

QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

2020/2021



EQUIPA DA AVALIAÇÃO INTERNA
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA NAZARÉ

Índice

Introdução.....	2
Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do 1.º CEB	3
Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do 2.º CEB	9
Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do 3.º CEB	15
Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do Secundário	22
Breves Considerações	28

Introdução

Na sua génese, o **Plano de Ensino à Distância do Agrupamento de Escolas da Nazaré** pressupõe um processo dinâmico e de melhoria constante, assente no debate interno e na reflexão, cabendo à Equipa da Avaliação Interna a responsabilidade pela sua monitorização através da implementação de metodologias de recolha e de tratamento de dados.

Para o efeito, no período compreendido entre os dias vinte e três e vinte e oito de fevereiro e recorrendo à plataforma *online* “*Google Forms*”, foram aplicados questionários aos Pais e Encarregados de Educação cuja amostra se apresenta no quadro abaixo.

Público alvo	Questionários entregues	Questionários recebidos	Amostra
Pais e Encarregados de Educação do 1º Ciclo	385	244	63%
Pais e Encarregados de Educação do 2º Ciclo	243	177	73%
Pais e Encarregados de Educação do 3º Ciclo	247	145	59%
Pais e Encarregados de Educação do Secundário	122	57	47%
TOTAL	997	623	62%

De salientar que não foram considerados para o estudo os Pais e Encarregados de Educação que não dispõem de meios tecnológicos, sendo estes inquiridos numa fase posterior, através de questionários adaptados a ser entregues em formato de papel.

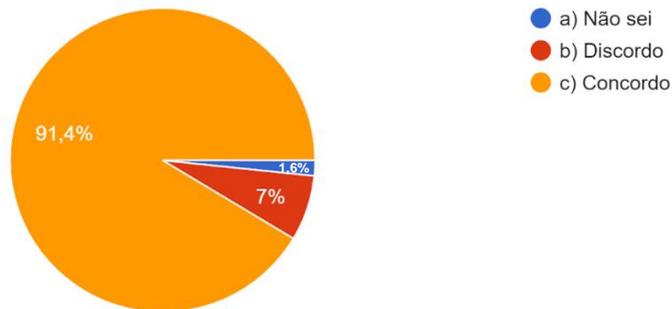
O tratamento e análise estatística que a seguir se apresenta reflete o grau de satisfação dos inquiridos face aos indicadores de qualidade que lhes foram apresentados, assim como as sugestões de melhoria que consideraram remeter.

Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do 1.º CEB

➤ Tratamento Estatístico

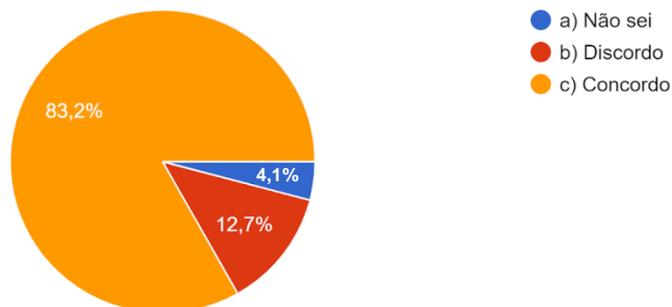
1. O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado.

244 respostas



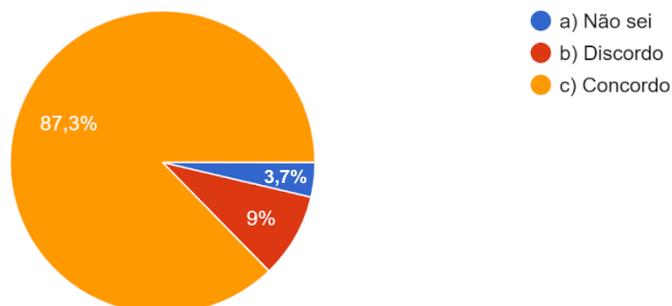
2. A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando.

244 respostas



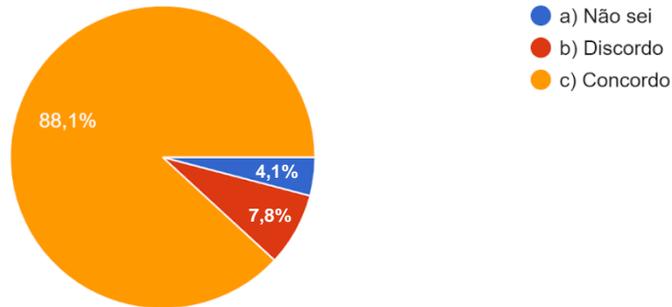
3. As aulas síncronas são essenciais para a consolidação/ampliação das aprendizagens do seu educando.

244 respostas



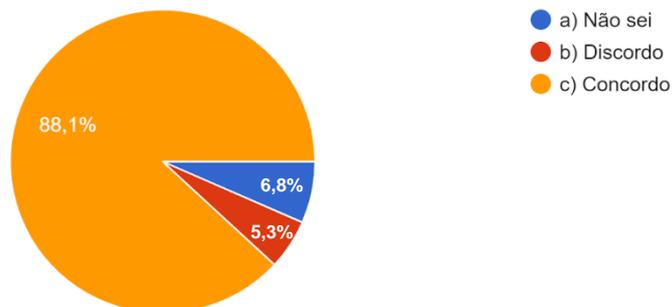
4. A quantidade de tarefas/atividades enviadas pelos professores é adequada ao ritmo e capacidade de trabalho do seu educando.

244 respostas



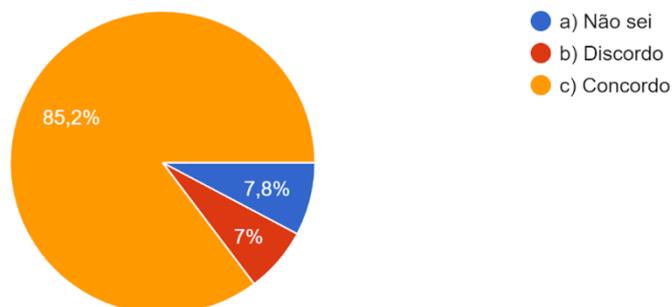
5. O grau de dificuldade das diferentes tarefas/atividades é adequado e está em consonância com as aprendizagens realizadas pelo seu educando.

244 respostas



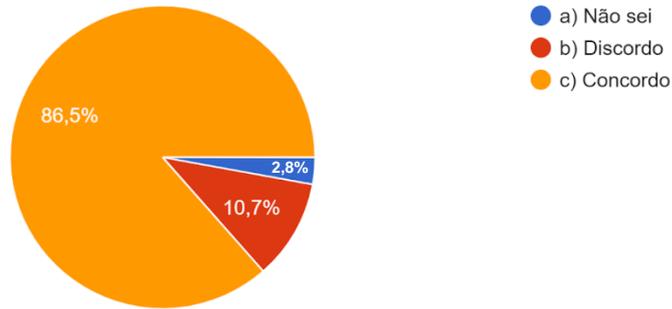
6. O tempo destinado ao trabalho autônomo é suficiente para a realização das tarefas/atividades.

