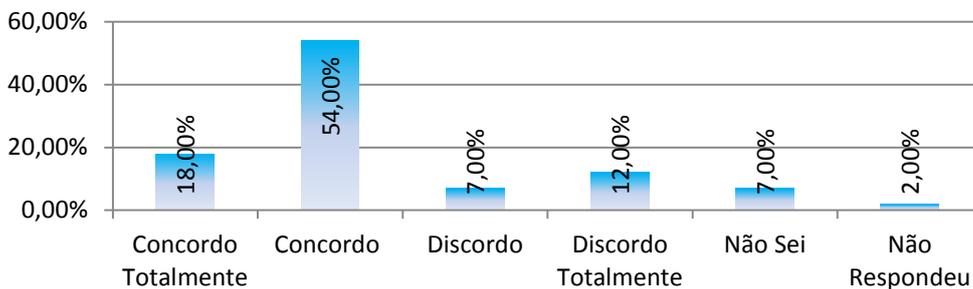
14. A Direção sabe gerir conflitos



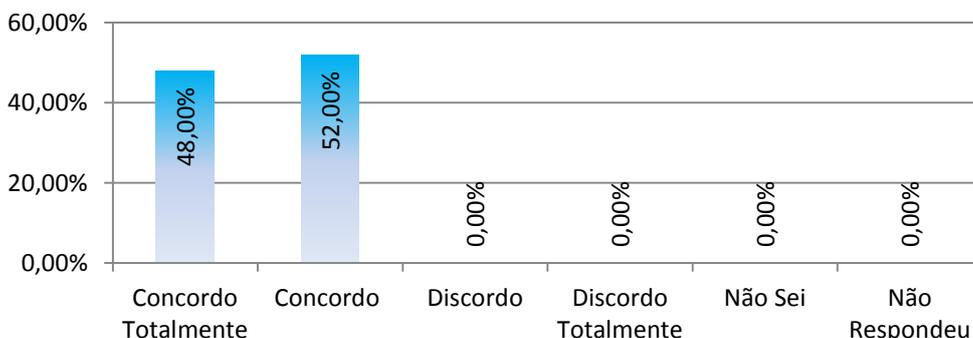
15. A escola tem uma boa liderança



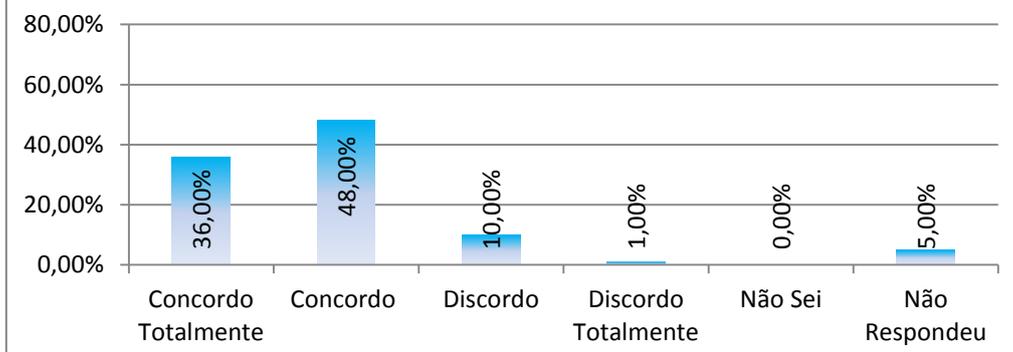
16. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola



