

Agrupamento de Escolas da Nazaré

Questionários de Satisfação – 16/17 **Tratamento e Análise Estatística**

Abril de 2017
Avaliação Interna

I – INTRODUÇÃO

O tratamento estatístico dos questionários de satisfação, que a seguir se apresenta, tem como principal objetivo contribuir para a avaliação da unidade orgânica, nomeadamente, ao nível do grau de satisfação dos diferentes agentes da comunidade educativa, incidindo sobretudo na avaliação da estrutura, gestão, coordenação, supervisão e restantes dinâmicas do agrupamento.

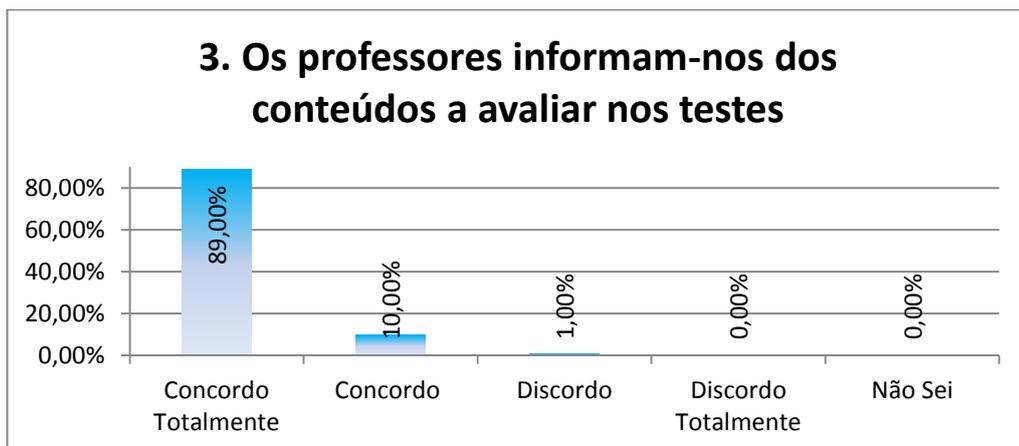
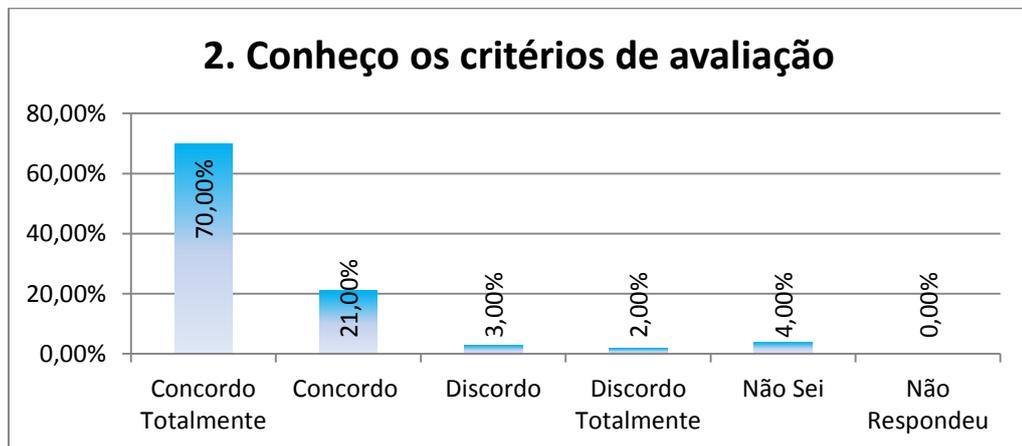
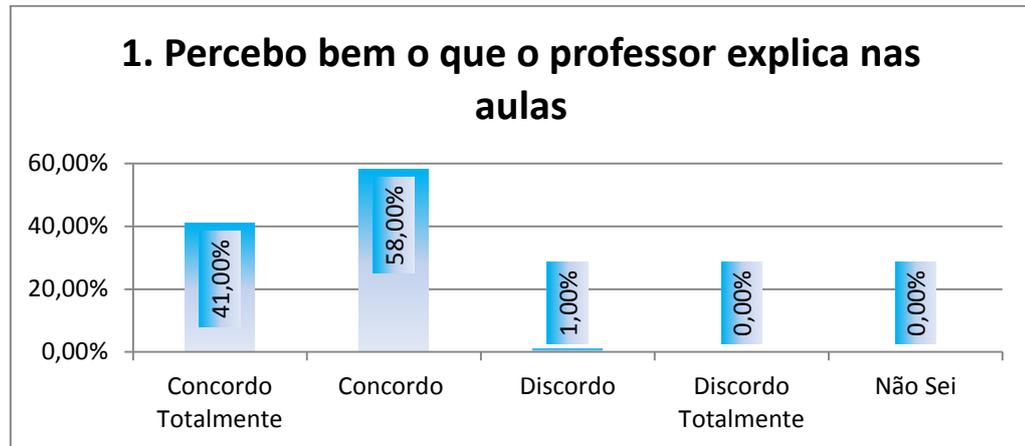
II – APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

- **Intervenientes**
 - Diretor;
 - Coordenador de Estabelecimento/ Educador /Professor Titular de Turma;
 - Diretor de Turma.
- **Público- alvo**
 - **Pessoal Docente** – Totalidade;
 - **Pessoal não Docente** – Totalidade;
 - **Alunos do 1º Ciclo – 3º ano e 4º ano** de escolaridade (10 alunos por turma);
 - **Alunos do 2º e 3º Ciclos** (10 alunos por turma);
 - **Encarregados de Educação** (10 encarregados de educação por grupo - Pré escolar; 10 encarregados de educação por turma - 1º Ciclo; 10 encarregados de educação por turma - 2º e 3º Ciclos).

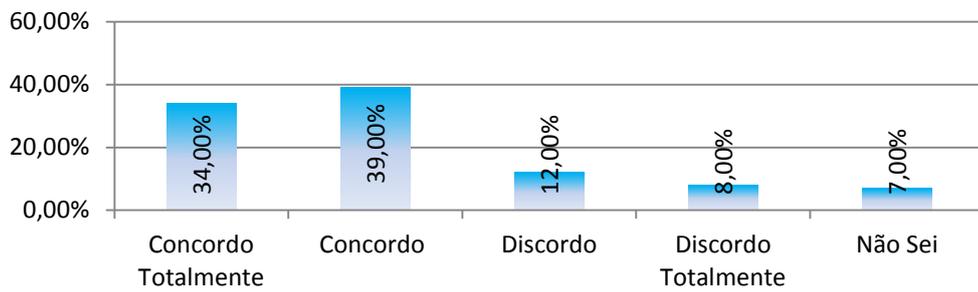
III – BASE DE INCIDÊNCIA PARA O TRATAMENTO ESTATÍSTICO

	Questionários entregues	Questionários recebidos	Amostra (%)
ALUNOS DO 1º CICLO (3º e 4º anos)	117	117	52%
ALUNOS 2º e 3º CICLOS	220	207	45%
DOCENTES	109	93	85%
NÃO DOCENTES	77	67	87%
PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	450	390	41%
PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – EPE	100	89	41%
	1073	963 (90%)	

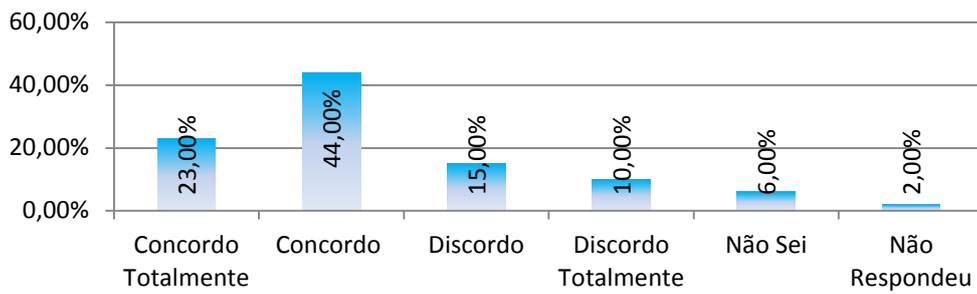
IV - ALUNOS DO 1º CEB



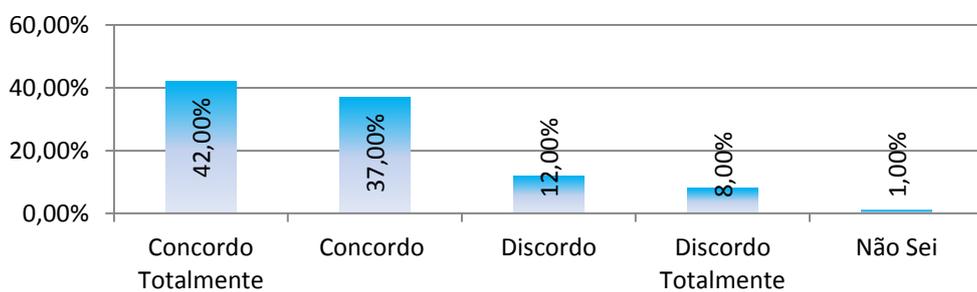
4. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem



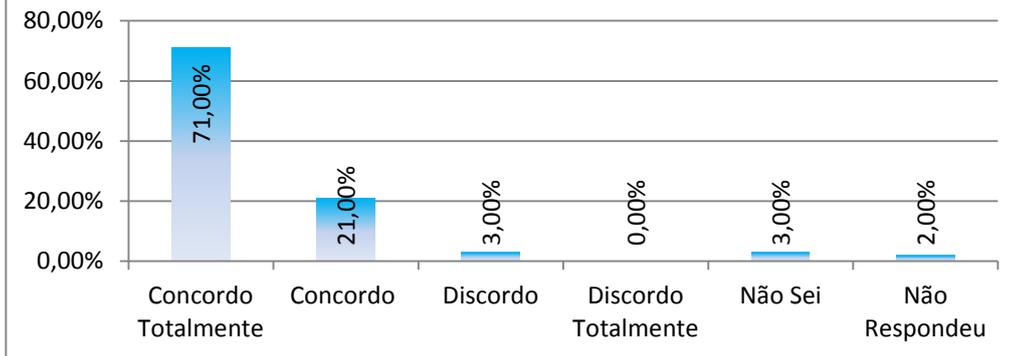
5. Faço experiências nas aulas com alguma frequência



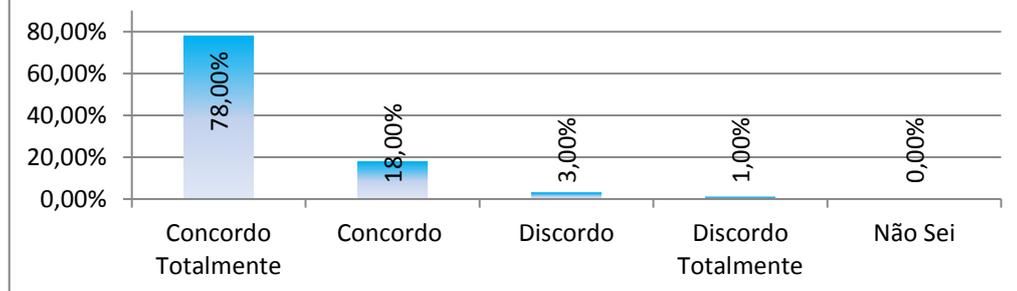
6. Utilizo a biblioteca/ baú de leituras para fazer trabalhos e leituras



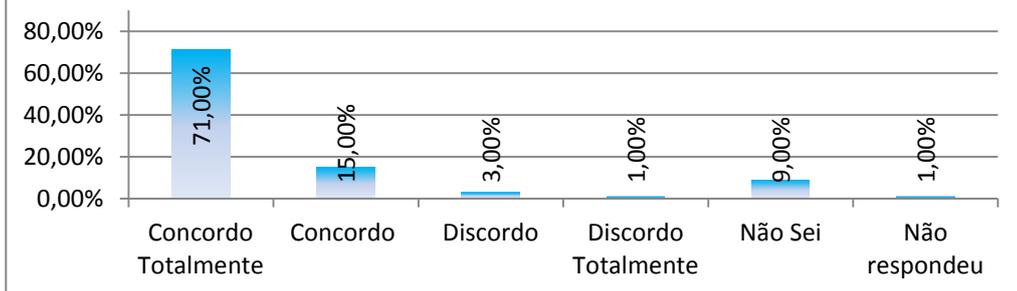
7. Faço visitas de estudo



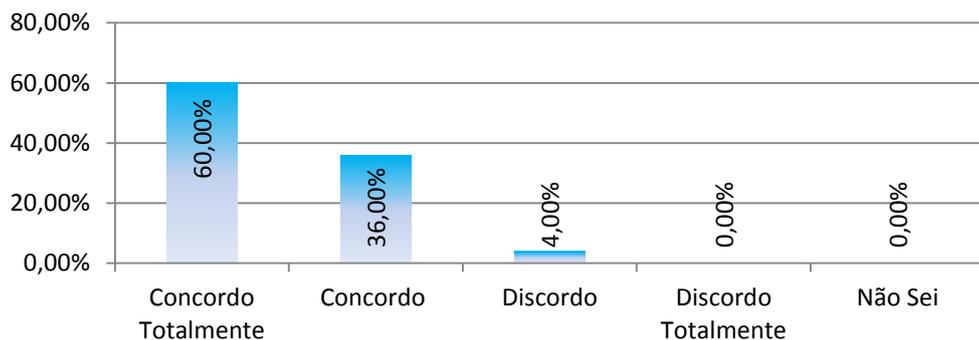
8. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola



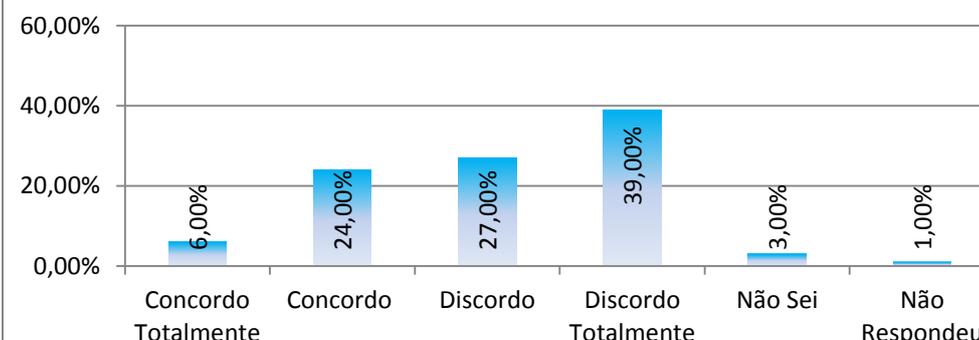
9. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola



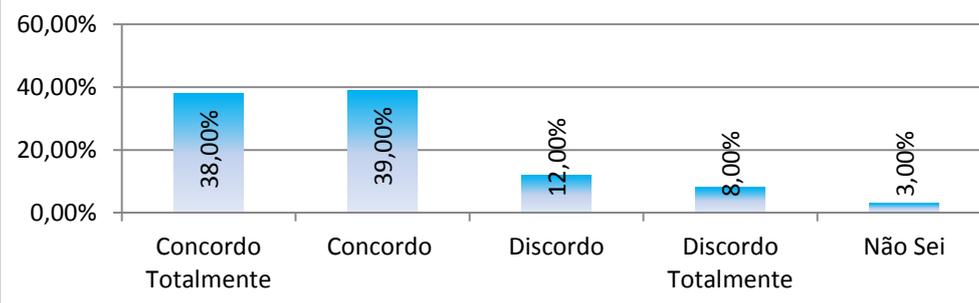
10. Os professores são justos com os alunos



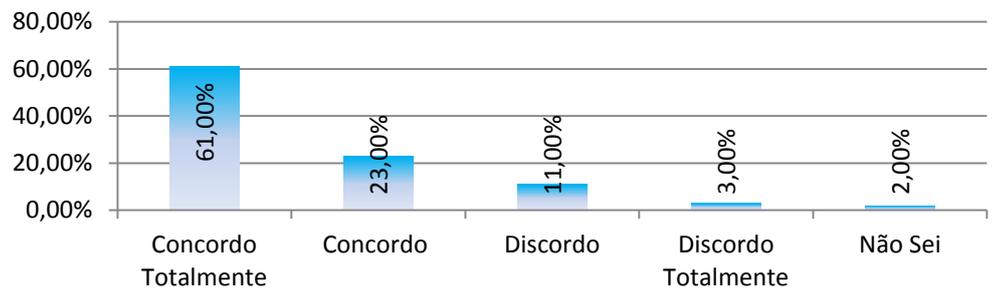
11. Gosto do almoço que é servido na escola



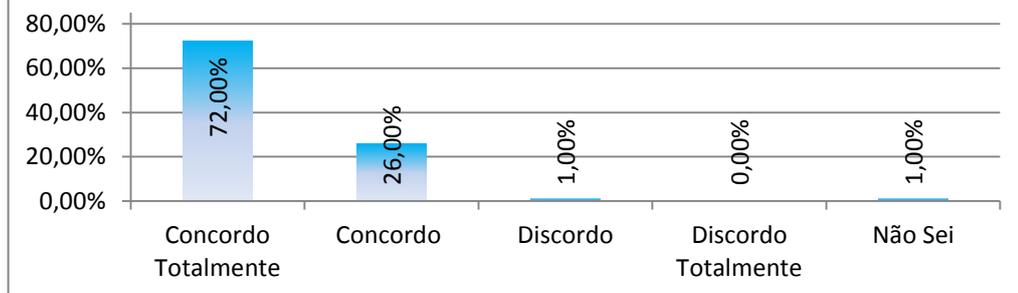
12. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



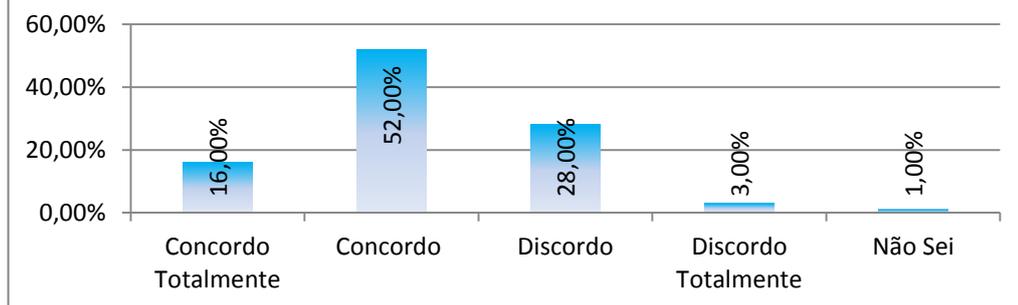
13. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola



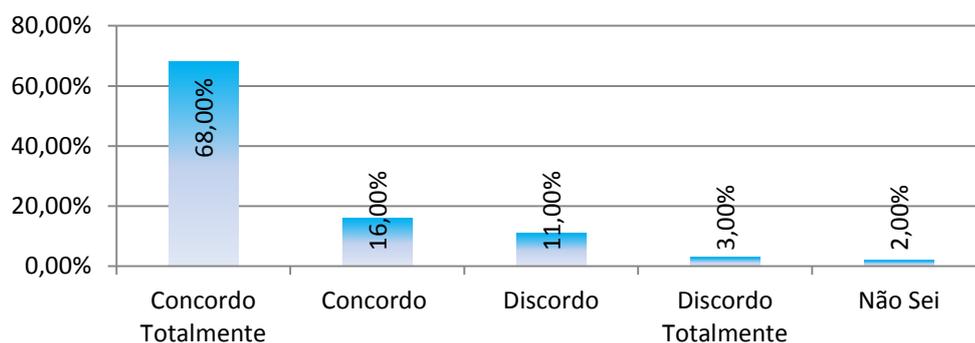
14. Conheço as regras de comportamento da escola