244 respostas



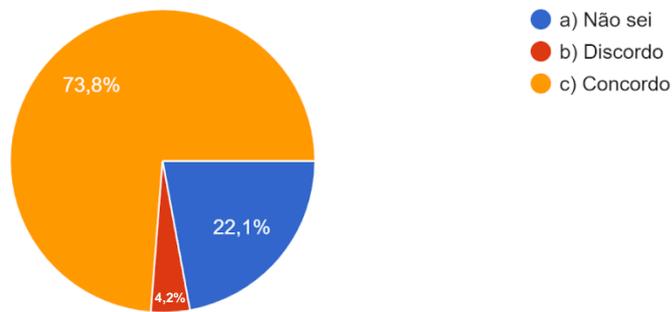
7. Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando.

244 respostas



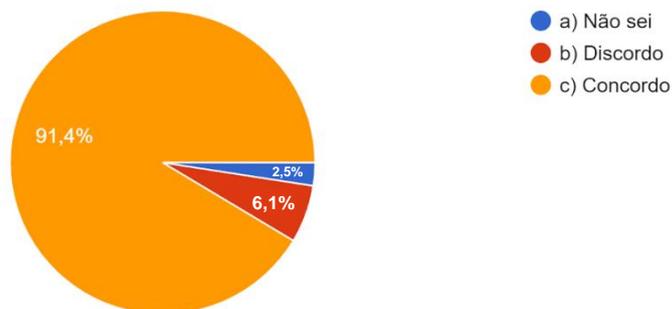
8. A frequência do Apoio ao Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos.

244 respostas



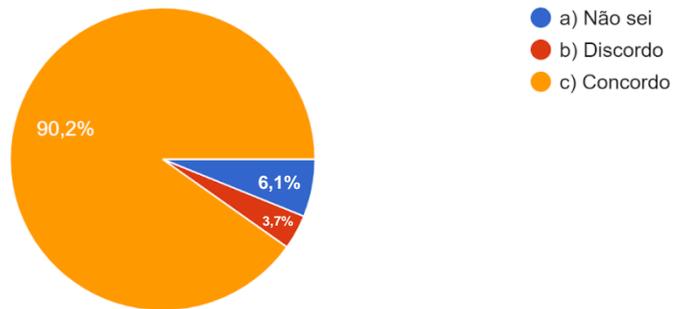
9. O Professor Titular de Turma tem mantido contactos regulares e frequentes com a Família.

244 respostas



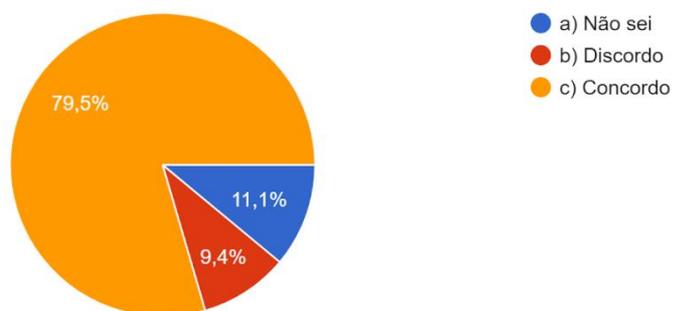
10. O Professor Titular de Turma tem ajudado a resolver os problemas que vão surgindo nas diferentes vertentes do Plano de Ensino à Distância (Plano E@D do AEN).

244 respostas



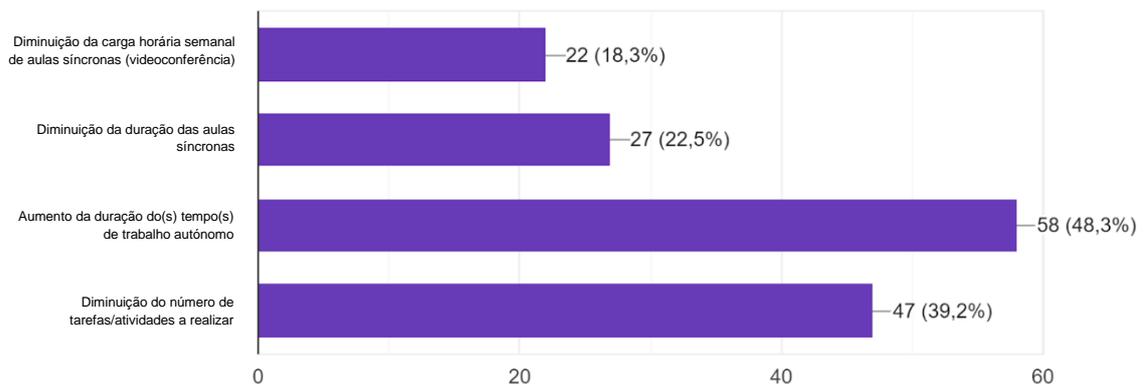
11. Os Professores apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D.

244 respostas



12. Sugestões de melhoria (selecione apenas duas):

120 respostas



Nota: Cerca de 50% dos Pais e Encarregados de Educação, mais concretamente 120 em 244, responderam à questão nº 12, dado o carácter facultativo da mesma.

➤ **Análise dos Resultados**

❖ **Pontos fortes** (“Concordo” com percentagem superior ou igual a 75%)

1. O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado **(91,4%)**
2. A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando **(83,2%)**
3. As aulas síncronas são essenciais para a consolidação/ampliação das aprendizagens do seu educando **(87,3%)**
4. A quantidade de tarefas/atividades enviadas pelos professores é adequada ao ritmo e capacidade de trabalho do seu educando **(88,1%)**
5. O grau de dificuldade das diferentes tarefas/atividades é adequado e está em consonância com as aprendizagens realizadas pelo seu educando **(88,1%)**
6. O tempo destinado ao trabalho autónomo é suficiente para a realização das tarefas/atividades **(85,2%)**
7. Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando **(86,5%)**
9. O Professor Titular de Turma tem mantido contactos regulares e frequentes com a Família **(91,4%)**
10. O Professor Titular de Turma tem ajudado a resolver os problemas que vão surgindo nas diferentes vertentes do Plano de Ensino à Distância **(90,2%)**
11. Os Professores apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D **(79,5%)**

❖ Aspectos que **carecem de melhoria** (“Concordo” com percentagem inferior a 75%)

8. A frequência do Apoio ao Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos **(73,8%)**

❖ Sugestões de **melhoria**, selecionadas pelos pais e encarregados de educação, com percentagem mais elevada (questão facultativa)

- ✓ Aumento da duração do(s) tempo(s) de trabalho autónomo **(48,3%)**
- ✓ Diminuição do número de tarefas/atividades a realizar **(39,2%)**

Súmula dos resultados: A generalidade dos inquiridos manifestou um elevado grau de satisfação face aos indicadores apresentados (entre 79,5% e 91,4%).

