

Agrupamento de Escolas da Nazaré

Questionários de Satisfação – 15/16 **Tratamento e Análise Estatística**

Abril de 2016
Avaliação Interna

I – INTRODUÇÃO

O tratamento estatístico dos questionários de satisfação, que a seguir se apresenta, tem como principal objetivo contribuir para a avaliação da unidade orgânica, nomeadamente, ao nível do grau de satisfação dos diferentes agentes da comunidade educativa, incidindo sobretudo na avaliação da estrutura, gestão, coordenação, supervisão e restantes dinâmicas do agrupamento.

II – APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

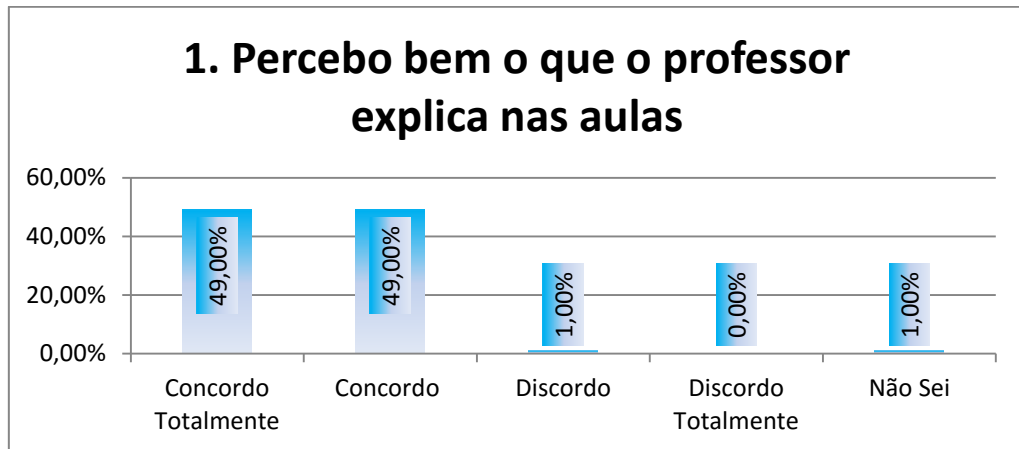
- **Intervenientes**
 - Diretor;
 - Coordenador de Estabelecimento/ Educador /Professor Titular de Turma;
 - Diretor de Turma.
- **Público- alvo**
 - **Pessoal Docente** – Totalidade;
 - **Pessoal não Docente** – Totalidade;
 - **Alunos do 1º Ciclo – 3º ano e 4º ano** de escolaridade (8 alunos por turma);
 - **Alunos do 2º e 3º Ciclos** (8 alunos por turma);
 - **Encarregados de Educação** (8 encarregados de educação por grupo - Pré escolar; 8 encarregados de educação por turma - 1º Ciclo; 8 encarregados de educação por turma - 2º e 3º Ciclos).

III – BASE DE INCIDÊNCIA PARA O TRATAMENTO ESTATÍSTICO

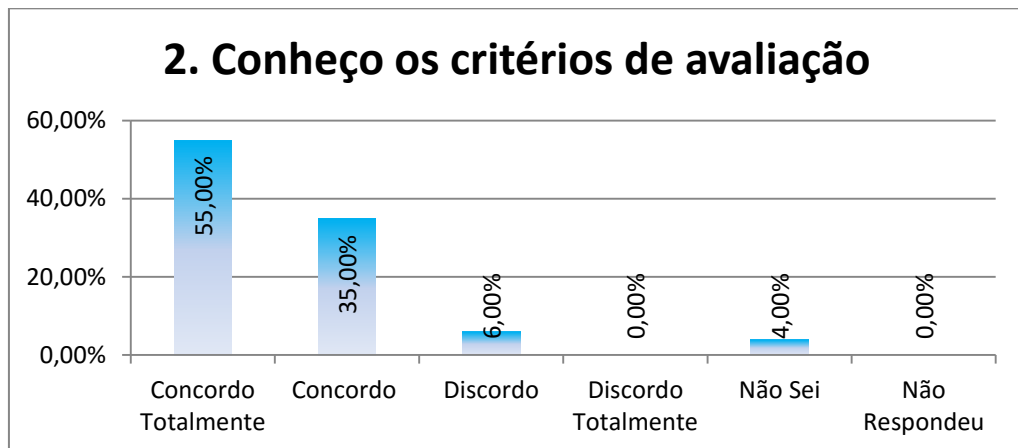
	Questionários entregues	Questionários recebidos	Amostra (%) (Total da população: questionários recebidos)
ALUNOS DO 1º CICLO (3º e 4º anos)	103	102	38%
ALUNOS 2º e 3º CICLOS	164	160	35%
DOCENTES	95	95	100%
NÃO DOCENTES	68	63	93%
PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	360	337	35%
PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – EPE	88	76	31%
	878	833 (95%)	

IV - ALUNOS DO 1º CEB

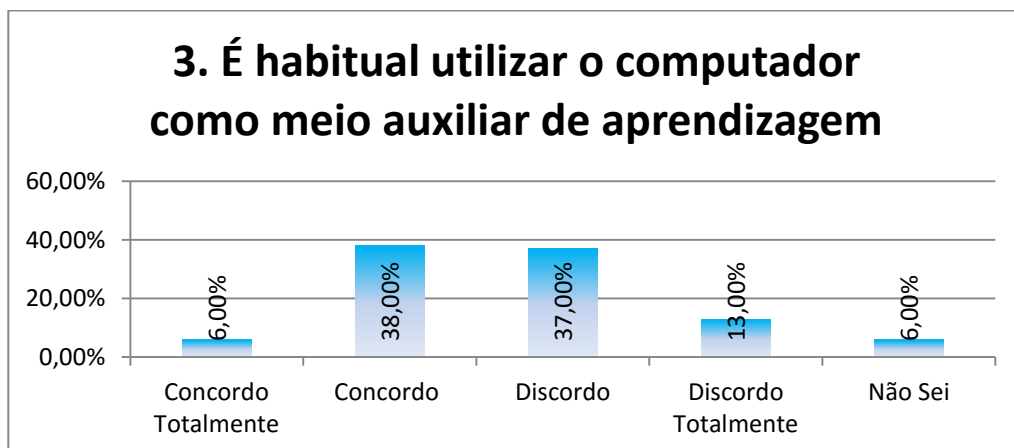
1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas



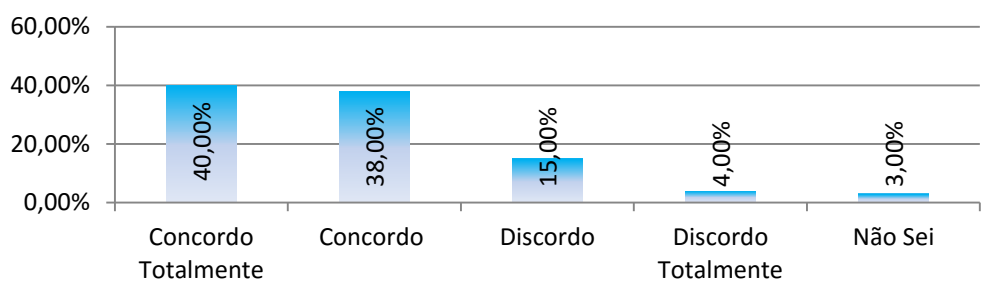
2. Conheço os critérios de avaliação



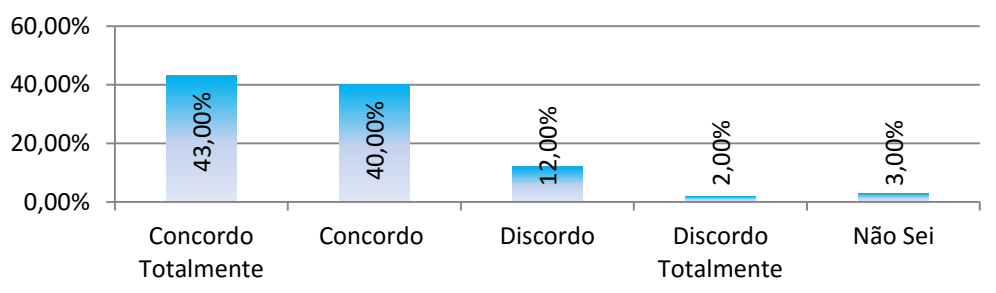
3. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem



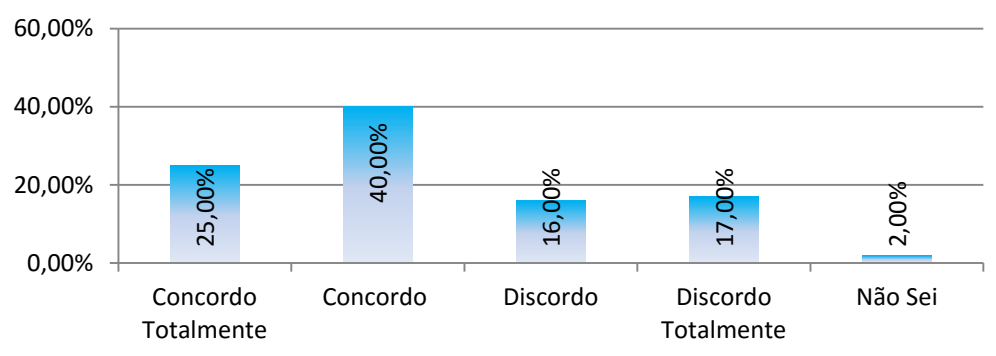
4. Faço experiências nas aulas com alguma frequência



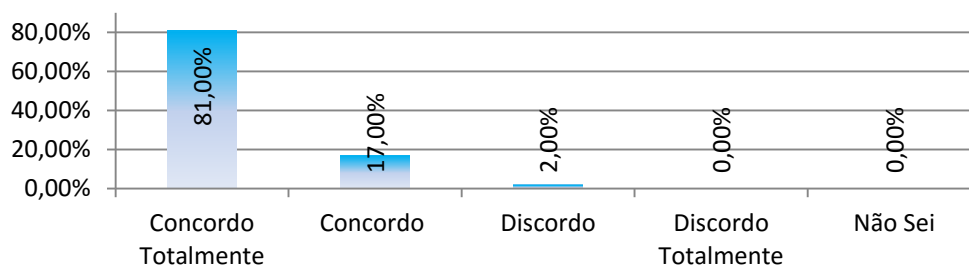
5. Utilizo a biblioteca/ baú de leituras para fazer trabalhos e leituras



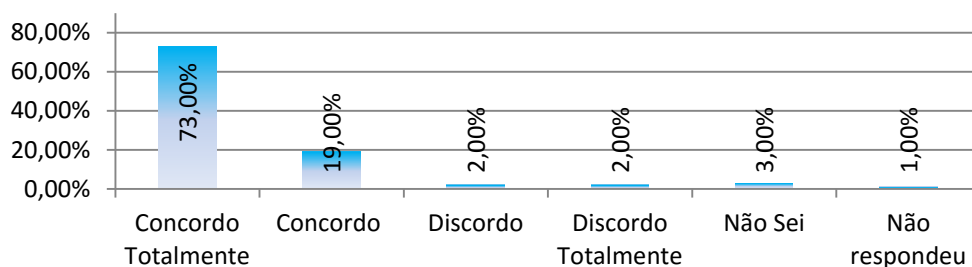
6. Faço visitas de estudo



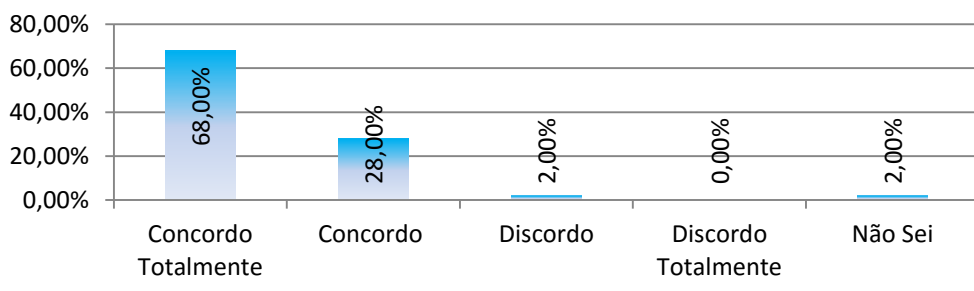
7. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola



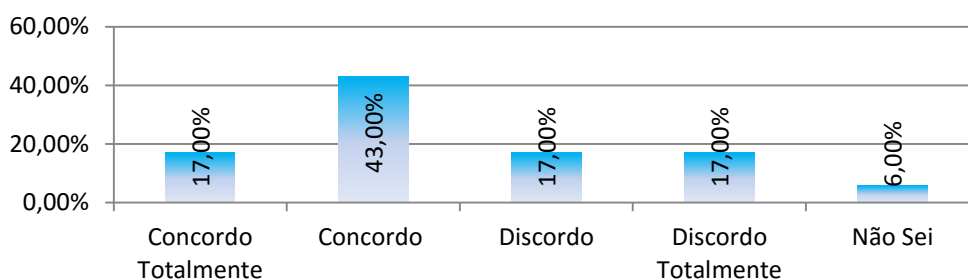
8. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola



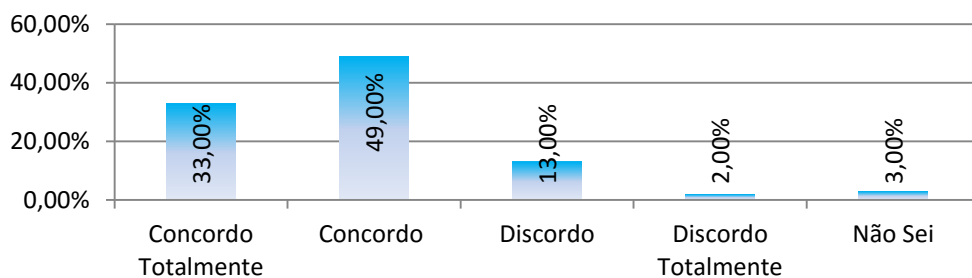
9. Os professores são justos com os alunos



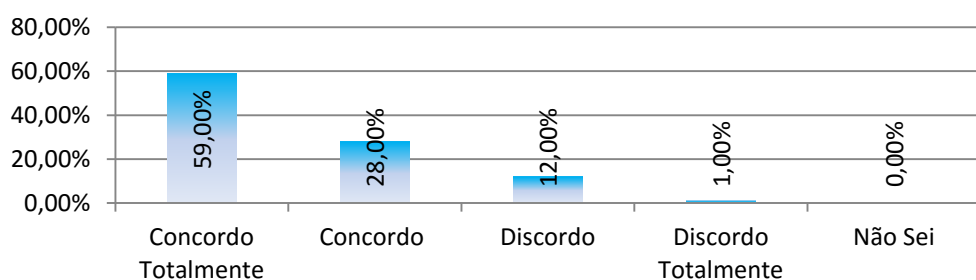
10. Gosto do almoço que é servido na escola



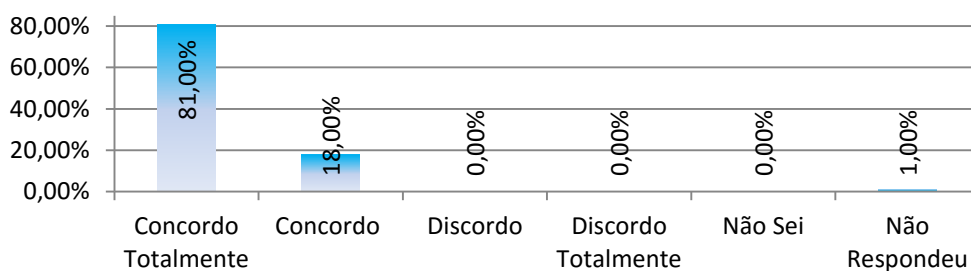
11. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



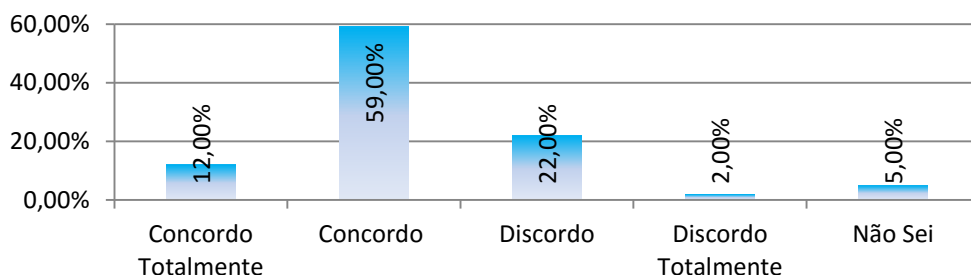
12. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola



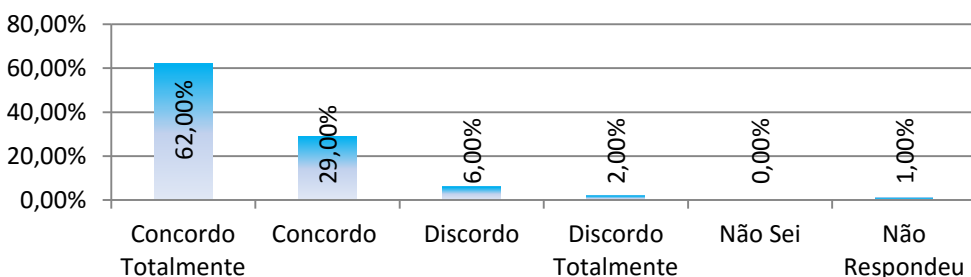
13. Conheço as regras de comportamento da escola