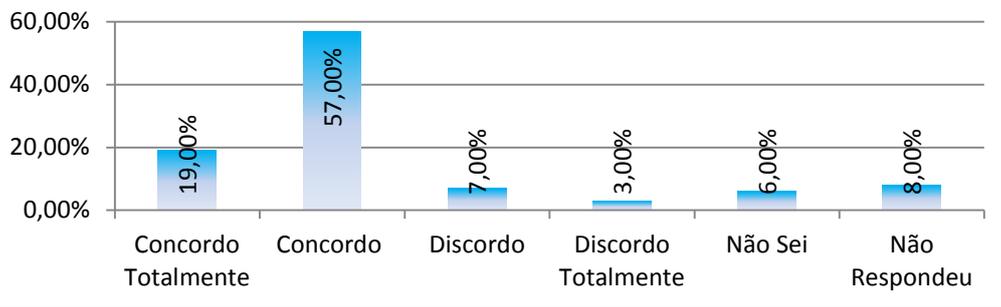
17. A escola é limpa



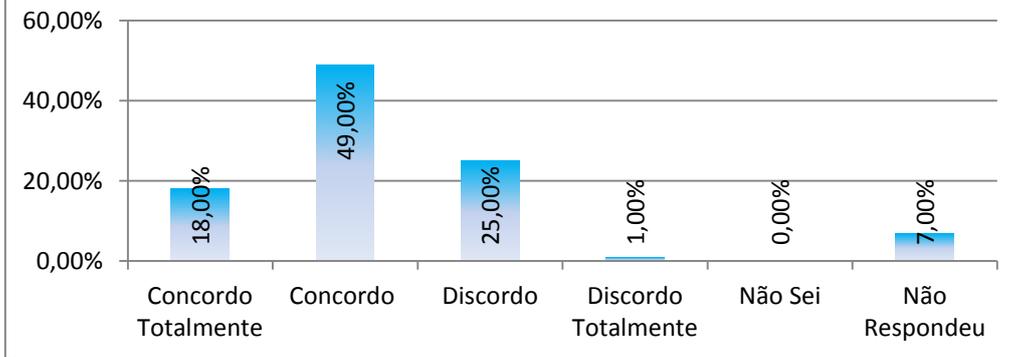
18. A escola é segura



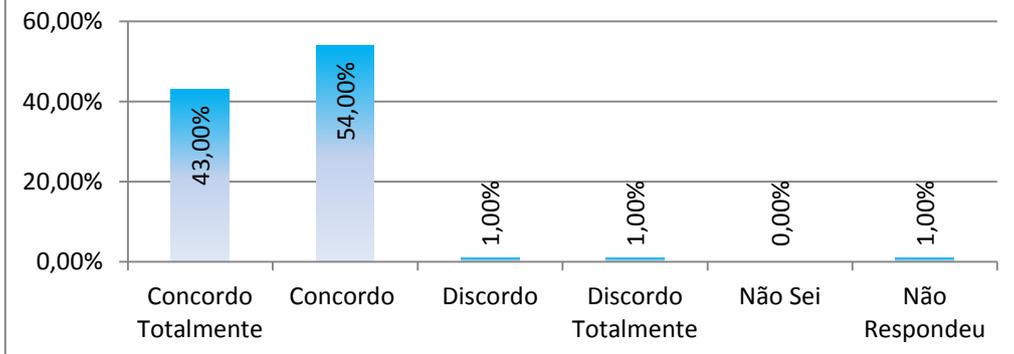
19. Os serviços administrativos funcionam bem



20. O ambiente de trabalho é bom



21. Gosto de trabalhar nesta escola



Breves considerações:

✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 1. A escola é aberta ao exterior
- 12. A Direção é disponível
- 17. A escola é limpa
- 18. A escola é segura
- 21. Gosto de trabalhar nesta escola

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 2. A informação circula bem na escola (55%)
- 4. As salas de aula são confortáveis (64%)
- 5. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados (60%)
- 7. O bufete funciona bem e tem qualidade (61%)
- 8. Os alunos respeitam os professores (58%)
- 9. Os alunos respeitam o pessoal não docente (59%)
- 10. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno (41%)
- 11. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz (52%)
- 13. A Direção partilha competências e responsabilidades (69%)
- 14. A Direção sabe gerir conflitos (64%)
- 20. O ambiente de trabalho é bom (67%)

XII - ESTUDO COMPARATIVO

As tabelas que a seguir se apresentam estabelecem a comparação dos resultados obtidos no presente ano letivo com os anos letivos anteriores.