Foram sugeridos como aspetos a melhorar, o aumento de tempo de trabalho autónomo e a diminuição do número de tarefas/atividades a realizar.

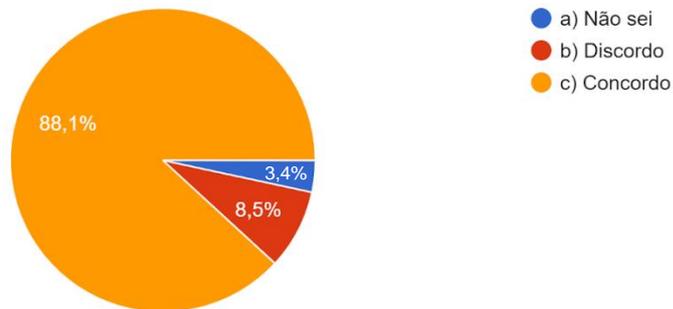
Em relação à frequência do Apoio ao Estudo como uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos, as respostas obtidas encontram-se muito próximas dos valores considerados como “Pontos fortes” (73,8%).

Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do 2.º CEB

➤ Tratamento Estatístico

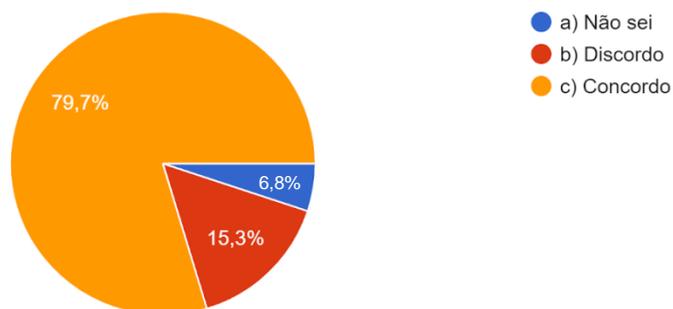
1. O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado.

177 respostas



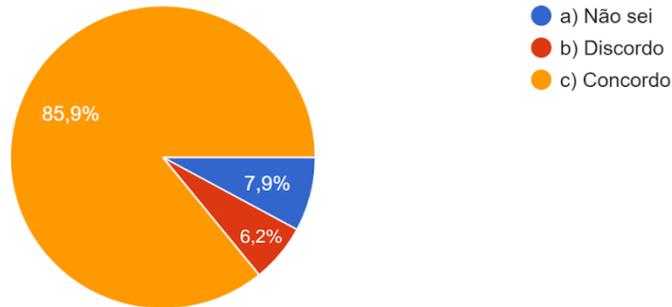
2. A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando.

177 respostas



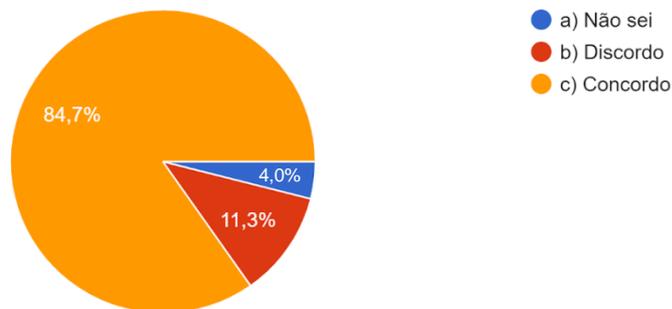
3. As aulas síncronas são essenciais para a consolidação/ampliação das aprendizagens do seu educando.

177 respostas



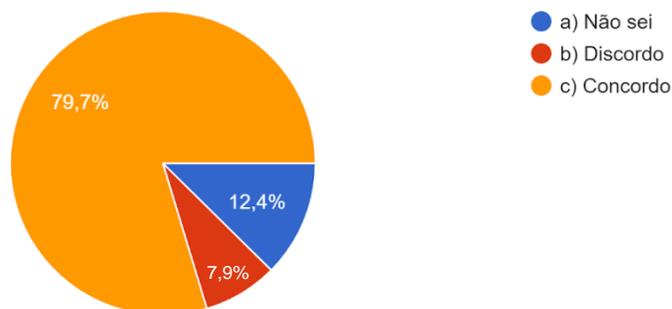
4. A quantidade de tarefas/atividades enviadas pelos professores é adequada ao ritmo e capacidade de trabalho do seu educando.

177 respostas



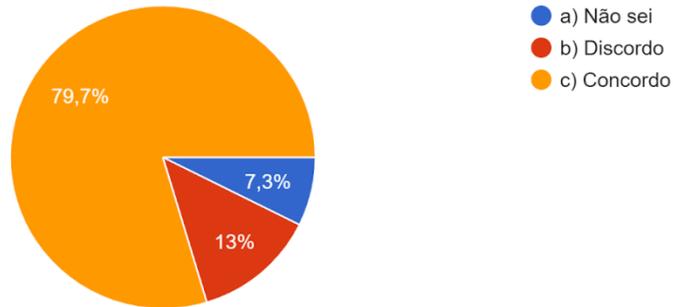
5. O grau de dificuldade das diferentes tarefas/atividades é adequado e está em consonância com as aprendizagens realizadas pelo seu educando.

177 respostas



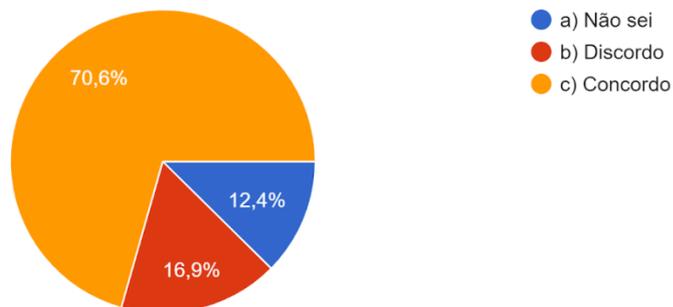
6. O tempo destinado ao trabalho autónomo é suficiente para a realização das tarefas/atividades.

177 respostas



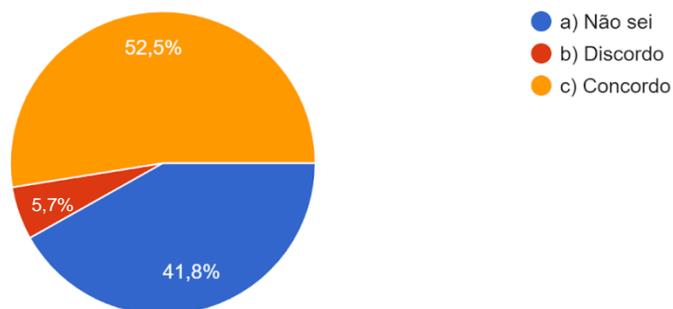
7. Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando.