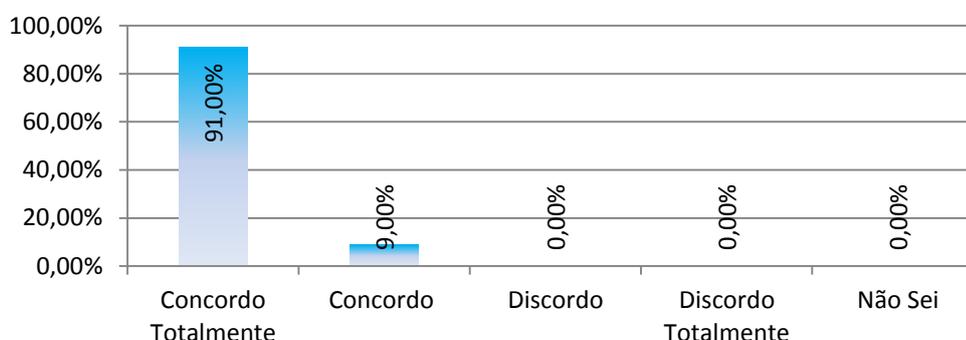
15. Na minha sala os alunos cumprem as regras



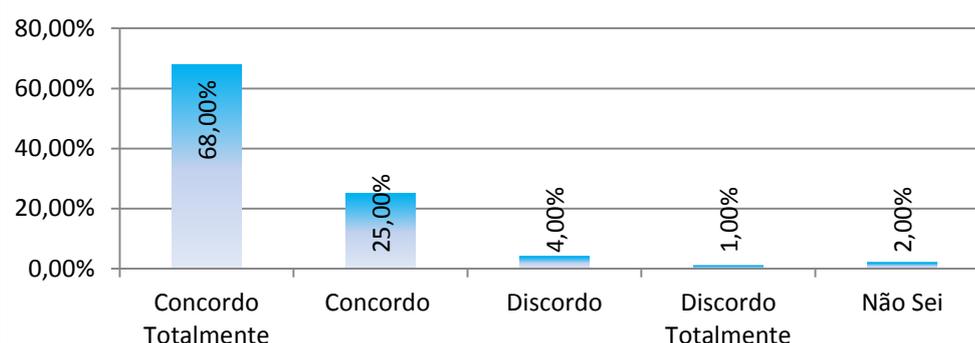
16. Sinto-me seguro e tranquilo na escola



17. Tenho vários amigos na escola



18. Gosto desta escola



Breves considerações:

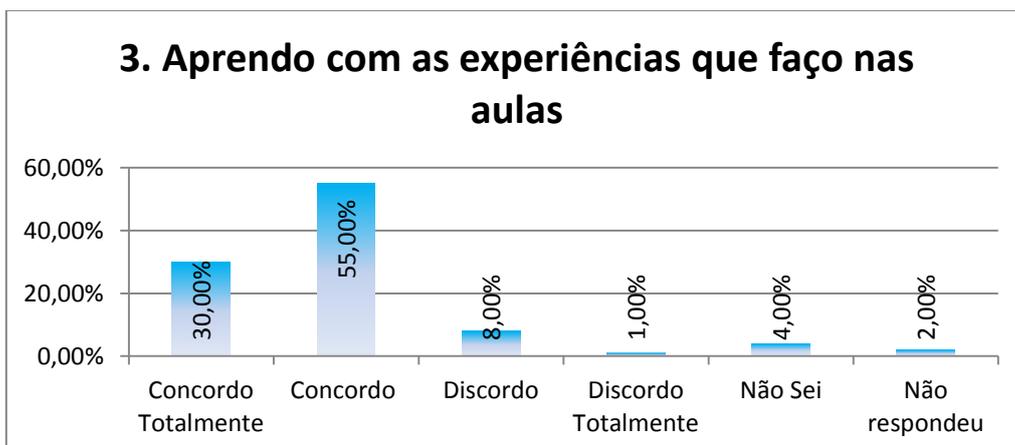
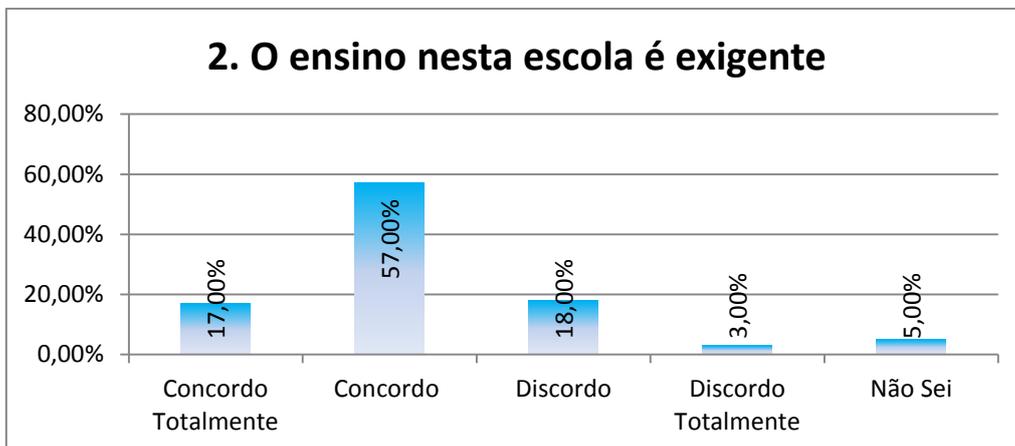
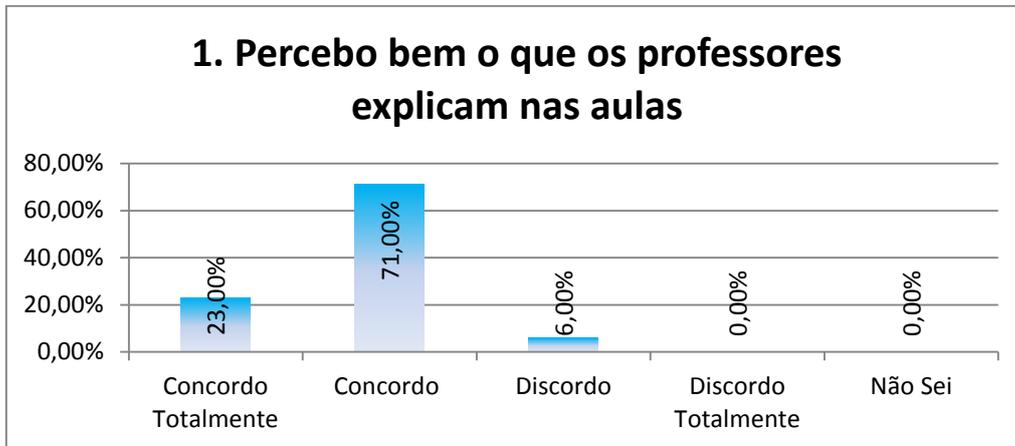
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a noventa pontos percentuais):

- 1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas
- 2. Conheço os critérios de avaliação
- 3. Os professores informam-nos dos conteúdos a avaliar nos testes
- 7. Faço visitas de estudo
- 8. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola
- 10. Os professores são justos com os alunos
- 14. Conheço as regras de comportamento da escola
- 17. Tenho vários amigos na escola
- 18. Gosto desta escola

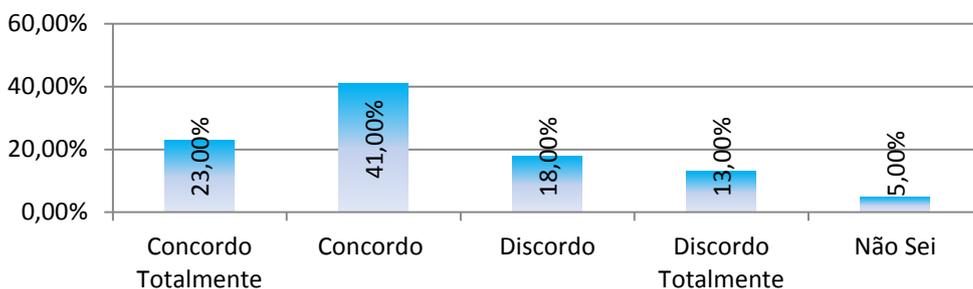
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 5. Faço experiências nas aulas com alguma frequência (67%)
- 11. Gosto do almoço que é servido na escola (30%)
- 15. Na minha sala os alunos cumprem as regras (68%)

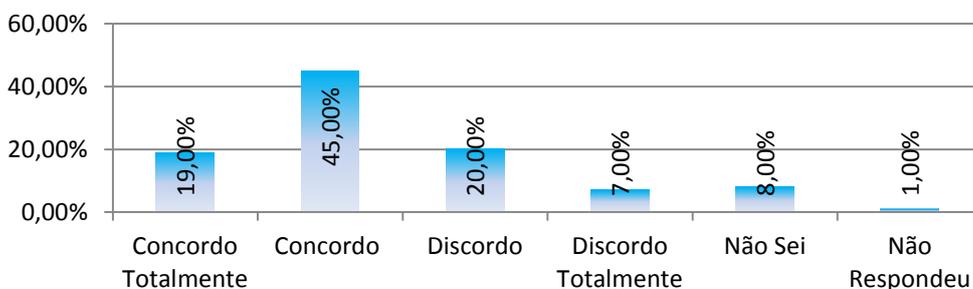
V - ALUNOS DO 2º E 3º CEB



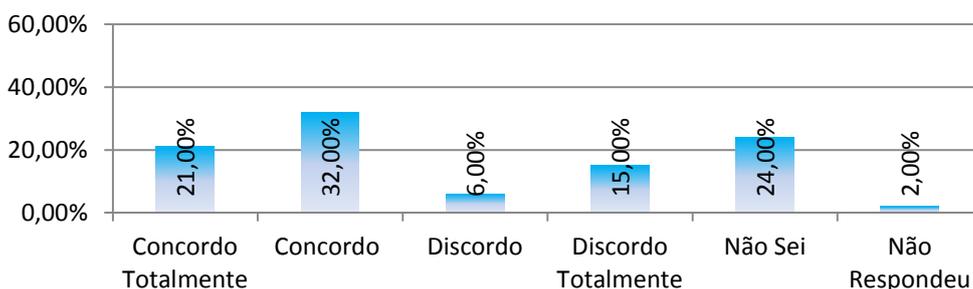
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos



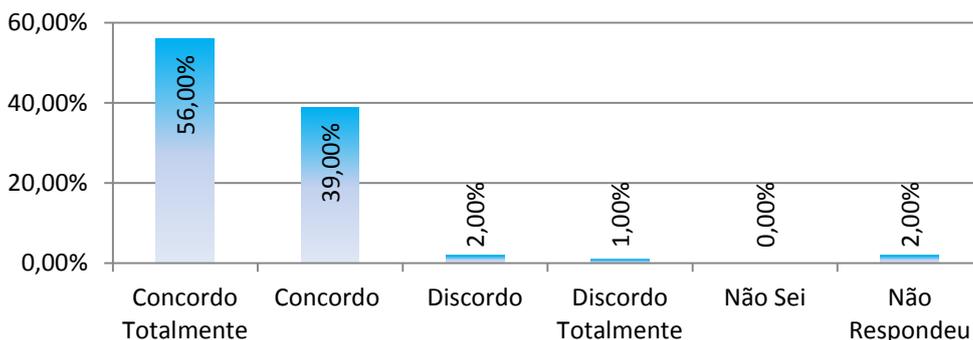
5. É habitual utilizar as TIC como meios auxiliares das aprendizagens



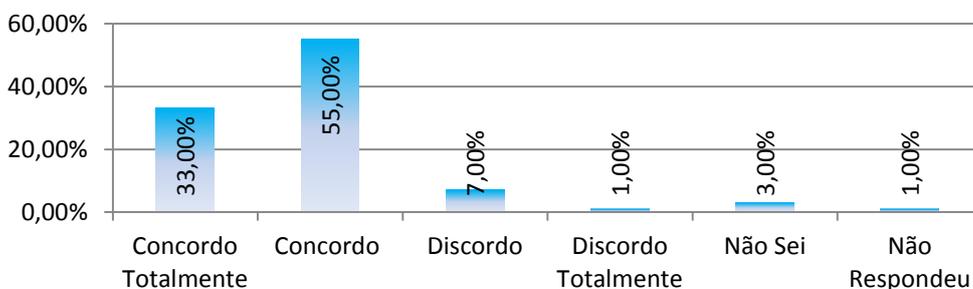
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor



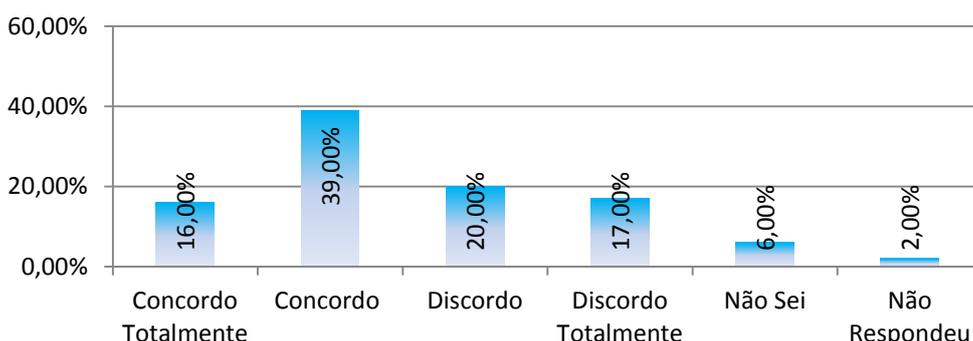
7. Conheço os critérios de avaliação



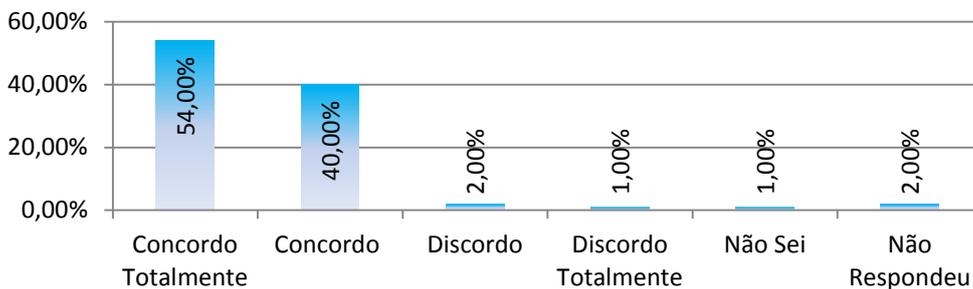
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa



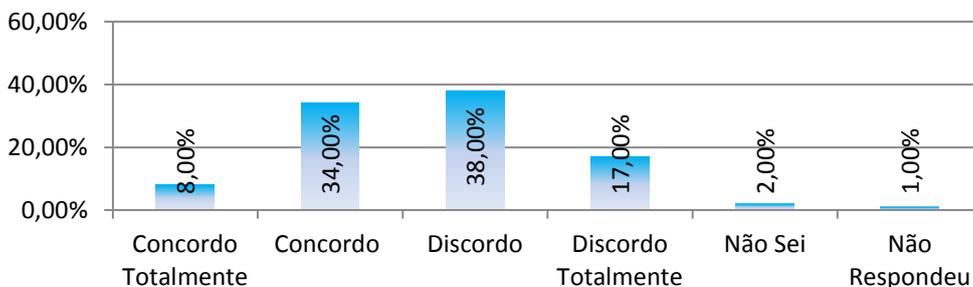
9. Participo em clubes e projetos da escola



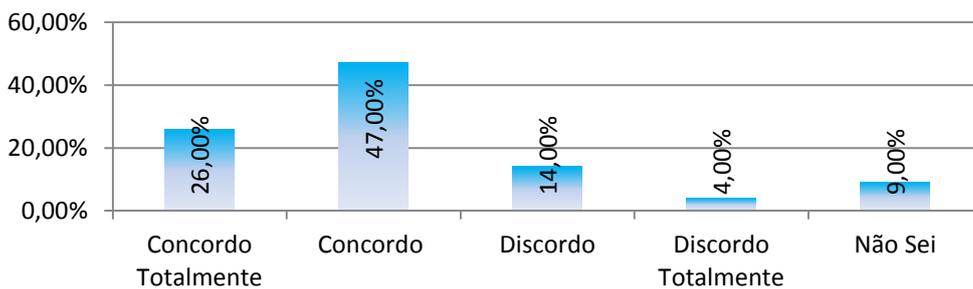
10. Conheço as regras de comportamento da escola



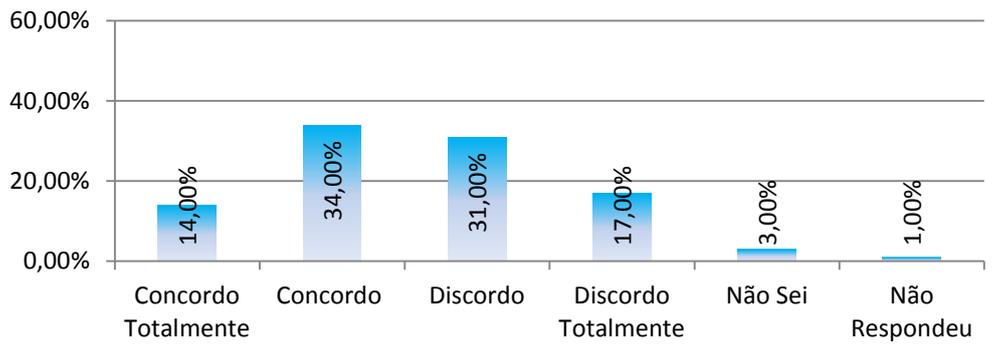
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito



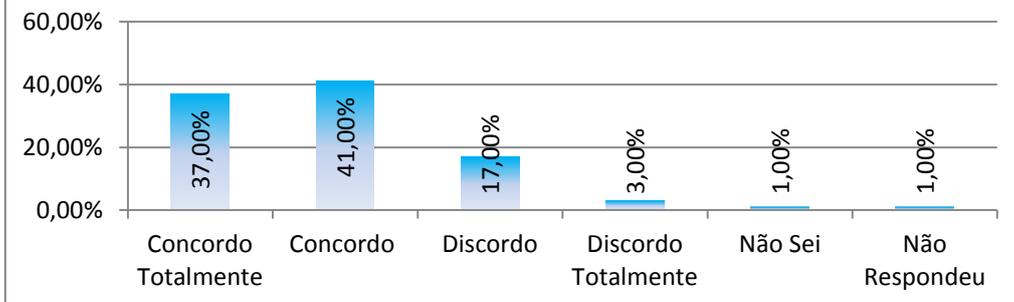
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina



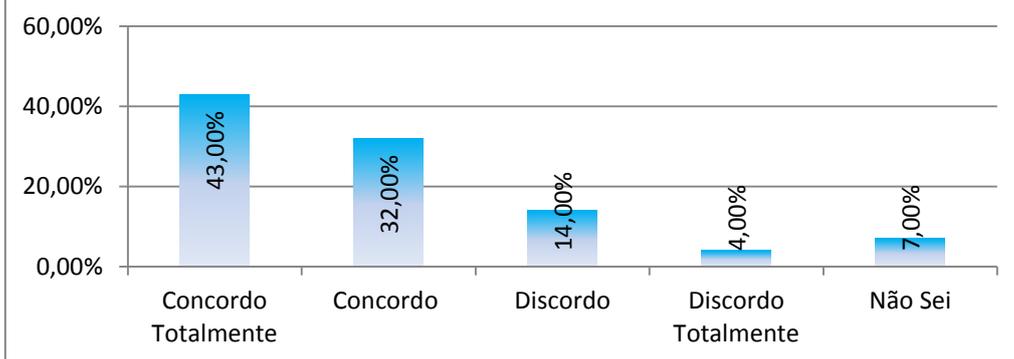
13. As salas de aula são confortáveis



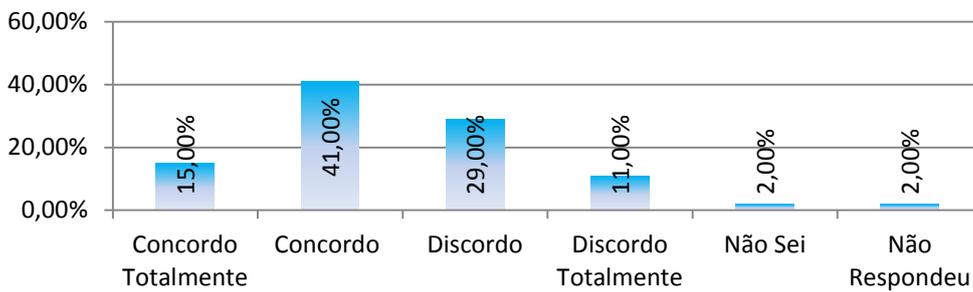
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio



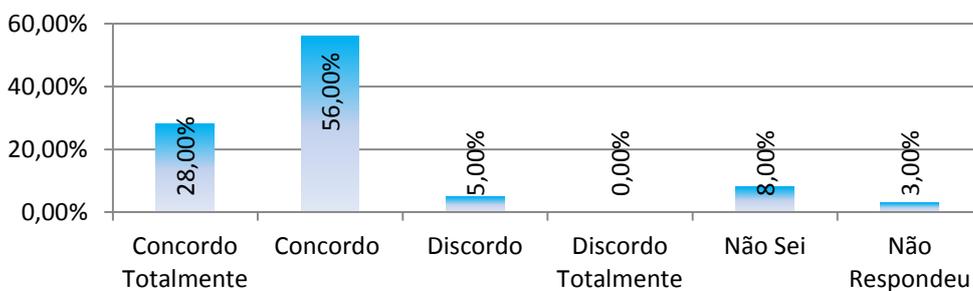
15. Gosto do almoço que é servido na escola



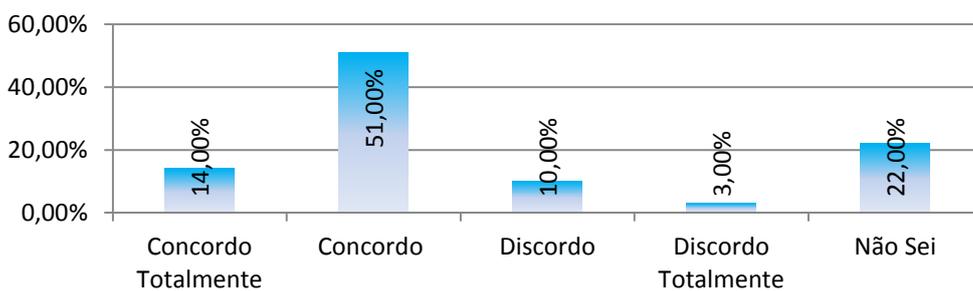
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



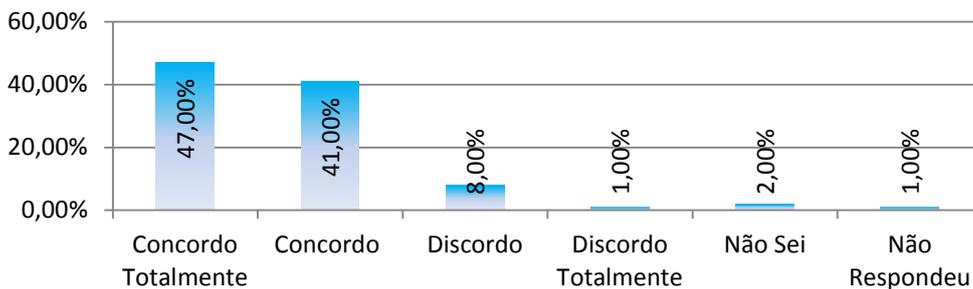
17. Os serviços administrativos funcionam bem



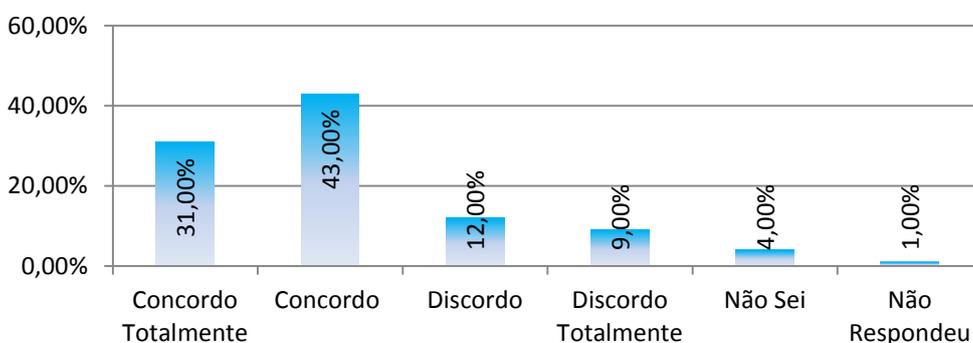
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela direção



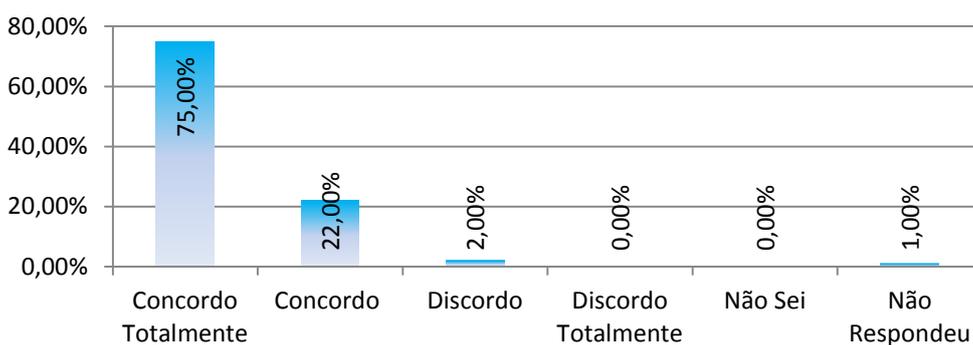
19. Os professores tratam os alunos com respeito

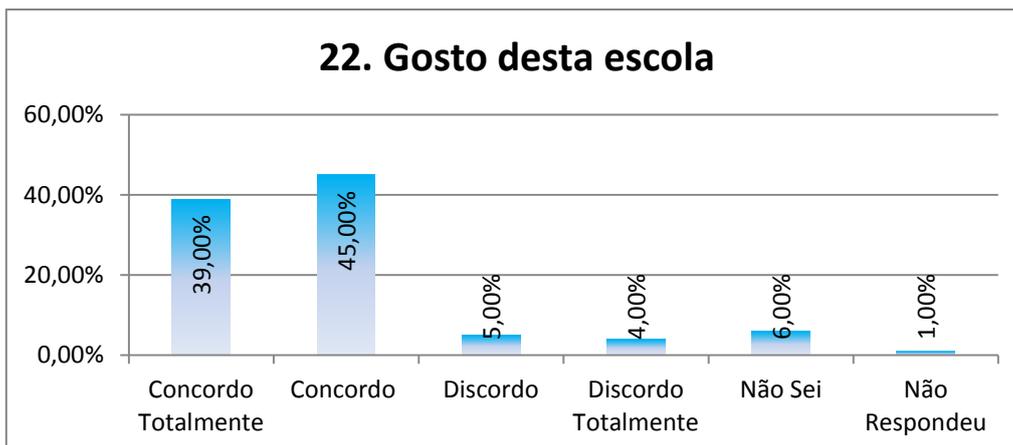


20. Sinto-me seguro na escola



21. Tenho vários amigos na escola





Breves considerações:

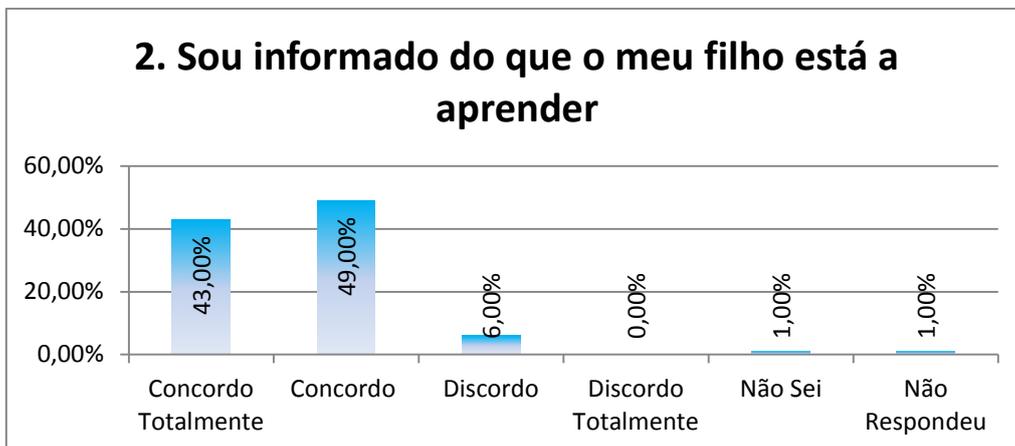
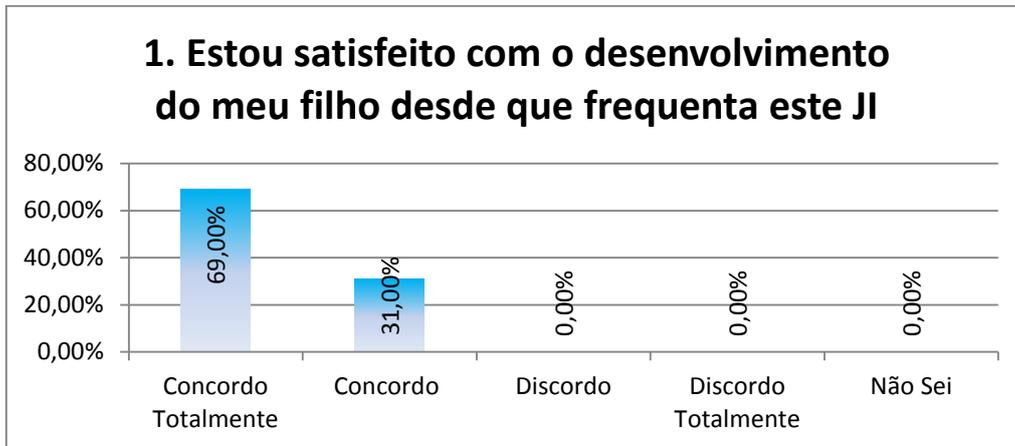
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 1. Percebo bem o que os professores explicam nas aulas
- 3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas
- 7. Conheço os critérios de avaliação
- 8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa
- 10. Conheço as regras de comportamento da escola
- 17. Os serviços administrativos funcionam bem
- 19. Os professores tratam os alunos com respeito
- 21. Tenho vários amigos na escola
- 22. Gosto desta escola

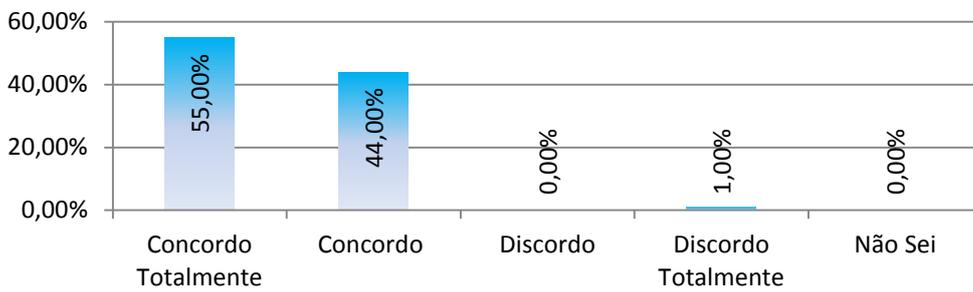
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos, ler ou participar em projetos (64%)
- 5. É habitual utilizar as TIC como meios auxiliares das aprendizagens (64%)
- 6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor (53%)
- 9. Participo em clubes e projetos da escola (55%)
- 11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito (42%)
- 13. As salas de aula são confortáveis (48%)
- 16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola (56%)
- 18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela direção (65%)

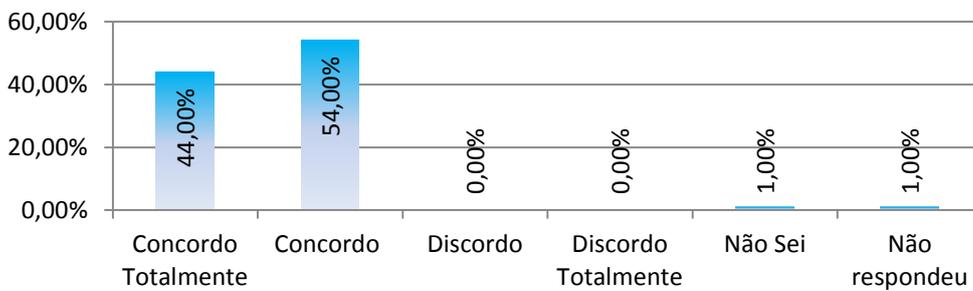
VI - PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO- EPE



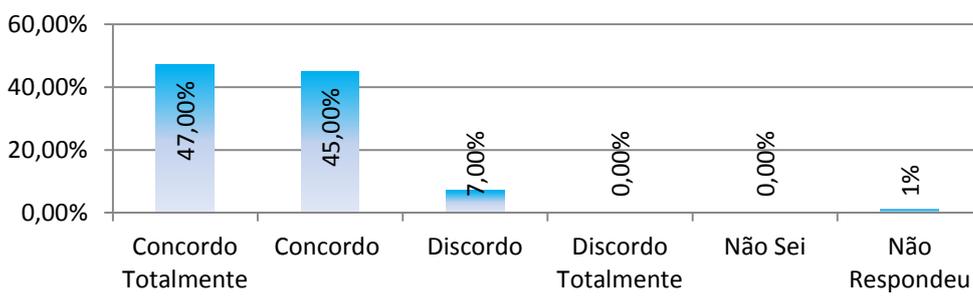
4. O meu filho participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola

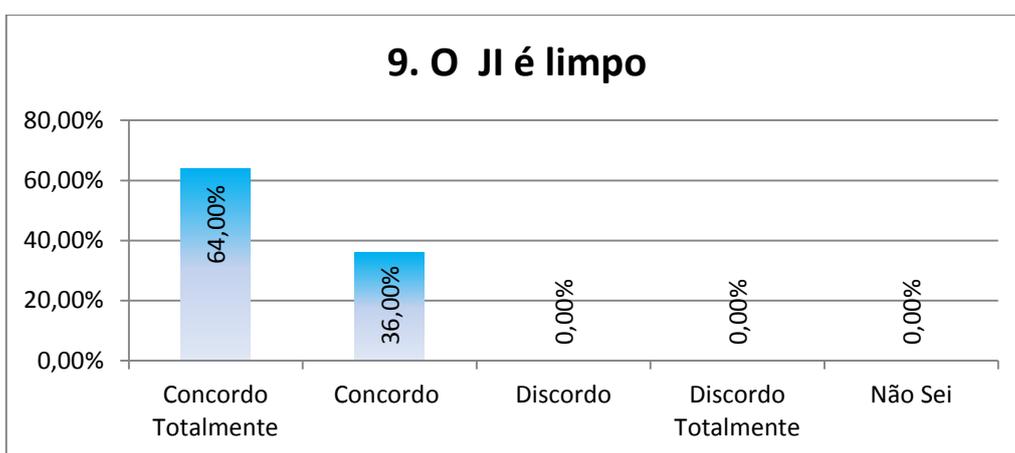
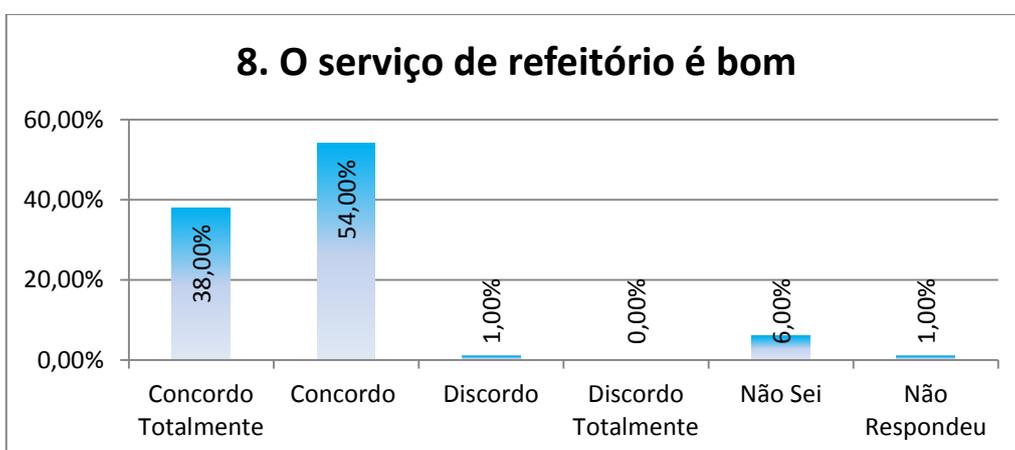
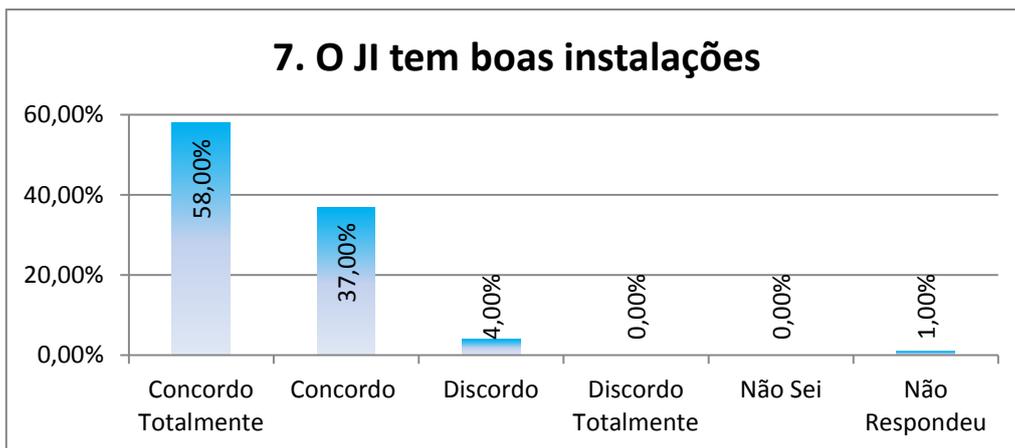