Na leitura das tabelas deve-se atender ao seguinte:

- ✚ 1ª coluna – descritor;
- ✚ 2ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 13/14;
- ✚ 3ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 14/15;
- ✚ 4ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 15/16;
- ✚ 5ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 16/17;
- ✚ 6ª coluna - somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 17/18;
- ✚ 7ª coluna – evolução (comparação com o ano letivo anterior).

ALUNOS do 1ºCEB	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	Evolução
1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.	97	99	98	99	99	=
2. Conheço os critérios de avaliação.	a)	93	90	91	90	↓
3. Os professores informam-nos dos conteúdos a avaliar nos testes.	a)	a)	a)	99	98	↓
4. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem.	44	28	44	73	83	↑
5. Faço experiências nas aulas com alguma frequência.	51	82	78	67	84	↑
6. Utilizo a biblioteca/baú de leituras para fazer trabalhos e leituras.	83	88	83	79	79	=
7. Faço visitas de estudo.	68	77	65	92	93	↑
8. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.	94	99	98	96	----	---
9. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.	94	98	92	86	----	---
10. Os professores são justos com os alunos.	90	95	96	96	92	↓
11. Gosto do almoço que é servido na escola.	32	49	60	30	33	↑
12. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	70	73	82	77	80	↑
13. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.	72	93	87	84	90	↑
14. Conheço as regras de comportamento da escola.	97	96	99	98	98	=
15. Na minha sala os alunos portam-se bem.	36	66	71	68	55	↓
16. Sinto-me seguro e tranquilo na escola.	80	83	91	84	92	↑
17. Tenho vários amigos na escola.	96	99	98	100	98	↓
18. Gosto desta escola.	83	96	98	93	88	↓

a) Descritor não avaliado

ALUNOS do 2º e 3ºCEB e Secundário	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	Evolução
1. Os professores desta escola ensinam bem.	73	96	94	94	84	↓
2. O ensino nesta escola é exigente.	53	75	78	74	89	↑
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	70	92	77	85	88	↑
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	54	68	61	64	71	↑
5. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem.	27	67	63	64	63	↓
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.	51	62	65	53	60	↑
7. Conheço os critérios de avaliação.	87	91	95	95	94	↓
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	65	81	84	88	82	↓
9. Participo em clubes e projetos da escola.	30	50	46	55	52	↓
10. Conheço as regras de comportamento da escola.	84	96	95	94	93	↓
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.	22	39	42	42	43	↑
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	51	67	69	73	64	↓
13. As salas de aula são confortáveis.	35	49	46	48	57	↑
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	70	84	80	78	73	↓
15. Gosto do almoço que é servido na escola.	47	74	64	75	70	↓
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	29	55	56	56	83	↑
17. Os serviços administrativos funcionam bem.	72	83	82	84	81	↓
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.	40	63	64	65	78	↑
19. Os professores tratam os alunos com respeito.	72	94	86	88	84	↓
20. Sinto-me seguro na escola.	55	79	78	74	66	↓
21. Tenho vários amigos na escola.	97	95	98	97	95	↓
22. Gosto desta escola.	65	86	84	84	84	=

PAIS e ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO - EPE	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	Evolução
1. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este jardim infantil (JI).	98	100	95	100	99	↓
2. Sou informado do que o meu filho está a aprender.	91	96	92	92	98	↑
3. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.	85	93	90	95	97	↑
4. O meu filho participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola.	a)	78	74	99	98	↓
5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI.	85	93	93	98	99	↑
6. Os pais são incentivados a participar na vida do JI.	87	95	96	92	95	↑
7. O JI tem boas instalações.	98	97	97	95	95	=
8. O serviço de refeitório é bom.	43	63	75	92	83	↓
9. O JI é limpo.	94	96	99	100	97	↓
10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.	62	79	82	95	91	↓
11. O JI tem um bom ambiente.	91	92	98	99	98	↓
12. O JI é seguro.	94	97	98	99	96	↓
13. Há boa comunicação entre o JI e os pais.	89	97	96	99	99	=
14. A Direção do Agrupamento é acessível.	a)	75	83	95	90	↓
15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.	62	78	87	94	92	↓
16. Gosto que o meu filho frequente este JI.	98	100	99	100	100	=