177 respostas



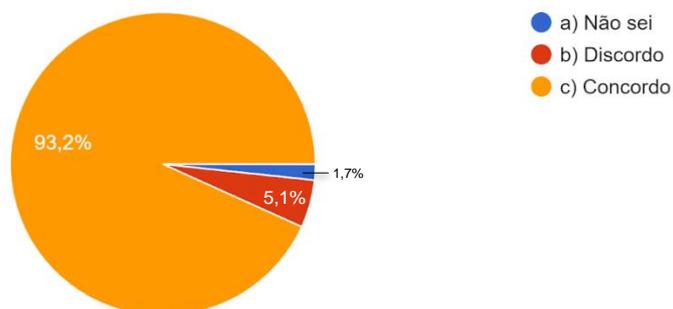
8. A frequência do Apoio ao Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos.

177 respostas



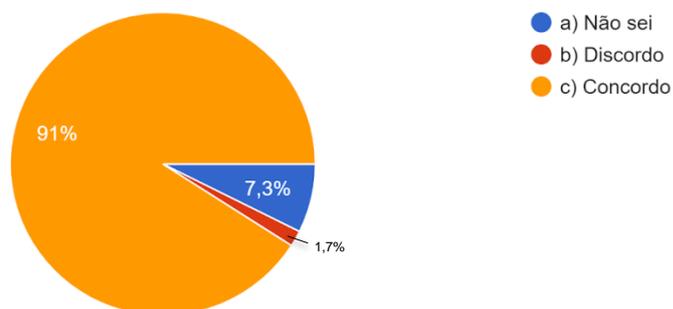
9. O Diretor de Turma tem mantido contactos regulares e frequentes com a Família.

177 respostas



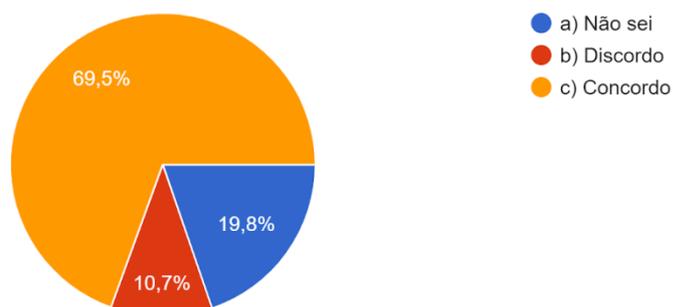
10. O Diretor de Turma tem ajudado a resolver os problemas que vão surgindo nas diferentes vertentes do Plano de Ensino à Distância (Plano E@D do AEN).

177 respostas



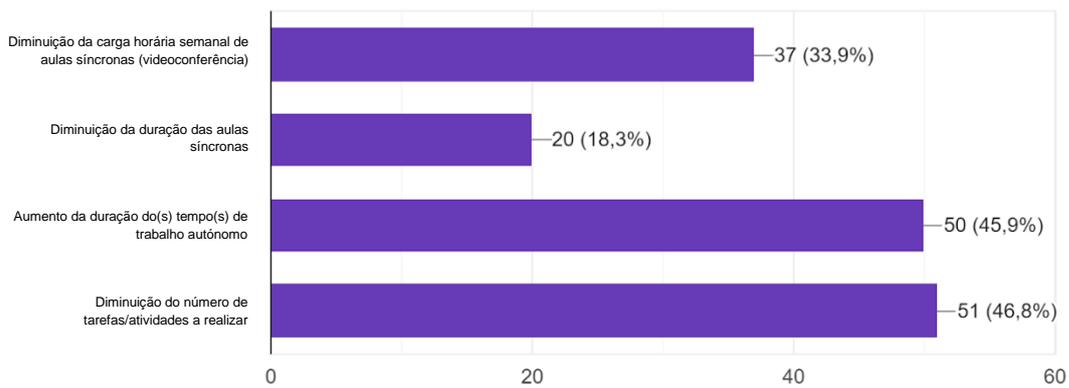
11. Os Professores, das diferentes disciplinas, apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D.

177 respostas



12. Sugestões de melhoria (selecione apenas duas):

109 respostas



Nota: Cerca de 60% dos Pais e Encarregados de Educação, mais concretamente 109 em 177, responderam à questão nº 12, dado o carácter facultativo da mesma.

➤ **Análise dos Resultados**

❖ **Pontos fortes** (“Concordo” com percentagem superior ou igual a 75%)

1. O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado **(88,1%)**
2. A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando **(79,7%)**
3. As aulas síncronas são essenciais para a consolidação/ampliação das aprendizagens do seu educando **(85,9%)**
4. A quantidade de tarefas/atividades enviadas pelos professores é adequada ao ritmo e capacidade de trabalho do seu educando **(84,7%)**
5. O grau de dificuldade das diferentes tarefas/atividades é adequado e está em consonância com as aprendizagens realizadas pelo seu educando **(79,7%)**
6. O tempo destinado ao trabalho autónomo é suficiente para a realização das tarefas/atividades **(79,7%)**
9. O Diretor de Turma tem mantido contactos regulares e frequentes com a Família **(93,2%)**
10. O Diretor de Turma tem ajudado a resolver os problemas que vão surgindo nas diferentes vertentes do Plano de Ensino à Distância **(91,0%)**

❖ Aspectos que **carecem de melhoria** (“Concordo” com percentagem inferior a 75%)

7. Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando **(70,6%)**
8. A frequência do Apoio ao Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos **(52,5%)**
11. Os Professores, das diferentes disciplinas, apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D **(69,5%)**

❖ Sugestões **de melhoria**, selecionadas pelos pais e encarregados de educação, com percentagem mais elevada (questão facultativa)

- ✓ Diminuição do número de tarefas/atividades a realizar **(46,8%)**
- ✓ Aumento da duração do(s) tempo(s) de trabalho autónomo **(45,9%)**

Súmula dos resultados: Em 8 das 11 questões os inquiridos manifestaram um elevado grau de satisfação (entre 79,7% e 93,2%).

As questões 7 -“Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando”, 8 - “A frequência do Apoio ao Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos” e 11 - “Os Professores, das diferentes disciplinas, apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D” foram assinaladas como aspetos que carecem de melhoria por, respetivamente, 70, 6%; 52,5% e 69,5% dos inquiridos.