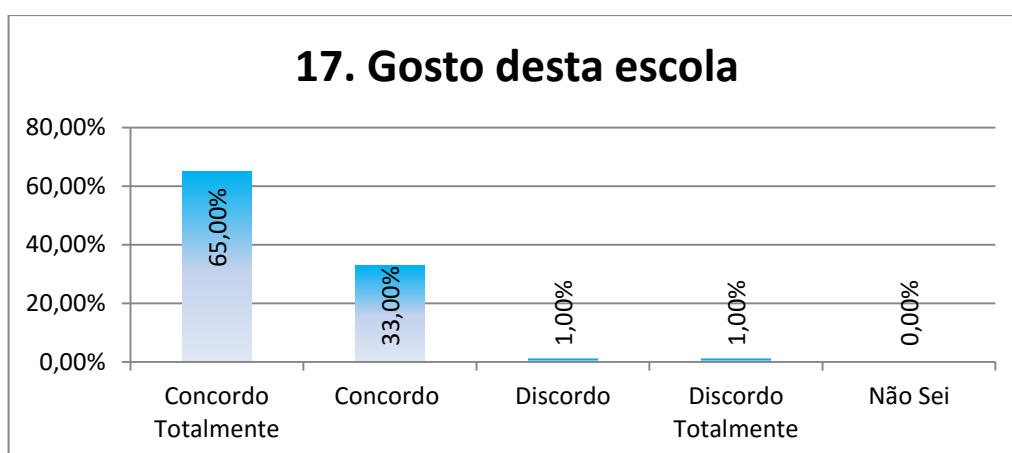
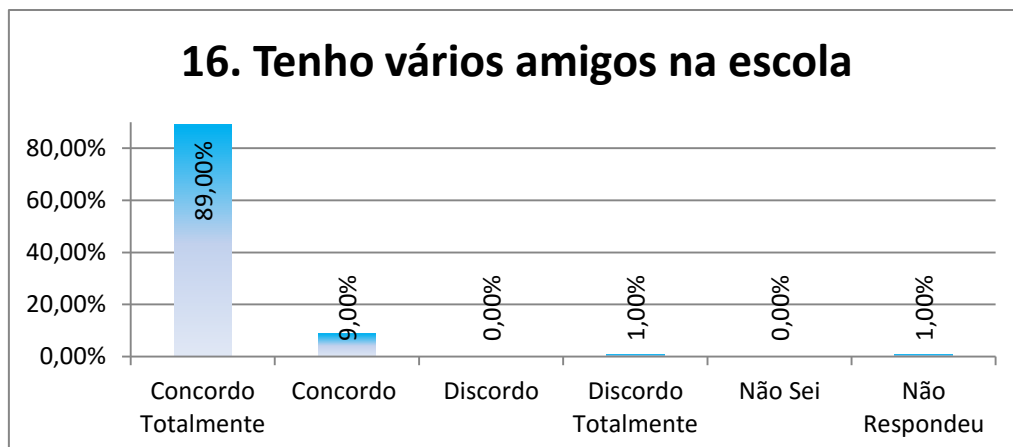


14. Na minha sala os alunos portam-se bem



15. Sinto-me seguro e tranquilo na escola





Breves considerações:

✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a noventa pontos percentuais):

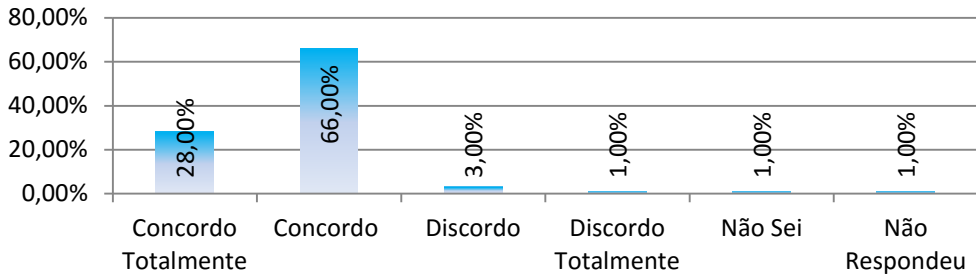
- 1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas
- 2. Conheço os critérios de avaliação
- 7. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola
- 8. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola
- 9. Os professores são justos com os alunos
- 13. Conheço as regras de comportamento da escola
- 15. Sinto-me seguro e tranquilo na escola
- 16. Tenho vários amigos na escola
- 17. Gosto desta escola

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

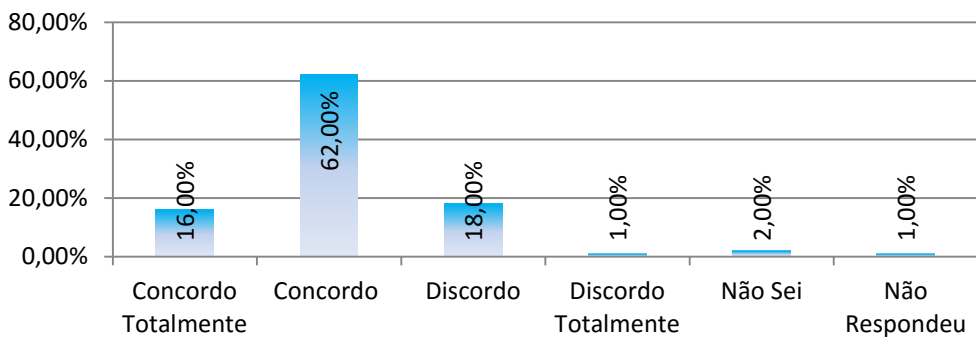
- 3. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem (44%)
- 6. Faço visitas de estudo (65%)
- 10. Gosto do almoço que é servido na escola (60%)

V - ALUNOS DO 2º E 3º CEB

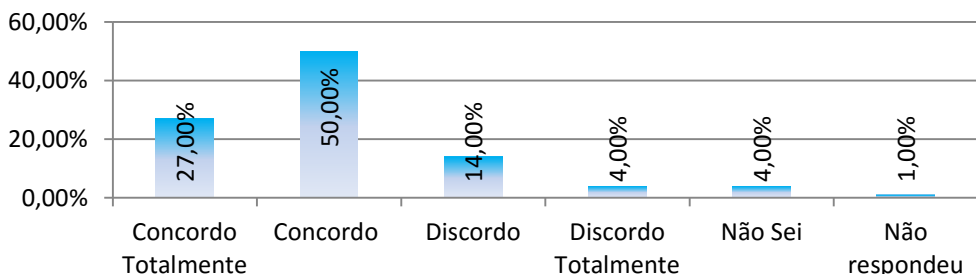
1. Os professores desta escola ensinam bem



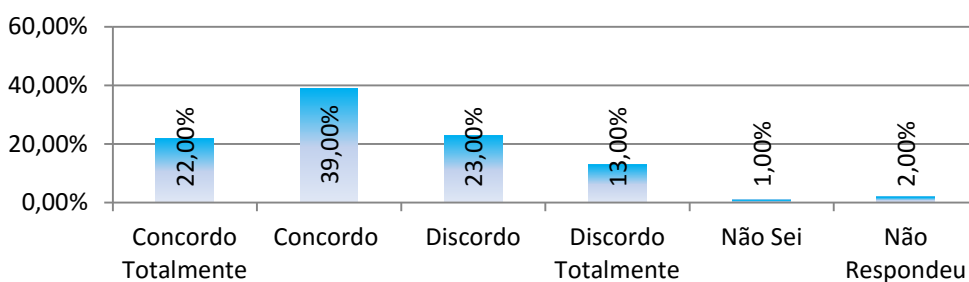
2. O ensino nesta escola é exigente



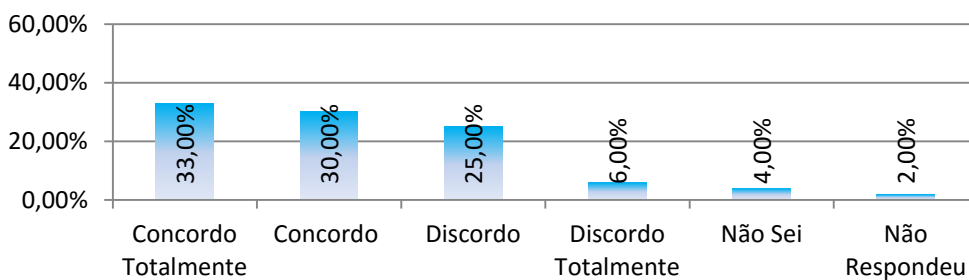
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas



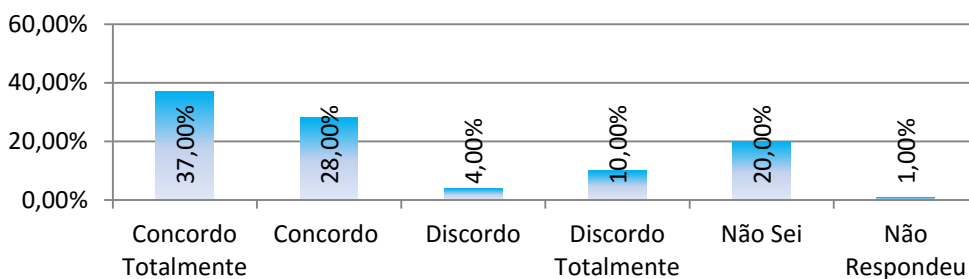
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras



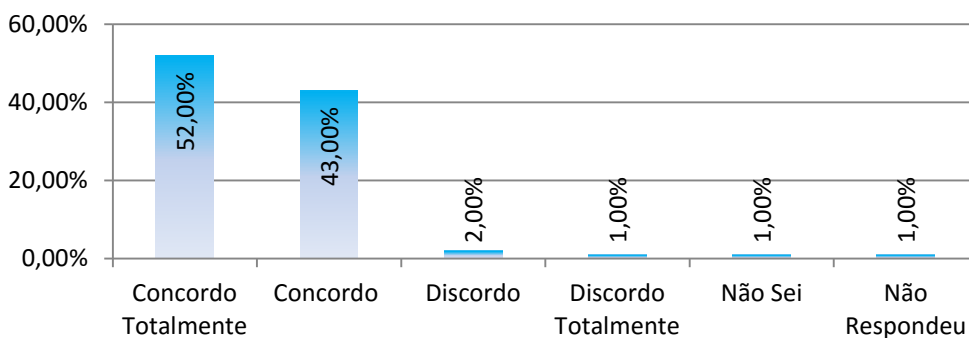
5. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem



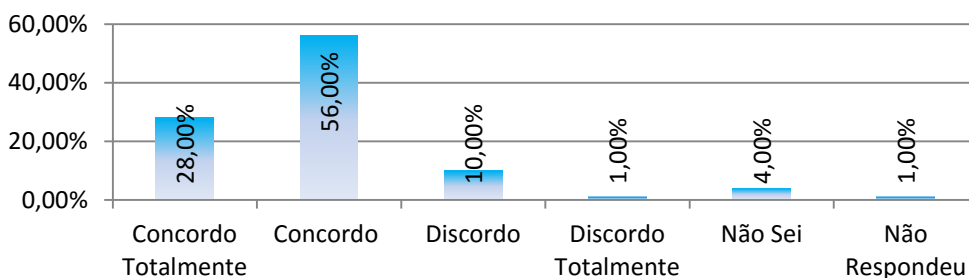
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor



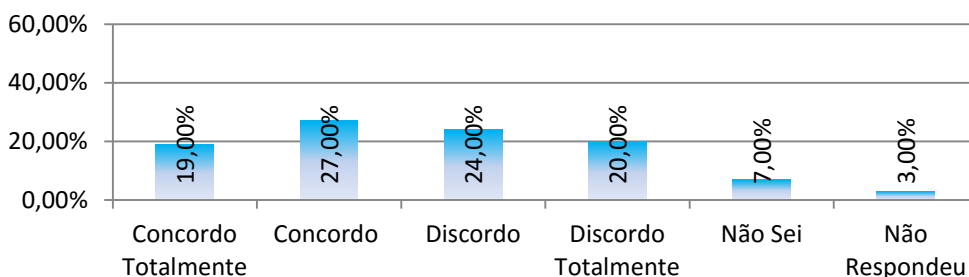
7. Conheço os critérios de avaliação



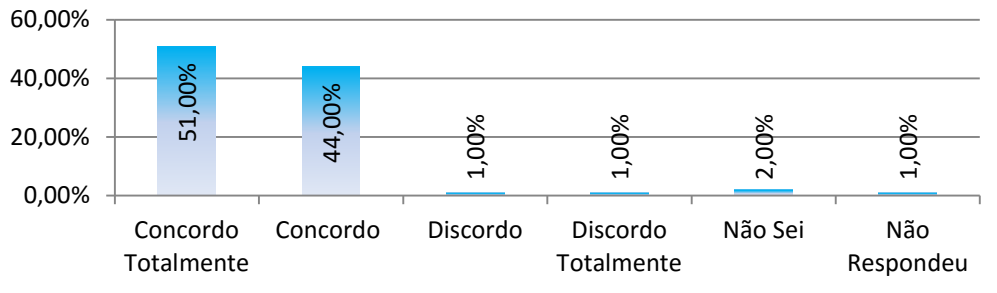
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa



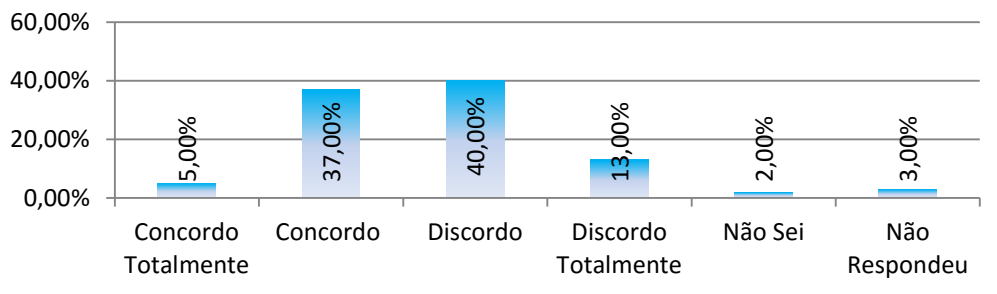
9. Participo em clubes e projetos da escola



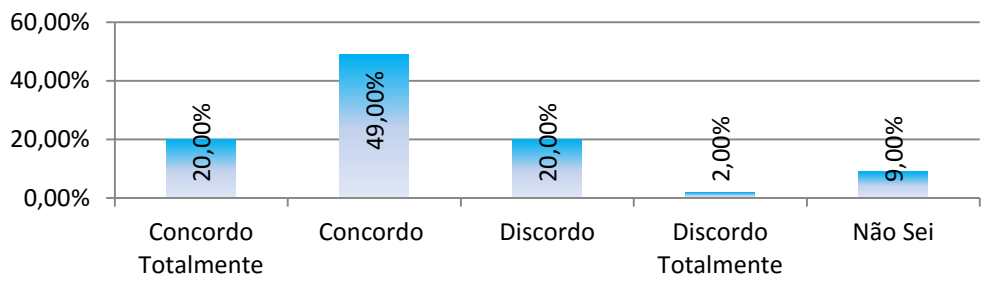
10. Conheço as regras de comportamento da escola



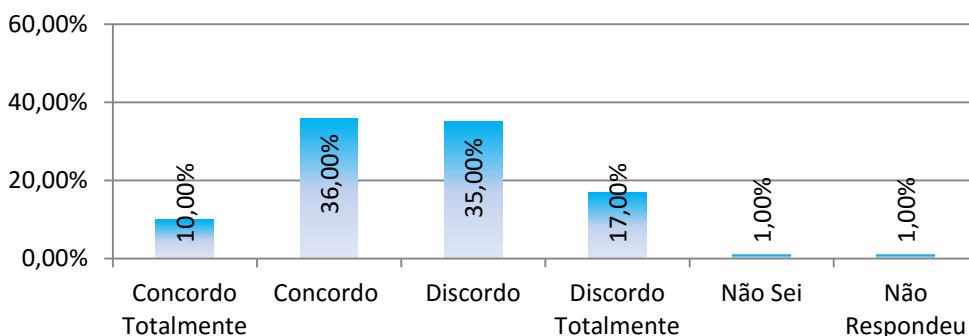
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito



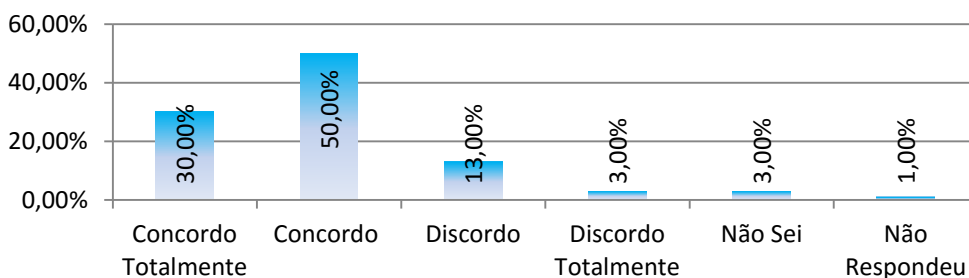
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina



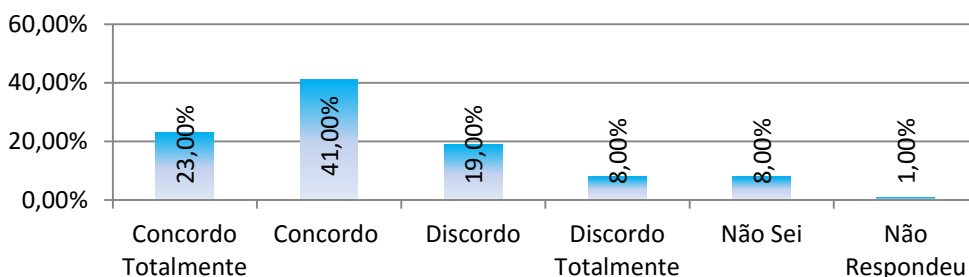
13. As salas de aula são confortáveis



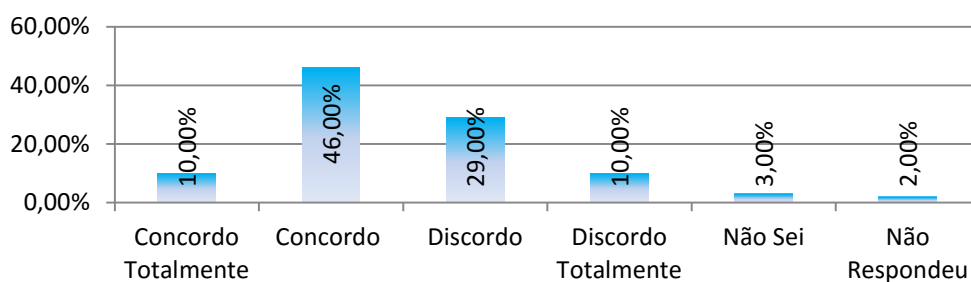
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio



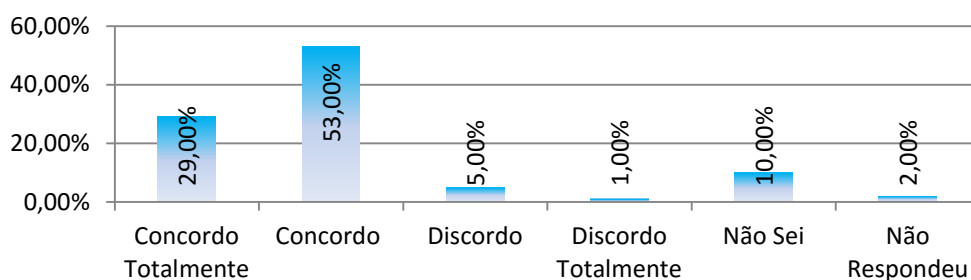
15. Gosto do almoço que é servido na escola



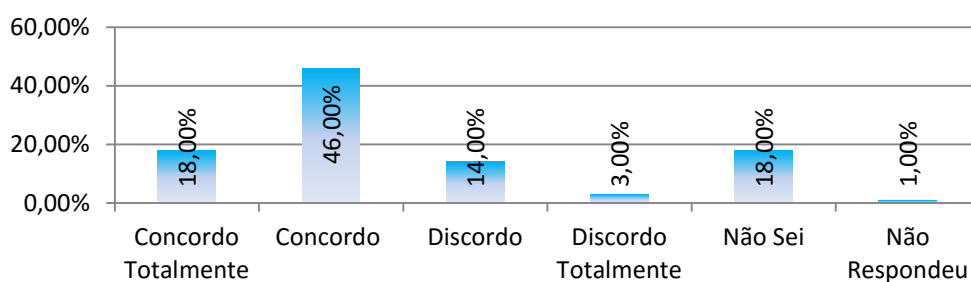
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola



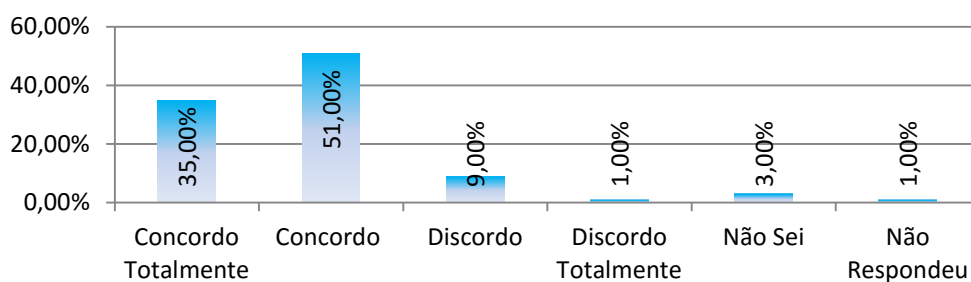
17. Os serviços administrativos funcionam bem



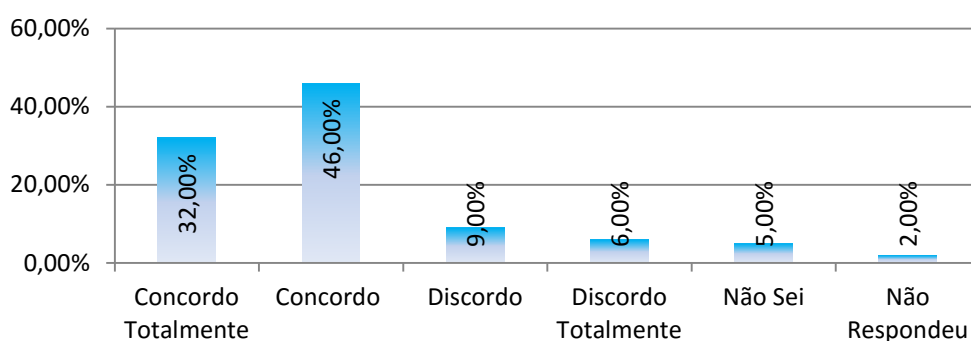
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela direção



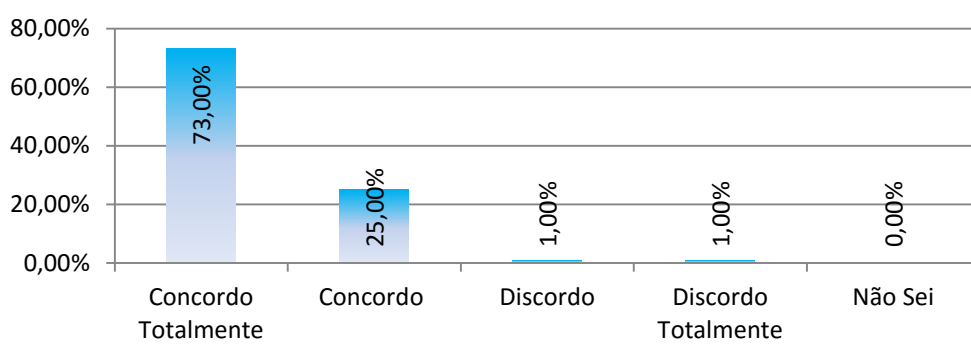
19. Os professores tratam os alunos com respeito

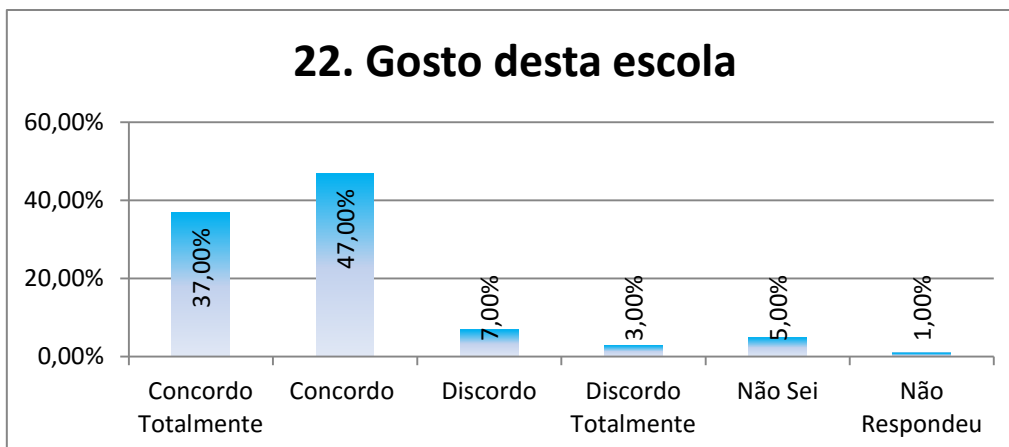


20. Sinto-me seguro na escola



21. Tenho vários amigos na escola





Breves considerações:

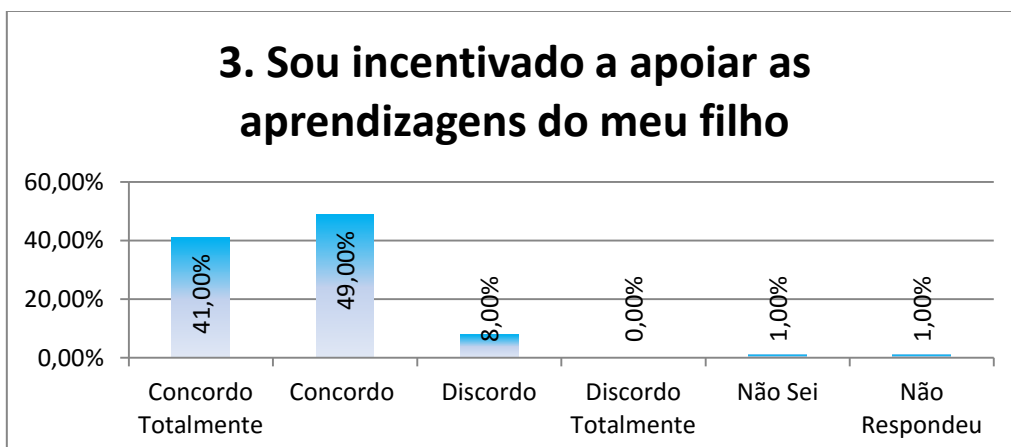
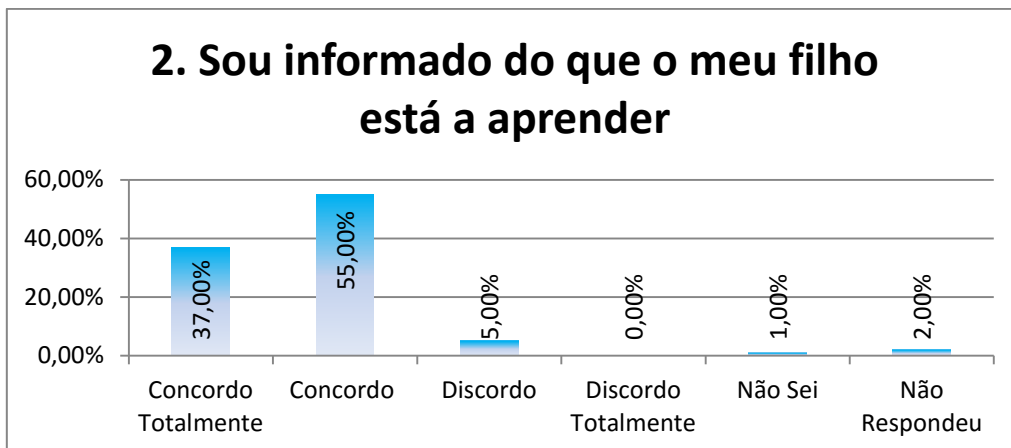
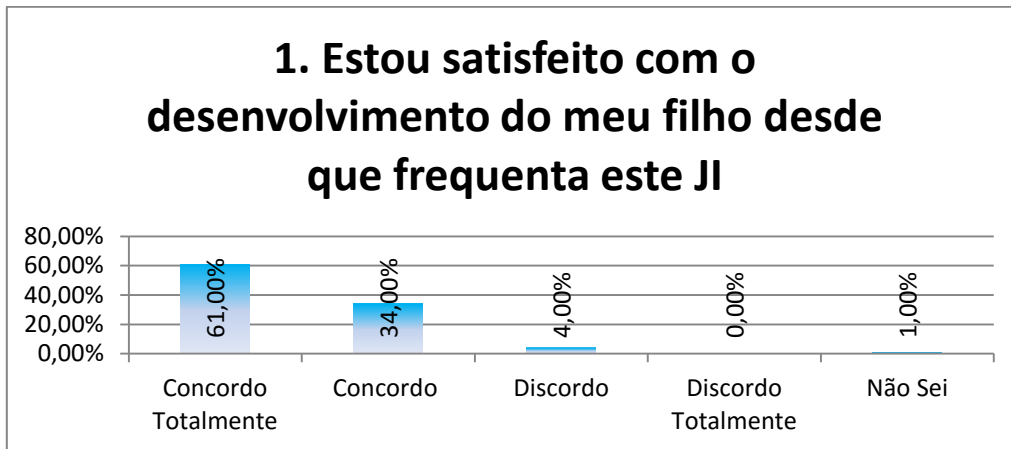
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 1. Os professores desta escola ensinam bem
- 7. Conheço os critérios de avaliação
- 8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa
- 10. Conheço as regras de comportamento da escola
- 14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio da escola
- 17. Os serviços administrativos funcionam bem
- 19. Os professores tratam os alunos com respeito
- 21. Tenho vários amigos na escola
- 22. Gosto desta escola

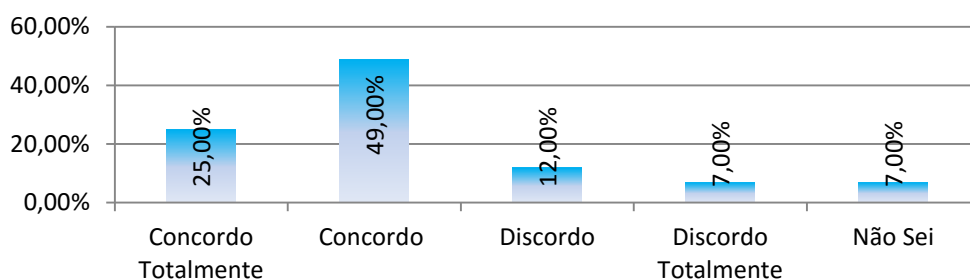
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras (61%)
- 5. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem (63%)
- 6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor (65%)
- 9. Participo em clubes e projetos da escola (46%)
- 11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito (42%)
- 12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina (69%)
- 13. As salas de aula são confortáveis (46%)
- 15. Gosto do almoço que é servido na escola (64%)
- 16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola (56%)
- 18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela direção (64%)

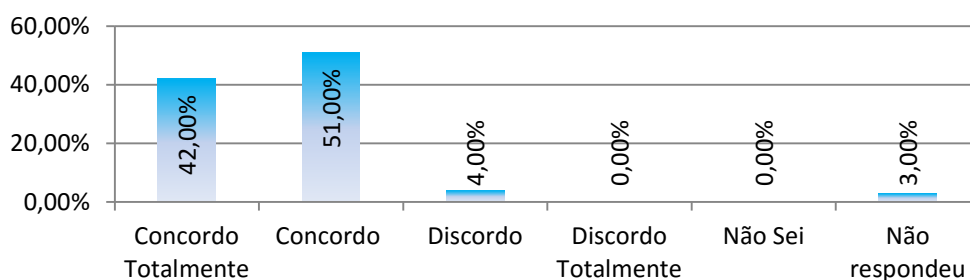
VI - PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO- EPE



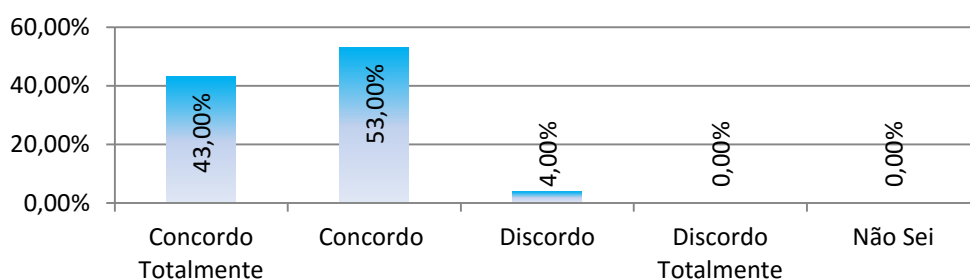
4. O meu filho participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola



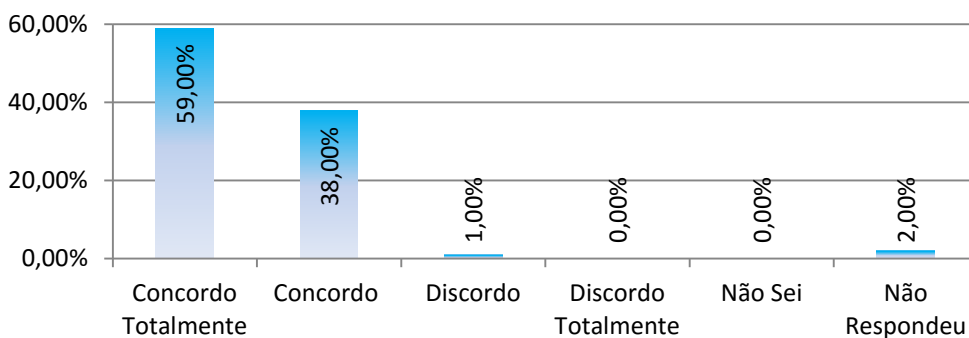
5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI



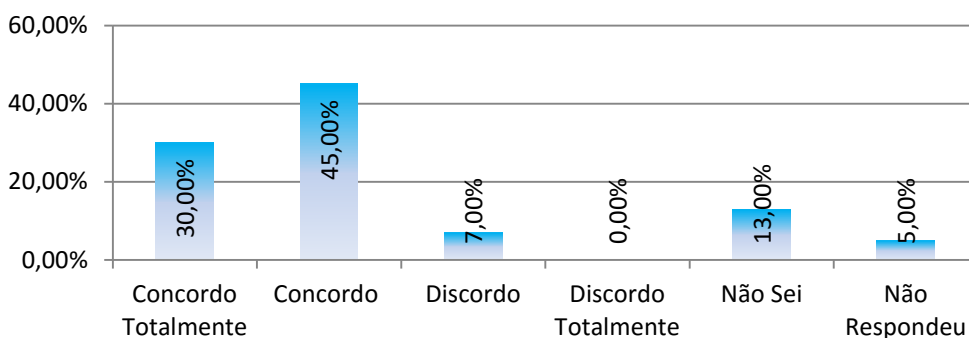
6. Os pais são incentivados a participar na vida do JI