5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI

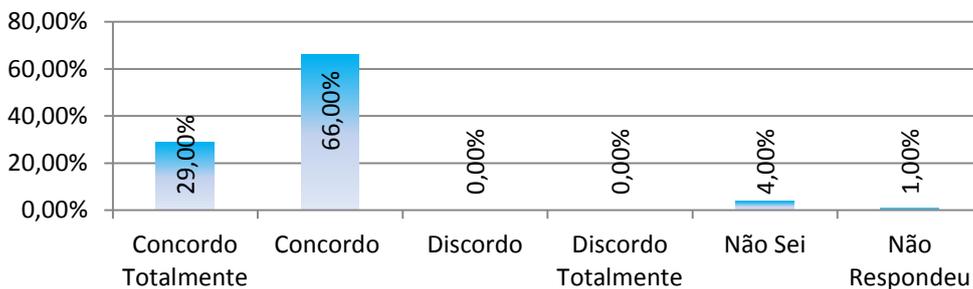


6. Os pais são incentivados a participar na vida do JI

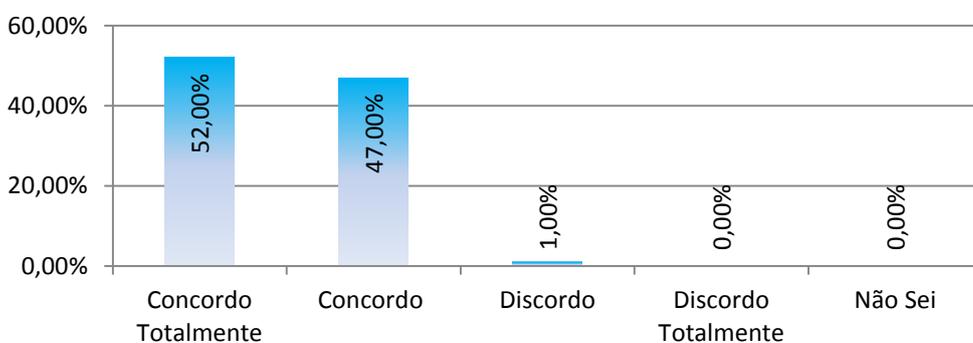




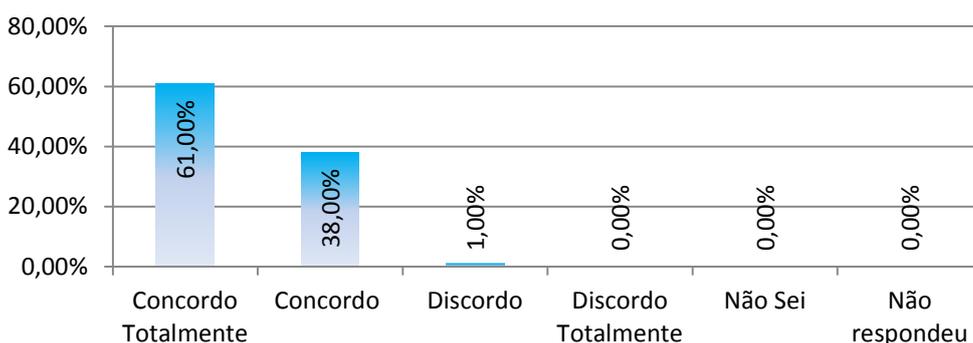
10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem



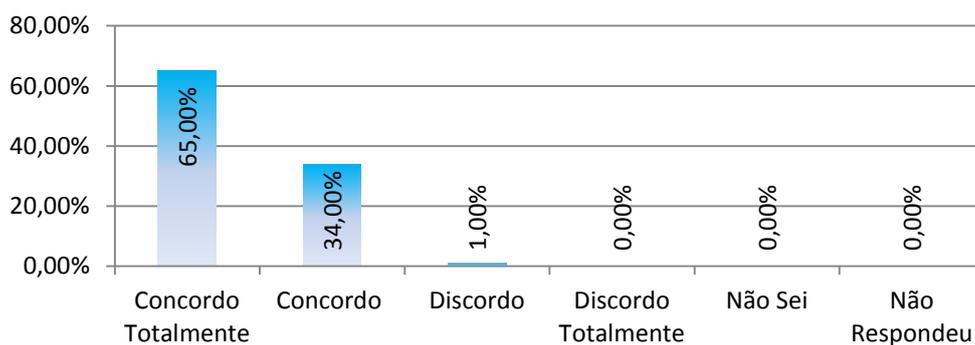
11. O JI tem um bom ambiente



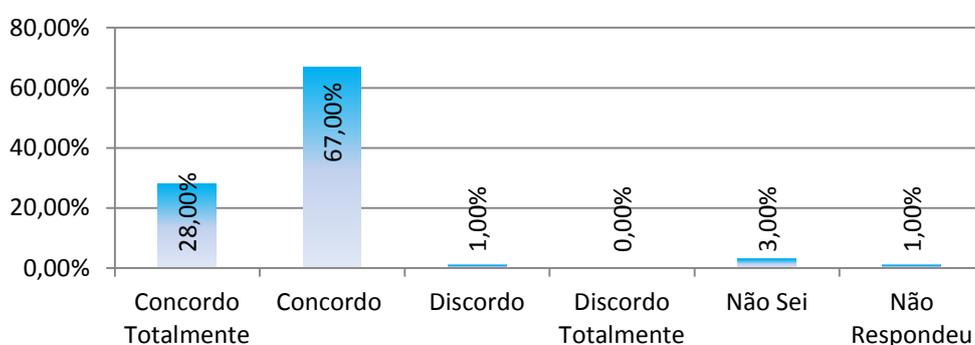
12. O JI é seguro



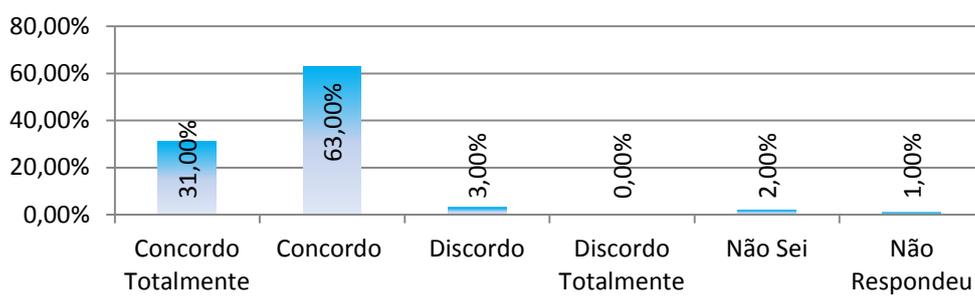
13. Há boa comunicação entre o JI e os pais

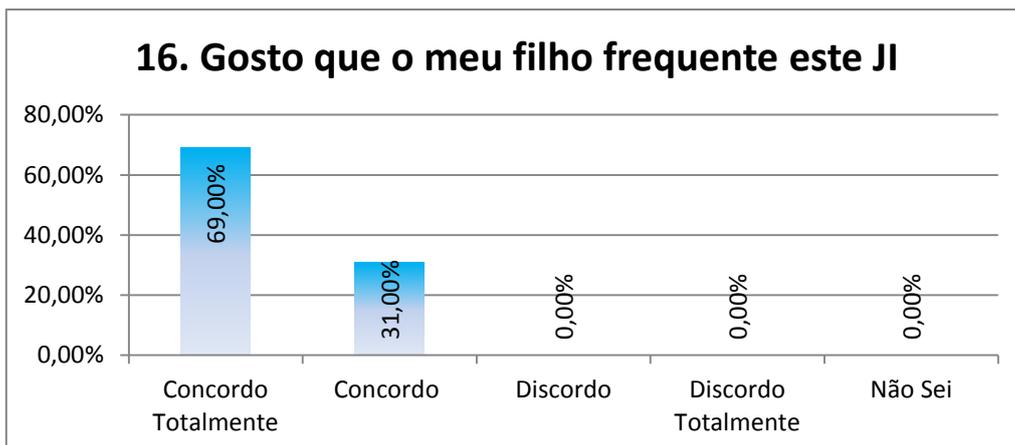


14. A Direção do Agrupamento é acessível



15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho





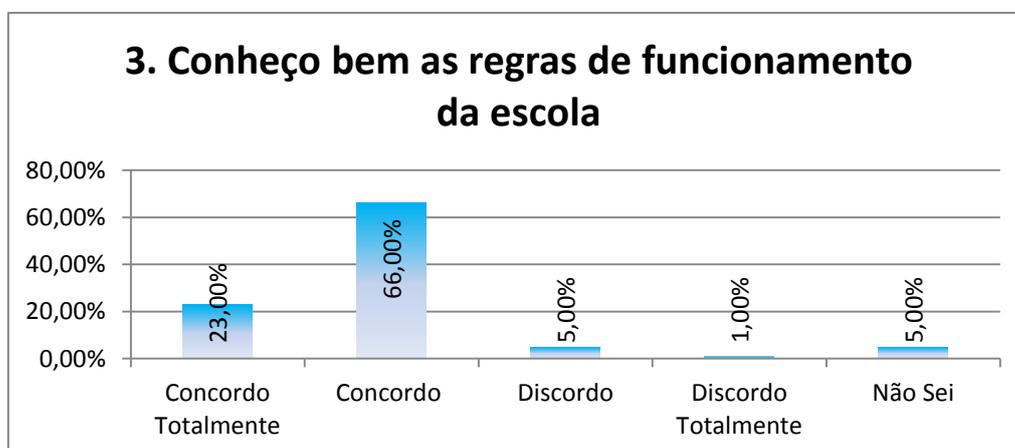
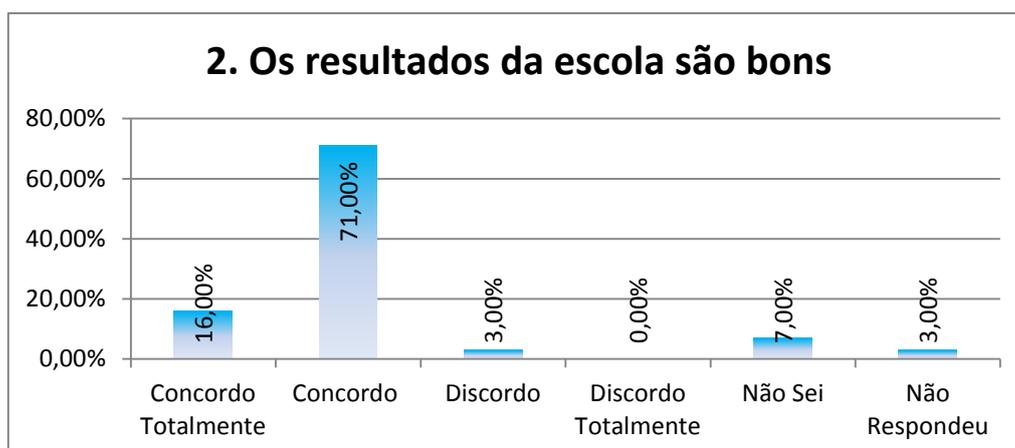
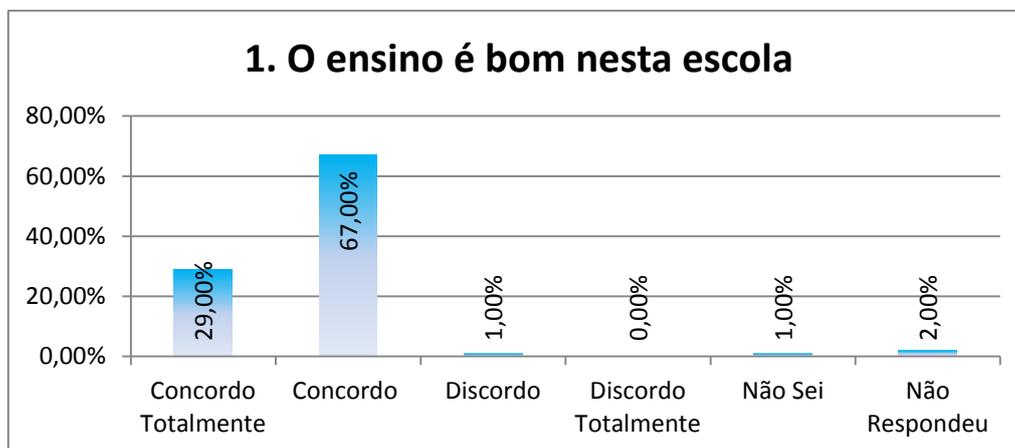
Breves considerações:

Os Pais / Encarregados de Educação da EPE manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, tendo-se verificado que no somatório das colunas “Concordo Totalmente” e “Concordo”, os valores oscilam entre os **noventa e dois e os cem pontos percentuais**.

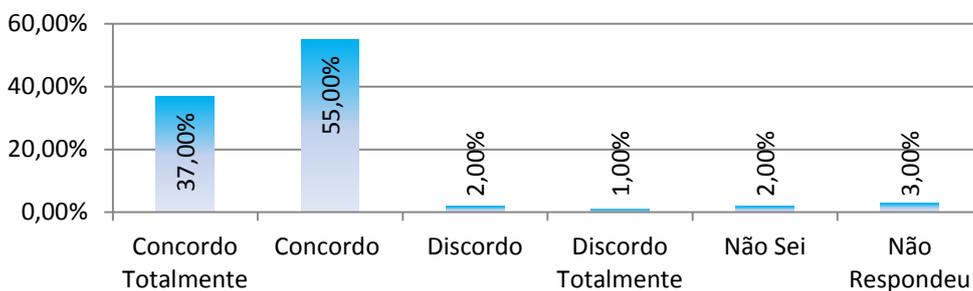
VII - PAIS / ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO

DO

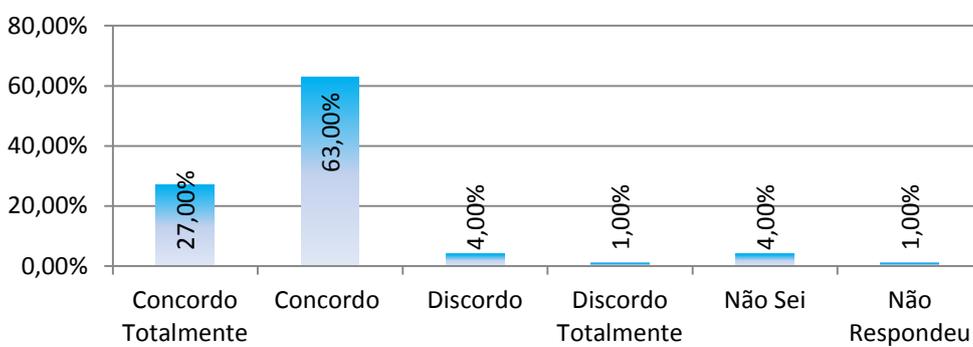
1º, 2º E 3º CEB



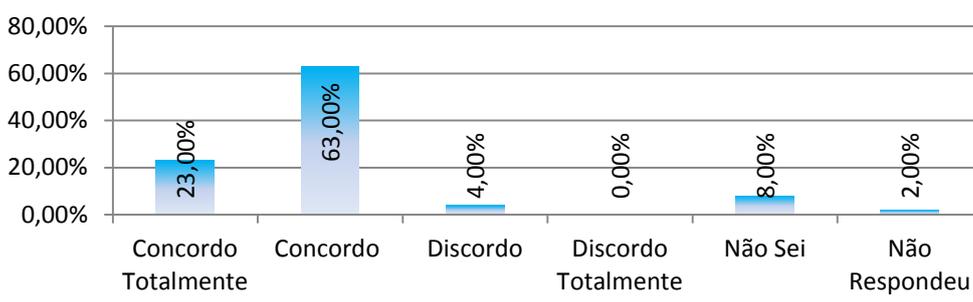
4. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados



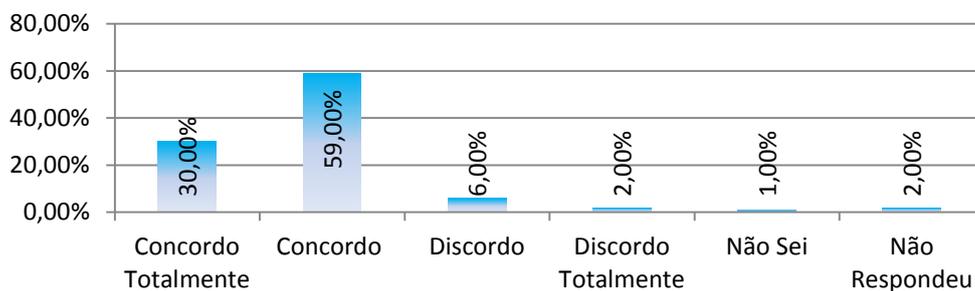
5. Conheço os critérios de avaliação



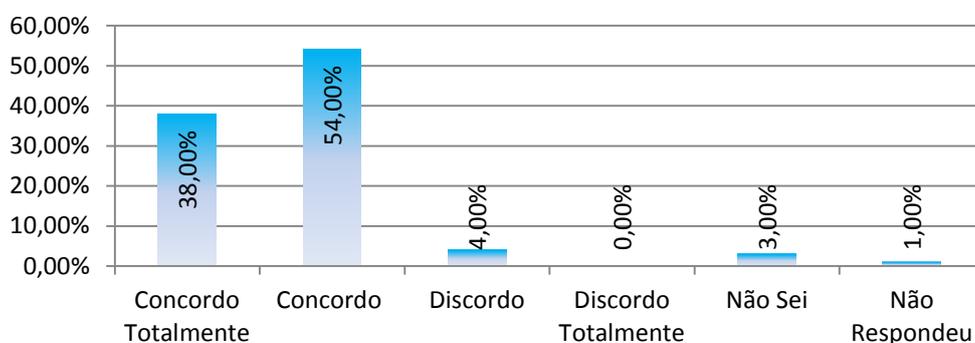
6. As avaliações estão de acordo com os critérios aprovados



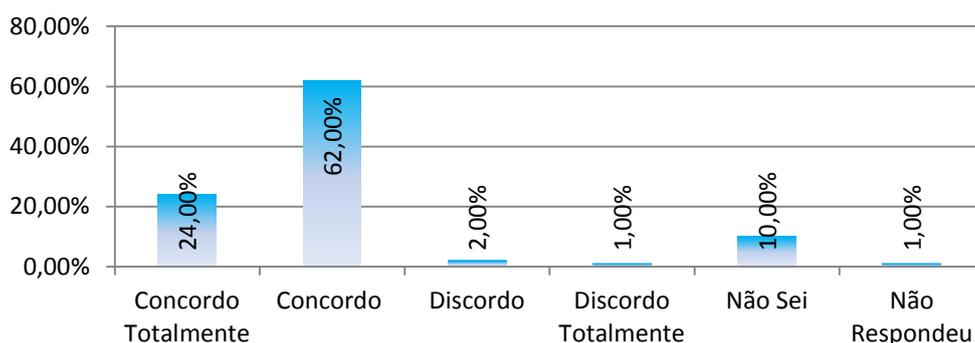
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola



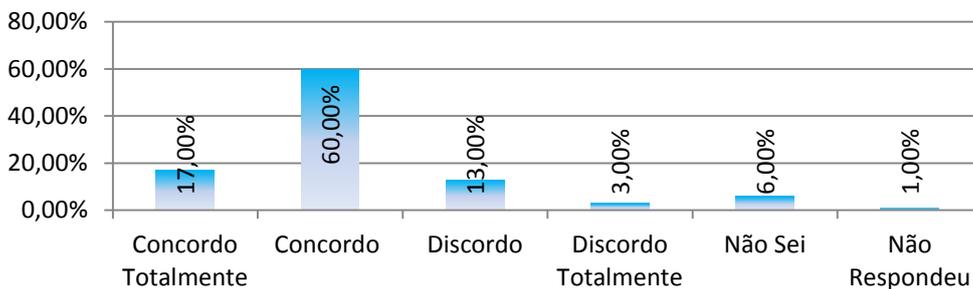
8. O meu filho tem bons amigos na escola



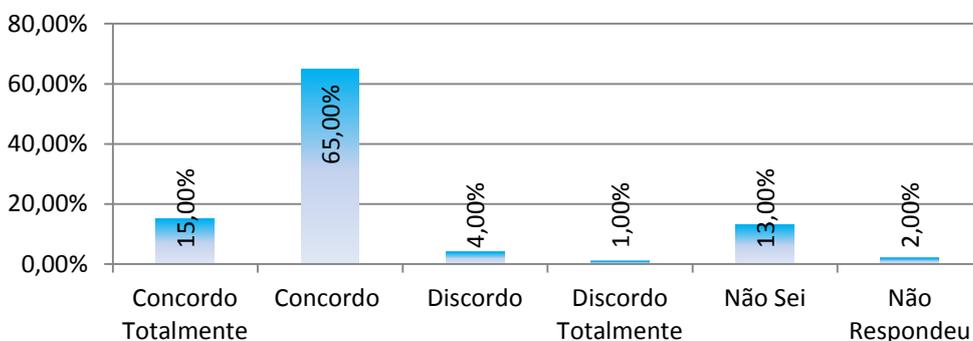
9. A Direção é acessível



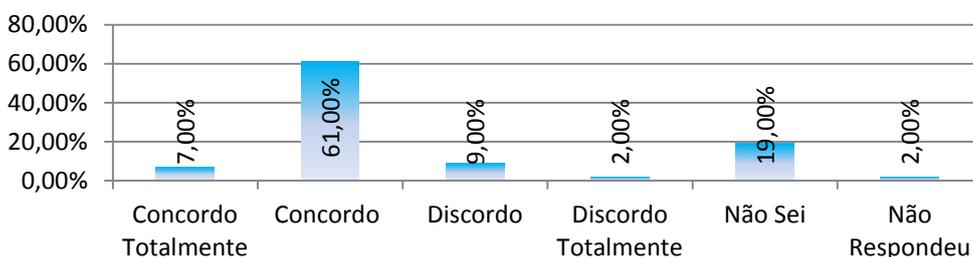
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola



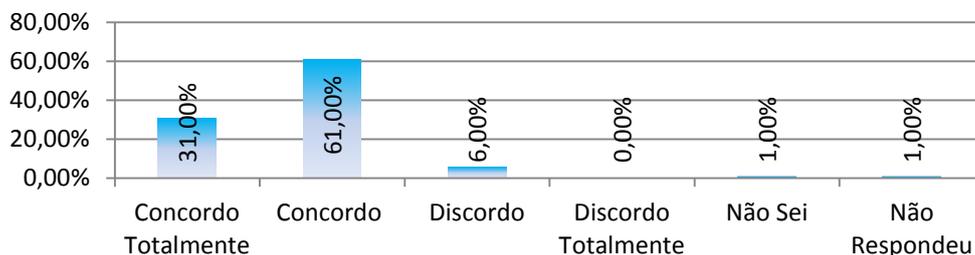
11. A Direção está a fazer um bom trabalho



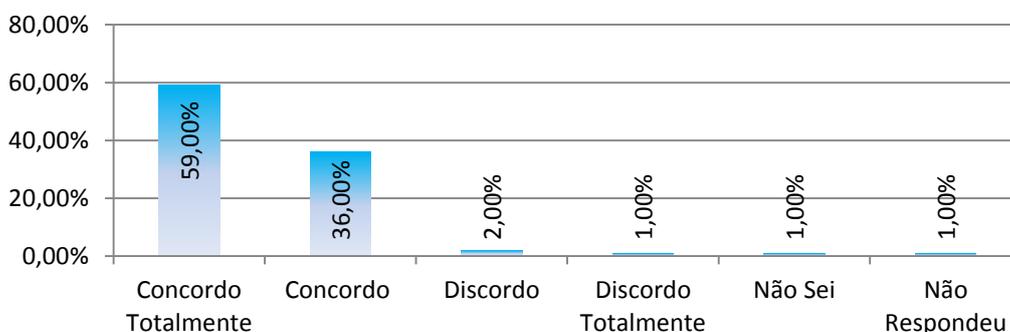
12. A aplicação de procedimentos disciplinares previstos no Estatuto do Aluno e no Regulamento Interno é célere e eficaz



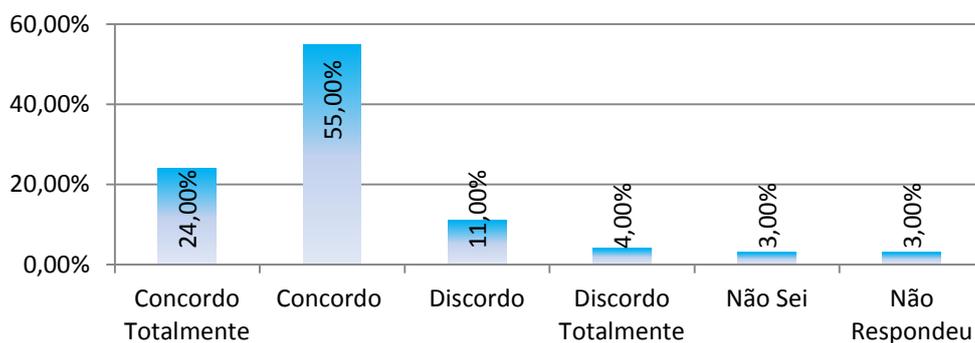
13. A escola fornece-me informação periódica sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho



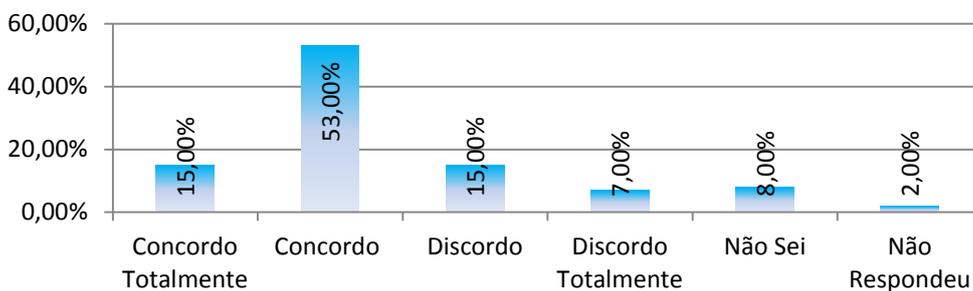
14. O diretor de turma/ professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família



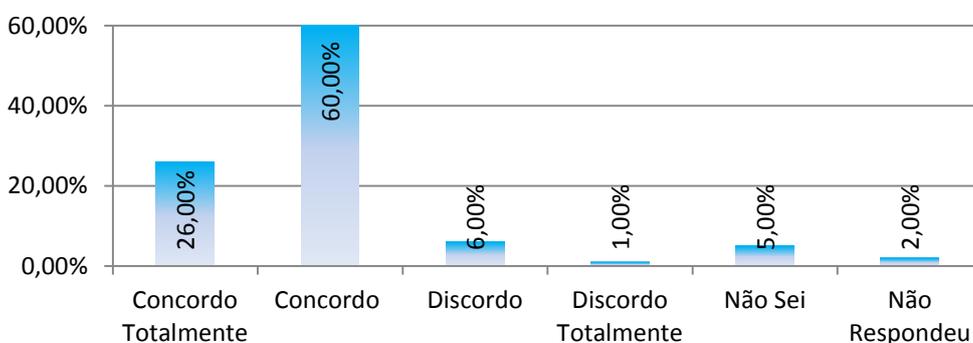
15. As instalações da escola são boas



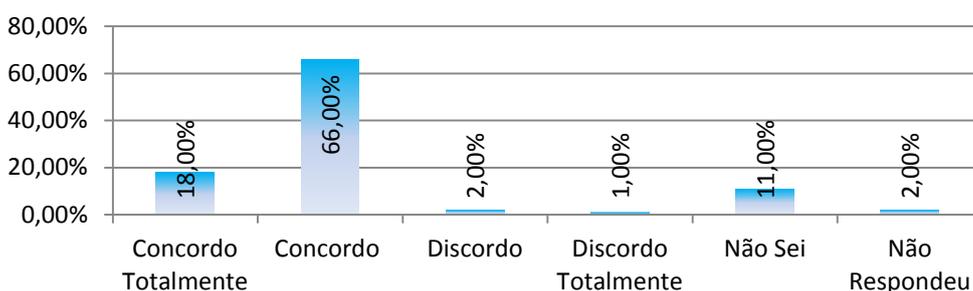
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons

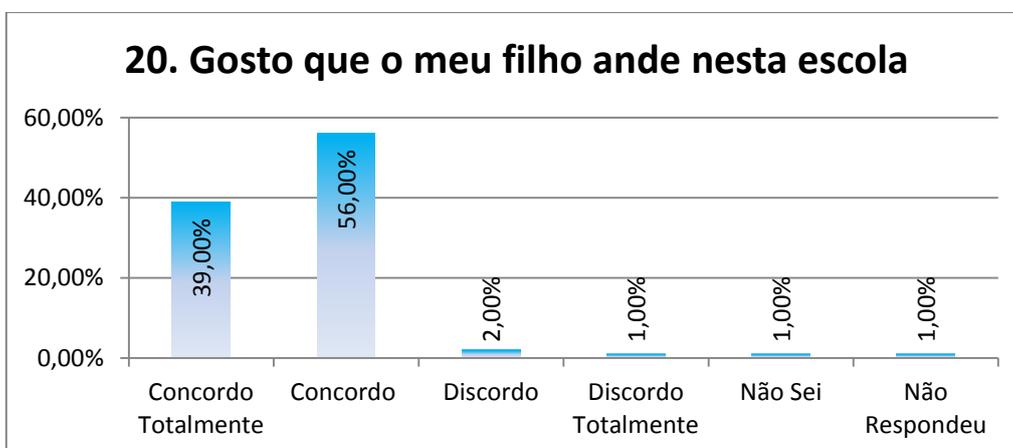
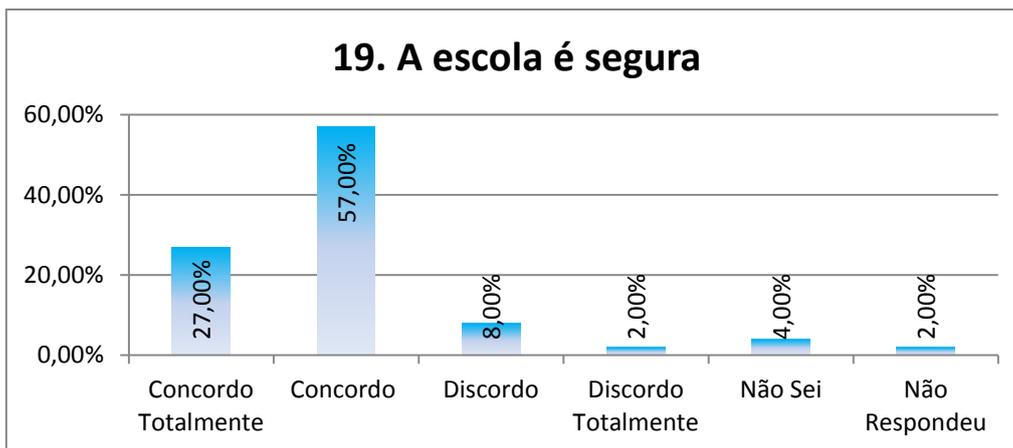


17. A escola é limpa



18. Os serviços administrativos funcionam bem



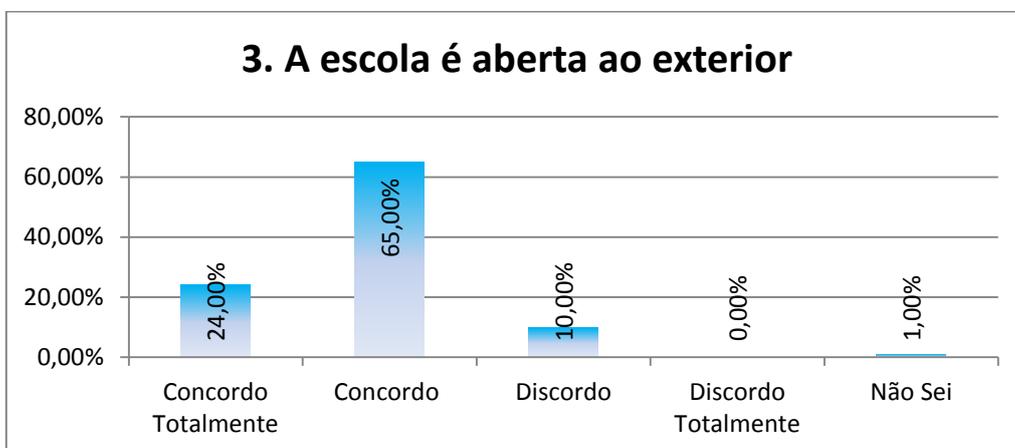
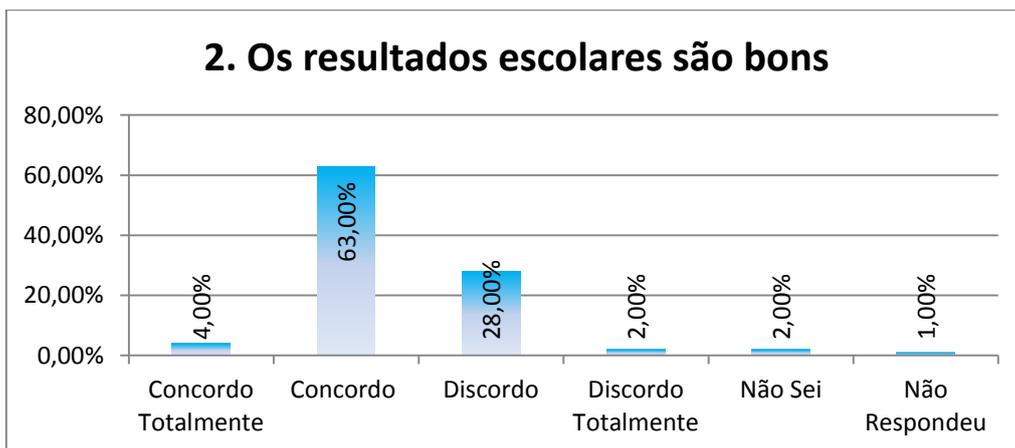
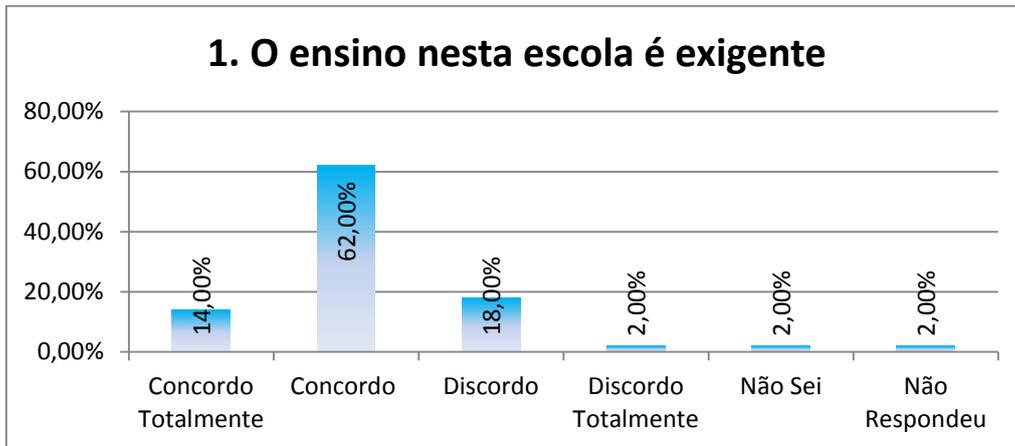


Breves considerações:

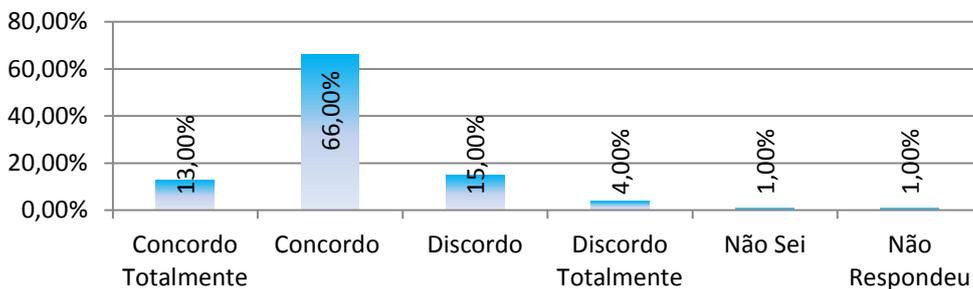
Os Pais / Encarregados de Educação do 1º, 2º e 3º CEB manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, sendo apenas de considerar como aspeto que carece de melhoria os seguintes itens:

- **12. A aplicação de procedimentos disciplinares previsto no Estatuto do Aluno e no Regulamento Interno é célere e eficaz (68%);**
- **16. Os serviços de refeitório e bufete são bons (68%).**

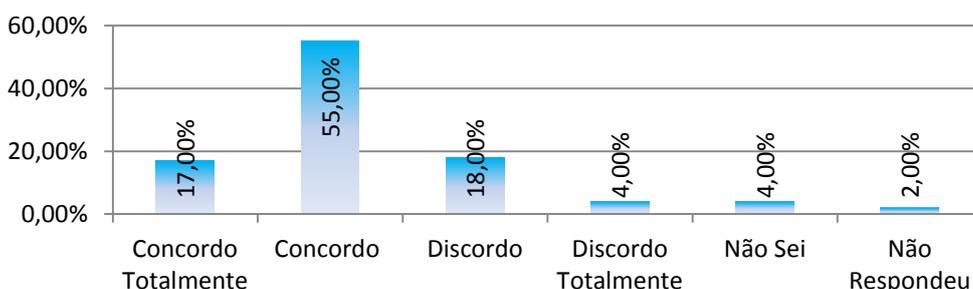
VIII - PESSOAL DOCENTE



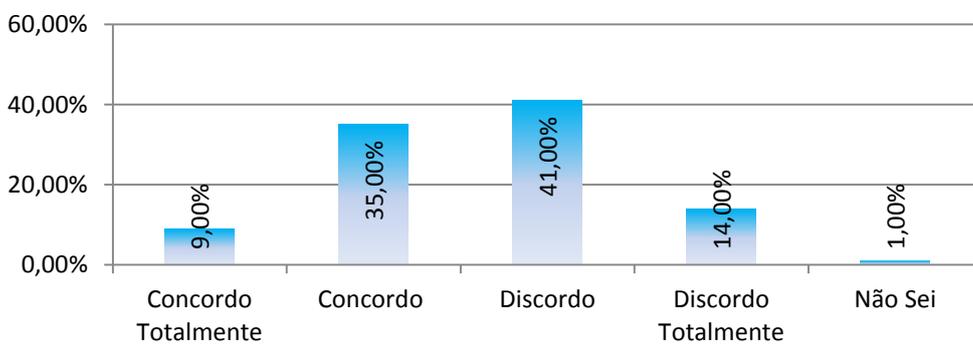
4. A gestão da comunicação e da informação no Agrupamento é eficaz



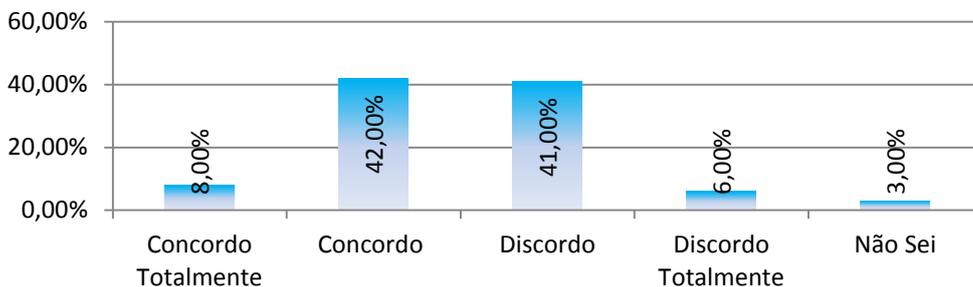
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



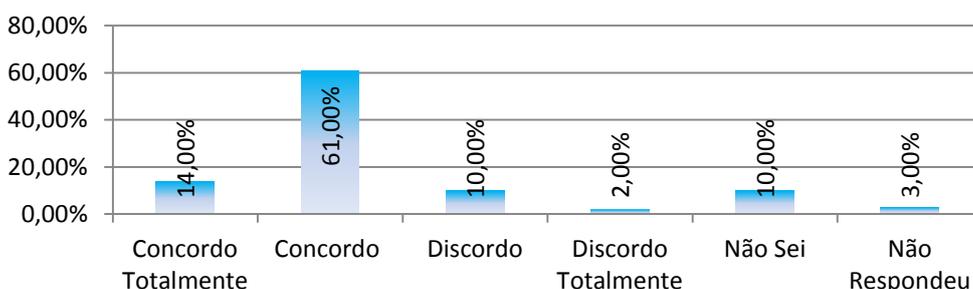
6. As salas de aula são confortáveis



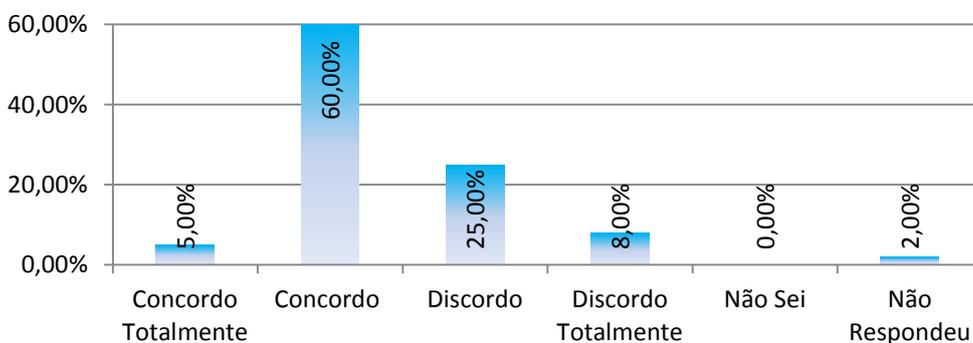
7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados



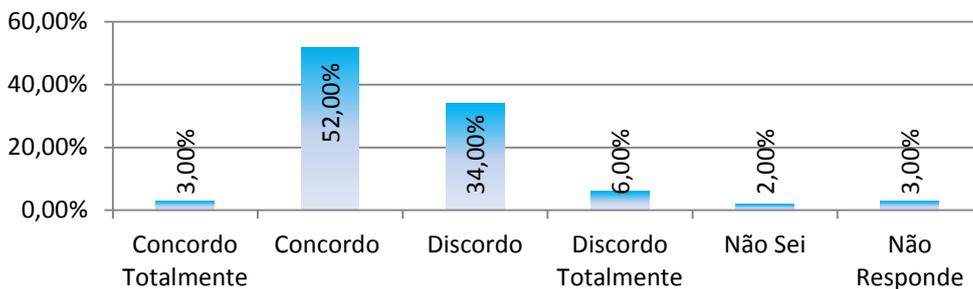
8. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade



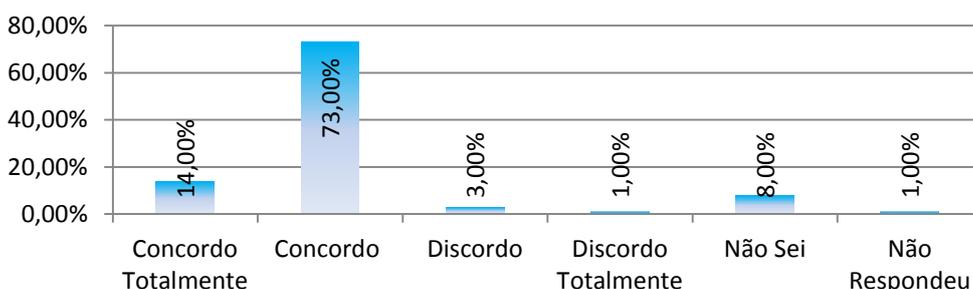
9. Os alunos respeitam os professores



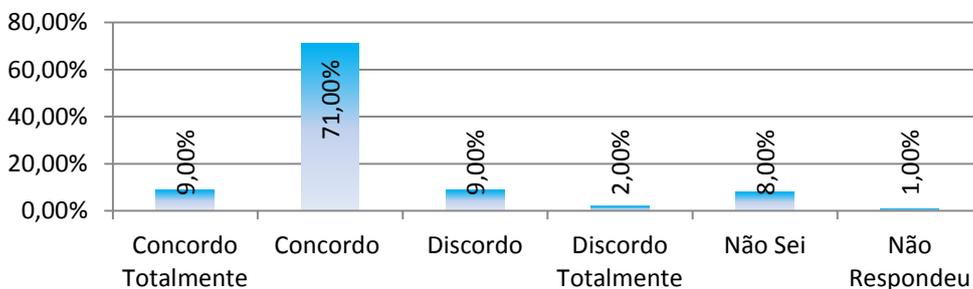
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente



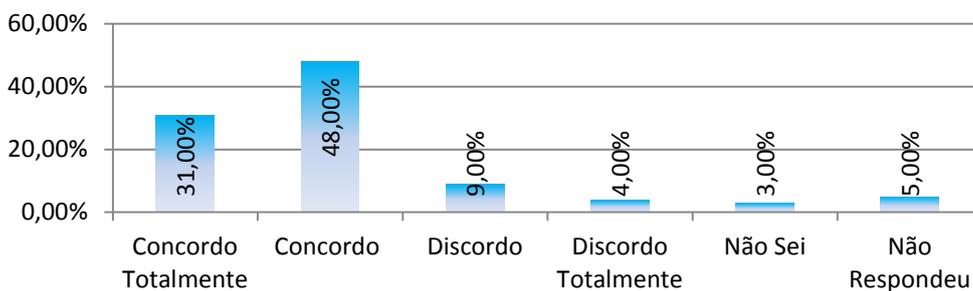
11. A biblioteca possui espaço, equipamento e fundo documental adequado



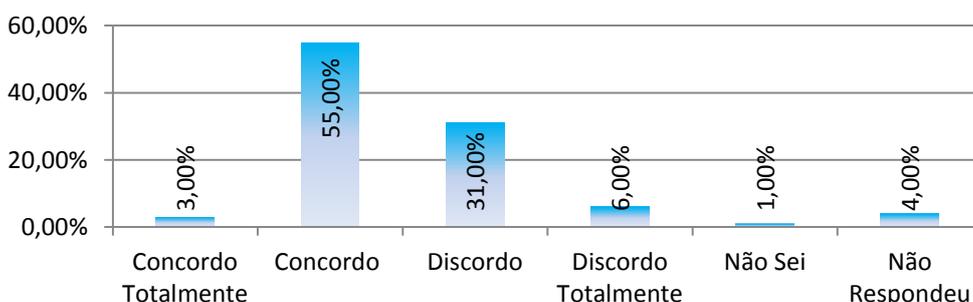
12. O horário da biblioteca é adequado às suas funções



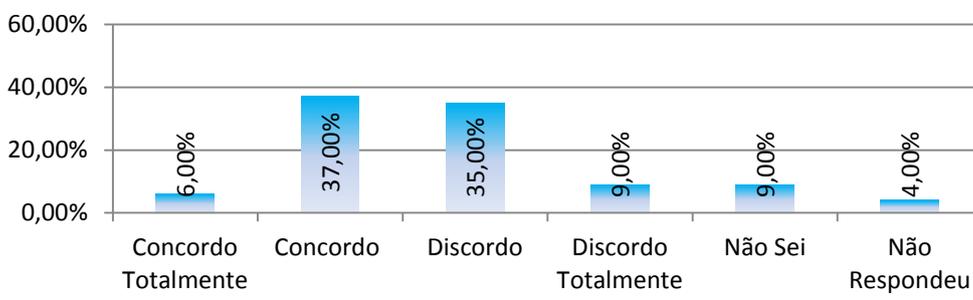
13. Utilizo com regularidade as TIC em sala de aula

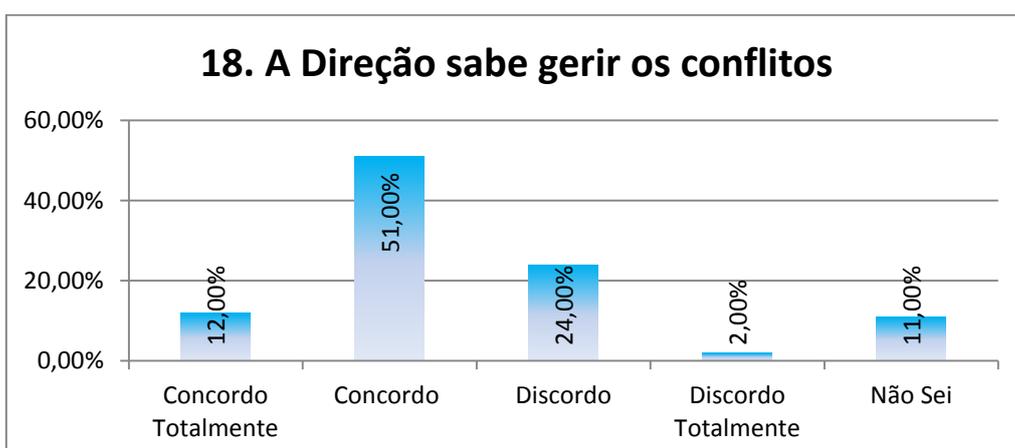
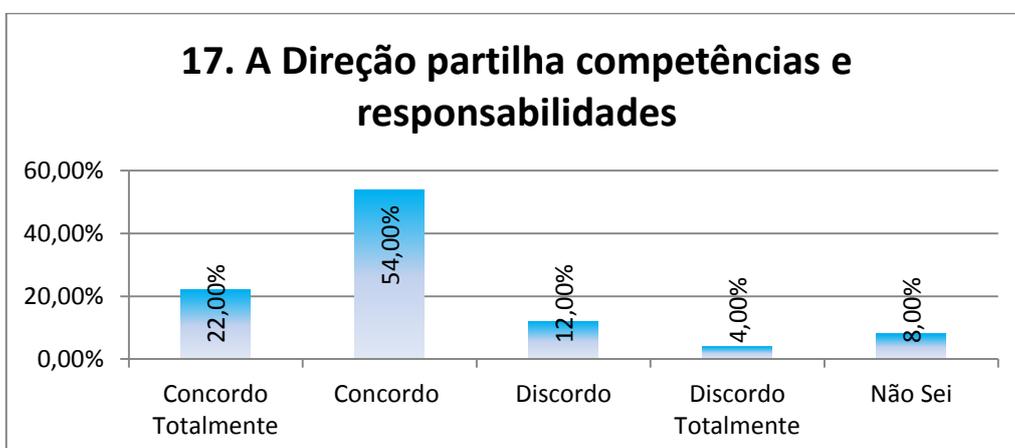
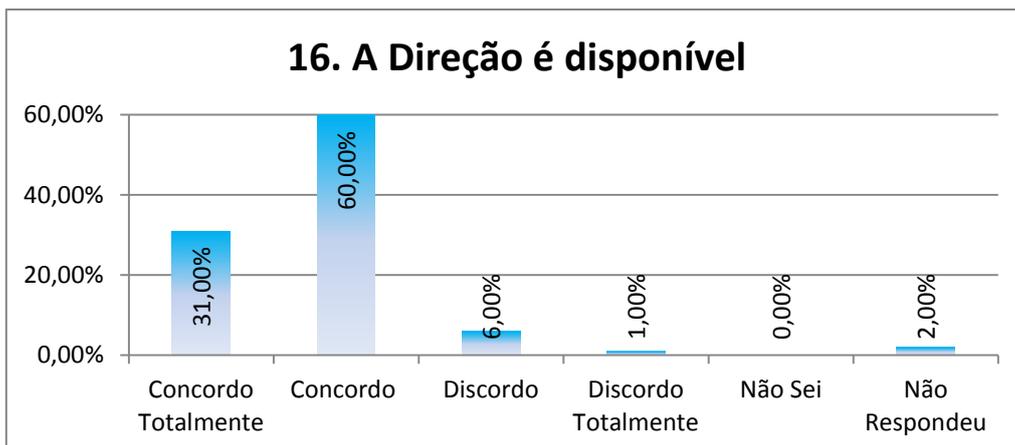


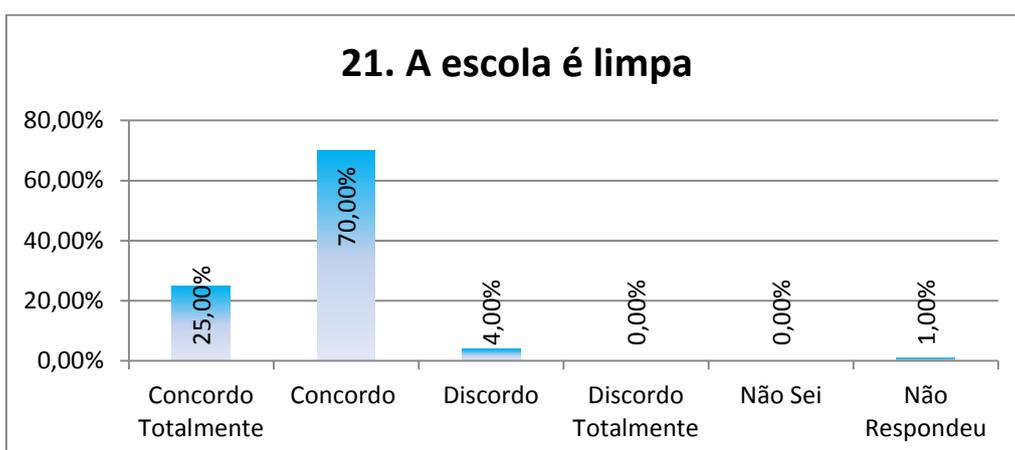
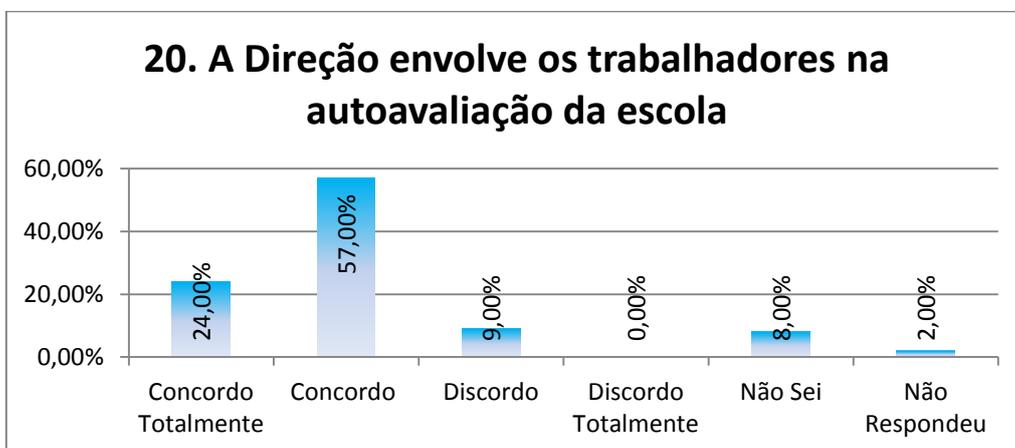
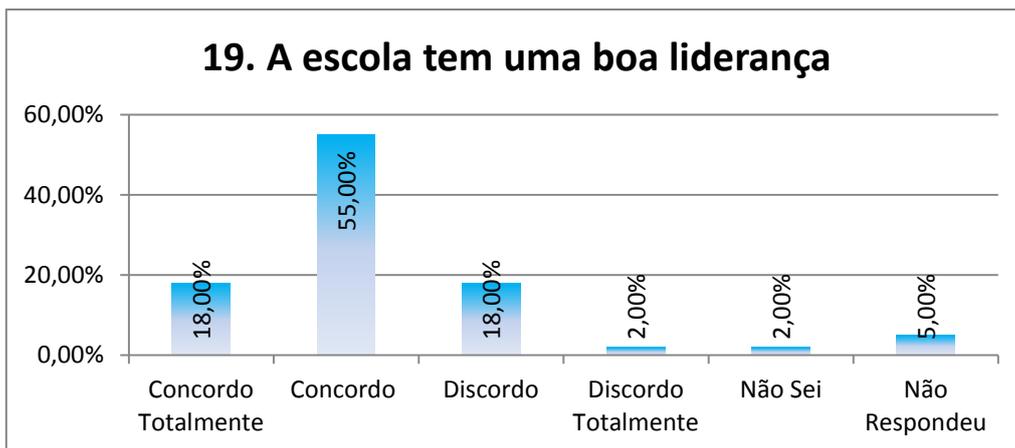
14. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno

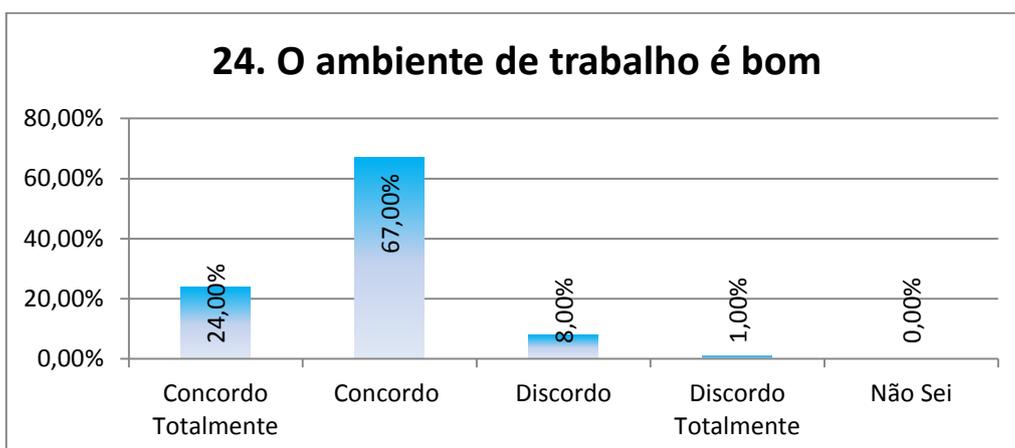
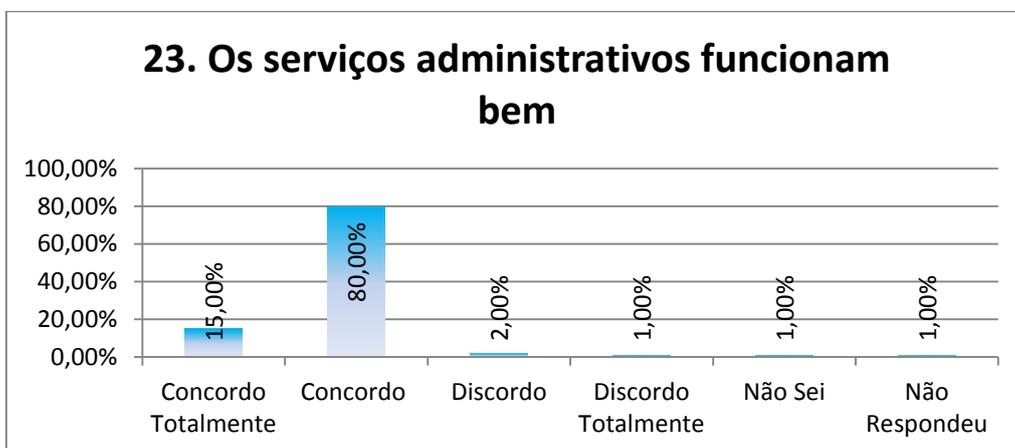
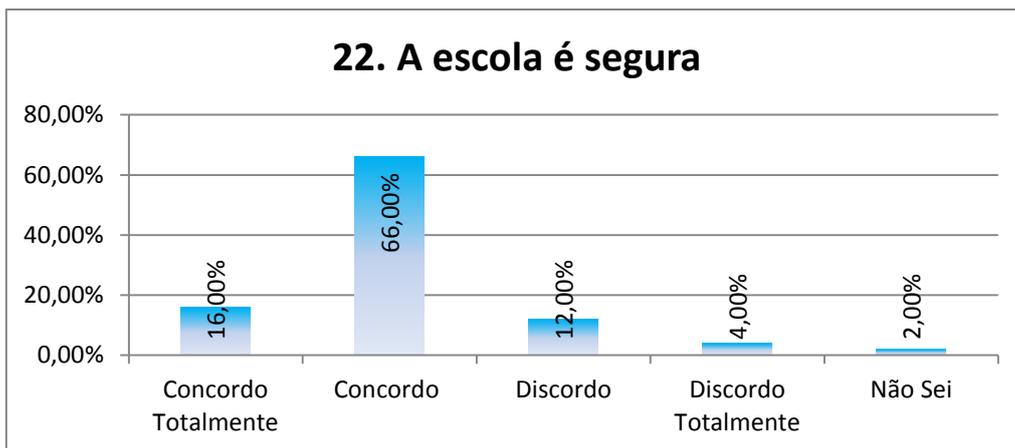