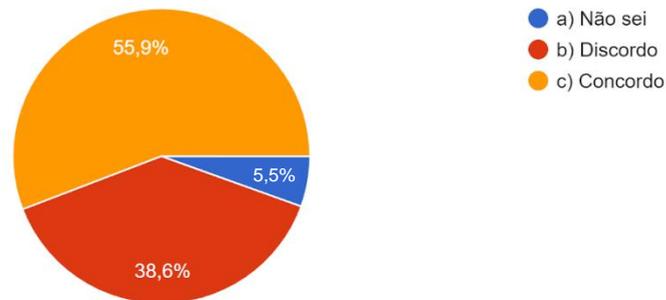
Foram ainda sugeridos pelos Pais e Encarregados de Educação, como outros aspetos a melhorar no Plano E@D do AEN, a “Diminuição do número de tarefas/atividades a realizar” e o “Aumento da duração do(s) tempo(s) de trabalho autónomo”.

Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do 3.º CEB

➤ Tratamento Estatístico

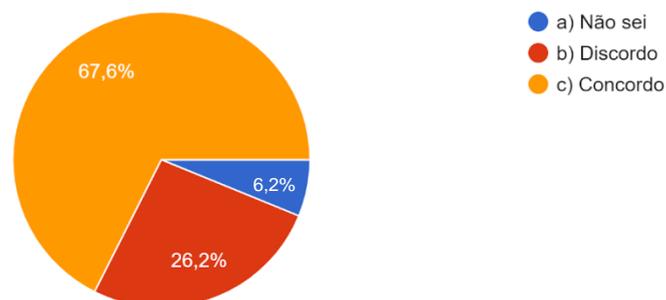
1. O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado.

145 respostas



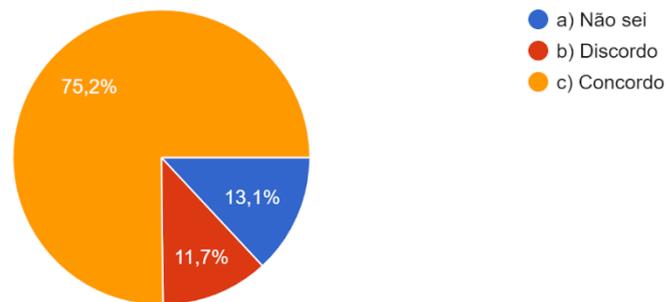
2. A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando.

145 respostas



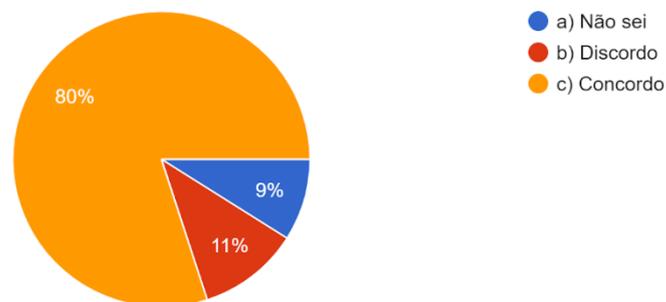
3. As aulas síncronas são essenciais para a consolidação/ampliação das aprendizagens do seu educando.

145 respostas



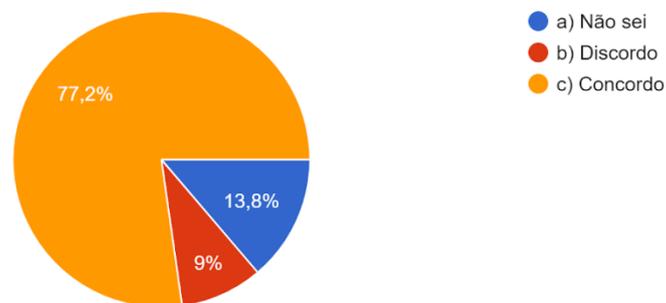
4. A quantidade de tarefas/atividades enviadas pelos professores é adequada ao ritmo e capacidade de trabalho do seu educando.

145 respostas

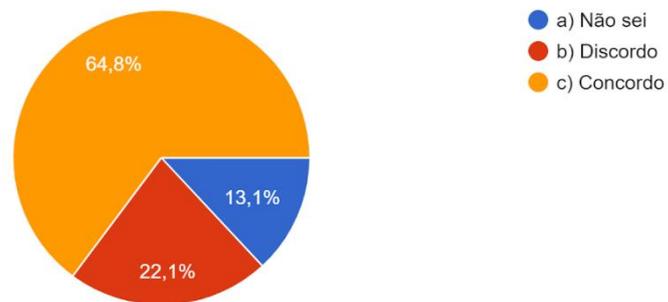


5. O grau de dificuldade das diferentes tarefas/atividades é adequado e está em consonância com as aprendizagens realizadas pelo seu educando.

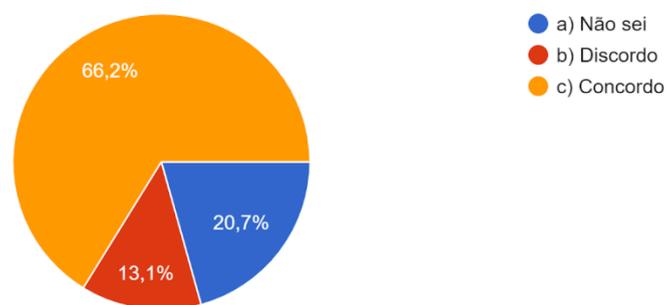
145 respostas



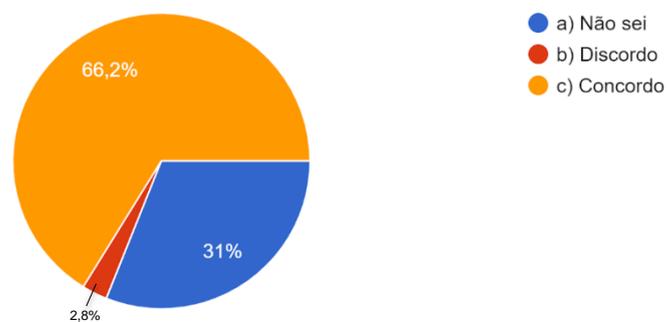
6. O tempo destinado ao trabalho autónomo é suficiente para a realização das tarefas/atividades.
145 respostas



7. Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando.
145 respostas

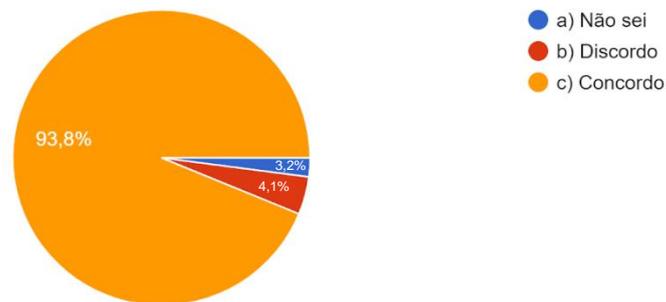


8. A frequência da Sala de Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos.
145 respostas



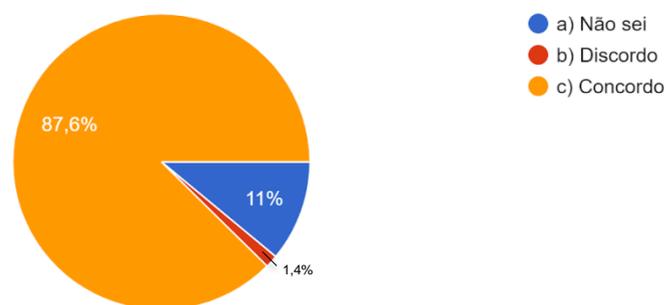
9. O Diretor de Turma tem mantido contactos regulares e frequentes com a Família.