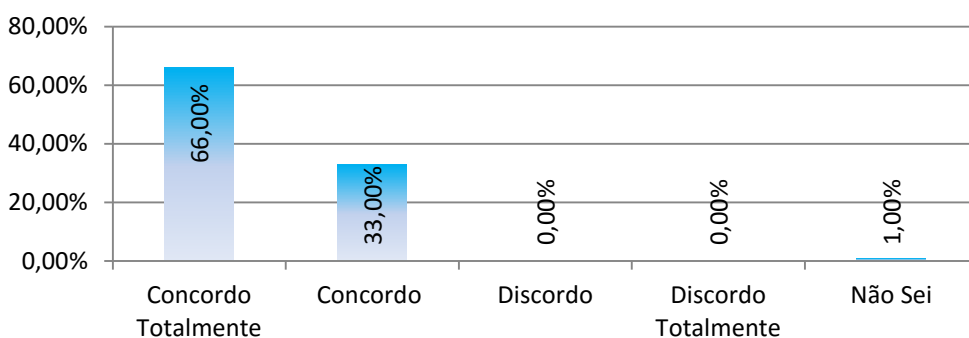
7. O JI tem boas instalações



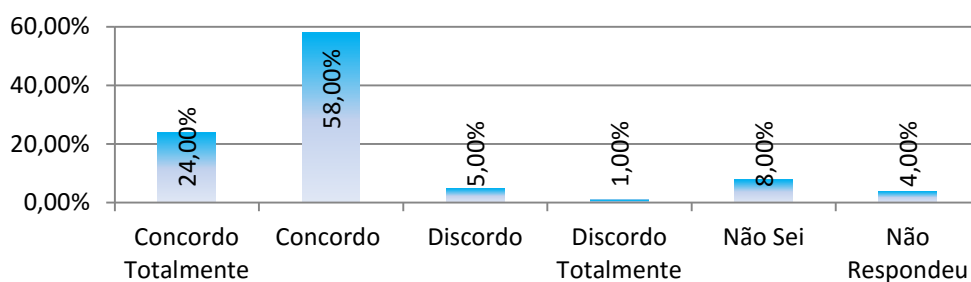
8. O serviço de refeitório é bom



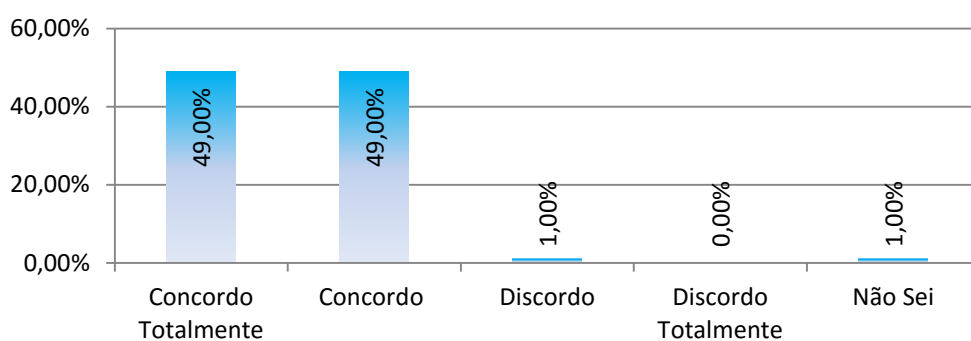
9. O JI é limpo



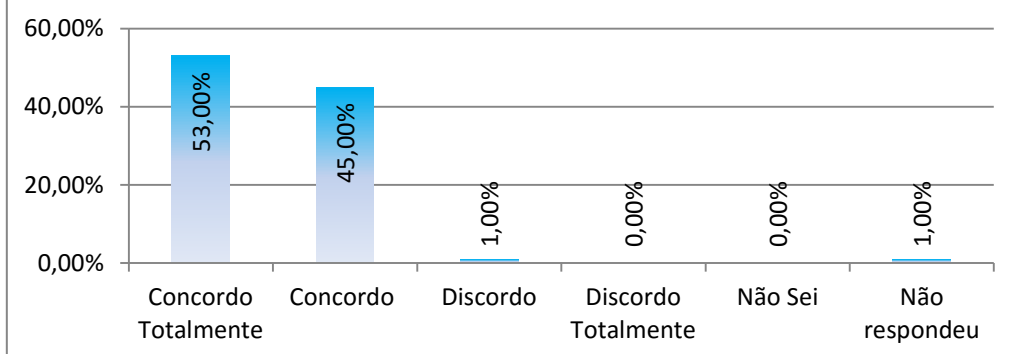
10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem



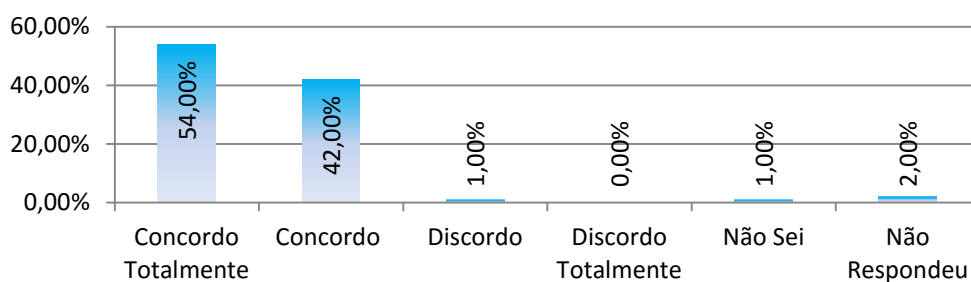
11. O JI tem um bom ambiente



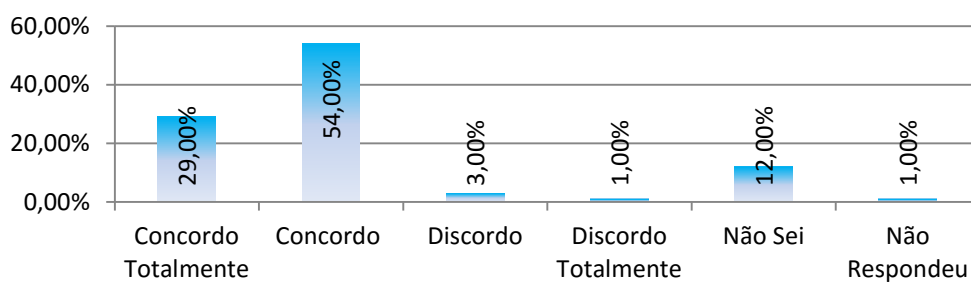
12. O JI é seguro



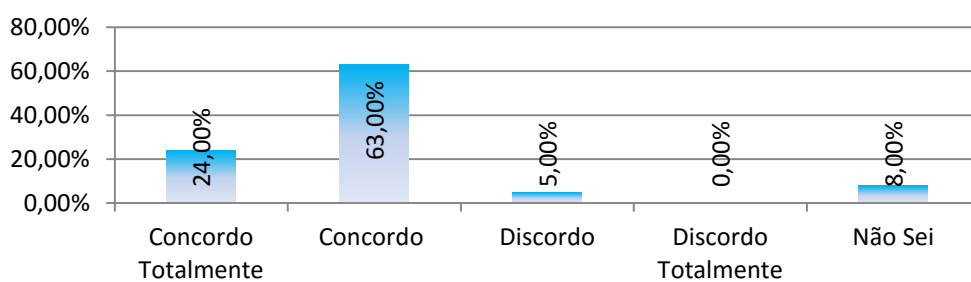
13. Há boa comunicação entre o JI e os pais

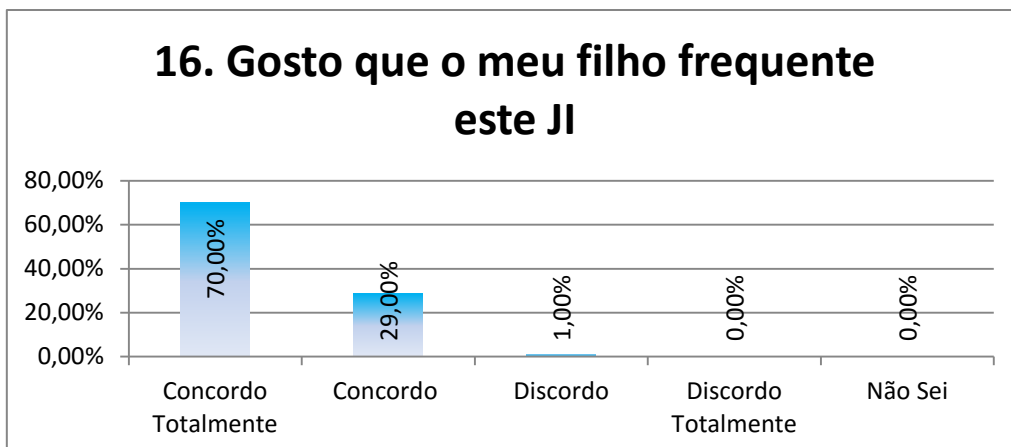


14. A Direção do Agrupamento é acessível



15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho





Breves considerações:

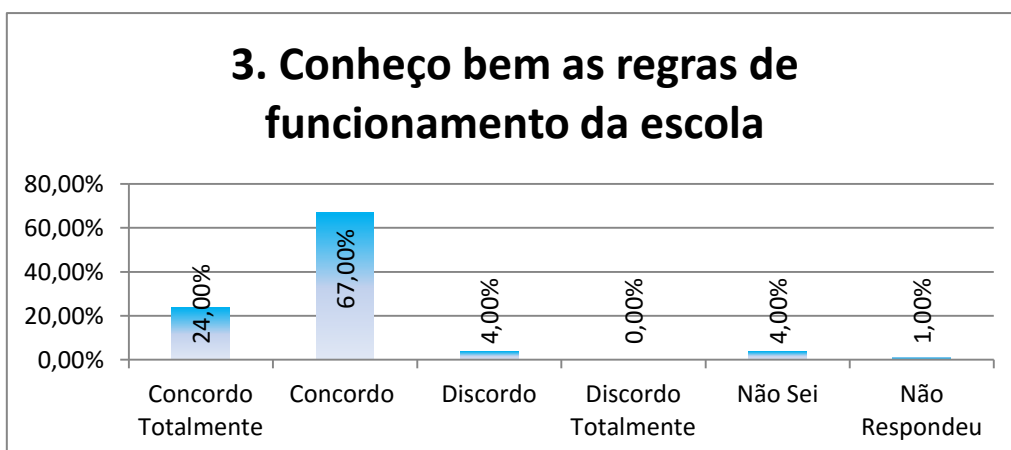
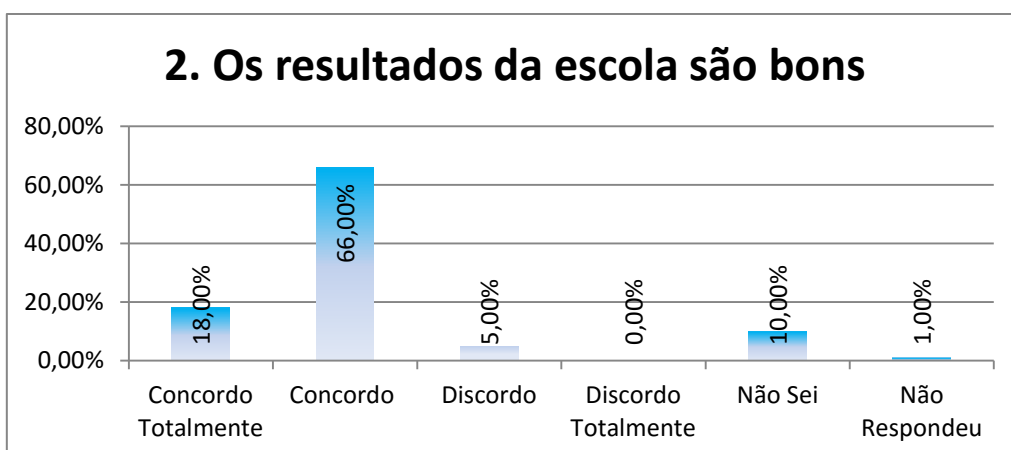
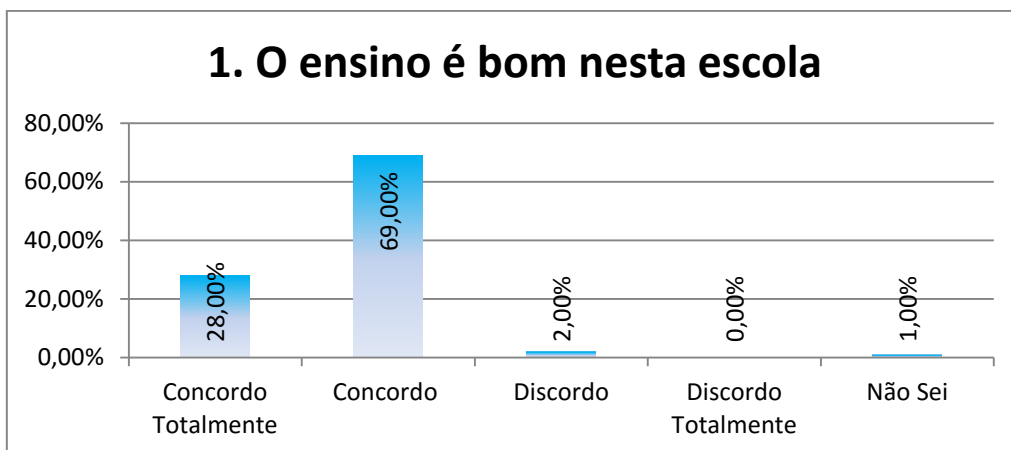
Os Pais / Encarregados de Educação da EPE manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores.

Apenas os descritores **“O meu filho participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola (74%)”** e **“O serviço de refeitório é bom (75%)”** registaram, no somatório das colunas **“Concordo Totalmente”** e **“Concordo”**, valores **abaixo dos oitenta pontos percentuais**.

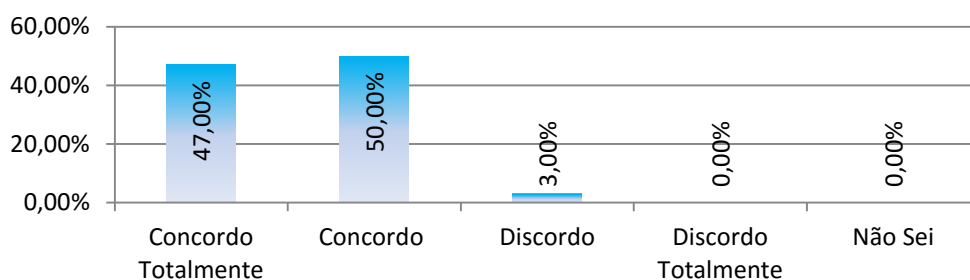
VII - PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

DO

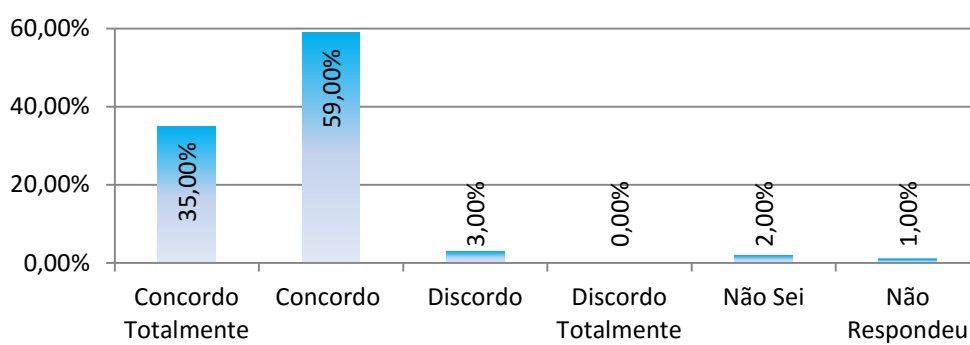
1º, 2º E 3º CEB



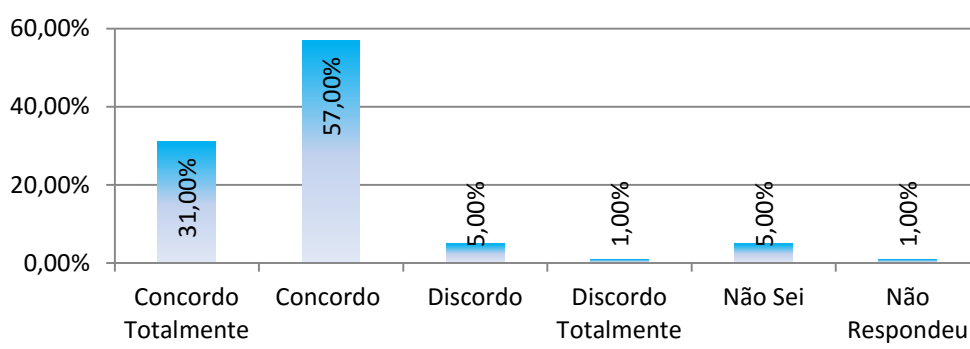
4. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados



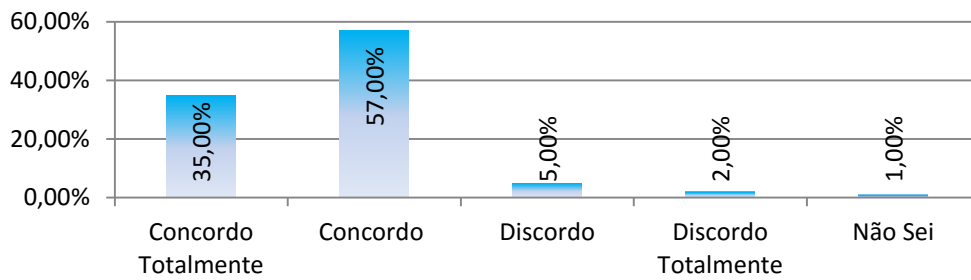
5. Conheço os critérios de avaliação



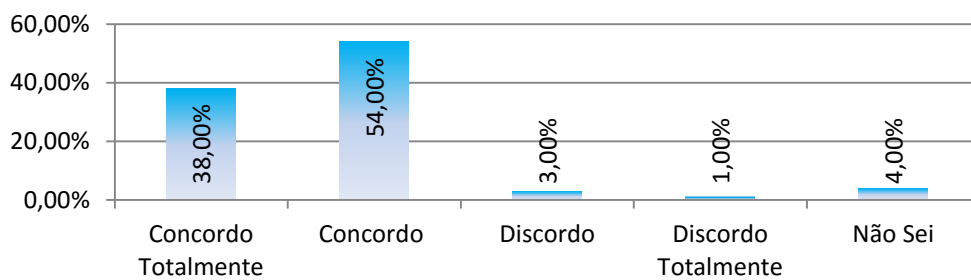
6. As avaliações são justas



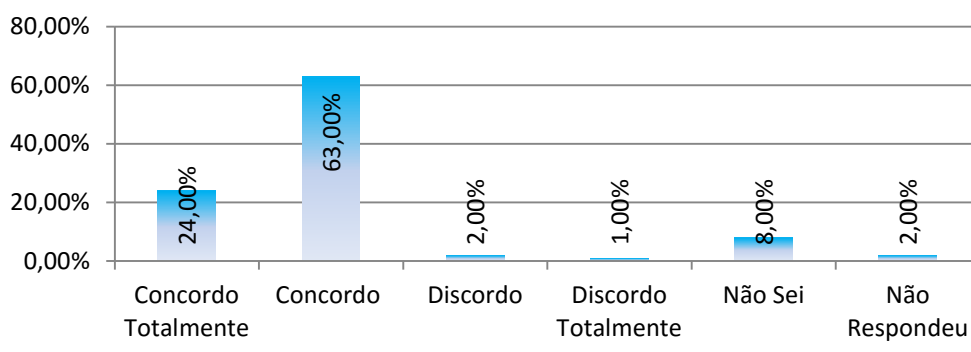
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola



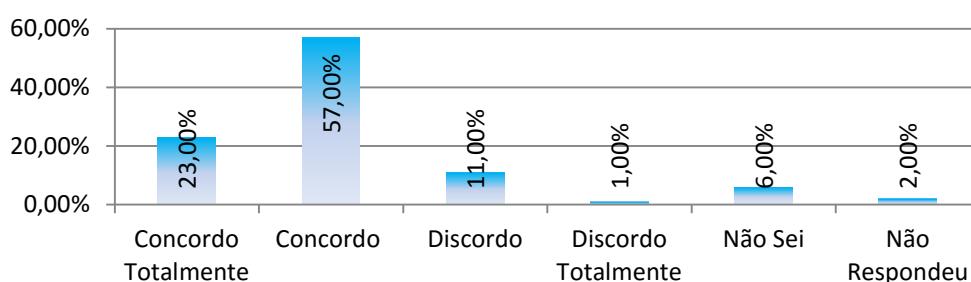
8. O meu filho tem bons amigos na escola