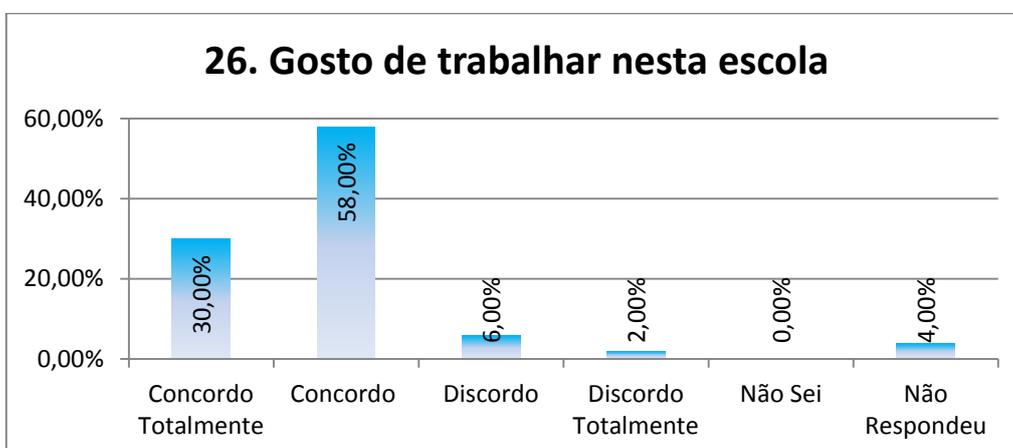
15. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz











Breves considerações:

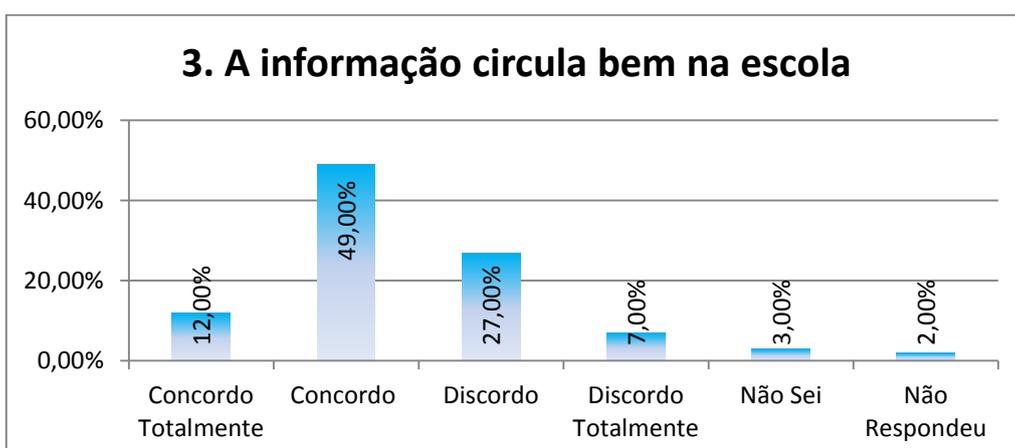
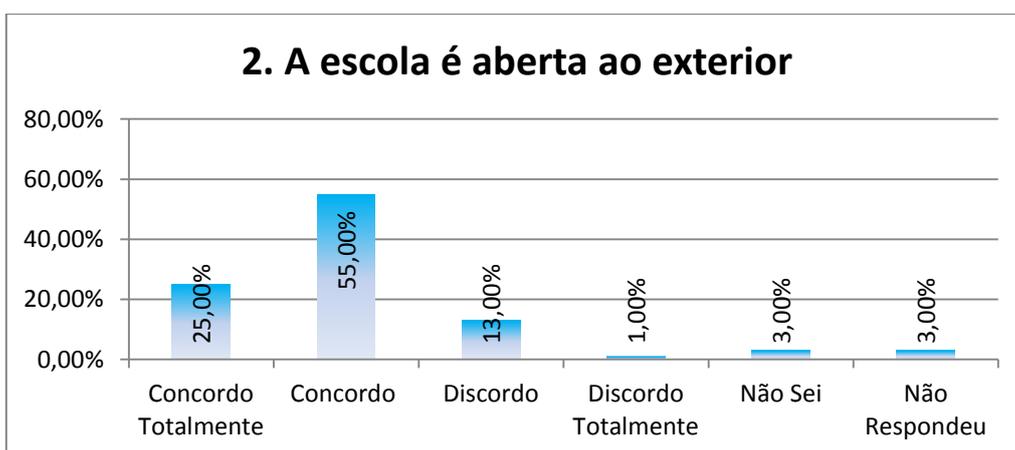
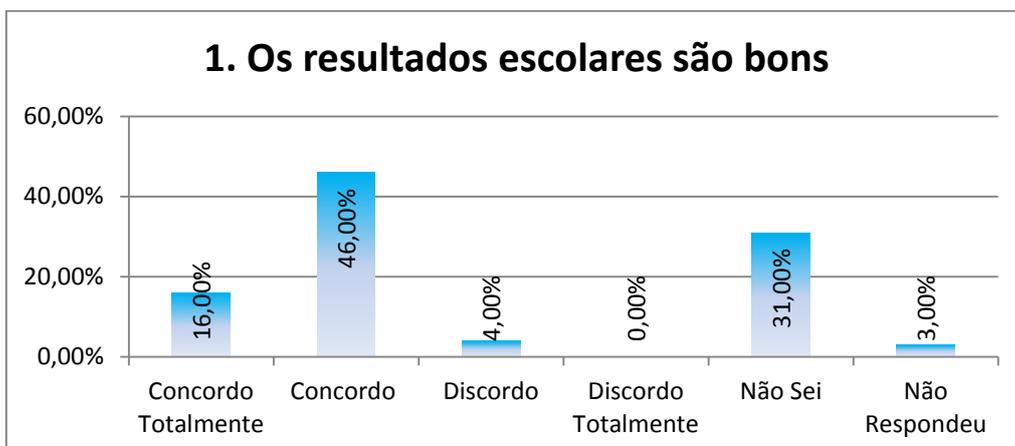
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 3. A escola é aberta ao exterior
- 11. A biblioteca possui espaço, equipamento e fundo documental adequado
- 12. O horário da biblioteca é adequado às suas funções
- 16. A Direção é disponível
- 20. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola
- 21. A escola é limpa
- 22. A escola é segura
- 23. Os serviços administrativos funcionam bem
- 24. O ambiente de trabalho é bom
- 25. O meu departamento promove o trabalho colaborativo
- 26. Gosto de trabalhar nesta escola

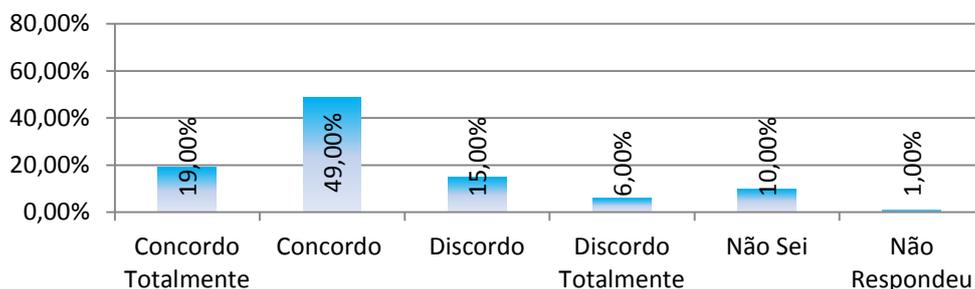
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente” e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 2. Os resultados escolares são bons (67%)
- 6. As salas de aula são confortáveis (44%)
- 7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados (50%)
- 9. Os alunos respeitam os professores (65%)
- 10. Os alunos respeitam o pessoal não docente (55%)
- 14. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno (58%)
- 15. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz (43%)
- 18. A Direção sabe gerir os conflitos (63%)

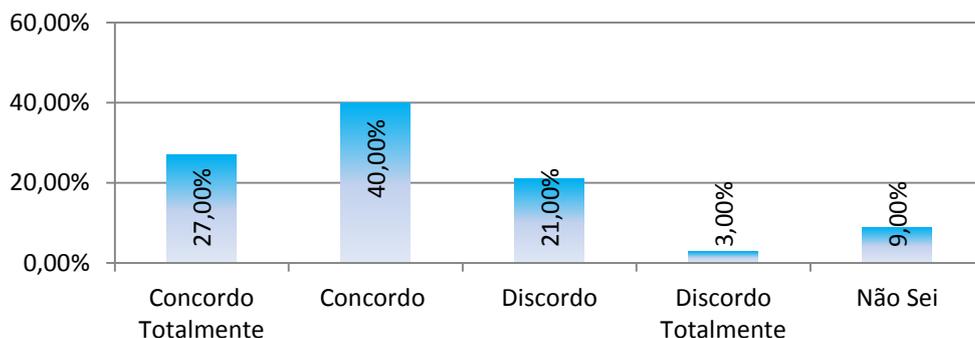
IX - PESSOAL NÃO DOCENTE



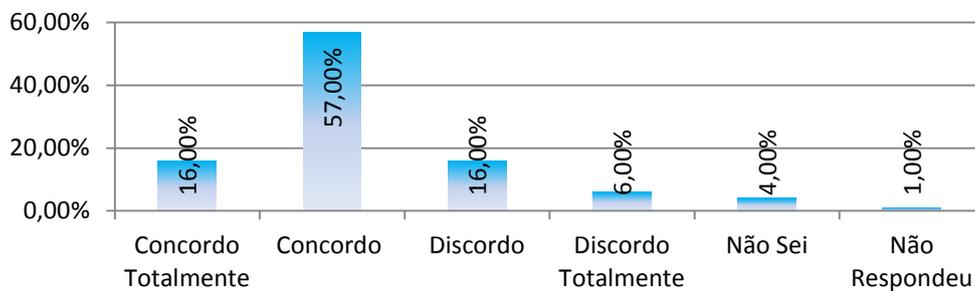
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



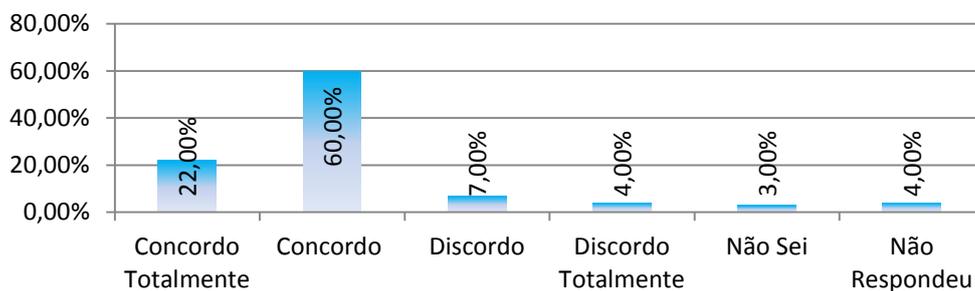
5. As salas de aula são confortáveis



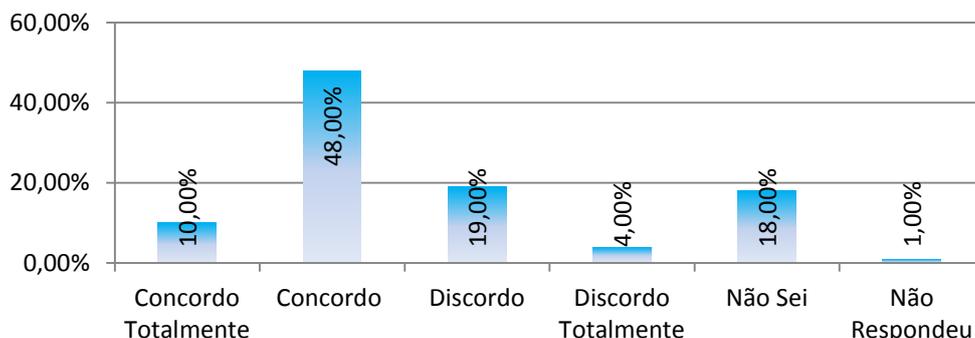
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados



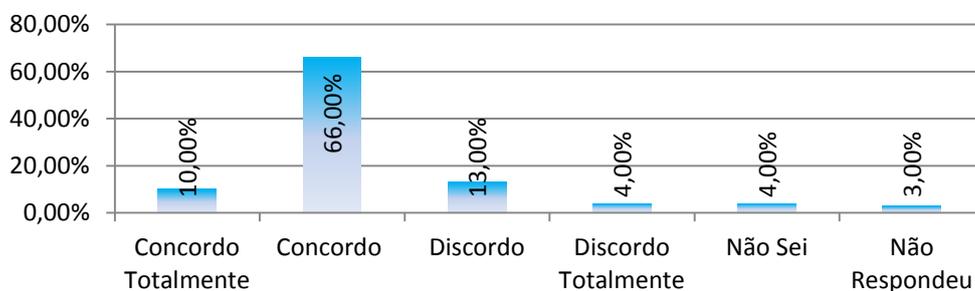
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade



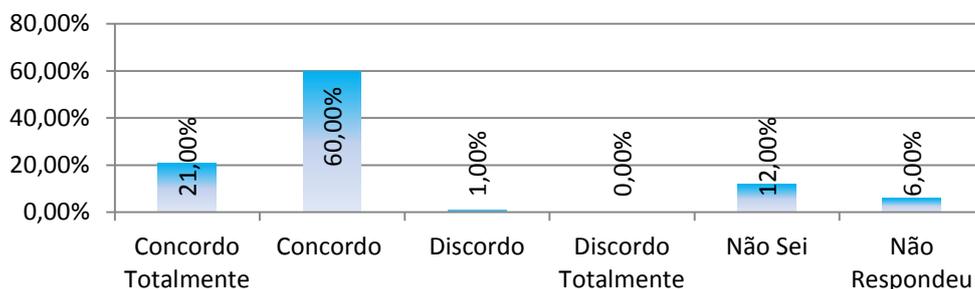
8. Os alunos respeitam os professores



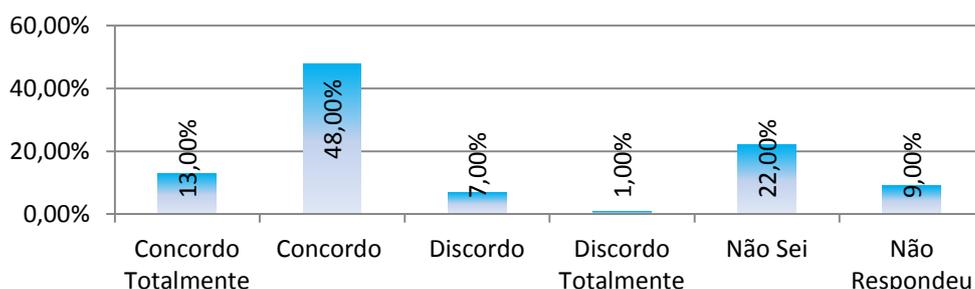
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente



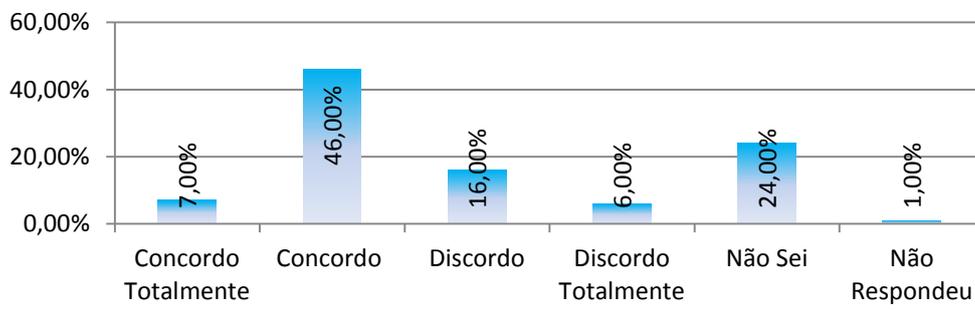
10. A biblioteca possui espaço, equipamento e fundo documental adequado



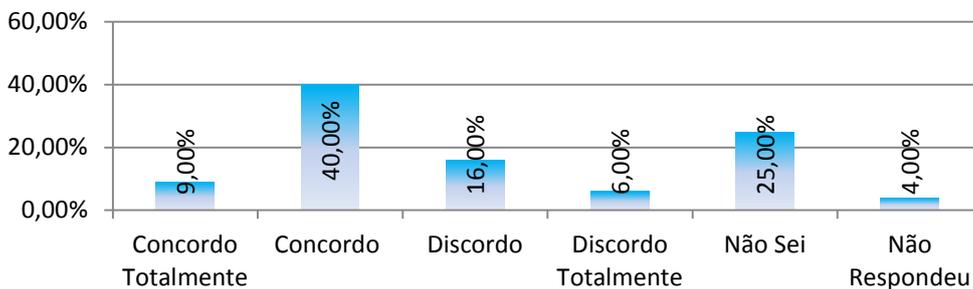
11. O horário da biblioteca é adequado às suas funções



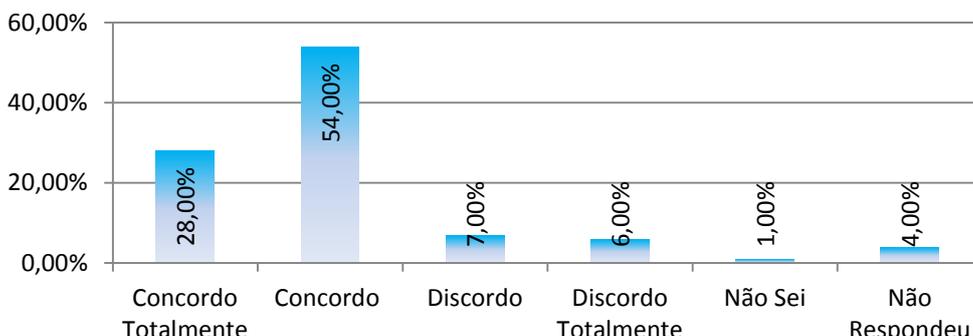
12. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno



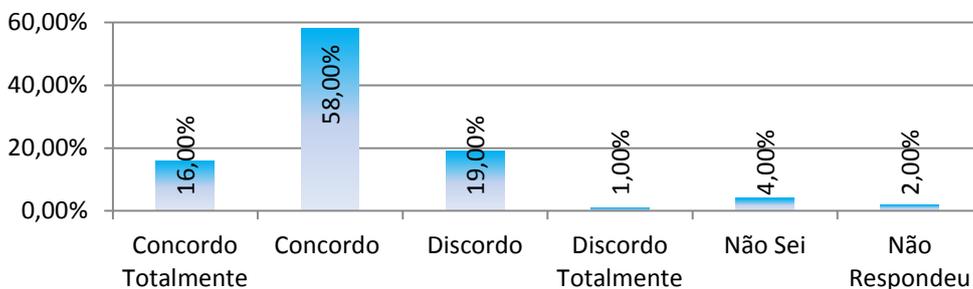
13. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz

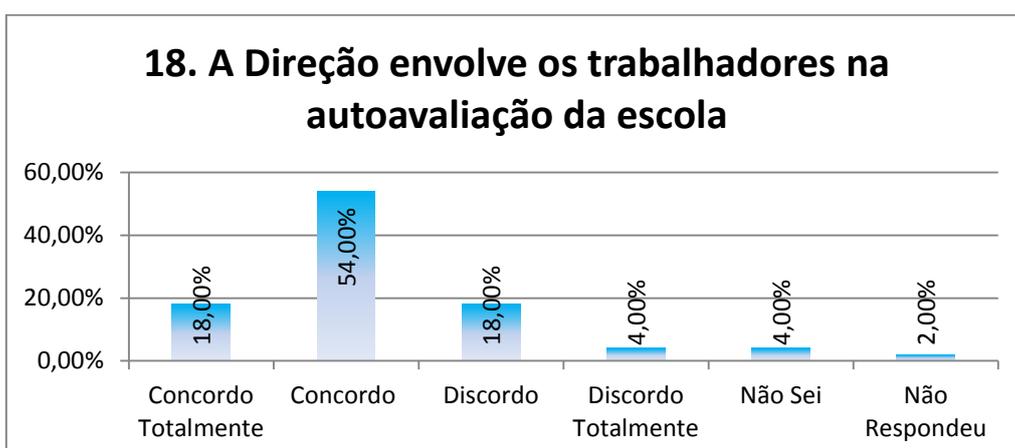
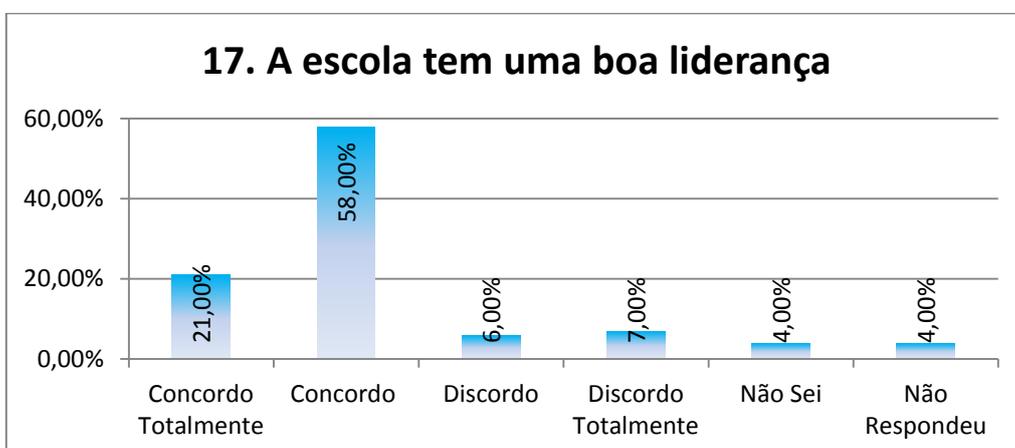
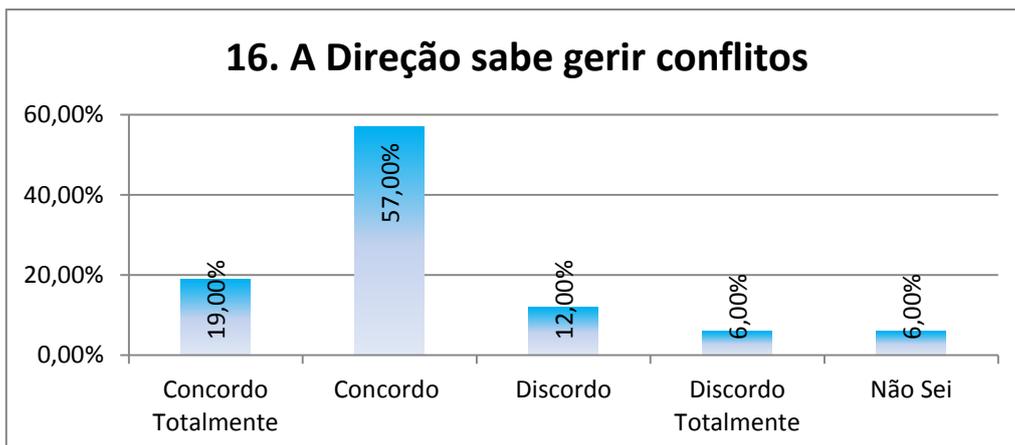


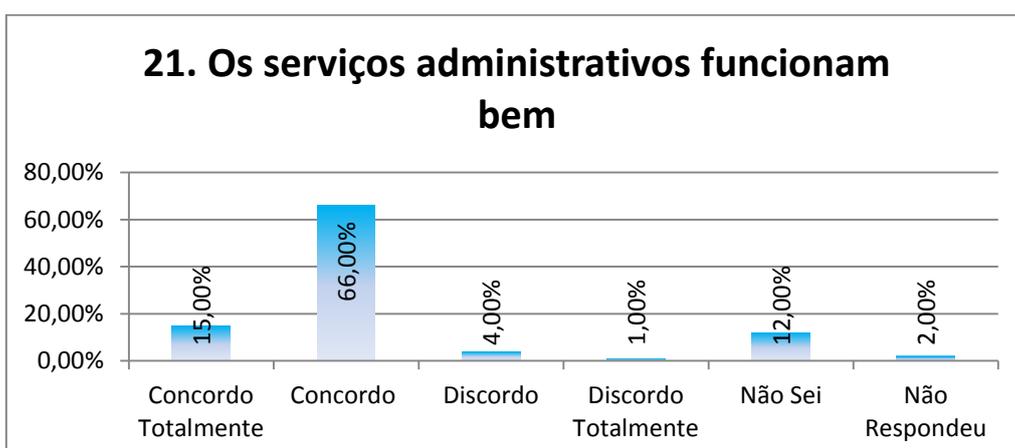
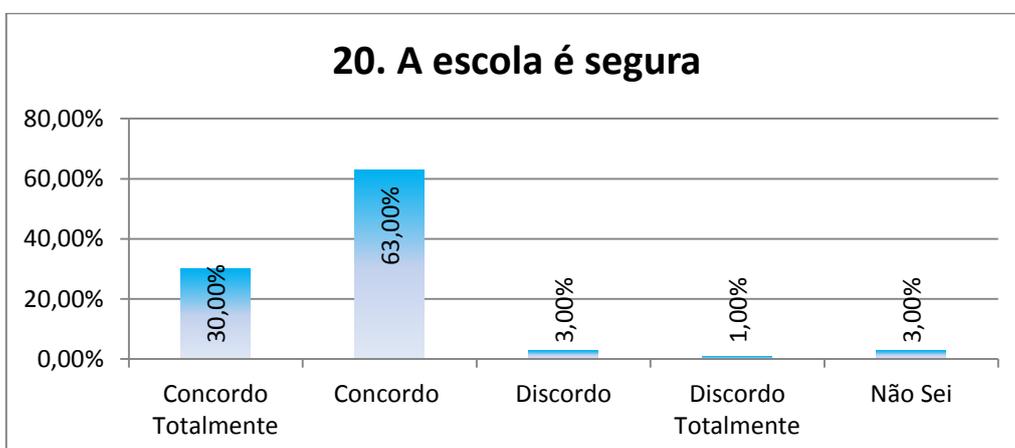
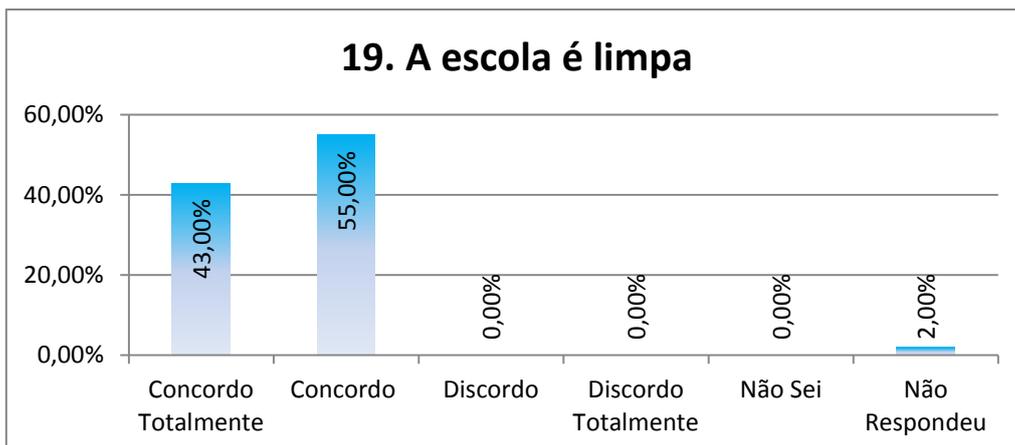
14. A Direção é disponível

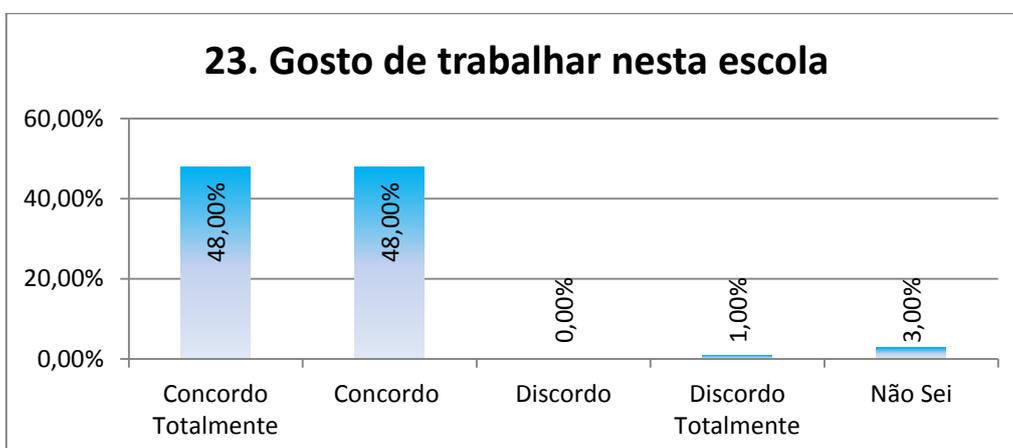
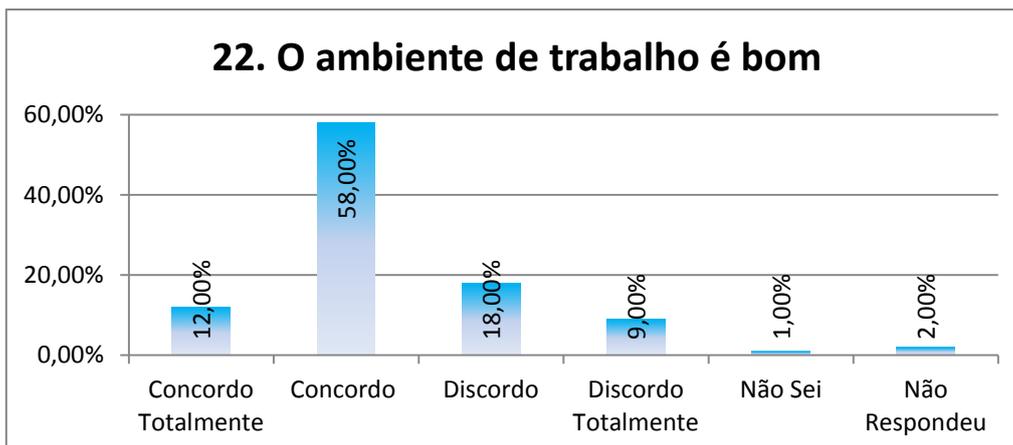


15. A Direção partilha competências e responsabilidades









Breves considerações:

🚩 **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 2. A escola é aberta ao exterior
- 7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade
- 10. A biblioteca possui espaço, equipamento e fundo documental adequado
- 14. A Direção é disponível
- 19. A escola é limpa
- 20. A escola é segura
- 21. Os serviços administrativos funcionam bem
- 23. Gosto de trabalhar nesta escola

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente” e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 1. Os resultados escolares são bons (62%)
- 3. A informação circula bem na escola (61%)
- 4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola (68%)
- 5. As salas de aula são confortáveis (67%)
- 8. Os alunos respeitam os professores (58%)
- 11. O horário da biblioteca é adequado às suas funções (61%)
- 12. Os alunos cumprem as regras definidas pelo Estatuto do Aluno e pelo Regulamento Interno (53%)
- 13. A aplicação de procedimentos disciplinares é célere e eficaz (49%)

X - ESTUDO COMPARATIVO

As tabelas que a seguir se apresentam estabelecem a comparação dos resultados obtidos no presente ano letivo com os anos letivos anteriores.

Na leitura das tabelas deve-se atender ao seguinte:

- ✚ 1ª coluna – descritor;
- ✚ 2ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 13/14;
- ✚ 3ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 14/15;
- ✚ 4ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 15/16;
- ✚ 5ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 16/17;
- ✚ 6ª coluna – evolução (comparação com o ano letivo anterior).

ALUNOS do 1ºCEB	13/14	14/15	15/16	16/17	Evolução
1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.	97	99	98	99	↑
2. Conheço os critérios de avaliação.	a)	93	90	91	↑
3.Os professores informam-nos dos conteúdos a avaliar nos testes.	a)	a)	a)	99	---
4. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem.	44	28	44	73	↑
5. Faço experiências nas aulas com alguma frequência.	51	82	78	67	↓
6. Utilizo a biblioteca/baú de leituras para fazer trabalhos e leituras.	83	88	83	79	↓
7. Faço visitas de estudo.	68	77	65	92	↑
8. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.	94	99	98	96	↓
9. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.	94	98	92	86	↓
10. Os professores são justos com os alunos.	90	95	96	96	=
11. Gosto do almoço que é servido na escola.	32	49	60	30	↓
12. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	70	73	82	77	↓
13. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.	72	93	87	84	↓
14. Conheço as regras de comportamento da escola.	97	96	99	98	↓
15. Na minha sala os alunos portam-se bem.	36	66	71	68	↓
16. Sinto-me seguro e tranquilo na escola.	80	83	91	84	↓
17. Tenho vários amigos na escola.	96	99	98	100	↑
18. Gosto desta escola.	83	96	98	93	↓

a) Descritor não avaliado

ALUNOS do 2º e 3ºCEB	13/14	14/15	15/16	16/17	Evolução
1. Os professores desta escola ensinam bem.	73	96	94	94	=
2. O ensino nesta escola é exigente.	53	75	78	74	↓
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	70	92	77	85	↑
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	54	68	61	64	↑
5. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem.	27	67	63	64	↑
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.	51	62	65	53	↓
7. Conheço os critérios de avaliação.	87	91	95	95	=
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	65	81	84	88	↑
9. Participo em clubes e projetos da escola.	30	50	46	55	↑
10. Conheço as regras de comportamento da escola.	84	96	95	94	↓
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.	22	39	42	42	=
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	51	67	69	73	↑
13. As salas de aula são confortáveis.	35	49	46	48	↑
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	70	84	80	78	↓
15. Gosto do almoço que é servido na escola.	47	74	64	75	↑
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	29	55	56	56	=
17. Os serviços administrativos funcionam bem.	72	83	82	84	↑
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.	40	63	64	65	↑
19. Os professores tratam os alunos com respeito.	72	94	86	88	↑
20. Sinto-me seguro na escola.	55	79	78	74	↓
21. Tenho vários amigos na escola.	97	95	98	97	↓
22. Gosto desta escola.	65	86	84	84	=

PAIS e ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO - EPE	13/14	14/15	15/16	16/17	Evolução
1. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este jardim infantil (JI).	98	100	95	100	↑
2. Sou informado do que o meu filho está a aprender.	91	96	92	92	=
3. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.	85	93	90	95	↑
4. O meu filho participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola.	a)	78	74	99	↑
5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI.	85	93	93	98	↑
6. Os pais são incentivados a participar na vida do JI.	87	95	96	92	↓
7. O JI tem boas instalações.	98	97	97	95	↓
8. O serviço de refeitório é bom.	43	63	75	92	↑
9. O JI é limpo.	94	96	99	100	↑
10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.	62	79	82	95	↑
11. O JI tem um bom ambiente.	91	92	98	99	↑
12. O JI é seguro.	94	97	98	99	↑
13. Há boa comunicação entre o JI e os pais.	89	97	96	99	↑
14. A Direção do Agrupamento é acessível.	a)	75	83	95	↑
15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.	62	78	87	94	↑
16. Gosto que o meu filho frequente este JI.	98	100	99	100	↑

a) Descritor não avaliado

PAIS e ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 1º, 2º e 3ºCEB	13/14	14/15	15/16	16/17	Evolução
1. O ensino é bom nesta escola.	85	95	97	96	↓
2. Os resultados da escola são bons.	69	82	84	87	↑
3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	77	94	91	89	↓
4. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	86	94	97	92	↓
5. Conheço os critérios de avaliação.	a)	95	94	90	↓
6. As avaliações são justas.	77	87	88	86	↓
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	82	90	92	89	↓
8. O meu filho tem bons amigos na escola.	91	92	92	92	=
9. A Direção é acessível.	80	86	87	86	↓
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.	67	84	80	77	↓
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.	69	83	83	80	↓
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	51	70	69	68	↓
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.	79	90	93	92	↓
14. O diretor de turma/ professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	90	97	97	95	↓
15. As instalações da escola são boas.	73	81	82	79	↓
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.	47	63	68	68	=
17. A escola é limpa.	72	83	88	86	↓
18. Os serviços administrativos funcionam bem.	69	81	85	84	↓
19. A escola é segura.	73	85	88	84	↓
20. Gosto que o meu filho ande nesta escola.	87	93	96	95	↓

PESSOAL DOCENTE	13/14	14/15	15/16	16/17	Evolução
1. O ensino nesta escola é exigente.	59	71	80	76	↓
2. Os resultados escolares são bons.	a)	49	65	67	↑
3. A escola é aberta ao exterior.	86	90	86	89	↑
4. A informação circula bem na escola.	72	75	73	79	↑
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	59	74	78	72	↓
6. As salas de aula são confortáveis.	36	53	49	44	↓
7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	29	51	45	50	↑
8. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	55	71	77	75	↓
9. Os alunos respeitam os professores.	38	51	69	65	↓
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	29	44	56	55	↓
11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	76	84	83	87	↑
12. O horário da biblioteca é adequado às suas funções.	a)	a)	a)	80	----
13. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum.	54	59	54	79	↑
14. O comportamento dos alunos é bom.	19	44	53	58	↑
15. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	43	45	64	43	↓
16. A Direção é disponível.	91	95	93	91	↓
17. A Direção partilha competências e responsabilidades.	69	87	83	76	↓
18. A Direção sabe gerir os conflitos.	45	72	77	63	↓
19. A escola tem uma boa liderança.	56	78	83	73	↓
20. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	70	85	87	81	↓
21. A escola é limpa.	71	85	91	95	↑
22. A escola é segura.	58	78	82	82	=
23. Os serviços administrativos funcionam bem.	77	88	88	95	↑
24. O ambiente de trabalho é bom.	73	82	84	91	↑
25. Na escola existe trabalho colaborativo.	a)	82	84	90	↑
26. Gosto de trabalhar nesta escola.	71	79	86	88	↑

a) Descritor não avaliado

PESSOAL NÃO DOCENTE	13/14	14/15	15/16	16/17	Evolução
1. Os resultados escolares são bons.	a)	48	68	62	↓
2. A escola é aberta ao exterior.	60	67	84	80	↓
3. A informação circula bem na escola.	36	50	62	61	↓
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	54	70	86	68	↓
5. As salas de aula são confortáveis.	50	59	64	67	↑
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	50	63	62	73	↑
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	76	86	87	82	↓
8. Os alunos respeitam os professores.	28	51	71	58	↓
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	40	68	79	76	↓
10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	64	78	86	81	↓
11. O horário da biblioteca é adequado às suas funções.	a)	a)	a)	61	-----
12. O comportamento dos alunos é bom.	26	54	65	53	↓
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	48	54	73	49	↓
14. A Direção é disponível.	72	80	81	82	↑
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.	69	75	81	74	↓
16. A Direção sabe gerir os conflitos.	60	70	82	76	↓
17. A escola tem uma boa liderança.	55	72	82	79	↓
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	52	74	65	72	↑
19. A escola é limpa.	79	100	98	98	=
20. A escola é segura.	67	80	88	93	↑
21. Os serviços administrativos funcionam bem.	50	70	76	81	↑
22. O ambiente de trabalho é bom.	53	59	86	70	↓
23. Gosto de trabalhar nesta escola.	85	91	96	96	=

a) descritor não avaliado