145 respostas



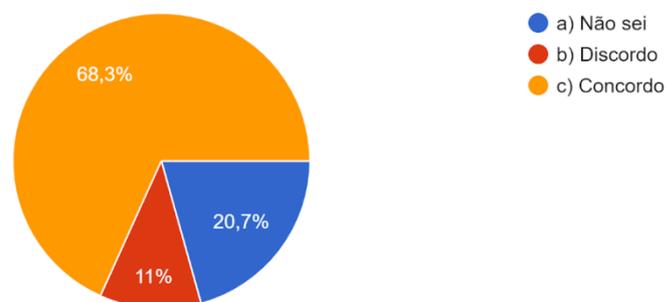
10. O Diretor de Turma tem ajudado a resolver os problemas que vão surgindo nas diferentes vertentes do Plano de Ensino à Distância (Plano E@D do AEN).

145 respostas



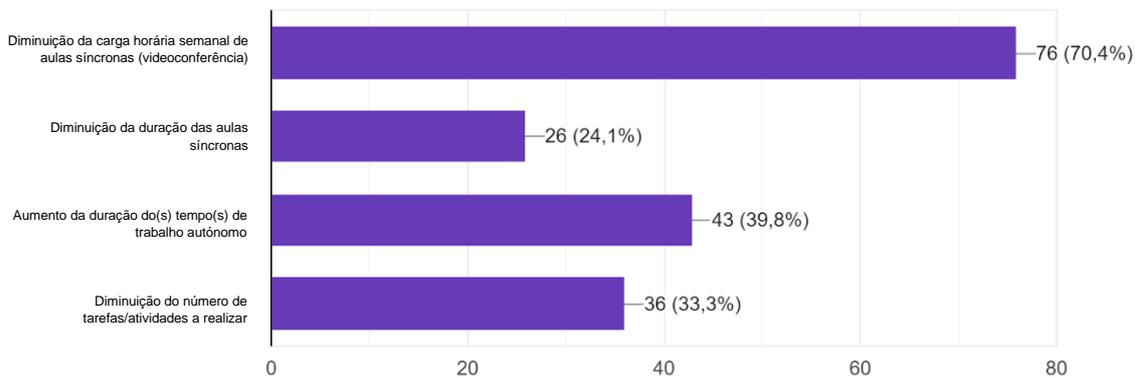
11. Os Professores, das diferentes disciplinas, apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D.

145 respostas



12. Sugestões de melhoria (selecione apenas duas):

108 respostas



Nota: Cerca de 75% dos Pais e Encarregados de Educação, mais concretamente 108 em 145, responderam à questão nº 12, dado o carácter facultativo da mesma.

➤ **Análise dos Resultados**

❖ **Pontos fortes** (“Concordo” com percentagem superior ou igual a 75%)

3. As aulas síncronas são essenciais para a consolidação/ampliação das aprendizagens do seu educando **(75,2%)**

4. A quantidade de tarefas/atividades enviadas pelos professores é adequada ao ritmo e capacidade de trabalho do seu educando **(80%)**

5. O grau de dificuldade das diferentes tarefas/atividades é adequado e está em consonância com as aprendizagens realizadas pelo seu educando **(77,2%)**

9. O Diretor de Turma tem mantido contactos regulares e frequentes com a Família **(93,8%)**

10. O Diretor de Turma tem ajudado a resolver os problemas que vão surgindo nas diferentes vertentes do Plano de Ensino à Distância **(87,6%)**

❖ **Aspetos que carecem de melhoria** (“Concordo” com percentagem inferior a 75%)

1. O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado **(55,9%)**

2. A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando **(67,6%)**

6. O tempo destinado ao trabalho autónomo é suficiente para a realização das tarefas/atividades **(64,8%)**

7. Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando **(66,2%)**

8. A frequência da Sala de Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos **(66,2%)**

11. Os Professores, das diferentes disciplinas, apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D **(68,3%)**

❖ **Sugestões de melhoria**, selecionadas pelos pais e encarregados de educação, com percentagem mais elevada (questão facultativa)

✓ Diminuição da carga horária semanal de aulas síncronas (videoconferência) **(70,4%)**

✓ Aumento da duração do(s) tempo(s) de trabalho autónomo **(39,8%)**

✓ Diminuição do número de tarefas/atividades a realizar **(33,3%)**

Súmula dos resultados: Os inquiridos responderam com elevado grau de satisfação (entre 75,2% e 93,8%) a 5 das 11 questões colocadas.

As questões 1- “O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado”, 2- “A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando”, 6 - “O tempo destinado ao trabalho autónomo é suficiente para a realização das tarefas/atividades”, 7 -“Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando”, 8 - “A frequência da Sala de Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e ampliação de conhecimentos” e 11- “Os Professores, das diferentes disciplinas, apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D”, foram assinaladas como aspetos que carecem de melhoria (entre 55,9% e 68,3%).

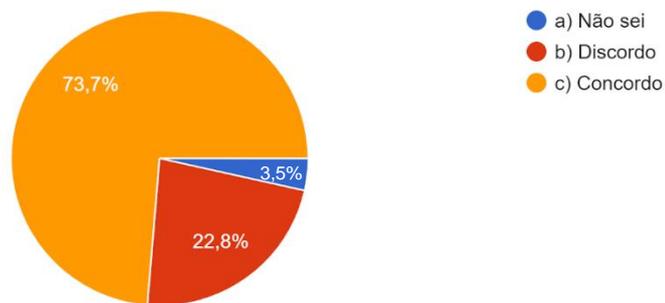
Na análise da questão 8, deve ser considerado carácter facultativo da frequência da Sala de Estudo. Foram ainda sugeridos pelos Pais e Encarregados de Educação, como outros aspetos a melhorar no Plano E@D do AEN, a diminuição da carga horária semanal de aulas síncronas (videoconferência), o aumento da duração do(s) tempo(s) de trabalho autónomo e a diminuição do número de tarefas/atividades a realizar.

Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do Secundário

➤ Tratamento Estatístico

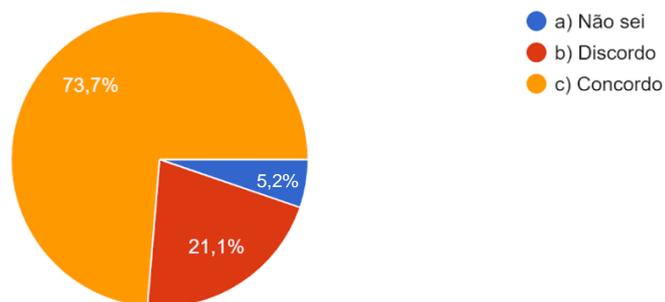
1. O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado.

57 respostas



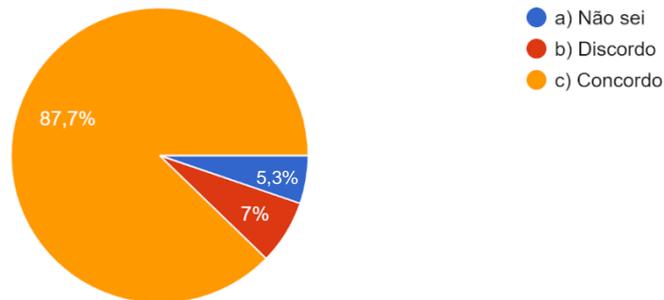
2. A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando.

57 respostas



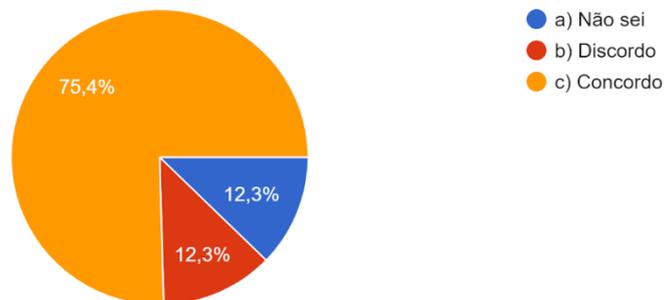
3. As aulas síncronas são essenciais para a consolidação/ampliação das aprendizagens do seu educando.

57 respostas



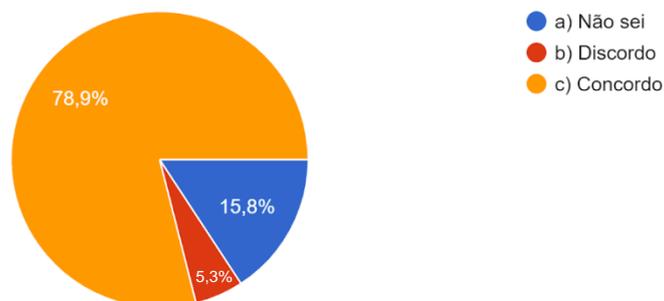
4. A quantidade de tarefas/atividades enviadas pelos professores é adequada ao ritmo e capacidade de trabalho do seu educando.

57 respostas



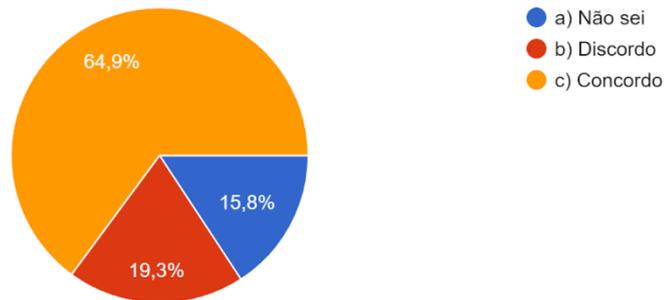
5. O grau de dificuldade das diferentes tarefas/atividades é adequado e está em consonância com as aprendizagens realizadas pelo seu educando.

57 respostas



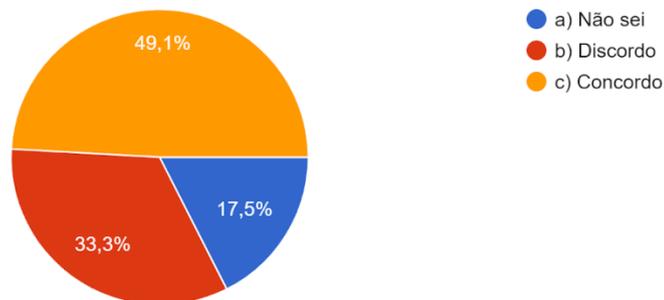
6. Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando.

57 respostas



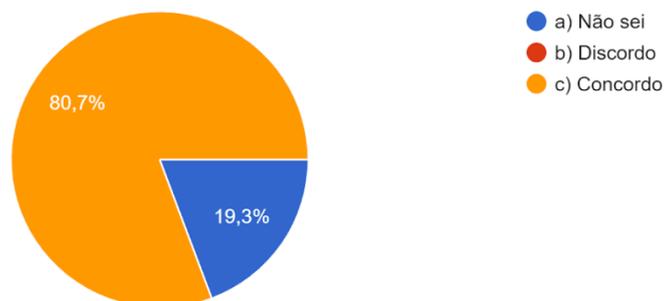
7. O Ensino à Distância possibilita a consolidação e ampliação dos conteúdos das disciplinas, nomeadamente das que são sujeitas a exame nacional.

57 respostas



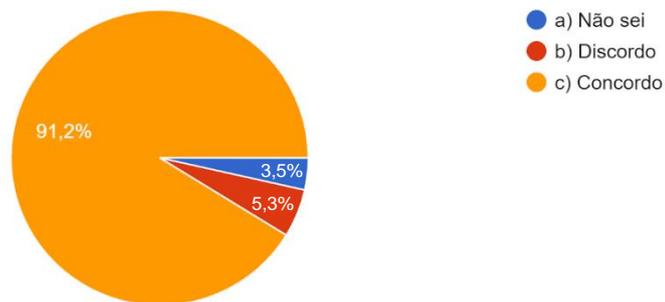
8. A frequência da Sala de Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e preparação para os exames nacionais.

57 respostas



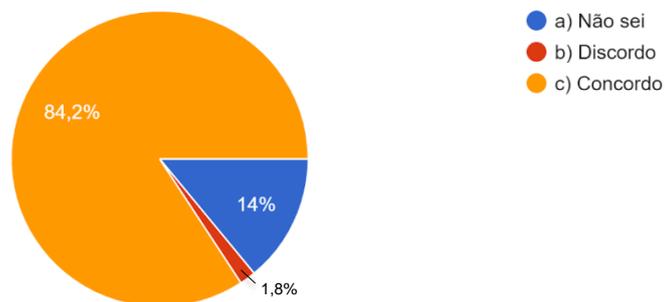
9. O Diretor de Turma tem mantido contactos regulares e frequentes com a Família.