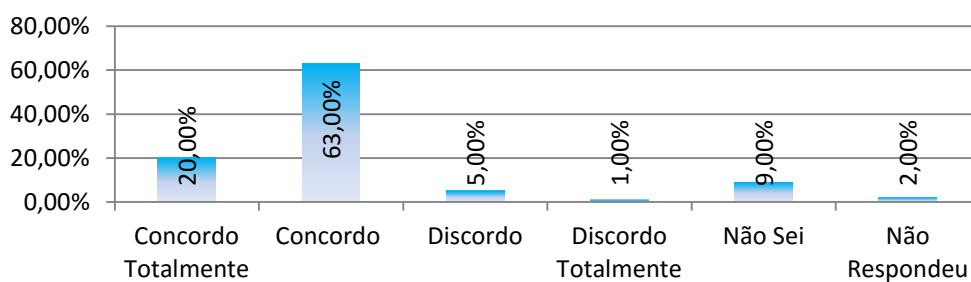
9. A Direção é acessível



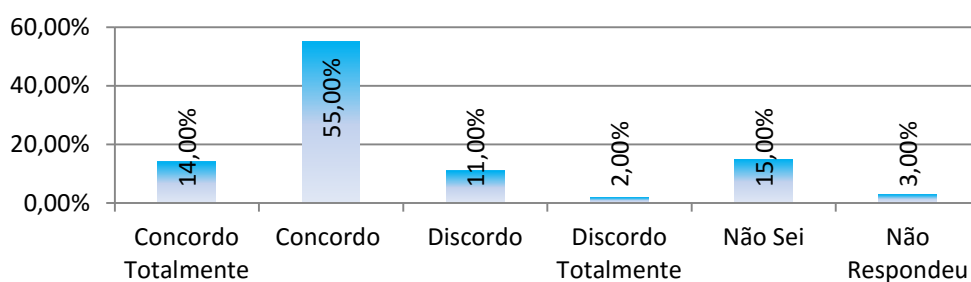
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola



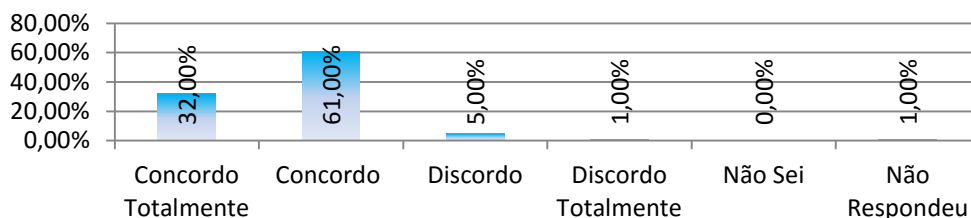
11. A Direção está a fazer um bom trabalho



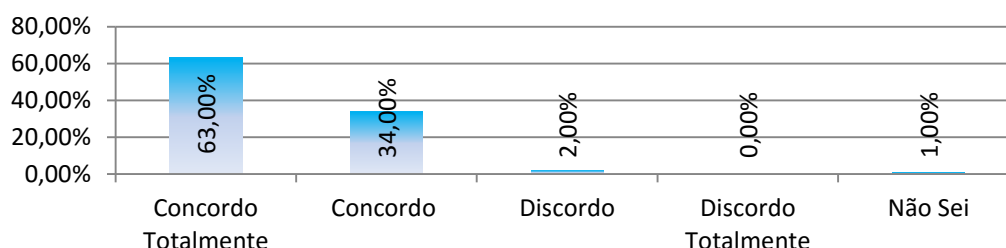
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina



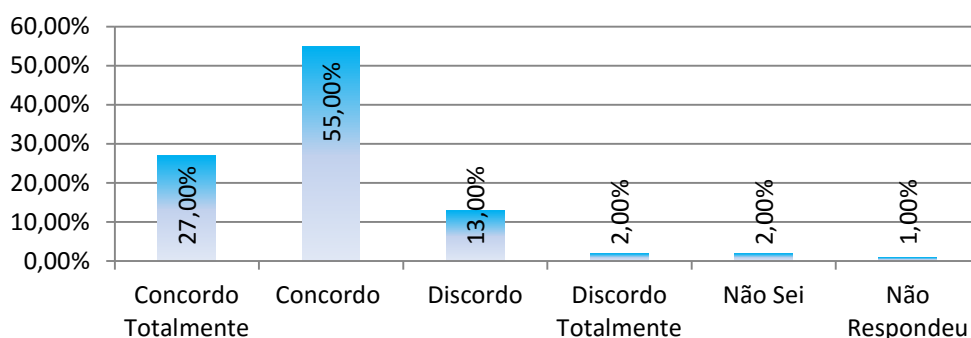
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho



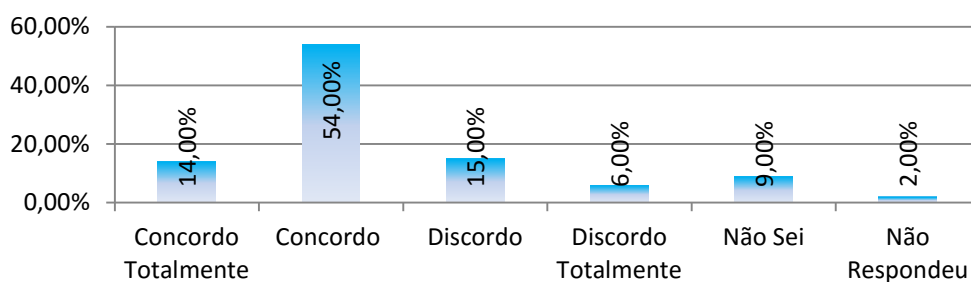
14. O diretor de turma/ professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família



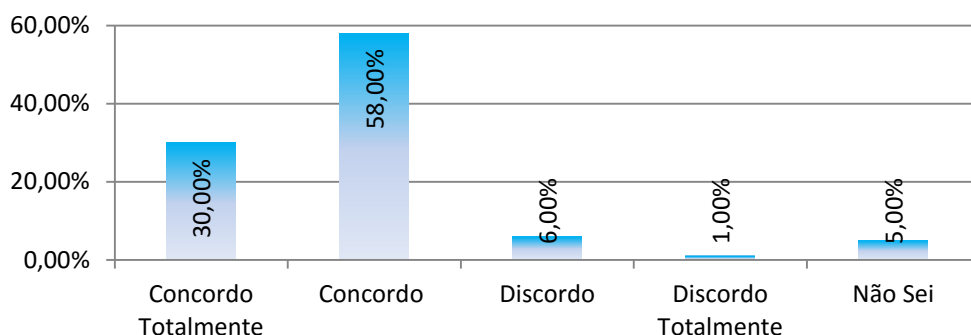
15. As instalações da escola são boas



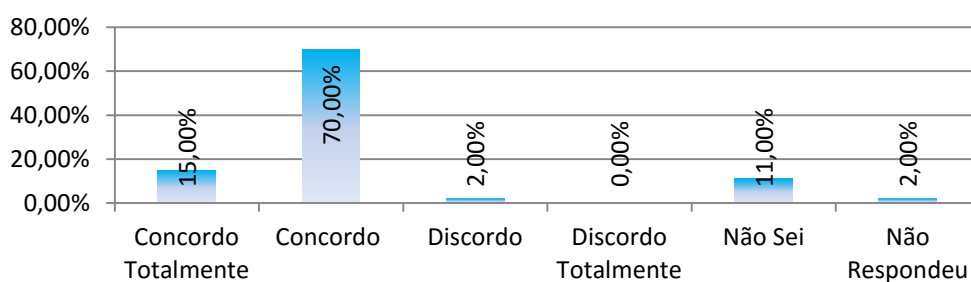
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons

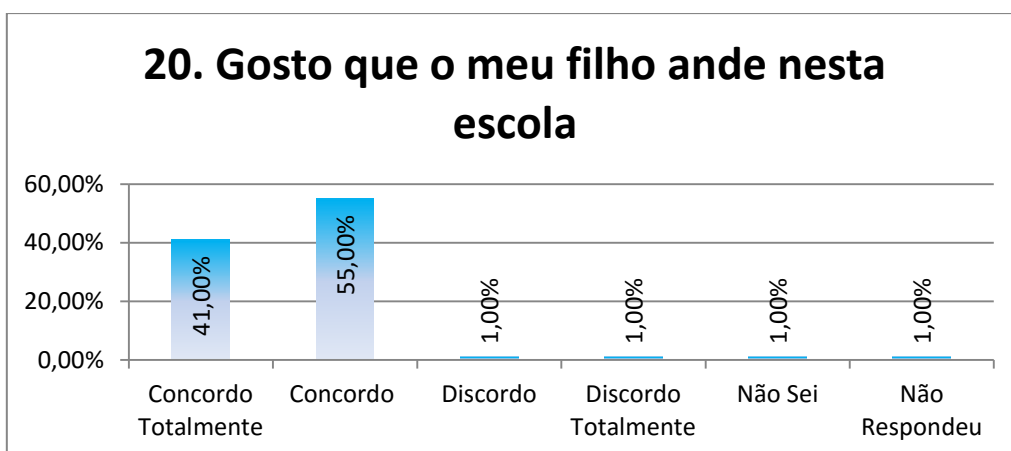
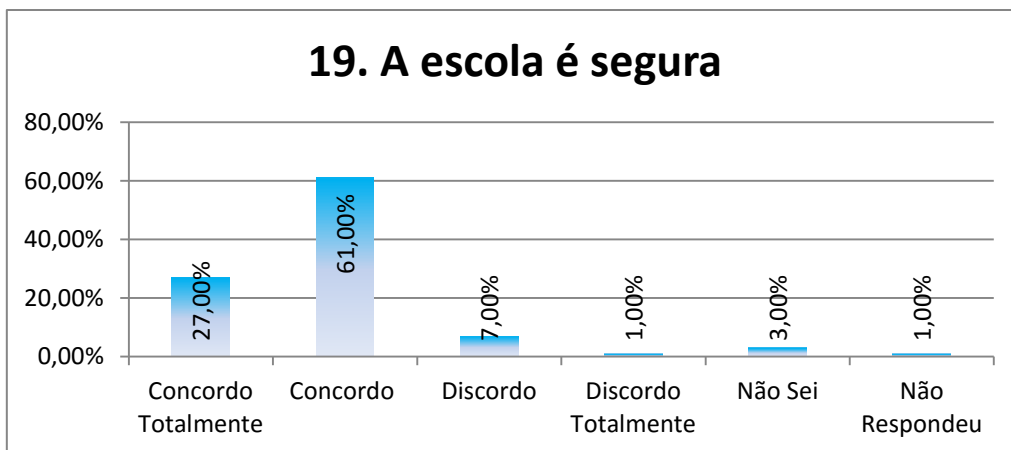


17. A escola é limpa



18. Os serviços administrativos funcionam bem



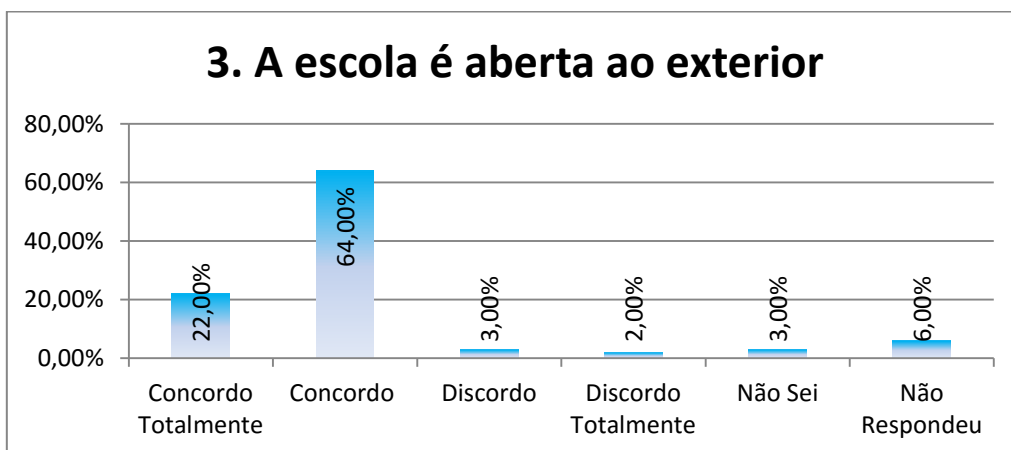
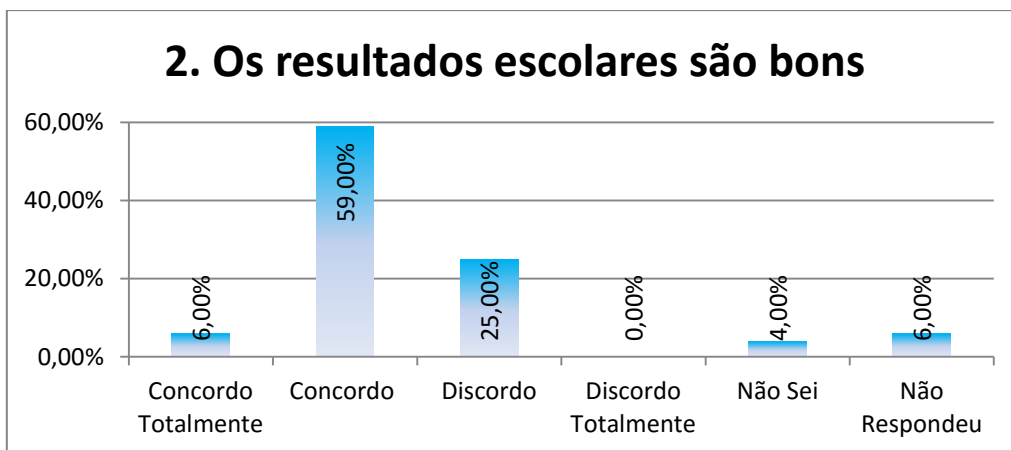
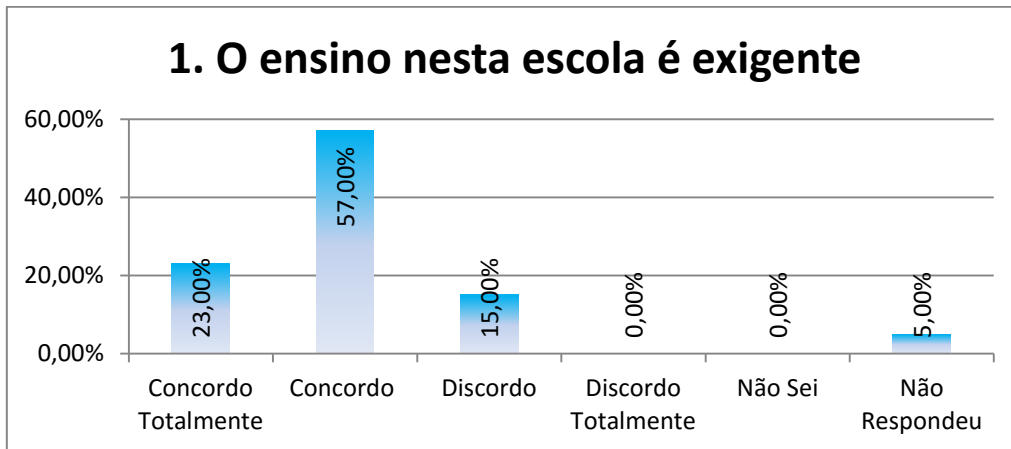


Breves considerações:

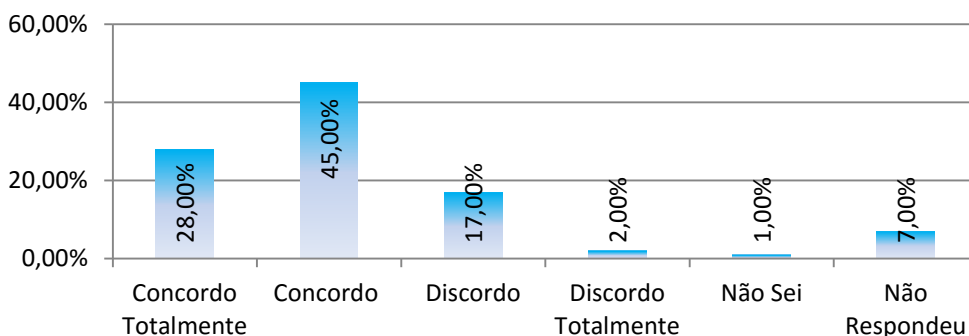
Os Pais / Encarregados de Educação do 1º, 2º e 3º CEB manifestaram um elevado grau de satisfação em todos os descritores, sendo apenas de considerar como aspeto que carece de melhoria os seguintes itens:

- **12. A Escola resolve bem os problemas de indisciplina (69%);**
- **16. Os serviços de refeitório e bufete são bons (68%).**