a) Descritor não avaliado

PAIS e ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 1º, 2º, 3ºCEB e SECUNDÁRIO	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	Evolução
1. O ensino é bom nesta escola.	85	95	97	96	97	↑
2. Os resultados da escola são bons.	69	82	84	87	86	↓
3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	77	94	91	89	92	↑
4. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	86	94	97	92	96	↑
5. Conheço os critérios de avaliação.	a)	95	94	90	93	↑
6. As avaliações são justas.	77	87	88	86	89	↑
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	82	90	92	89	92	↑
8. O meu filho tem bons amigos na escola.	91	92	92	92	96	↑
9. A Direção é acessível.	80	86	87	86	86	=
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.	67	84	80	77	88	↑
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.	69	83	83	80	85	↑
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	51	70	69	68	65	↓
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.	79	90	93	92	95	↑
14. O diretor de turma/ professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	90	97	97	95	96	↑
15. As instalações da escola são boas.	73	81	82	79	88	↑
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.	47	63	68	68	---	---
17. A escola é limpa.	72	83	88	86	93	↑
18. Os serviços administrativos funcionam bem.	69	81	85	84	88	↑
19. A escola é segura.	73	85	88	84	85	↑
20. Gosto que o meu filho ande nesta escola.	87	93	96	95	97	↑

PESSOAL DOCENTE	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	Evolução
1. O ensino nesta escola é exigente.	59	71	80	76	85	↑
2. Os resultados escolares são bons.	a)	49	65	67	78	↑
3. A escola é aberta ao exterior.	86	90	86	89	94	↑
4. A informação circula bem na escola.	72	75	73	79	82	↑
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	59	74	78	72	73	↑
6. As salas de aula são confortáveis.	36	53	49	44	55	↑
7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	29	51	45	50	60	↑
8. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	55	71	77	75	72	↓
9. Os alunos respeitam os professores.	38	51	69	65	73	↑
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	29	44	56	55	63	↑
11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	76	84	83	87	86	↓
12. O horário da biblioteca é adequado às suas funções.	a)	a)	a)	80	82	↑
13. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum.	54	59	54	79	86	↑
14. O comportamento dos alunos é bom.	19	44	53	58	68	↑
15. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	43	45	64	43	50	↑
16. A Direção é disponível.	91	95	93	91	96	↑
17. A Direção partilha competências e responsabilidades.	69	87	83	76	87	↑
18. A Direção sabe gerir os conflitos.	45	72	77	63	85	↑
19. A escola tem uma boa liderança.	56	78	83	73	88	↑
20. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	70	85	87	81	91	↑

PESSOAL NÃO DOCENTE	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	Evolução
1. Os resultados escolares são bons.	a)	48	68	62	---	---
2. A escola é aberta ao exterior.	60	67	84	80	81	↑
3. A informação circula bem na escola.	36	50	62	61	55	↓
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	54	70	86	68	70	↑
5. As salas de aula são confortáveis.	50	59	64	67	64	↓
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	50	63	62	73	60	↓
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	76	86	87	82	66	↓
8. Os alunos respeitam os professores.	28	51	71	58	58	=
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	40	68	79	76	59	↓
10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	64	78	86	81	---	---
11. O horário da biblioteca é adequado às suas funções.	a)	a)	a)	61	---	---
12. O comportamento dos alunos é bom.	26	54	65	53	41	↓
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	48	54	73	49	52	↑
14. A Direção é disponível.	72	80	81	82	85	↑
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.	69	75	81	74	69	↓
16. A Direção sabe gerir os conflitos.	60	70	82	76	64	↓
17. A escola tem uma boa liderança.	55	72	82	79	73	↓
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	52	74	65	72	72	=
19. A escola é limpa.	79	100	98	98	100	↑
20. A escola é segura.	67	80	88	93	84	↓
21. Os serviços administrativos funcionam bem.	50	70	76	81	76	↓
22. O ambiente de trabalho é bom.	53	59	86	70	67	↓
23. Gosto de trabalhar nesta escola.	85	91	96	96	97	↑

a) descritor não avaliado