57 respostas



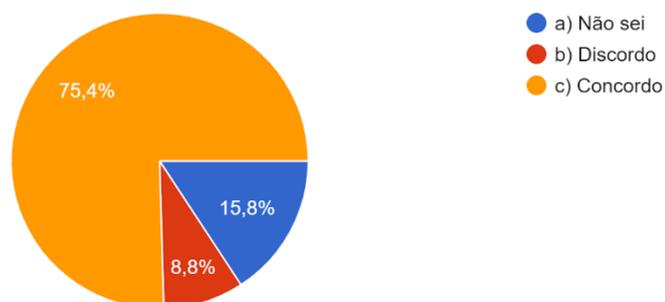
10. O Diretor de Turma tem ajudado a resolver os problemas que vão surgindo nas diferentes vertentes do Plano de Ensino à Distância (Plano E@D do AEN).

57 respostas



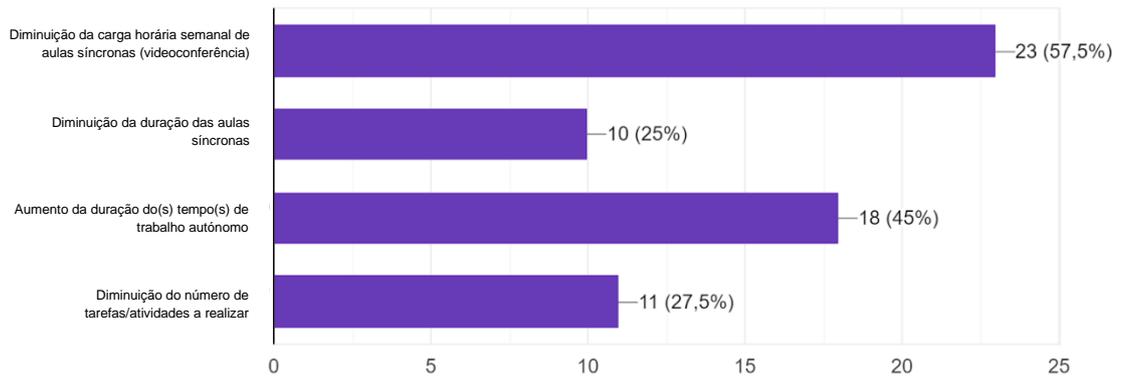
11. Os Professores, das diferentes disciplinas, apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D.

57 respostas



12. Sugestões de melhoria (selecione apenas duas):

40 respostas



Nota: Cerca de 70% dos Pais e Encarregados de Educação, mais concretamente 40 em 57, responderam à questão nº 12, dado o carácter facultativo da mesma.

➤ **Análise dos Resultados**

❖ **Pontos fortes** (“Concordo” com percentagem superior ou igual a 75%)

3. As aulas síncronas são essenciais para a consolidação/ampliação das aprendizagens do seu educando **(87,7%)**
4. A quantidade de tarefas/atividades enviadas pelos professores é adequada ao ritmo e capacidade de trabalho do seu educando **(75,4%)**
5. O grau de dificuldade das diferentes tarefas/atividades é adequado e está em consonância com as aprendizagens realizadas pelo seu educando **(78,9%)**
8. A frequência da Sala de Estudo é uma mais valia para o esclarecimento de dúvidas e preparação para os exames nacionais **(80,7%)**
9. O Diretor de Turma tem mantido contactos regulares e frequentes com a Família **(91,2%)**
10. O Diretor de Turma tem ajudado a resolver os problemas que vão surgindo nas diferentes vertentes do Plano de Ensino à Distância **(84,2%)**
11. Os Professores, das diferentes disciplinas, apresentaram e explicitaram os Critérios de Avaliação adotados para o E@D **(75,4%)**

❖ Aspectos que **carecem de melhoria** (“Concordo” com percentagem inferior a 75%)

1. O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado **(73,7%)**
2. A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando **(73,7%)**
6. Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando **(64,9%)**
7. O Ensino à Distância possibilita a consolidação e ampliação dos conteúdos das disciplinas, nomeadamente das que são sujeitas a exame nacional **(49,1%)**

❖ Sugestões **de melhoria**, selecionadas pelos pais e encarregados de educação, com percentagem mais elevada (questão facultativa)

- ✓ Diminuição da carga horária semanal de aulas síncronas (videoconferência) **(57,5%)**
- ✓ Aumento da duração do(s) tempo(s) de trabalho autónomo **(45,0%)**

Súmula dos resultados: Relativamente ao ensino secundário, os inquiridos responderam com elevado grau de satisfação (entre 75,4% e 91,2%) às questões 3, 4, 5, 8, 9, 10 e 11.

As questões 6- “Os professores fornecem feedback de qualidade no que concerne às tarefas/atividades realizadas pelo seu educando” (64,9%) e 7- “O Ensino à Distância possibilita a consolidação e ampliação dos conteúdos das disciplinas, nomeadamente das que são sujeitas a exame nacional” (49,1%) foram assinaladas como aspetos que carecem de melhoria.

Em relação às questões 1- “O horário semanal do seu educando é adequado e equilibrado” e 2- “A duração das aulas síncronas (videoconferência) é adequada à capacidade de atenção e concentração do seu educando”, as respostas obtidas encontram-se muito próximas dos valores considerados como “Pontos fortes” (as duas com 73,7%).

Foram ainda sugeridos, pelos Pais e Encarregados de Educação, como outros aspetos a melhorar no Plano E@D do AEN a diminuição da carga horária semanal de aulas síncronas (videoconferência) e o aumento da duração do(s) tempo(s) de trabalho autónomo.

Breves Considerações

A Equipa da Avaliação Interna, face aos resultados apresentados e tendo em conta a participação substancial dos Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento (média de 62%), considera que, na generalidade, o Plano de Ensino à Distância está a responder às indicações emanadas pela Tutela, às necessidades da Comunidade Educativa e às características dos Grupos Turma.

No entanto, e numa perspetiva de melhoria constante e progressiva, importa salientar o seguinte:

- **no terceiro ciclo** é notória a preocupação dos pais e encarregados de educação no que concerne à existência, no horário semanal, de um maior equilíbrio entre as aulas síncronas e os tempos para trabalho autónomo.
A diminuição do número de tarefas, com uma articulação efetiva entre os elementos dos conselhos de turma, é algo que também deverá ser tido em conta.
- **em todos os ciclos** dever-se-á reforçar a explicitação dos critérios de avaliação do E@D, por forma a que haja transparência no processo avaliativo; aumentar o feedback de qualidade no que concerne aos resultados das tarefas executadas pelos alunos; fomentar a importância da frequência do Apoio ao Estudo/ Sala de Estudo como meio para recuperar e consolidar aprendizagens.

Nazaré, 08 de março de 2021
A Equipa da Avaliação Interna