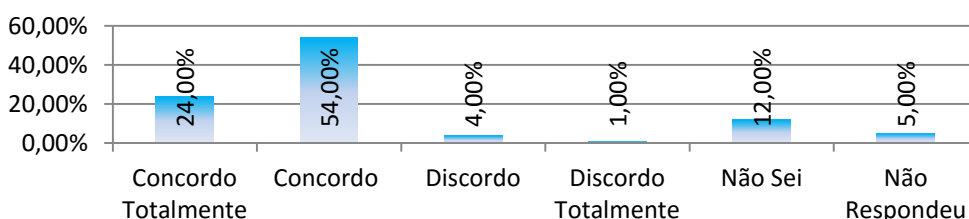
VIII - PESSOAL DOCENTE



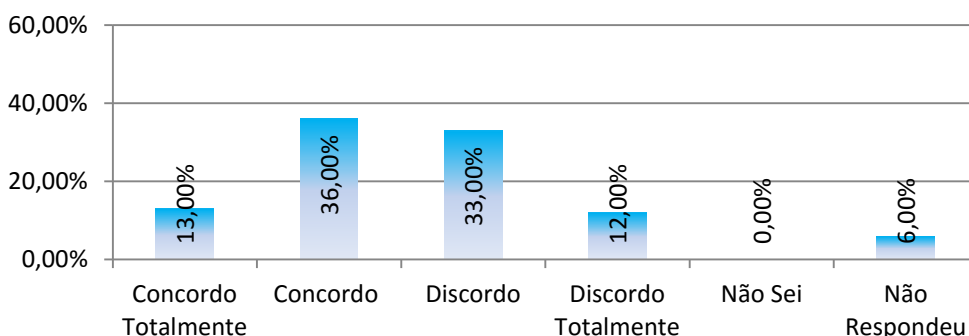
4. A informação circula bem na escola



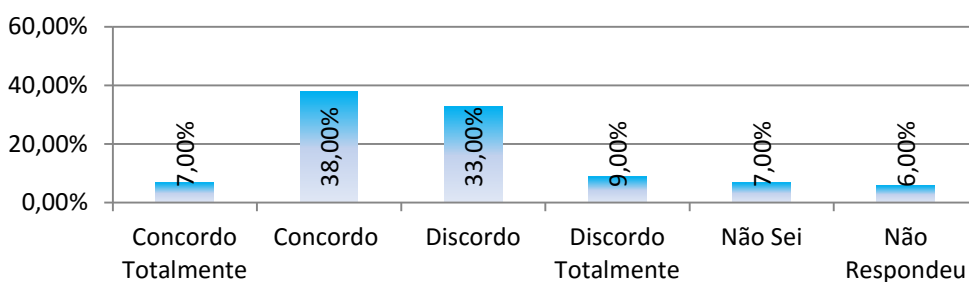
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



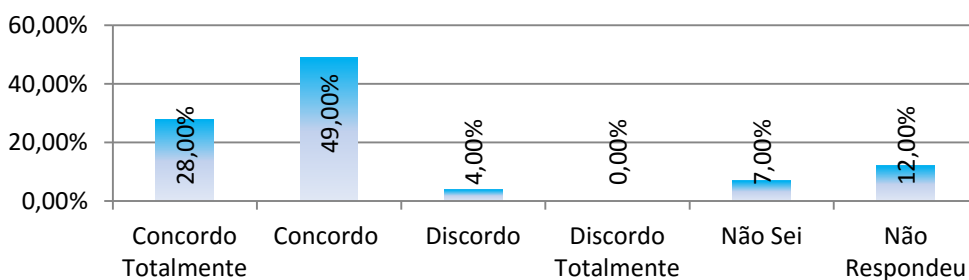
6. As salas de aula são confortáveis



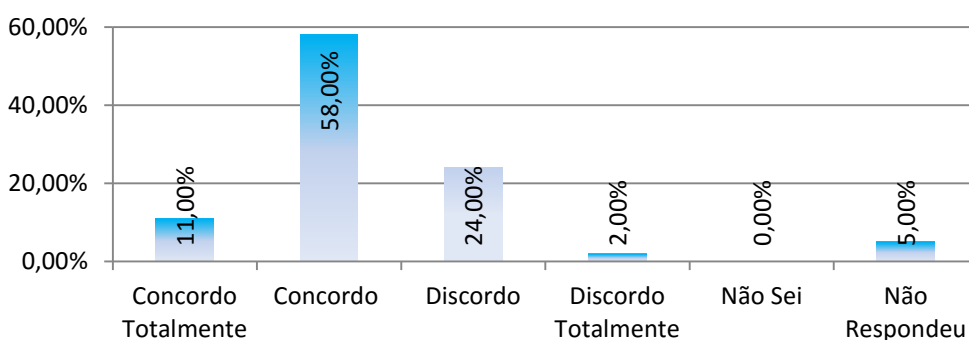
7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados



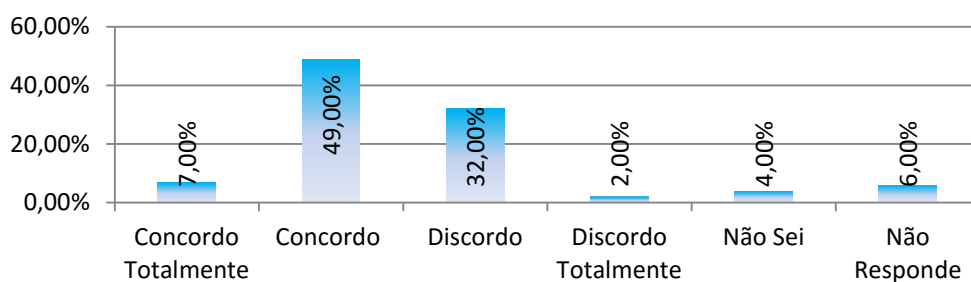
8. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade



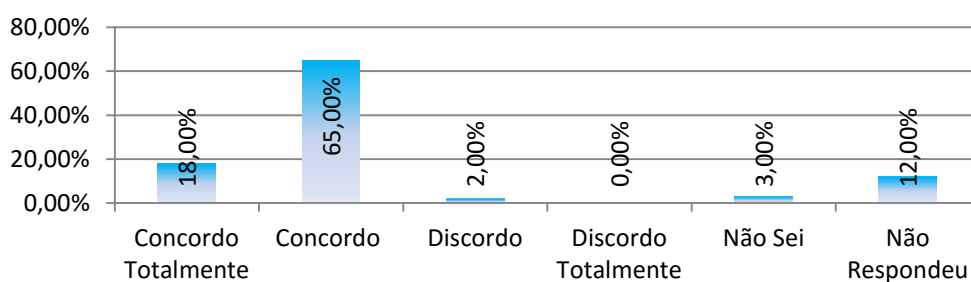
9. Os alunos respeitam os professores



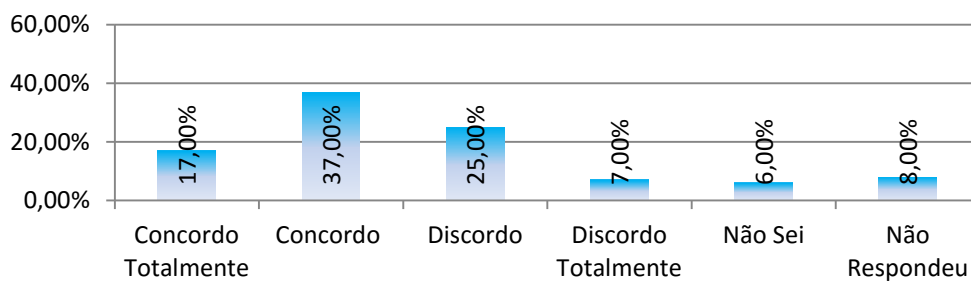
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente



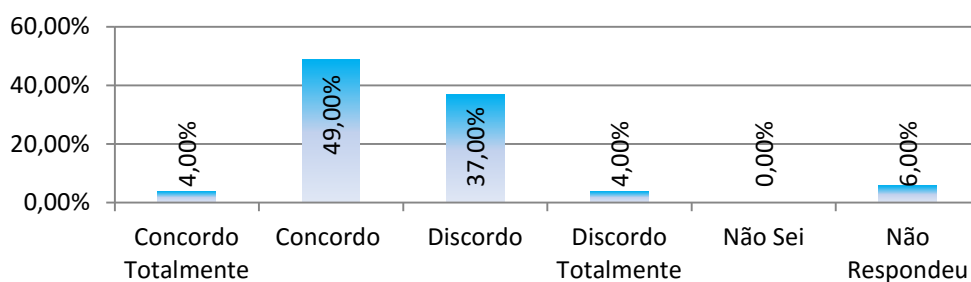
11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem



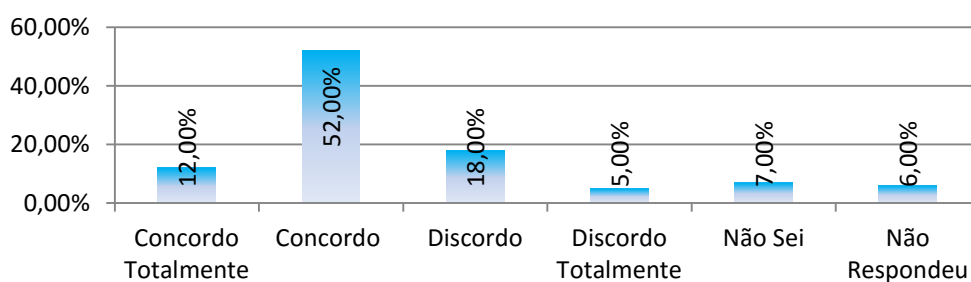
12. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum



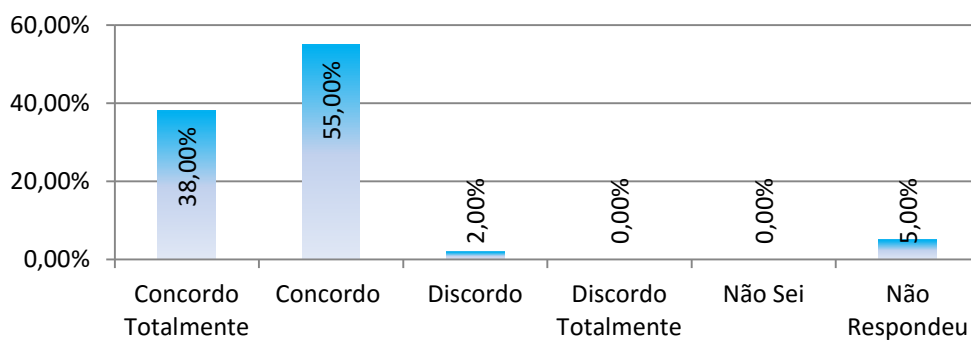
13. O comportamento dos alunos é bom



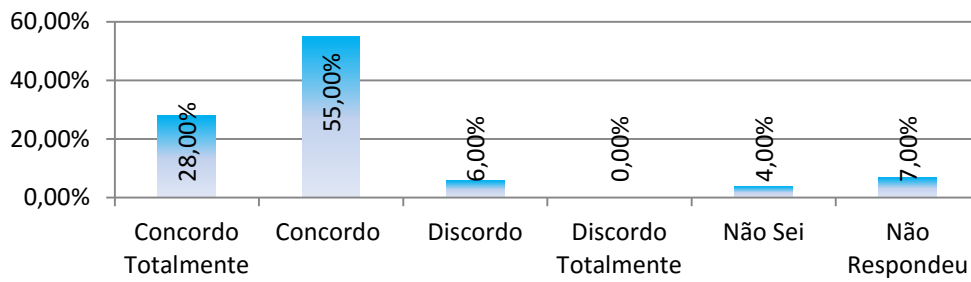
14. As situações de indisciplina são bem resolvidas



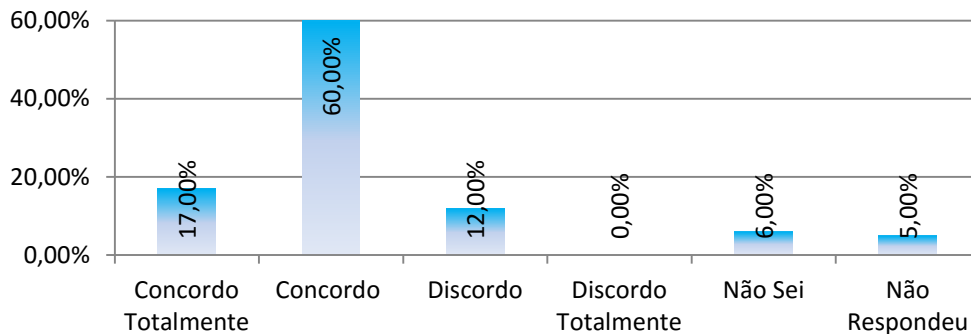
15. A Direção é disponível



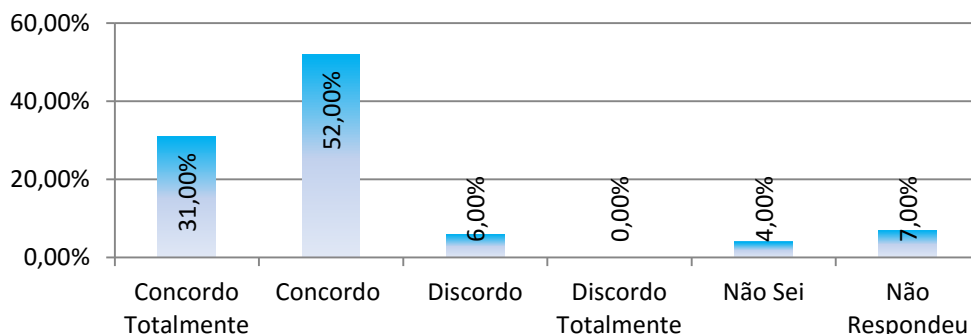
16. A Direção partilha competências e responsabilidades



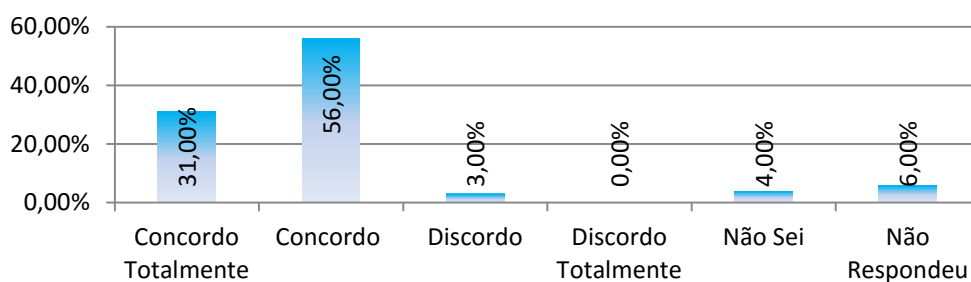
17. A Direção sabe gerir os conflitos



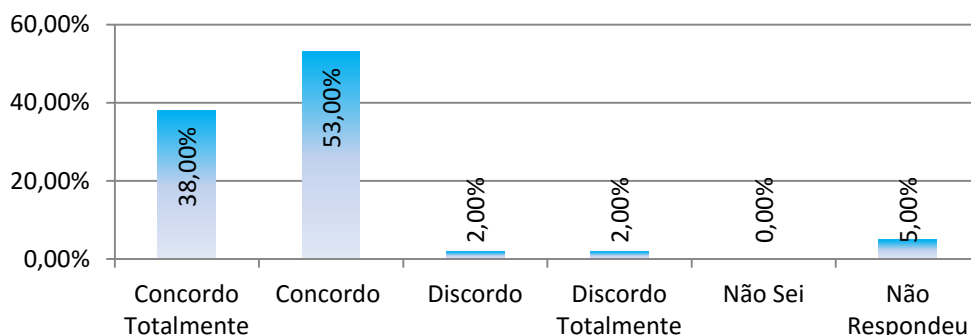
18. A escola tem uma boa liderança



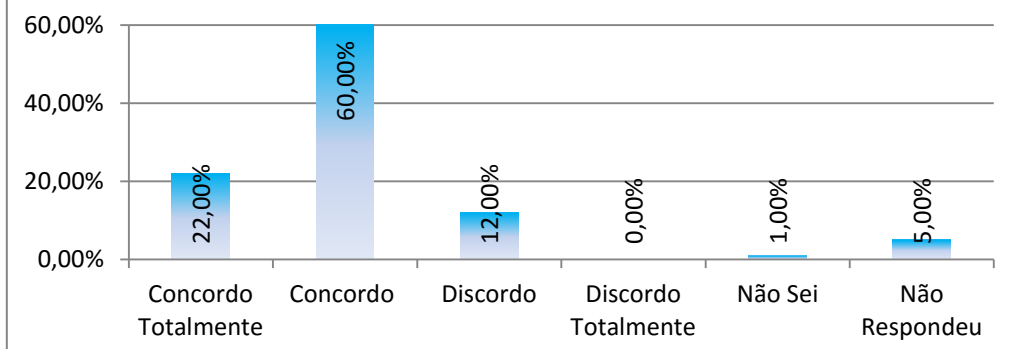
19. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola



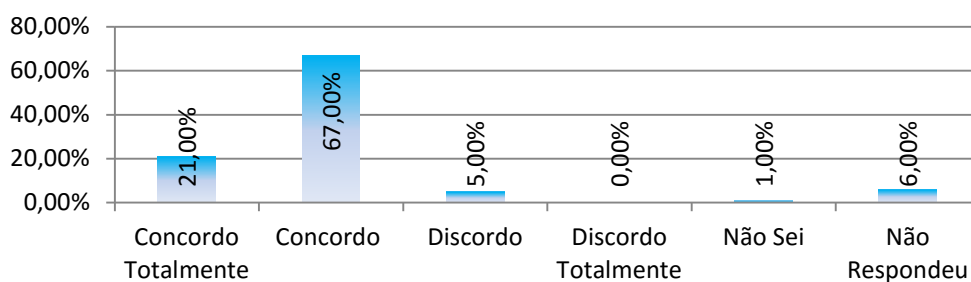
20. A escola é limpa



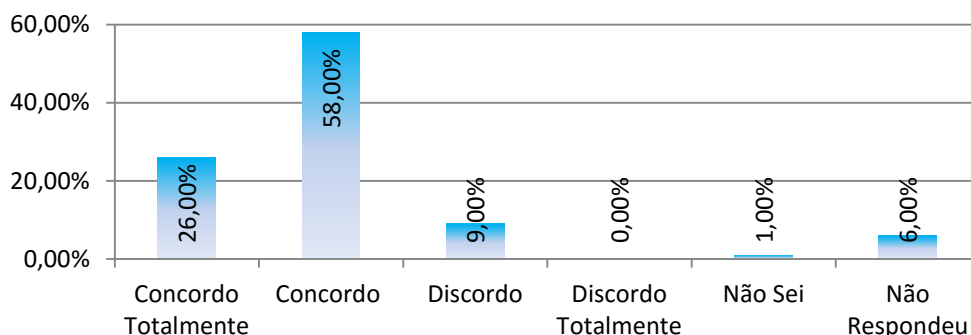
21. A escola é segura



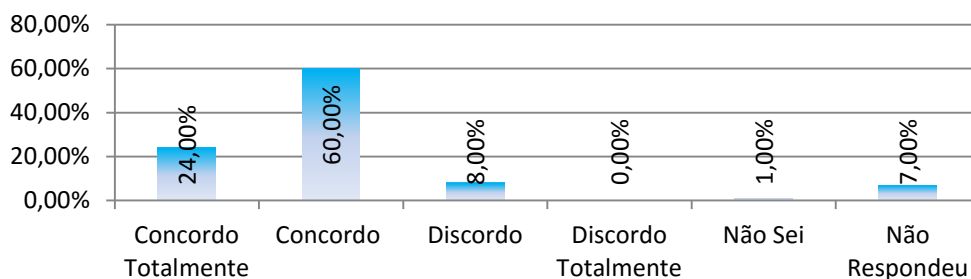
22. Os serviços administrativos funcionam bem

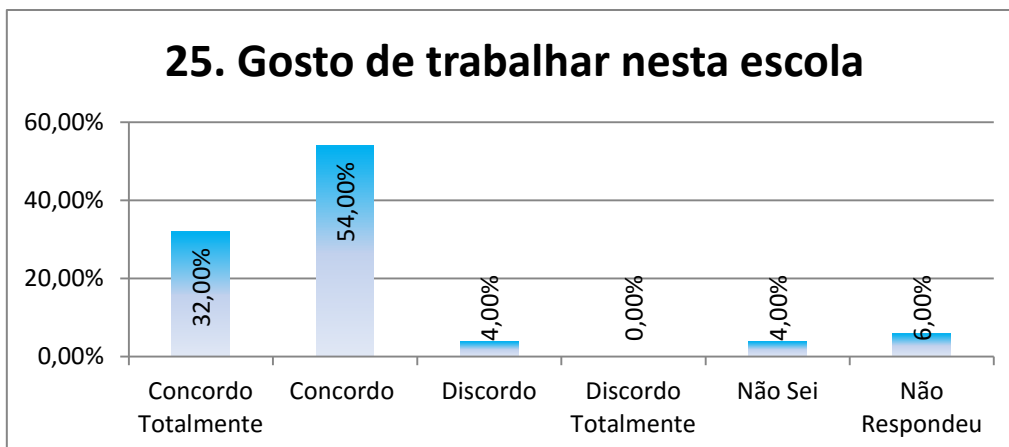


23. O ambiente de trabalho é bom



24. Na escola existe trabalho colaborativo





Breves considerações:

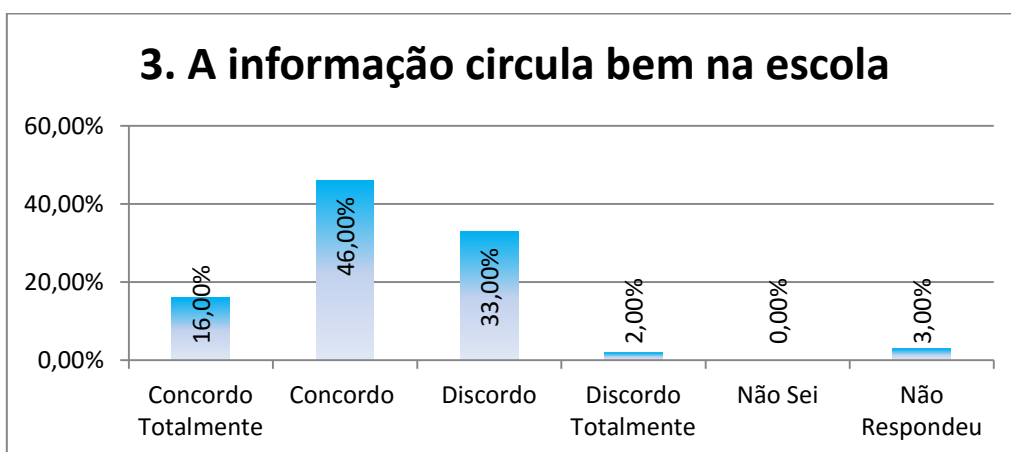
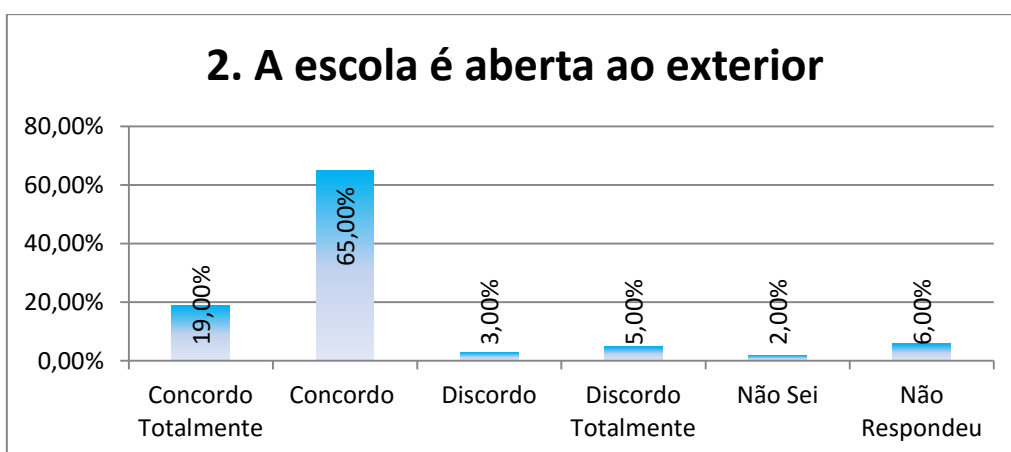
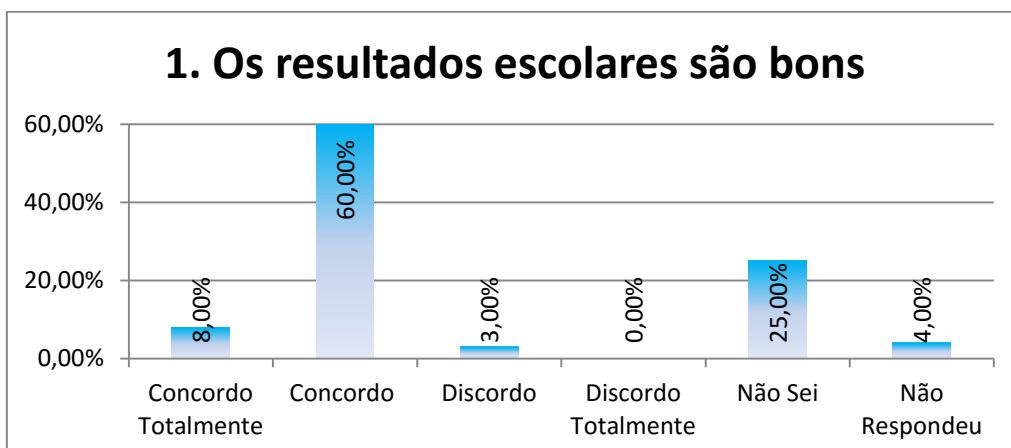
✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 1. O ensino nesta escola é exigente
- 3. A escola é aberta ao exterior
- 11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem
- 15. A Direção é disponível
- 16. A Direção partilha competências e responsabilidades
- 18. A escola tem uma boa liderança
- 19. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola
- 20. A escola é limpa
- 21. A escola é segura
- 22. Os serviços administrativos funcionam bem
- 23. O ambiente de trabalho é bom
- 24. Na escola existe trabalho colaborativo
- 25. Gosto de trabalhar nesta escola

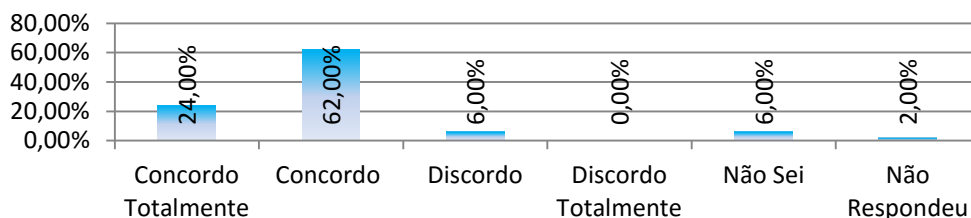
✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 2. Os resultados escolares são bons (65%)
- 6. As salas de aula são confortáveis (49%)
- 7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados (45%)
- 9. Os alunos respeitam os professores (69%)
- 10. Os alunos respeitam o pessoal não docente (56%)
- 12. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum (54%)
- 13. O comportamento dos alunos é bom (53%)
- 14. As situações de indisciplina são bem resolvidas (64%)

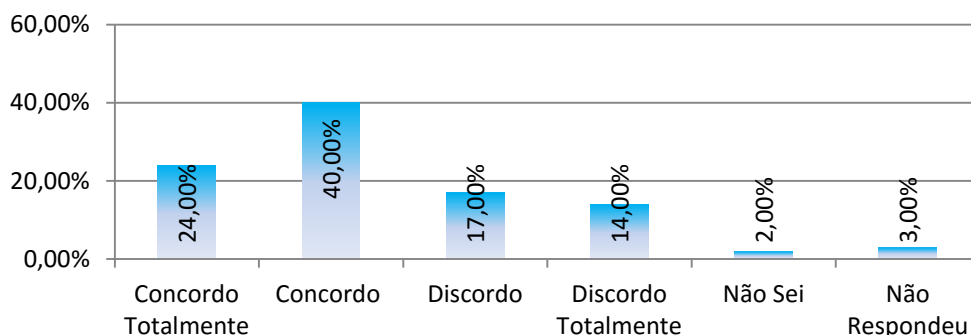
IX - PESSOAL NÃO DOCENTE



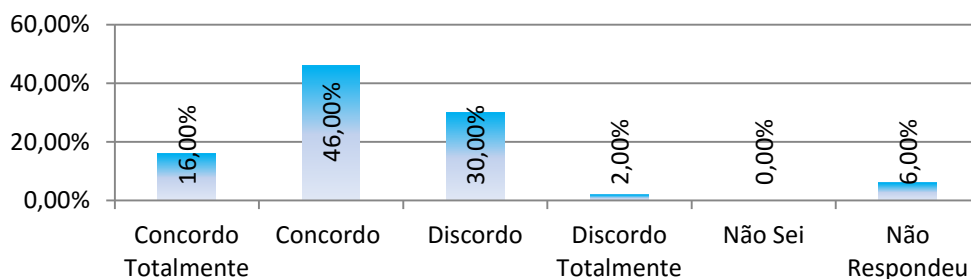
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



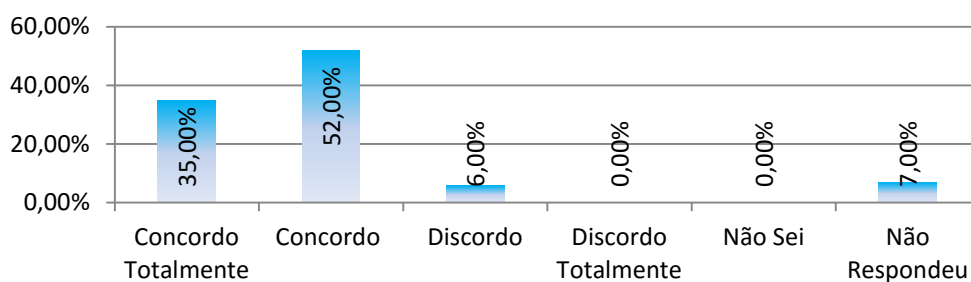
5. As salas de aula são confortáveis



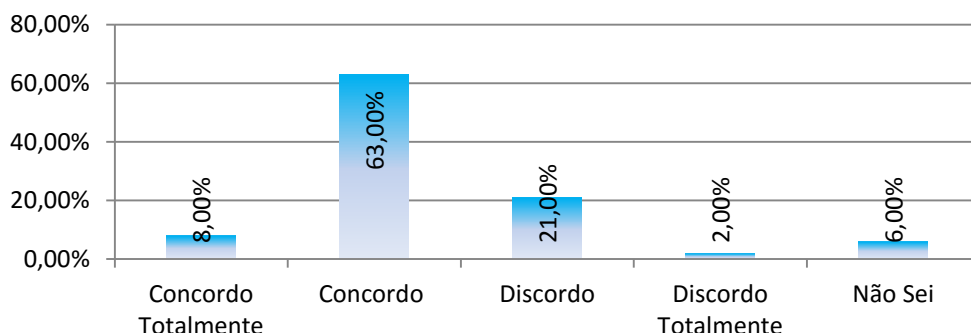
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados



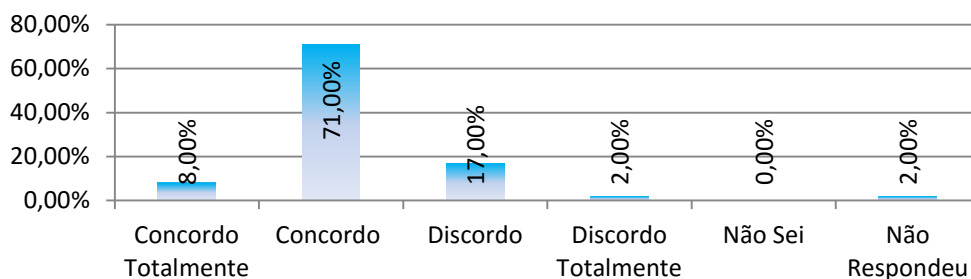
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade



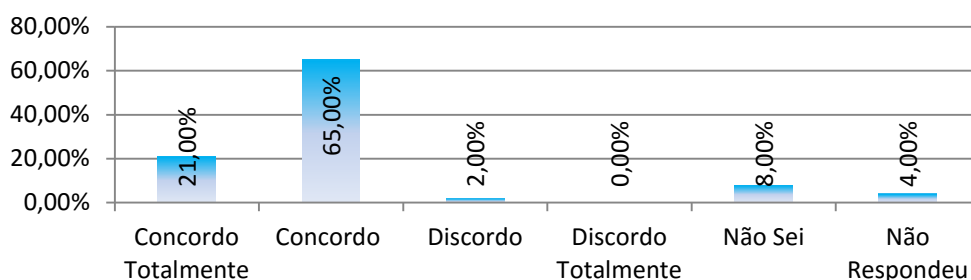
8. Os alunos respeitam os professores



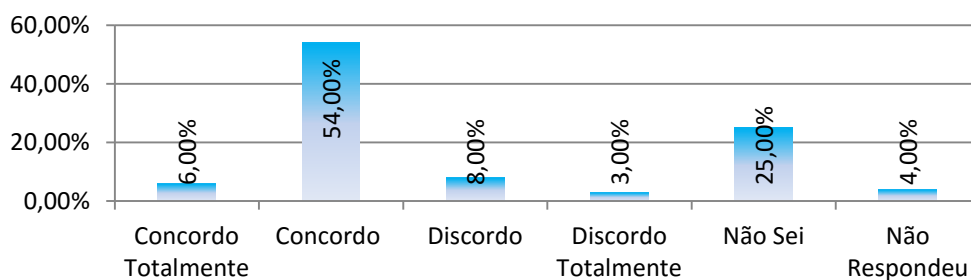
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente



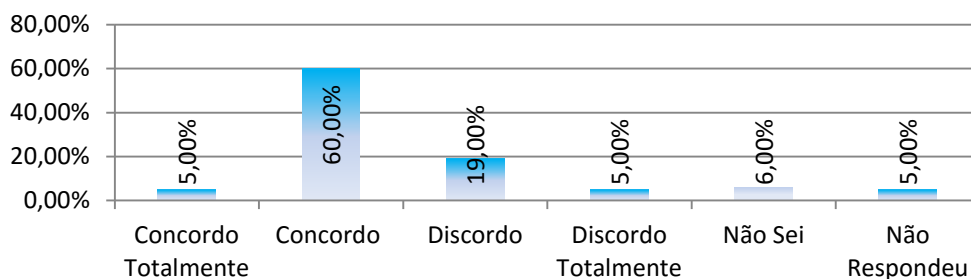
10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem



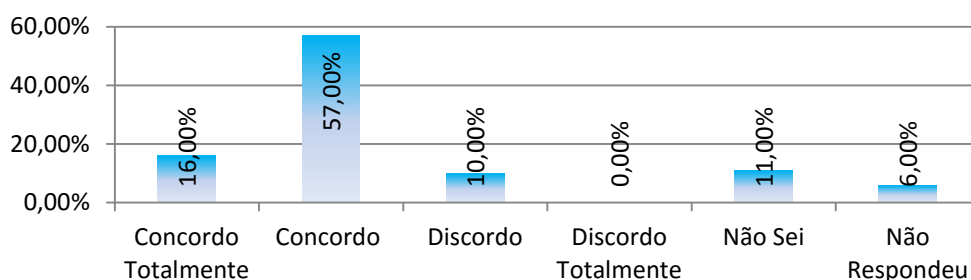
11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum



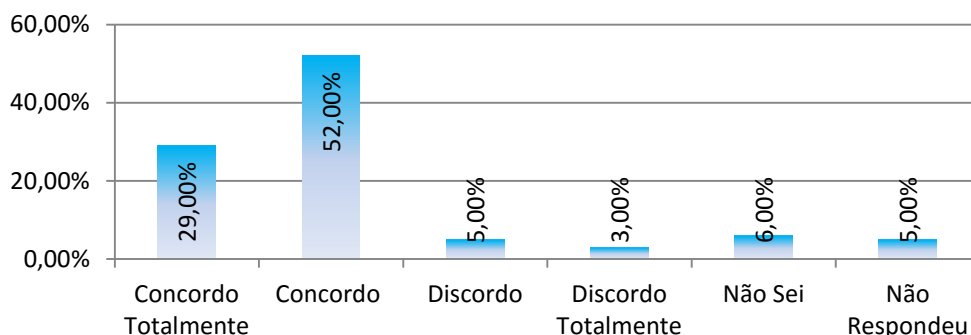
12. O comportamento dos alunos é bom



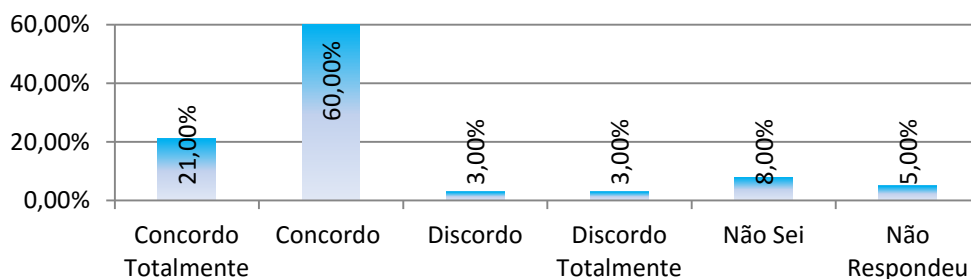
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas



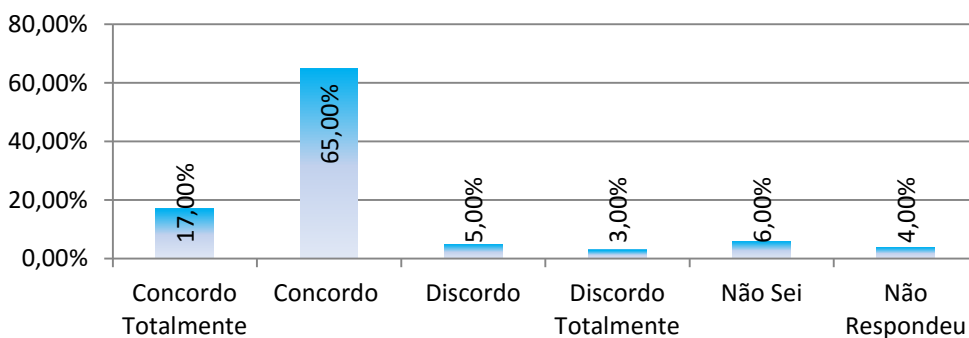
14. A Direção é disponível



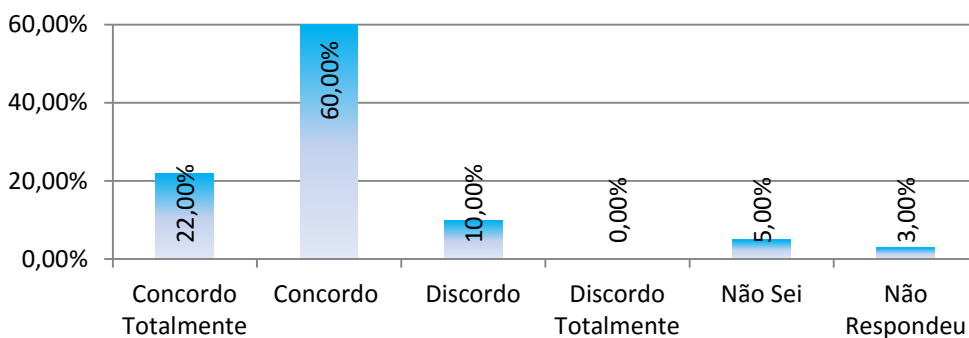
15. A Direção partilha competências e responsabilidades



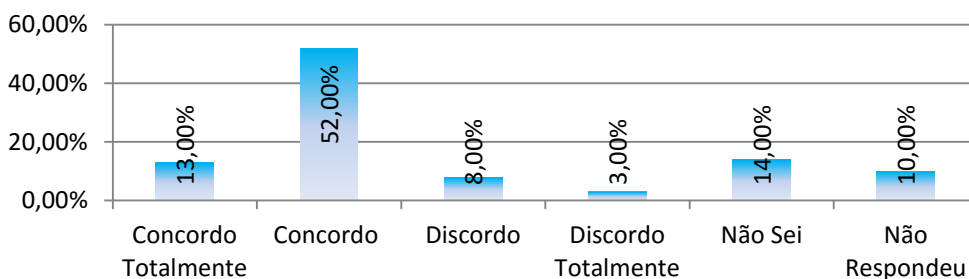
16. A Direção sabe gerir conflitos



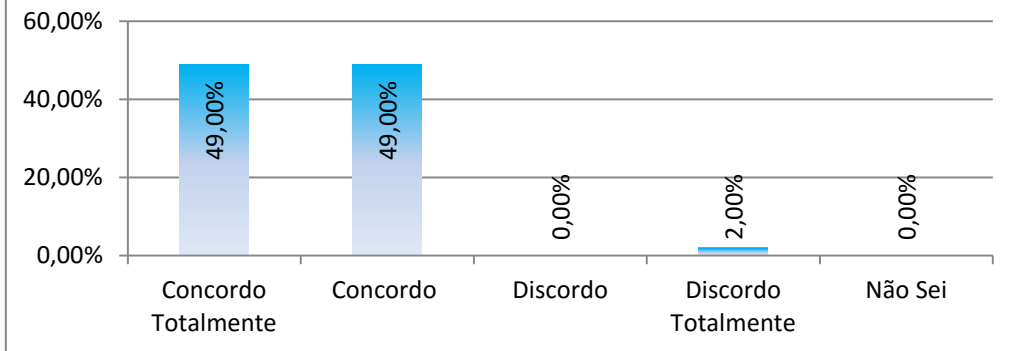
17. A escola tem uma boa liderança



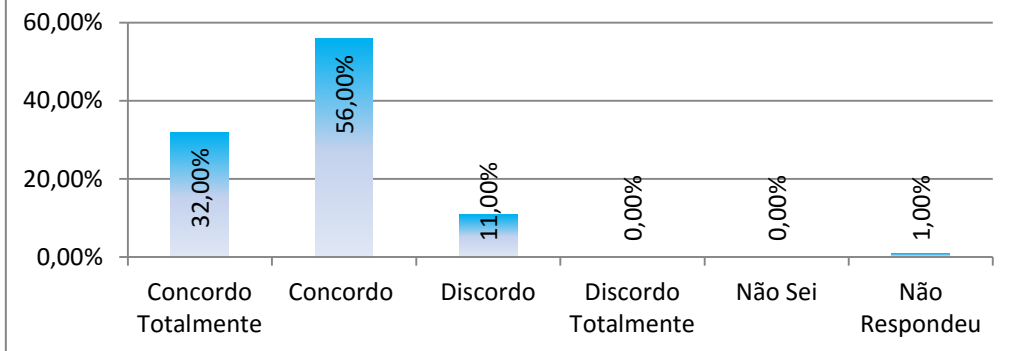
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola



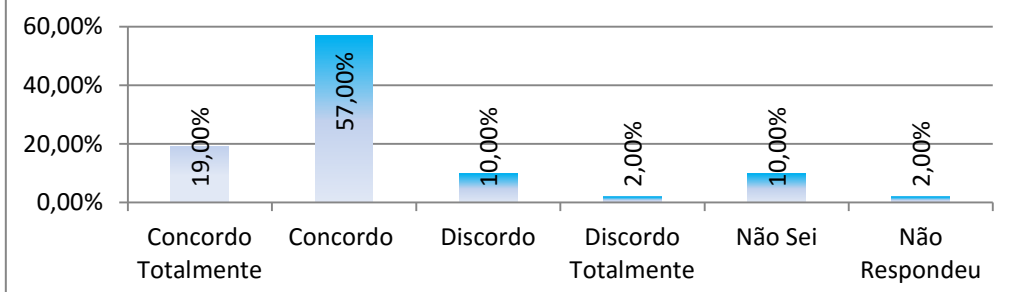
19. A escola é limpa

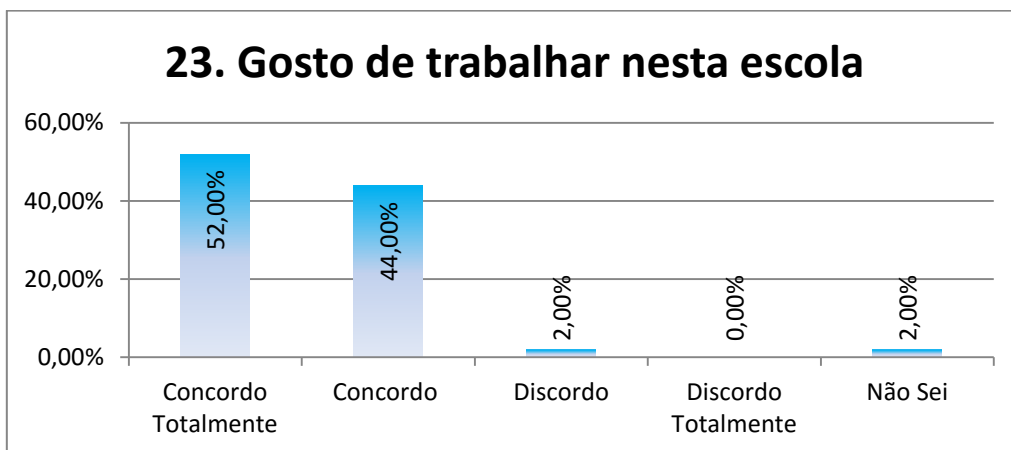
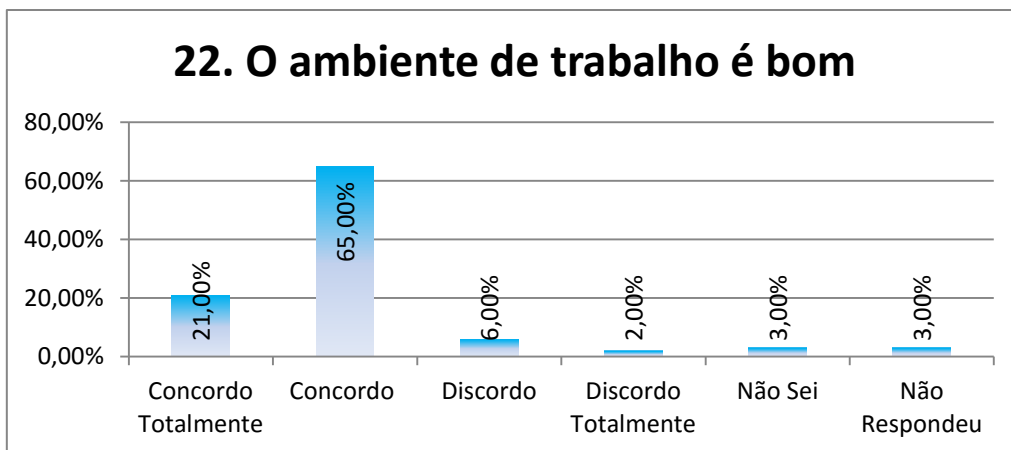


20. A escola é segura



21. Os serviços administrativos funcionam bem





Breves considerações:

✚ **Pontos Fortes** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” é igual ou superior a oitenta pontos percentuais):

- 2. A escola é aberta ao exterior
- 4. A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola
- 7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade
- 10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem
- 14. A Direção é disponível
- 15. A Direção partilha competências e responsabilidades
- 16. A Direção sabe gerir os conflitos
- 17. A escola tem uma boa liderança
- 19. A escola é limpa
- 20. A escola é segura
- 22. O ambiente de trabalho é bom
- 23. Gosto de trabalhar nesta escola

✚ **Aspetos que carecem de melhoria** (descritores cujo somatório das colunas “Concordo Totalmente” e “Concordo” é inferior a setenta pontos percentuais):

- 1. Os resultados escolares são bons (68%)
- 3. A informação circula bem na escola (62%)
- 5. As salas de aula são confortáveis (64%)
- 6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados (62%)
- 11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum (60%)
- 12. O comportamento dos alunos é bom (65%)
- 18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola (65%)

X - ESTUDO COMPARATIVO

15/16 - 14/15

As tabelas que a seguir se apresentam estabelecem a comparação dos resultados obtidos no presente ano letivo com os anos letivos anteriores.

Não descurando os aspetos que carecem de melhoria anteriormente identificados, à medida que se vai estabelecendo a comparação descritor a descritor, é visível o aumento generalizado do grau de satisfação dos diferentes agentes educativos.

Na leitura das tabelas deve-se atender ao seguinte:

- ✚ 1ª coluna – descritor;
- ✚ 2ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 13/14;
- ✚ 3ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 14/15;
- ✚ 4ª coluna – somatório das colunas “Concordo Totalmente “ e “Concordo” referente ao ano letivo 15/16;
- ✚ 5ª coluna – evolução (aumento ou diminuição do grau de satisfação);
- ✚ Linhas destacadas a rosa – Diferencial superior a menos cinco pontos percentuais comparativamente com o ano letivo anterior.

ALUNOS do 1ºCEB	13/14	14/15	15/16	Evolução
1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.	97	99	98	↓
2. Conheço os critérios de avaliação.	a)	93	90	↓
3. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem.	44	28	44	↑
4. Faço experiências nas aulas com alguma frequência.	51	82	78	↓
5. Utilizo a biblioteca/baú de leituras para fazer trabalhos e leituras.	83	88	83	↓
6. Faço visitas de estudo.	68	77	65	↓
7. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.	94	99	98	↓
8. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.	94	98	92	↓
9. Os professores são justos com os alunos.	90	95	96	↑
10. Gosto do almoço que é servido na escola.	32	49	60	↑
11. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	70	73	82	↑
12. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.	72	93	87	↓
13. Conheço as regras de comportamento da escola.	97	96	99	↑
14. Na minha sala os alunos portam-se bem.	36	66	71	↑
15. Sinto-me seguro e tranquilo na escola.	80	83	91	↑
16. Tenho vários amigos na escola.	96	99	98	↓
17. Gosto desta escola.	83	96	98	↑

a) Descritor não avaliado

ALUNOS do 2º e 3ºCEB	13/14	14/15	15/16	Evolução
1. Os professores desta escola ensinam bem.	73	96	94	↓
2. O ensino nesta escola é exigente.	53	75	78	↑
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	70	92	77	↓
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	54	68	61	↓
5. É habitual utilizar o computador como meio auxiliar de aprendizagem.	27	67	63	↓
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.	51	62	65	↑
7. Conheço os critérios de avaliação.	87	91	95	↑
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	65	81	84	↑
9. Participo em clubes e projetos da escola.	30	50	46	↓
10. Conheço as regras de comportamento da escola.	84	96	95	↓
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.	22	39	42	↑
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	51	67	69	↑
13. As salas de aula são confortáveis.	35	49	46	↓
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	70	84	80	↓
15. Gosto do almoço que é servido na escola.	47	74	64	↓
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	29	55	56	↑
17. Os serviços administrativos funcionam bem.	72	83	82	↓
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.	40	63	64	↑
19. Os professores tratam os alunos com respeito.	72	94	86	↓
20. Sinto-me seguro na escola.	55	79	78	↓
21. Tenho vários amigos na escola.	97	95	98	↑
22. Gosto desta escola.	65	86	84	↓

PAIS e ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO - EPE	13/14	14/15	15/16	Evolução
1. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este jardim infantil (JI).	98	100	95	↓
2. Sou informado do que o meu filho está a aprender.	91	96	92	↓
3. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.	85	93	90	↓
4. O meu filho participa em atividades fora do JI por iniciativa da escola.	a)	78	74	↓
5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI.	85	93	93	=
6. Os pais são incentivados a participar na vida do JI.	87	95	96	↑
7. O JI tem boas instalações.	98	97	97	=
8. O serviço de refeitório é bom.	43	63	75	↑
9. O JI é limpo.	94	96	99	↑
10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.	62	79	82	↑
11. O JI tem um bom ambiente.	91	92	98	↑
12. O JI é seguro.	94	97	98	↑
13. Há boa comunicação entre o JI e os pais.	89	97	96	↓
14. A Direção do Agrupamento é acessível.	a)	75	83	↑
15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.	62	78	87	↑
16. Gosto que o meu filho frequente este JI.	98	100	99	↓

a) Descritor não avaliado

PAIS e ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO 1º, 2º e 3ºCEB	13/14	14/15	15/16	Evolução
1. O ensino é bom nesta escola.	85	95	97	↑
2. Os resultados da escola são bons.	69	82	84	↑
3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	77	94	91	↓
4. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	86	94	97	↑
5. Conheço os critérios de avaliação.	a)	95	94	↓
6. As avaliações são justas.	77	87	88	↑
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	82	90	92	↑
8. O meu filho tem bons amigos na escola.	91	92	92	=
9. A Direção é acessível.	80	86	87	↑
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.	67	84	80	↓
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.	69	83	83	=
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	51	70	69	↓
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.	79	90	93	↑
14. O diretor de turma/ professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	90	97	97	=
15. As instalações da escola são boas.	73	81	82	↑
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.	47	63	68	↑
17. A escola é limpa.	72	83	88	↑
18. Os serviços administrativos funcionam bem.	69	81	85	↑
19. A escola é segura.	73	85	88	↑
20. Gosto que o meu filho ande nesta escola.	87	93	96	↑

a) Descritor não avaliado

PESSOAL DOCENTE	13/14	14/15	15/16	Evolução
1. O ensino nesta escola é exigente.	59	71	80	↑
2. Os resultados escolares são bons.	a)	49	65	↑
3. A escola é aberta ao exterior.	86	90	86	↓
4. A informação circula bem na escola.	72	75	73	↓
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	59	74	78	↑
6. As salas de aula são confortáveis.	36	53	49	↓
7. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	29	51	45	↓
8. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	55	71	77	↑
9. Os alunos respeitam os professores.	38	51	69	↑
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	29	44	56	↑
11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	76	84	83	↓
12. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum.	54	59	54	↓
13. O comportamento dos alunos é bom.	19	44	53	↑
14. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	43	45	64	↑
15. A Direção é disponível.	91	95	93	↓
16. A Direção partilha competências e responsabilidades.	69	87	83	↓
17. A Direção sabe gerir os conflitos.	45	72	77	↑
18. A escola tem uma boa liderança.	56	78	83	↑
19. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	70	85	87	↑
20. A escola é limpa.	71	85	91	↑
21. A escola é segura.	58	78	82	↑
22. Os serviços administrativos funcionam bem.	77	88	88	=
23. O ambiente de trabalho é bom.	73	82	84	↑
24. Na escola existe trabalho colaborativo.	a)	82	84	↑
25. Gosto de trabalhar nesta escola.	71	79	86	↑

NÃO DOCENTES	13/14	14/15	15/16	Evolução
1. Os resultados escolares são bons.	a)	48	68	↑
2. A escola é aberta ao exterior.	60	67	84	↑
3. A informação circula bem na escola.	36	50	62	↑
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	54	70	86	↑
5. As salas de aula são confortáveis.	50	59	64	↑
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	50	63	62	↓
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	76	86	87	↑
8. Os alunos respeitam os professores.	28	51	71	↑
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	40	68	79	↑
10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	64	78	86	↑
11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum.	33	52	60	↑
12. O comportamento dos alunos é bom.	26	54	65	↑
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	48	54	73	↑
14. A Direção é disponível.	72	80	81	↑
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.	69	75	81	↑
16. A Direção sabe gerir os conflitos.	60	70	82	↑
17. A escola tem uma boa liderança.	55	72	82	↑
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	52	74	65	↓
19. A escola é limpa.	79	100	98	↓
20. A escola é segura.	67	80	88	↑
21. Os serviços administrativos funcionam bem.	50	70	76	↑
22. O ambiente de trabalho é bom.	53	59	86	↑
23. Gosto de trabalhar nesta escola.	85	91	96	↑

a) descritor não avaliado